

Aanbestedende dienst:	Gemeente Lansingerland
Aanbesteding:	Uitbesteding Inhuur
Betreft:	Nota van Inlichtingen I Europese aanbesteding Uitbesteding Inhuur ten behoeve van Gemeente Lansingerland
Kenmerk:	NvI - U20.03431
Datum:	maandag 18 mei 2020

Nummer	Vraag	Vraag betreft	Sectie / Pagina	Antwoord
1	In verband met de meivakantie geeft u aan dat u de termijn voor het indienen van de vragen verlengd is tot 15 mei 11.00, alleen de sluiting van de aanmelding wordt niet verlengd. Dit betekent dat wij op 22 mei de Nota van Inlichtingen ontvangen en dan nog maar twee weken over hebben om onze aanmelding in te dienen. Zoals u begrijpt kunnen bepaalde vragen en de antwoorden daarop bepalend voor onze aanmelding en/of wij een aanmelding gaan indienen. Bent u dan ook bereid om de termijn van sluiting van de aanmelding met een week op te schuiven? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Algemeen	n.v.t.	De sluiting wordt verplaatst naar donderdag 11 juni om 11.00 uur. U heeft tot 15 mei 11.00 uur om vragen te stellen over de aanbestedingsstukken of deze set antwoorden.
2	In de selectieleidraad is geen programma van eisen opgenomen. Mogen we ervan uitgaan dat deze straks in de gunningsfase gepubliceerd zal worden?	Algemeen	n.v.t.	Dit is correct.
3	Voor opdrachtgever is het wenselijk om in bepaalde gevallen de tarieven tussentijds te kunnen aanpassen. Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van de volgende bepaling, in aanvulling op afspraken over jaarlijkse indexering? Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringssituatie van opdrachtnemer wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexibele arbeidskrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.	Algemeen	5.1	Dit wordt in de tweede Nota van Inlichtingen van de Selectiefase uitgewerkt.
4	Wat voor invloed heeft de raamovereenkomst 'Uitbesteding Inhuur' op huidige reeds lopende raamovereenkomsten en opdrachten bij de gemeente Lansingerland?	Algemeen	n.v.t.	Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 4.1 zijn er op dit moment geen raamovereenkomsten. Elke huidige inhuur is ingekocht via een eigen Meervoudig Onderhandse Procedure. Dit zijn dus individuele overeenkomsten. Voor deze overeenkomsten geldt dat deze zullen uitfasen. Naar alle waarschijnlijkheid komen verlengingen onder de nieuwe raamovereenkomst te vallen.
5	Is het mogelijk om de gemeente Lansingerland als referentie op te geven in de gevraagde kerncompetenties/selectiecriteria, o.a. ten behoeve van werving & selectie?	Algemeen	n.v.t.	Dit is akkoord.
6	Concept raamovereenkomst 3.4 Bent u bereid om de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging te beperken tot die gevallen waarin de opdrachtnemer in verzuim is dan wel er sprake is van een toerekenbare tekortkoming?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	3.4	Dit is niet akkoord. De ambitie van de gemeente is om de raamovereenkomst volledig te nutten, dit is echter wel afhankelijk van bijv. de prestatie van de Opdrachtnemer, marktomstandigheden of bijvoorbeeld veranderende wet- en regelgeving.
7	Raamovereenkomst: Graag zien we naast een bedrag per gebeurtenis eveneens een maximering van de aansprakelijkheid opgenomen per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit motiveren?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	7.2	Dit is akkoord, tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
8	raamovereenkomst: Op grond van het voor inschrijver geldende contracteringsbeleid kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringen accepteren. Graag zien wij in afwijking op de betreffende artikelen in de algemene voorwaarden en raamovereenkomst opgenomen dat: -De betreffende vrijwaringsverplichtingen uitsluitend zien op schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen onder de raamovereenkomst; en -Dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	7.4	Dit is gedeeltelijk akkoord. Artikel 7.4 wordt als volgt aangepast: De in de vorige leden bedoelde beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
9	De Nota's van Inlichtingen dien(t)en ook deel uit te maken van de overeenkomst. Zoals aangegeven op pagina 28 in het selectieleidraad prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het selectieleidraad. Wilt u dit nog toevoegen in de concept raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.3, pagina 4	Dit is akkoord, tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
10	In dit artikel heeft u de rangorde van documenten benoemd. De raamovereenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat aanpassingen voortvloeiend uit de nota(s) van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.3, pagina 4	Dit is correct.
11	U omschrijft hier het volgende: "Opdrachtnemer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en zorgt ervoor te beschikken over de vereiste wettelijke vergunningen. Zo beschikt Opdrachtnemer over NEN-4400 certificering, ISO-9001 certificering, ABU/NBBU en registratie in WAADI register." In het hoofdstuk 8 van het selectieleidraad wordt de NEN niet benoemd als uitsluitingsgrond of minimumeis. Indien de NEN-4400 geen minimum vereiste is, wilt u dit dan aanpassen in de concept raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 4.4, pagina 5	NEN-4400 is wel een eis, dit is per abuis niet genoemd in Hoofdstuk 8 van de Selectieleidraad. De NEN-4400 als eis is echter wel genoemd in sectie 1.2 en 11.3 en maakt derhalve deel uit van de geschiktheidsisen.
12	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: -Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; -Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijk voor die verwerking; -Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; -Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werk- of opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.4, pagina 6	De gemeente laat zich graag adviseren door gegadigden over de aanpak omtrent de AVG (zie ook Selectie criterium 5) en zal deze input gebruiken voor bij het uitwerken van de gunningsleidraad.

13	U geeft hier het volgende aan: "De aansprakelijkheid zal in ieder geval nooit meer bedragen dan € 1 miljoen per gebeurtenis." Kunt u aanvullend aangeven wat de maximale aansprakelijkheid op jaarbasis is?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.2, pagina 6	Tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden waarbij de aansprakelijkheid gemaximaliseerd zal worden.
14	In de concept raamovereenkomst ontbreken bepalingen die zien op de specifieke dienstverlening, dit betreft onder meer de aansprakelijkheidsbepaling. Ben u bereid om de raamovereenkomst aan te passen conform de specifieke dienstverlening?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	n.v.t.	De raamovereenkomst wordt momenteel nader uitgewerkt. Tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
15	In het prijzenblad spreekt u van een all-in opslag op het uurtarief. U geeft in het selectieleidraad aan op zoek te zijn naar een partij die verantwoordelijk is voor het gehele proces rondom inhuur van tijdelijk personeel. U vraagt ons inziens echt om een regie functie. De Inschrijver interpreteert deze all-in opslag als een opslag voor de kosten die gemaakt worden door het inhuurloket inzake het organiseren van inhuur en de regievoering. Dit staat ons inziens los van omrekenfactoren of opslagen die toegepast dienen te worden op de uurtarieven voor de verschillende vormen van inhuur. Bijvoorbeeld: voor uitzenddienstverlening en detacheren via eigen werving wordt normaliter gerekend met bijvoorbeeld een omrekenfactor (bestaande uit de loonkostenfactor en de bureauarrange) en voor detachering via doorleesconstructie en zzp'ers met een opslag per gewerkt uur. a. Kunt u dit bevestigen dat u bovenstaande prijsmethodiek bedoeld? b. Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting? c. Is het mogelijk hier aanvullend nog uitgebreid vragen over te stellen (tijdens een tweede vragenronde of in een eventueel vervolgfase)? Er zijn nu veel onduidelijkheden bij Inschrijver over de interpretatie van de opslag en uurtarieven.	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	De gemeente is voornemens om een vast opslagtariet per gewerkt uur te hanteren. Uw visie hierop kunt u delen bij Selectiecriteria 5 - Visie Opdracht.
16	Mogen we ervan uitgaan dat dit een concept betreft waar Inschrijver in deze fase nog geen tarief voor hoeft af te geven?	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	Dit is correct.
17	In het prijzenblad zijn 2 formules opgenomen. Kunt u aangeven wat u hiermee beoogt?	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	De formules zijn hetzelfde, de eerste formule is de tekstuele uitleg, de tweede formule is de cijfermatige toelichting.
18	Kunt u het prijzenblad bijlage 5 ook als Excel of Word toevoegen?	Bijlage 5 concept prijzenblad	n.v.t.	Het prijzenblad wordt tijdens de gunningsfase als Excel-document gedeeld.
19	In de functieprofielen wordt gesproken over verschillende ervaringseisen, o.a. zeer ruime ervaring, ruime ervaring en gemiddelde ervaring. Kunt u dit specificeren door middel van een 'bijvoorbeeld een 'range' in jaren?	Bijlage 6 Functieboek Gemeente Lansingerland	n.v.t.	Dat is niet mogelijk. Het verschilt per functie wanneer kan worden gesproken over een bepaalde mate van ervaring. Zo zal bijvoorbeeld voor een bepaalde functie 4 jaar ervaring al gelden als 'zeer ruime ervaring' maar voor een ander soort functie is dit slechts 'ervaring'. Daar komt bij dat de soort ervaring die is opgedaan hier ook meespeelt, de mate waarin ervaring gespecificeerd wordt in een aanvraag zal t.z.t. met de inhuurdesk besproken worden. De gemeente verwacht dat het inhuurloket hier de juiste inschatting van kan maken.
20	Kunt u bevestigen dat onze reguliere dienstverlening en de daarbij behorende termijnen zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	13.1	Dit is correct, dit is gebaseerd op een inspanningsverplichting.
21	Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	15.2	Dit is akkoord.
22	Kunt u bevestigen dat toestemming niet op onredelijke gronden door de gemeente zal worden onthouden en dat gronden zoals ziekte, overlijden en uitsluiting van de flexkracht te allen tijde als een geldige reden voor vervanging zal worden gezien? Gelet op de mogelijke consequenties die hangen aan de payroll-kwalificatie bij het ter beschikking stellen van flexkrachten, achten wij het van belang dat uitzendkrachten (in goed overleg met opdrachtgever) vrij vervangbaar en inzetbaar moeten kunnen zijn bij andere opdrachtgevers. Kunt u bevestigen dat onze flexkrachten dienstengevolge niet exclusief aan u ter beschikking worden gesteld en, in goed overleg met opdrachtgever, vervangen kunnen worden?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	25.3	1. Bevestigd kan worden dat toestemming niet op onredelijke gronden door de gemeente zal worden onthouden en dat gronden zoals ziekte, overlijden en uitsluiting van de flexkracht te allen tijde als een geldige reden voor vervanging zal worden gezien. 2. Payrolling behoort niet tot de scope van de aanbesteding. Exclusiviteit is geen eis, kandidaten kunnen niet zonder overleg ingezet worden bij andere opdrachtgevers én een eventuele inzet elders mag nimmer invloed hebben op de kwaliteit en kwantiteit van de betreffende inzet van de flexkracht.
23	Wij beschikken over een disculpatieregeling met de belastingdienst. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	25.6	Dit volstaat.
24	Kan Aanbestedende dienst een uitsplitsing verschaffen in omzet en/of uren van de € 6.912.893,42 op basis van uitzenden, detacheren, deta-vast en zzp?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	10	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
25	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'relevante' ervaring binnen de gevraagde kerncompetenties? Kunt u dit concreet toelichten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	21	De gemeente laat de interpretatie van wat wordt verstaan onder 'relevante ervaring' over aan de gegadigden. Ervaring bij/met gemeentelijke organisaties en/of aanbestedende diensten is een voorbeeld waar u aan kunt denken. Met relevante ervaring wordt in ieder geval verstaan dat er een overeenkomst is tussen uw ervaring en de onderhavige opdracht.
26	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'intermediaire diensten'? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens aangeven welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	In deze context dient de zinsnede 'intermediaire diensten met betrekking tot diverse inhuurdisciplines' ruim te worden uitgelegd. Het gaat daarbij in zijn algemeenheid om een "tussenpersoon" waarbij voor een opdrachtgever naar geschikte kandidaten wordt gezocht die (tijdelijke) werkzaamheden kunnen uitvoeren. De relevantie betreft in dezen evaring als tussenpersoon / diensten als bemiddeling in relatie met de scope van dienstverlening (inhuurdesk). Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
27	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'optreden als opdrachtgever' op het gebied van inhuur? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens toelichten welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Hier wordt onder verstaan het optreden als opdrachtgever van inhuurkrachten zoals die zijn gedefinieerd in de selectieleidraad, hierbij gaat het bijvoorbeeld om het voldoen aan wettelijke verplichtingen en goed opdrachtgeverschap. Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
28	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder het 'beheersen' van het digitale administratieve proces ten aanzien van inhuur? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens toelichten welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Hier wordt onder verstaan hetgeen benodigd is voor de uitvoering van het digitale administratieve proces ten aanzien van inhuur, van aanvraag tot en met facturering. Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
29	Gegadigde dient per selectiecriteria apart op 1 A4 een toelichting/omschrijving te geven. Welke kwalitatieve onderwerpen dient gegadigde exact in deze toelichting/omschrijving op te nemen, daar alle informatie omtrent de referentieopdrachten eveneens op het Formulier Kerncompetentie(s) van Bijlage 3 wordt vermeld. Kunt u dit per selectiecriteria concreet toelichten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	De selectiecriteria vragen om een nadere, meer uitgebreide toelichting/beschrijving van de betreffende kerncompetentie. Daarbij is aangegeven op welke punten het antwoord wordt beoordeeld; - Aantoonbaarheid van de ervaring; - Relevantie van de ervaring; - (Beschrijving van) De wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven.

30	Op basis van welke kwalitatieve onderwerpen binnen de toelichting/beschrijving van de selectiecriteria wordt de beoordeling gedaan, zoals aantoonbare ervaring, relevantie van de ervaring en de wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	De 'aantoonbare ervaring, relevantie van de ervaring en de wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven' zijn de kwalitatieve onderwerpen waarop de beoordeling wordt gebaseerd. Zie ook het antwoord op vraag 29.
31	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'relevante' ervaring binnen de selectiecriteria? Kunt u dit concreet toelichten? Hoe wordt de relevantie van de ervaring beoordeeld?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Zie het antwoord op vraag 25.
32	U heeft in de planning maar één vragenronde opgenomen. Het is mogelijk dat Inschrijvers, na het lezen van de Nota van Inlichtingen, vervolgvragen voor u hebben. Om deze selectieprocedure goed te doorlopen verzoekt inschrijver u een tweede vragenronde voor de nota van inlichtingen in te stellen. Stemt u hiermee in?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	1.2	De sluiting wordt verplaatst naar donderdag 11 juni om 11.00 uur. U heeft tot 15 mei 11.00 uur om vragen te stellen over de aanbestedingsstukken of deze set antwoorden.
33	Inschrijver heeft kennis genomen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019 worden toegepast. Deze voorwaarden zijn vrij algemeen opgesteld en niet specifiek zijn toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een uitzendonderneming die gevraagde vormen van flexibele arbeid kan leveren. Vanwege het specifieke karakter van deze dienstverlening, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel naar een opdrachtgever om veelal onder diens leiding en toezicht te werken, zijn meer op maat gesneden bepalingen noodzakelijk om onduidelijkheden in de toekomst te voorkomen. Wij verzoeken u daarom ook om aan te sluiten bij de Arvodi 2018 voorwaarden en de Arvodi raamovereenkomst model inhuur flexibele arbeidskrachten aangezien genoemde relevante zaken wel zijn geborgd. Kunt u hiermee instemmen?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	1.3	De huidige conceptovereenkomst zullen wij verrijken met relevante zaken uit de Model Raamovereenkomst ARVODI inzake inhuur (2018). Deze wordt in de Gunningsfase gedeeld met de overgebleven gegadigden.
34	In paragraaf 3.3 verwijst u naar het inkoop- en aanbestedingsbeleid welke in 2019 door de gemeenteraad van Lansingerland is vastgesteld. De link naar dit beleid werkt niet. Kunt u de juiste link met Inschrijvers delen voor wat meer achtergrondinformatie?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	3.3	De link werkt. Indien de link niet werkt, kan dit liggen aan de browser die wordt gebruikt of de firewall van het gebruikte netwerk. Het document is voor de zekerheid als separaat document toegevoegd. Overigens kunt u hiervoor uiteraard zelf de website van de Gemeente raadplegen, specifiek via zaken doen met de gemeente.
35	U geeft hier het volgende aan: "Alle (o.v.v. uitzonderingen) inhuur van personeel in de zin van uurnet binnen vooraf overeengekomen periode waar een uurtarief tegenover staat valt onder de scope van deze aanbesteding." Kunt u toelichten wat de uitzonderingen zijn?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
36	Bij de tweede bullet, onder inhoud van de opdracht, heeft u het over 'uitzonderingen'. Echter in de tekst komt de uitleg over deze 'uitzonderingen' niet terug. Om welke uitzonderingen gaat het?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Zie het antwoord op vraag 35.
37	Kunt u aangeven welke uitzonderingen zich kunnen voordoen?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Zie het antwoord op vraag 35.
38	In deze paragraaf schetst u de geschatte, totale omvang van externe inhuur over de jaren 2018 en 2019, inclusief toelichting naar de diverse teams en onderdelen. Inschrijver heeft een aantal vragen bij deze schatting: a. Kunt u aangeven hoe de totale inhuursom (procentueel of absoluut) is verdeeld over de type inhuurcontractvormen uitzenden, detachering en zzp-contracten? Graag uw toelichting. b. Kunt u aangeven wat onder andere onder de post 'overige inhuur' wordt verstaan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
39	De totale omvang van externe inhuur wordt geschat op circa € 6 miljoen per jaar. We missen in het overzicht een uitsplitsing van inhuurvormen uitzenden, payroll, ZZP en detacheren hogere schalen. Graag ontvangen wij hiervan overzicht zodat Inschrijver een goed beeld heeft van de opdracht.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
40	Kunt u een overzicht aanleveren van de meest gevraagde functies?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
41	Toeleveranciers zullen zich wellicht als onderdeel van deze aanbesteding willen committeren aan een inschrijver. Is het hen toegestaan zich te committeren aan meerdere inschrijvers.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Ja, dit is toegestaan.
42	Is het een gegadigde toegestaan zich zowel te committeren aan een rol als leverancier bij een andere inschrijver, als zelfstandig in te schrijven?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Ja, dit is toegestaan.
43	U geeft hier het volgende aan: "Dit betreft alle inhuur (met uitzondering van de gemaakte voorbehouden, zie einde paragraaf) van Inhuurkrachten, waarbij rechtmatigheid, doelmatigheid, ontzorging, transparantie en kostenbeheersing voorop staan." Wat zijn de gemaakte voorbehouden? Naar welke tekst verwijst u hier?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
44	U omschrijft hier het volgende: "Daarnaast wordt een integrale dienstverlening verwacht waarin uitzenden, detachering en ZZP-contracten worden ondergebracht." Betekent dit dat payroll buiten de scope van deze aanbesteding valt? Zo ja, kunt u toelichten waarom u deze keuze gemaakt heeft?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Payrolldienstverlening valt buiten de scope van deze aanbesteding en is géén onderdeel van de dienstverlening.
45	U geeft aan een Inhuurloket te willen contracteren voor de volledige uitbesteding van de inhuur(processen). Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver dus altijd zelf bepaalt of de inhuuraanvraag wordt ingevuld met detachering via eigen werving of doorheenconstructie of uitzendconstructie of zzp? Waarbij uiteraard kwaliteit van de aanbiedingen voorop blijft staan.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Dit is correct.
46	U spreekt hier over detachering. Inschrijver maakt onderscheid tussen detachering via eigen werving en detachering via een doorheenconstructie. Maakt u momenteel gebruik van beide vormen van detachering? Zijn beide vormen toegestaan door u?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Beide vormen zijn toegestaan.
47	In de eerste alinea lezen wij 'Dit betreft alle inhuur (met uitzondering van de gemaakte voorbehouden, zie einde paragraaf)'. Echter aan het einde van de paragraaf kunnen wij deze voorbehouden niet terug vinden. Om welke voorbehouden gaat het?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
48	In de tweede alinea onder 4.4 lezen wij dat er 'Incidenteel specialistische functies ingehuurd dienen te worden'. Welke functies zijn dit?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	We hebben momenteel geen inzicht in welke incidenteel specialistische functies er ingehuurd kunnen worden. Indien de Opdrachtnemer in een dergelijk geval geen geschikte kandidaat kan aanleveren, dan kan er aan een doorheenconstructie gedacht worden.
49	U verwacht een integrale dienstverlening waarin uitzenden, detacheren en ZZP dienstverlening zijn ondergebracht. De totale omvang van deze dienstverlening schat u op € 6.000.000 per jaar. Kunt u aangeven hoe deze omzet verdeeld is over uitzenden, detachering en ZZP? En kunt u daarbij aangeven welke functies het meest worden ingehuurd, zowel per functieschaal als per specifiek functie.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
50	Het is voor Inschrijver niet duidelijk over payroll ook onderdeel gaat worden van de integrale dienstverlening. Kunt u aangeven of payrolldienstverlening straks ook dient te worden uitgevoerd? Zo ja, mag Inschrijver ervan uitgaan dat u payrolldienstverlening beoogt conform WAB?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Payrolldienstverlening is géén onderdeel van de dienstverlening.
51	Kunt u aangeven of er sprake zal zijn van migratie van alle lopende nadere overeenkomsten ongeacht inhuurvorm? Zo ja, wat is het uitgangspunt in deze?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Het voorgenomen uitgangspunt in deze is dat bestaande inhuurovereenkomsten worden uitgefaseerd en eventuele verlengingen onder de nieuwe raamovereenkomst zullen vallen. Dit zal definitief bepaald zijn in de gunningsleidraad.

52	De maanden oktober t/m december wordt gebruikt als implementatieperiode terwijl de definitieve gunning 10 november is. In geval van migratie betekent dit dat Inschrijver vanaf die datum contact kan opnemen met de inhuurkrachten en toeleveranciers. Mede gezien de Kerstvakantie blijven er slechts 4 effectieve weken over voor uitvoering implementatie en mogelijke migratie. Gezien de complexiteit (oa veel toeleveranciers en inrichting processen) verzoeken wij u een ruimere periode te hanteren. Stemt u hiermee in?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	De exacte planning zal te zijner tijd met de Opdrachtnemer vastgesteld worden. Het uitgangspunt is dat er zo min mogelijk wordt afgeweken van de huidige concept planning.
53	Bent u het met ons eens dat uitzendkrachten bij de uitvoering van een opdracht altijd onder uw leiding en toezicht staan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Zoals opgenomen in de selectieleidraad is een inhuurkracht een natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of een toeleverancier van Opdrachtnemer. Uit de definities opgenomen in de selectieleidraad blijkt tevens dat een inhuurkracht via detachement of uitzenden krachtens een Nadere overeenkomst ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. Bij inhuurkrachten heeft aldus te gelden dat de inhuurkracht onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht, maar een Uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of een toeleverancier van Opdrachtnemer. ZZP'ers zijn geen inhuurkrachten zoals bedoeld in bovenstaande definitie omdat bij ZZP'ers geen sprake is van een Uitzendovereenkomst. Zij staan dan ook niet onder toezicht en leiding van de gemeente. Er zal in geen geval een arbeidsrelatie ontstaan waardoor de gemeente verplicht is een natuurlijke persoon in dienst te nemen.
54	U beschrijft in deze paragraaf dat u inschrijvers relatief veel vrijheid biedt in de wijze waarop zij een zo ideaal mogelijke oplossing voor de gemeente aandragen. Inschrijver juicht dit van harte toe. Aan de andere kant is het dan vanzelfsprekend wel van belang dat een beoordelingssystematiek wordt gekozen die het mogelijk maakt om uiteenlopende oplossingsrichtingen zoveel mogelijk 'gelijk' te kunnen beoordelen. Inschrijver is dan ook benieuwd welke ideeën de gemeente hier over heeft en hoe zij dit wil gaan borgen. Graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.6	Dit zal in de gunningsleidraad worden uitgewerkt. Het voornemen is om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs. Wij zien inschrijvers als de experts en bieden daarom inschrijvers veel ruimte binnen het kader zoals geschetst. Alternatieve of varianten worden overigens niet toegestaan.
55	Stemt u ermee om de verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.2	Dit is niet akkoord.
56	U schetst in deze paragraaf de voorwaarden die kenbaar en transparant in de raamovereenkomst met het inhuurloket vermeld dienen te worden. Een van de elementen die u hier noemt is het hanteren van maximum uurtarieven. Ervaring van inschrijver is dat het hanteren van maximum tarieven aan de voorkant door (toe)leveranciers als belemmerend kan worden ervaren bij het aanbieden van hun personeel of zelfstandige professionals, aangezien dit beperkingen aan de voorkant legt met betrekking tot het leveren van professionals. Ervaring leert ook dat het zinvoller is om juist vanuit inschrijver ervoor zorg te dragen dat tijdens en na de implementatie wordt gekeken hoe de directe (o.a. tarieven) maar ook indirecte kosten van inhuur van tijdelijk personeel kunnen worden teruggedrongen, waarbij vanzelfsprekend ook met leveranciers wordt bekeken welke rol zijn hierin kunnen spelen. Bent u bereid om het hanteren van maximum uurtarieven te laten vervallen? Graag uw toelichting hierop.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.3	De maximum uurtarieven komen deels te vervallen. De uurtarieven worden niet gemaximaliseerd in de raamovereenkomst maar er zal per losstaand inhuurtraject i.o.m. het inhuurloket een maximumtarief voor het betreffende profiel worden vastgesteld.
57	De beperkte mogelijkheid om in geval van toepassing van de wachtkamerregeling de tarieven aan te passen is voor opdrachtnemer niet wenselijk. Bent u bereid om nadere afspraken te maken over aanpassing van het tarief in geval van een overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en - regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en -regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Zie vraag 56, dit geldt ook voor de wachtkamerregeling.
58	U beschrijft hier dat een wachtkamerregeling van kracht is. Inschrijver juicht dit toe. Inschrijver is echter van mening dat een wachtkamerovereenkomst van 2 jaar lang is; de risico's voortvloeiende uit bijvoorbeeld veranderende marktomstandigheden zijn dan voor rekening van Inschrijver. Inschrijver acht een termijn van 1 jaar realistisch en wenselijk. Bent u bereid de wachtkamerregeling hierop aan te passen? Zo nee, dan graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Dit is niet akkoord, zie ook vraag 56.
59	Bij de wachtkamerregeling is sprake om in overleg indexering toe te passen. Geldt dit ook voor de contracteren Opdrachtnemer	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Dit is akkoord.
60	U geeft hier aan dat 5% van de aanneemsom aangewend dient te worden voor het toepassen van social return. Betreft dit 5% over het all-in-opslag of 5% over de totale opdrachtwaarde (gemiddeld over 2018-2019 dus € 6.000.000)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.5	Nee, in het verificatiegesprek dient opdrachtnemer concrete invulling hierop aan te leveren. Dit wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad (o.a. middels het bouwblokken model en de SKOI OVK).
61	Terugtrekken gegadigden tijdens de gunningsfase; Is het gegadigde toegestaan om in het tweede deel van deze aanbesteding nieuwe leveranciers of combinanten aan te haken.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.1.2	Nee, dit is niet toegestaan. Alleen gegadigden die, al dan niet samen met derden, een verzoek om deelneming hebben ingediend komen in aanmerking om een inschrijving in te dienen.
62	Is het twee gegadigden die beide de tweede ronde van deze aanbesteding bereiken, toegestaan om zich te verenigen in één enkele inschrijving?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.1.2	Nee, de inschrijving moet worden ingediend door een gegadigde die hiertoe is geselecteerd. Het na selectie vormen van een nieuwe combinatie is niet toegestaan. Wel is het mogelijk dat een gegadigde zich in dat stadium terugtrekt en na gunning als onderaannemer van de winnende inschrijver alsnog betrokken is bij de uitvoering van de raamovereenkomst.
63	U vraagt een UEA uit als onderdeel van de eerste fase. Kunt u bevestigen dat gegadigden in de tweede fase eventuele onderaannemers etc mogen toevoegen.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.4	Het is niet mogelijk in de tweede fase onderaannemers toe te voegen aan het UEA. Wel is het mogelijk om, na eventuele gunning, toestemming te vragen gebruik te maken van een onderaannemer.
64	Inschrijver is onderdeel van een groot concern waarbij cijfers geconsolideerd worden op een hoger niveau binnen de onderneming. Inschrijver verzoekt u derhalve te bevestigen dat uitsluitend om dergelijke cijfers zal worden gevraagd. Kunt u dit bevestigen? Kunt u bevestigen dat alsdan een geconsolideerd jaarverslag zal volstaan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	8.3	Dit is akkoord.
65	U vraagt dat de inschrijver aangesloten moet zijn bij ABU/NBBU. Het gaat er echter om dat de uitvoerende partij hier vooral aan voldoet. Is het toegestaan deze eis aantoonbaar geborgd te weerleggen naar de uitvoerende partij? In dat geval kunnen we geen certificaat overhandigen als bewijs, maar de borging van de weerlegging wel laten bevestigen in een verificerende gunning.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	8.6	Dit is akkoord.
66	Onder SC2. (Beschrijving werving & selectie) benoemt u dat inschrijver ervaring moet hebben met het leveren van uiteenlopende functieprofielen, waarbij het gaat om minimaal 60% van de uitgevraagde profielen. a. Betreft dit 60% van de profielen die opgenomen zijn in bijlage 6 Functieboek Gemeente Lansingerland? b. Kunt u tevens per functie aangeven hoeveel plaatsen op gemiddeld per functie verwacht (op basis van voorgaande jaren)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	9.3	A. Dit is correct. B. Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
67	Kunt u aangeven of u op dit moment de uren van flexibele arbeidskrachten in een eigen systeem registreert en accordeert? Zo ja, wilt u de urenregistratie in het eigen systeem blijven uitvoeren? Graag uw toelichting hierop.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	9.3	Momenteel worden de uren niet in een eigen/centraal systeem geregistreerd. De ambitie is om de registratie te centraliseren, dit wordt in de Gunningsfase nader uitgewerkt.
68	In deze definitie benoemt u dat een inhuurkracht een uitzendovereenkomst heeft met opdrachtnemer of een toeleverancier van opdrachtnemer. Hoe verhoudt deze definitie zich tot het feit dat u in het document verder ook spreekt van andere inhuurvormen / andere type inhuurkrachten, te weten detachering en zpp, waar expliciet geen sprake is van een uitzendovereenkomst? Graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Hoofdstuk 2, pagina 7	Zie het antwoord op vraag 53.

69	Hoe waarborgt u de inschrijvingen gezien het feit dat het NIC (ook een potentiële aanbieder) de aanbesteding begeleidt? En mag het NIC zelf ook mededingen naar de opdracht?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Het NIC zal niet inschrijven op deze aanbesteding.
70	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen maximale mededinging bij de invulling van inhuuropdrachten (in het licht van art. 1.10a Aw2012)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	In het verleden is de rechtmatigheid bij inhuuropdrachten in het gedrang gekomen doordat er een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure werd gevolgd. De gemeente heeft er daarom voor gekozen om nu een raamovereenkomst in de markt te zetten. Ten behoeve van deze aanbesteding is een marktonderzoek gedaan waarna er voldoende partijen in staat zijn geacht om (in welke vorm dan ook) invulling te geven aan deze opdracht. Dit is tevens de reden geweest om voor een niet-openbare aanbestedingsprocedure te kiezen. Daar komt bij dat potentiële leveranciers ook de mogelijkheid hebben om te kiezen voor een samenwerking of hoofd-/onderaannemerschap-constructie. Verder zijn er heldere doelstellingen geformuleerd op basis waarvan deze keuze is gemaakt. Naast voorgaande heeft de gemeente haar aanpak juridisch getoetst, onder andere aan de hant van de volgende uitspraak over dit onderwerp: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBAMS:2016:2737 .
71	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen het benaderen van potentiële leveranciers voor de invullingen van een nadere inhuuropdracht.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Er vanuitgaande dat uw vraag doelt op hoe wij de eventuele inkoop inrichten van inhuuropdrachten buiten deze raamovereenkomst. In dit geval zal er een passende (conform geldende Aanbestedingswet en -regelgeving) procedure gevolgd worden.
72	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen het mogelijk uitsluiten van potentiële leveranciers	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Deze uitvraag sluit geen potentiële leveranciers uit daar marktpartijen de mogelijkheid wordt geboden samen te werken in deze in hoofd/onderaannemerschap danwel in combinatie.
73	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen transparantie?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Vooraf moet met een voor iedereen leesbare beschrijving duidelijk zijn wat er verwacht wordt. Beslissingen moeten duidelijk worden gemotiveerd. Deze selectieleidraad beschrijft aan de hand van de beschikbare informatie van de gemeente wat er binnen de opdracht - en in deze fase - van de markt wordt verwacht. In de gunningsfase zal er in meer detail worden ingegaan op wat de gemeente verwacht bij uitvoering van de opdracht. De beoordeling in deze zal duidelijk worden gemotiveerd.
74	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen een objectieve beoordeling van de aan te bieden kandidaten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Per inhuuropdracht is, met name o.b.v. het functieprofiel, duidelijk wat er van de kandidaat verwacht wordt (kennis/ervaring/werkzaamheden/etc.) en waarop de kandidaat / opdrachtnemer dan ook beoordeeld wordt.

Aanbestedende dienst:	Gemeente Lansingerland
Aanbesteding:	Uitbesteding Inhuur
Betreft:	Nota van Inlichtingen II Europese aanbesteding Uitbesteding Inhuur ten behoeve van Gemeente Lansingerland
Kenmerk:	NvI - U20.03431
Datum:	maandag 18 mei 2020

Nummer	Vraag	Vraag betreft	Secctie / Pagina	Antwoord
1	nvi 1 vraag en antwoord 3. Kunt u motiveren waarom u uitsluitel over deze punten uitstelt tot de selectiefase. Voor ons en andere inschrijvers zijn die van doorslaggevend belang. Door hier nu geen beslissing over te nemen riskeert u dat inschrijvers zich in een later stadium alsnog genoodzaakt zien terug te trekken. Dit resulteert in een vruchteloze tijdsinvestering van de markt en betekent voor u dat u straks wellicht niet van alle geselecteerde leveranciers een aanbieding ontvangt.	Algemeen	Vraag 3	Met betrekking tot vraag 3 van de NvI I geldt het volgende: De uurtarieven worden niet gemaximaliseerd in de raamovereenkomst maar er zal per losstaand inhuurtraject i.o.m. het inhuurloket een maximumtarief voor het betreffende profiel worden vastgesteld. Verder is het voorstel van vraag 3 deels akkoord: eventuele tariefwijzigingen op basis van genoemde punten kunnen pas na formeel akkoord van de gemeente worden doorgevoerd.
2	We constateren dat 6 potentiële aanbieders behoefte hebben aan inzicht in de aard van uw inhuurbehoefte. Dit is ook logisch, omdat dit van grote invloed is op de aard van het dienstverleningsmodel dat we aanbieden. De oplossing die we u aanbieden voor een inhuurbehoefte die voor 60% uit goed vervulbare uitzendvacatures bestaat, 20% uit detachering en 20% uit zzp is echt heel anders dan de oplossing die we u bieden bij een behoefte die voor 70% uit detachering en zzp bestaat en voor 30% uit uitzenden. Ook het verdienmodel, de partners die daarbij horen en de aard van onze inhuurdesk is maatwerk. U geeft aan hierin geen verder inzicht te geven. Wij roepen u op om hierin toch te investeren. Zonder deze basisinformatie is het niet mogelijk voor een groot deel van de markt om in te schrijven, zullen leveranciers die daartoe wel overgaan dat doen op basis van aannames met als gevolg een partner die niet is toegerust op de daadwerkelijke behoefte van uw organisatie, de noodzaak om na gunning alsnog te onderhandelen over tarieven met alle onnodige kostenoprijvende effecten van dien.	Algemeen	Algemeen	Op basis van de facturen van 2019 is er een schatting gemaakt waaruit de inhuur bestaat. De inhuur betreft circa 10% uitzendkrachten, 20% ZZP en 35% detacheringen, de overige 35% betreft consultancy en interim opdrachten waarbij er zowel sprake was van ZZP als detacheringsconstructies. Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.
3	nv vraag en antwoord 44 kunt u toelichten waarom payrolldienstverlening buiten de inhuurdesk valt. Is het uw ambitie die op termijn wel in de inhuurdesk te integreren.	Algemeen	Vraag 44	De gemeente hanteert geen payrollconstructie binnen haar organisatie dus hoeft dit ook niet in de inhuurdesk geïntegreerd te worden.
4	nvi vraag en antwoord 38. Hoeveel leveranciers hebt u op dit moment op het gebied van flexibele arbeid. Kunt u inschatten hoeveel zzp'ers over 2019 binnen uw organisatie zijn ingezet. Met hoeveel partners werkt u op dit moment samen voor de inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 8. Wat was het volume van de inhuur over 2019. Hoeveel detachingsbureau's hebben op dit moment een overeenkomst met de gemeente Lansingerland	Algemeen	Vraag 38	In 2019 is er bij circa 90 unieke leveranciers aan inhuur afgenomen. Zie ook vraag 2.
5	nvi vraag en antwoord 69. Deze vraag is tweeledig, uw antwoord richt zich uitsluitend op het tweede deel van de vraag. Hoe borgt u de vertrouwelijkheid van onze aanbiedingen gezien een potentiële concurrent voor andere vergelijkbare aanbestedingen een rol heeft in de beoordeling. Heeft het NIC in deze aanbesteding ook toegang tot onze kwalitatieve aanbiedingen? Is NIC als onderdeel van dit traject geheimhoudingsplichtig. Zo ja hoe is die plicht geborgd.	Algemeen	Vraag 69	De werknemers van het NIC die deze aanbesteding begeleiden hebben toegang tot de kwalitatieve aanbiedingen van de potentiële opdrachtnemers. Zij hebben op dit onderdeel een geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht wordt gewaarborgd door een geheimhoudingsverklaring. Het zou in de toekomst mogelijk zijn dat er een uitvraag wordt gedaan voor bijvoorbeeld een inkoopadviseur, in die hoedanigheid zou het NIC benaderd kunnen worden om via een doorleesconstructie als toeleverancier op te treden. Dit betekent in ieder geval dat het NIC op géén manier betrokken is bij een of meerdere inschrijvingen.
6	In artikel 5.3 geeft u aan de facturatie in een maandelijkse cyclus te willen ontvangen. Flexibele krachten worden doorgaans wekelijks of per periode betaald. Bij voorkeur factureren wij daarom per periode. Gaat u akkoord met een 4-wekelijkse factuur?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Art. 5.3	Dergelijke details worden bij het verificatiegesprek in overleg vastgesteld. De gemeente heeft de voorkeur voor maandelijks. Per 4 weken is akkoord echter niet vaker gezien de handelingskosten die een factuur met zich mee brengt.
7	Uit het opgegeven emailadres maken wij op dat u elektronische facturen (e-facturen) wilt ontvangen. 1. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is? 2. Opdrachtnemer maakt e-facturen op volgens de SETU standaarden die gebruikelijk zijn in de branche (zie setu.nl). Kunt u bevestigen dat u e-facturen in dit formaat kunt verwerken?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Art. 5.3	Deze aanname is juist. De gemeente kan de genoemde e-facturen verwerken.
8	U vraagt opdrachtnemer om de geheimhoudingsverklaring aan opdrachtgever te verstrekken. Wij mogen dit alleen mits in de verklaring alleen de naam en datum zijn opgenomen. Verklaringen waar andere gegevens in zijn opgenomen mogen wij helaas niet aan u verstrekken. Deze dient u in dat geval bij de employee zelf op te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	Art. 8.4, Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit is akkoord.
9	U spreekt in artikel 20.1 over "nader te specificeren eisen" voor de facturen. Kunt u bevestigen dat deze eisen na gunning in goed overleg worden afstemd? Opdrachtnemer kan zonder voorafgaande uitleg over deze eisen niet inschatten of deze te realiseren zijn.	Algemeen	Art. 20.1, Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit is correct. De nader te specificeren eisen zullen in de gunningsleidraad kenbaar worden gemaakt.
10	U spreekt in artikel 24.3 en 24.4 over het goedkeuren van geleverde diensten. Wij gebruiken een digitaal systeem waarbij u de prestaties (ofwel declaraties) vanaf uw eigen account kunt inzien. De declaraties kunt u controleren en indien nodig afkeuren of corrigeren. Bent u akkoord met deze wijze van goedkeuren?	Algemeen	Art. 24.3 en 24.4, Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit is akkoord.
11	In artikel 25.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Algemeen	Art. 25.6, Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit is akkoord.

12	Inschrijver begrijpt dat de uitvraag ook ziet op het contractmanagement van zelfstandigen zonder personeel ('ZZP-ers') en derhalve ook betrekking heeft op het contracteren van ZZP'ers, echter deze groep is niet in de selectieleidraad gedefinieerd. ZZP'ers werken in tegenstelling tot Inhuurkrachten niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, noch werken zij onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer. Immers, zij zijn als zelfstandigen zelf verantwoordelijk oor de uitvoering van hun werkzaamheden en dragen daarvoor ook zelf de aansprakelijkheid. Om deze reden stelt Inschrijver voor om ZZP als definitie toe te voegen in de lijst van definities, waarbij de omschrijving als volgt zou kunnen luiden: 'ZZP'er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groothandelaar, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren.' Vraag a: bent u tot het toevoegen van een definitie voor ZZP bereid? Zo nee, waarom niet? Vraag b: Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever bij de uitvoering van Werkzaamheden door een ZZP'er ervoor verantwoordelijk is dat geen gezagsrelatie, dan wel leiding en toezicht, met Opdrachtgever ontstaat. Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 2	Een definitie van ZZP zal worden toegevoegd. Tevens wordt bevestigd dat Opdrachtgever zorg draagt dat er bij de uitvoering van Werkzaamheden door een ZZP'er geen gezagsrelatie, dan wel leiding en toezicht, met Opdrachtgever ontstaat.
13	In verband met de huidige uitzonderlijke situatie rond het coronavirus verzoeken wij u de indieningstermijn voor deze aanbesteding (met bijvoorbeeld drie weken) te verlengen. Wij voorzien dat de afstemming van onze referenties alsmede interne processen meer doorlooptijd zullen vragen dan onder normale omstandigheden. Bent u bereid deze termijn te verlengen?	Algemeen		Dit is niet akkoord. Er is in de planning al rekening gehouden met het coronavirus en de vakanties. Gelet op de gewenste ingangsdatum van het contract wordt het ook lastig om hier verder in te schuiven.
14	Kunt u bevestigen dat u bij kerncompetentie 2 (werving & selectie) doelt op het werven en selecteren van tijdelijke inhuurkrachten, en niet van vast personeel?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 8.4	Dit is correct.
15	In Tendermed is momenteel geen mogelijkheid om de UEA te uploaden, terwijl dit document wel als bijlage is bijgevoegd bij deze aanbesteding. Kunt u aangeven waar Inschrijver de UEA dient te uploaden?	Algemeen	Tendermed	U kunt uw aanmelding als 1 ZIP bestand uploaden op het platform of via "overige documenten". Mocht dit niet lukken dan kunt u hierover met de servicedesk van TenderNed contact opnemen.
16	Kunt u bevestigen dat het aanmeldingsformulier in Tendermed onder 'overige documenten' geupload dient te worden? Zo niet, waar kan Inschrijver dit kan toevoegen?	Algemeen	Tendermed	Dit is correct.
17	Middels toevoeging van ZZP aan de definities zal ook de definitie van Werkzaamheden moeten worden aangevuld nu ZZP'er niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever maar onder eigen regie en verantwoordelijkheid Werkzaamheden uitvoeren. Inschrijver stelt derhalve voor om de definitie van Werkzaamheden als opgenomen in de selectieleidraad aan te vullen zodat deze als volgt komt te luiden: 'Werkzaamheden: De door één of meer 1) Inhuurkrachten te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP'ers te verrichten werkzaamheden onder eigen regie en verantwoordelijkheid, die zijn omschreven in een Nadere Overeenkomst.' Vraag: bent u tot het aanpassen van de definitie van Werkzaamheden bereid? Zo nee, waarom niet?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 2	De definitie van 'werkzaamheden' zal op vergelijkbare wijze worden aangepast.
18	Inschrijver begrijpt dat onder de uitvraag ook wordt begrepen het contractmanagement van toeleveranciers, zodat deze toeleveranciers in staat zijn om via Inschrijver de Inhuurkrachten met wie zij een Uitzend- of Detacheringsovereenkomst hebben gesloten via een in- en doorlezen constructie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. In het kader van contractmanagement van toeleveranciers heeft Inschrijver als onderdeel van haar dienstverlening een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld (waaronder begrepen het uitvoeren van WAADI check, het checken op de aanwezigheid van een NEN certificering, het storten op G-rekeningen van toeleveranciers, het in dit kader opslaan van de vereiste documentatie, het uitvoeren van een WAB scan) teneinde de risico's die verbonden zijn aan het inlenen van uitzendkrachten en gedetacheerden voor haar klanten te mitigeren. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan. Vraag a: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan voornoemde beheersmaatregelen. Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet? Vraag b: graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet?	Algemeen	Algemeen, waaronder in Selectieleidraad, onder 4.4, Gewenste situatie, & artikel 25.6 AIV, ten aanzien van de gevraagde vrijwaring	Vraag a: Dit wordt bevestigd. Artikel 7.4 van de Concept Raamovereenkomst blijft echter onverkort van toepassing zoals deze is aangepast naar aanleiding van vraag 8 in de NvI I. Vraag b: dit is akkoord.
19	Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulerings beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Vraag a: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de ZZP beheersmaatregelen. Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet? Vraag b: graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet? bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	Algemeen, waaronder in Selectieleidraad, onder 4.4, Gewenste situatie & artikel 25.6 AIV, ten aanzien van de gevraagde vrijwaring	Vraag a: Dit wordt bevestigd. Artikel 7.4 van de Concept Raamovereenkomst blijft echter onverkort van toepassing zoals deze is aangepast naar aanleiding van vraag 8 in de NvI I. Vraag b: dit is akkoord.
20	Het implementeren van de dienstverlening als gevraagd vereist een grote mate van inspanning, waarmee aanzienlijke kosten verbonden zijn. Vraag: Mag Inschrijver er vanuit gaan dat gedurende het eerste contractjaar -ingande direct nadat de implementatie is voltooid- de Overeenkomst niet regulier door partijen kan worden opgezegd zodat Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld het grootste deel van de door haar gemaakte kosten van implementatie terug te verdienen? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Selectieleidraad 4.4 en artikel 26 van de AIV	Dit is correct, de gemeente wilt het contract voorsnog per 1-1-2021 in laten gaan. Het is de gemeente er alles aan gelegen om een goede en langdurige samenwerking aan te gaan. Wanneer u voorziet in gevraagde dan kunt u dan ook uitgaan van een goed partnership in deze.

21	Inschrijver merkt op dat in de opsomming van de documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst niet de NvI's zijn opgenomen. Daarbij merkt Inschrijver op dat de NvI's in rangorde helemaal bovenaan moeten staan, nu juist hierin eventuele aanpassingen op de documenten zullen zijn opgenomen; het plaatsen in lagere rangorde maakt dat het gestelde in de NvI's eigenlijk geen waarde toekomt. Vraag a: bent u bereid de NvI's in de documentenlijst genoemd in artikel 2.3 van de Overeenkomst toe te voegen en deze in rangorde helemaal bovenaan te plaatsen? Zo nee, waarom niet? Vraag b: bent u bereid om -met inachtneming van dezelfde redenering- de Algemene Inkoopvoorwaarden in rangorde onder aan de lijst van toepasselijke documenten te plaatsen? Zo nee, waarom niet?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Selectieleidraad onder 6.1 & artikel 2.3 van de Overeenkomst	Vraag a: In principe worden de belangrijkste documenten, zoals de conceptovereenkomst aangepast n.a.v. de NvI, in die hoedanigheid hoeft de NvI ook niet per se onderdeel te zijn van de overeenkomst. Voor het gemak en volledigheid is het echter akkoord om de NvI alsnog onderdeel uit te laten maken echter zal de NvI niet prevaleren boven de overeenkomst, uw verzoek is dus deels akkoord. Vraag b: dit is akkoord.
22	Inschrijver begrijpt dat de onderwerp in verband met de AVG pas in een later stadium zullen worden geconcretiseerd. Inschrijver heeft derhalve geen AVG gerelateerde vragen geformuleerd. Vraag: Inschrijver gaat er vanuit dat in de gunningsfase -indien nodig- alsnog ruimte bestaat om vragen te stellen over alle aspecten betreffende dit onderwerp. Kunt u bevestigen dat dit juist is? Zo nee, waarom niet?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 6.6	Dit is correct.
23	Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op de tarieven voor de inhuur van Inhuurkrachten. Vraag: Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn die tarieven aan te passen en jaarlijks te indexeren zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Art. 5	Zie het antwoord op vraag 1.
24	Inschrijver maakt onderdeel uit van een beursgenoteerde onderneming. In de Corporate Governance Code is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit (van kracht per 1 april 2013) gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseisen in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Vraag: Gelet op het voorgaande verzoekt Inschrijver u niet alleen een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht op te nemen per gebeurtenis, maar tevens per jaar, bijvoorbeeld van maximaal € 2.000.000,00 per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Art. 7	Dit is akkoord; in de concept raamovereenkomst zal een maximering van de aansprakelijkheid per jaar worden opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 7 bij de NvI I.
25	Bent u bereid om deze hier genoemde bevoegdheid in lijn te brengen met het gestelde in artikel 11 van de AIV en ook hier aan te geven dat de AIV alleen kunnen worden gewijzigd na overleg met en instemming van Inschrijver? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	Art. 4, Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	Dit is akkoord onder voorbehoud van wijzigingen die gevoed zijn door veranderende wet- en regelgeving.
26	Kunt u bevestigen dat het gestelde in deze artikelen geen betrekking heeft op Inhuurkrachten en ZZP'ers? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	Art. 12 en 13, AIV	Dit hangt af van de aard van de opdracht. In principe hanteert de gemeente "bring your own device", uiteraard zal er per opdracht gekeken worden welke middelen daadwerkelijk gefaciliteerd worden vanuit de gemeente.
27	Het is Inschrijver niet toegestaan om een kopie van haar verzekeringspolissen te verstrekken omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel kan Inschrijver een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven indien Opdrachtgever daarom verzoekt. Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	Art. 16, AIV	Dit is akkoord.
28	Kunt u bevestigen dat het gestelde in deze artikelen geen betrekking heeft op de uitgevraagde dienstverlening met betrekking tot het contractmanagement, het ter beschikking stellen van Inhuurkrachten en het contracteren van ZZP'ers? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	Art. 21, 22, 23 en 24, AIV	Hoofdstuk 4 van de AIV betreft de levering van goederen. Personen worden niet gekwalificeerd als goederen. Artikel 21, 22 en 23 zijn dan ook niet van toepassing. Artikel 24 is wel van toepassing op de hoedanigheid van opdrachtnemer.
29	Inschrijver constateert dat de hier omschreven bevoegdheid eenzijdig is geformuleerd. Inschrijver gaat haar contractuele relaties graag aan op grond van gelijkwaardigheid en partnerschap, en is van mening dat een dergelijke eenzijdige benadering daarin niet passend is. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Art. 3.4 van de overeenkomst en art. 26, AIV	Dit is niet akkoord. Het is de gemeente er alles aan gelegen om een goede en langdurige samenwerking aan te gaan. Artikel 3.4 wordt wel als volgt gewijzigd: Na een looptijd van 12 maanden kan door de Gemeente de Overeenkomst tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De ontbinnende voorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing, ook binnen de 12 maanden.
30	Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van het selectiecriteria SC5 2 A4 (i.p.v. 1 A4) toe te staan. De reden hiervoor is dat met 2 A4 inschrijvers meer de diepgang/onderbouwing kunnen geven waar u om vraagt. Bent u hiertoe bereid?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 9.3	Dit is akkoord.
31	Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van het selectiecriteria SC1 2 A4 (i.p.v. 1 A4) toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 9.3	Dit is akkoord.
32	Bij vragen SC1 t/m SC5 geeft u aan dat bij de beoordeling o.a. wordt gekeken naar "(Beschrijving van) de wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven." Het is Inschrijver niet geheel duidelijk hoe zij "in het verleden" dient te lezen. Kunt u bevestigen dat zowel lopende als afgeronde opdrachten kunnen worden beschreven, zolang de gevraagde ervaring hiermee wordt aangetoond?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Art. 9.3	Dit is correct.
33	Wij gaan er vanuit dat het gestelde maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria exclusief een aanbestedingsbrief is. Kunt u onze aanname bevestigen? Zo ja, waar kunnen wij een aanbestedingsbrief uploaden?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	art. 11.2	Dit is correct. De aanbestedingsbrief kan onder 'overige documenten' worden geupload.

34	U heeft deze aanbesteding in de markt gezet als een niet-openbare aanbesteding. Op basis van de stukken krijgt Inschrijver het idee dat de selectiefase met name draait om het aantonen van de juiste ervaring met de gevraagde dienstverlening ('wij kunnen het') en dat de gunningsfase dieper ingaat op hoe Inschrijver die dienstverlening vormgeeft en waarom Inschrijver de juiste kandidaat is voor de dienstverlening ('hoe doen we het'). Dat betekent dat Inschrijver voor deze selectiefase zich met name richt op het aantonen van reeds opgedane ervaring met ondersteuning van cijfers en feiten, en minder op het 'verkopende van onze dienstverlening'. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit juist heeft geïnterpreteerd? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit dan ziet?	Algemeen	n.v.t.	Dit is correct. Wel biedt SCS u reeds de ruimte en mogelijkheid u visie op de opdracht te formuleren.
35	De wet DBA wordt op dit moment gemoderniseerd. Per 1 januari 2021 zal nieuwe wetgeving van toepassing zijn ten aanzien van drie groepen zzp'ers: laagbetaalden, middengroep en hoogbetaalden. Gezien deze nieuwe wetgeving straks en de fiscale risico's is Inschrijver haar proces aan het moderniseren, zodat ook na 1 januari 2021 de aanbestedende dienst compliant is aan nieuwe wet- en regelgeving. In dit kader; de contractering van zzp'ers komt onvoldoende terug in de documentatie. Kunt u er in ieder geval mee instemmen dat 1) de contractering van zzp'ers door Inschrijver, althans een onderaannemer met een modelovereenkomst tussenkomst mag worden gedaan, zodat we samen zeker weten dat er sprake is van compliance ten aanzien van de (nieuwe) wet DBA? Zo nee, waarom niet? 2) partijen met de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving omtrent inhuur zzp'ers met elkaar in gesprek gaan over de implementatie ervan, de verantwoordelijkheden over en weer en de tariefstelling? Zo nee, waarom niet?	Algemeen	n.v.t.	Dit is akkoord, de ontwikkelingen omtrent de wet DBA worden verder uitgewerkt gedurende de gunningsfase.
36	Opvallend aan artikel 7 van de conceptraamovereenkomst is dat niet meegenomen is welk soort aansprakelijkheid geldt voor opdrachtnemer als partij die aan ter beschikking stellen van arbeid doet en de aanbestedende dienst als inlenende partij. Binnen de HR-dienstverlening is het gebruikelijk (ook indachtig artikel 7:690 jo 7:658 BW) dat de aansprakelijkheid wordt gesplitst in enerzijds de aansprakelijkheid voor de prestatie van de uitlenende partij en de aansprakelijkheid van de inlenende partij voor al hetgeen wat zich onder diens leiding en toezicht voordoet. En daarbij is het gangbaar dat de aansprakelijkheid van de HR-dienstverlener alleen ziet op directe schade, hetgeen u als aanbestedende dienst lijkt te respecteren in artikel 7.3. Kunt u bevestigen dat de arbeidsomstandigheden en inrichting van de werkplek, en al hetgeen onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst zich (al dan niet) voordoet op uw werkplek ook tot uw de verantwoordelijkheid behoort? Zo nee, waarom niet?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	6,7	Dit is (deels) correct, dit wordt verder uitgewerkt gedurende de gunningsfase. Zie ook vraag 26. Belangrijke noot: Thuiswerken valt niet onder deze verantwoordelijkheid. Voorlopig is het beleid bij de gemeente: "Thuiswerken, tenzij...".
37	Bij de definitie van geschiktheidseisen geeft u aan de verzekering € 5.000.000 per jaar en € 1.000.000 per gebeurtenis dient te bedragen. De hoogte van de verzekering is disproportioneel als je dit afzet tegen de verwachte omzet. Deze is vrijwel net zo hoog als de omzet. Dit is hoogst ongebruikelijk. Gebruikelijk in de markt en proportioneel is een verzekering van € 2.000.000 per jaar en € 1.000.000 per gebeurtenis per jaar. Bent u bereid dit over te nemen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 1.2, blz 5	Dit is akkoord, de verzekering wordt aangepast van € 5.000.000 per jaar naar € 2.000.000 per jaar.
38	U verwacht een integrale dienstverlening waarin uitzenden, detacheren en ZZP dienstverlening zijn ondergebracht. De totale omvang van deze dienstverlening schat u op € 6.000.000 per jaar. Kunt u aangeven hoe deze omzet verdeeld is over uitzenden, detachering en ZZP? En kunt u daarbij aangeven welke functies het meest worden ingehuurd, zowel per functieschaal als per specifiek functie.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 4.4, blz 12	Zie het antwoord op vraag 2.
39	U wilt een partij contracteren voor het inhuurloket. Kunt u aangeven met hoeveel partijen u op het moment zaken doet voor de door u gewenste integrale dienstverlening	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 4.4, blz 12	Zie het antwoord op vraag 4.
40	Is er sprake van transitie? Zo ja, kunt u dan aangeven om hoeveel flexkrachten het gaat en in welke fase zij zich bevinden.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 4.4, blz 12	Dit wordt in de gunningsfase nader uitgewerkt en toegelicht. Ons uitgangspunt is lopende opdrachten uitsfaseren, nieuwe opdrachten of verlengingen via de nieuwe inhuurdesk laten lopen.
41	Gemeente Lansingerland vindt het belangrijk dat gegadigde aantoonbare en relevante ervaring heeft met werving en selectie voor uiteenlopende functieprofielen (min. 60% van de uitgevraagde functieprofielen, oftewel minimaal 30 van de 50 functieprofielen). Tegelijkertijd geeft u aan dat voor de uitvoering van de opdracht de aanbestedende dienst behoefte heeft aan een inhuurloket met een kwalitatief goed en toegewijd netwerk van toeleveranciers om in de (veelal specialistische) vraag van de aanbestedende dienst te kunnen voorzien. De aanbestedende dienst hecht daarnaast veel waarde aan het zaken doen met partijen uit het netwerk, lokale partijen en ZZP-ers. Kunt u aangeven waarom u dan eist dat de gegadigde ervaring heeft met minimaal 60% van de functies (kerncompetentie) en daarnaast bij selectiecriteria SC 2 gegadigde zijn relevante ervaring moet aantonen, terwijl gegadigde tegelijkertijd een netwerk moet hebben. Mag je in de praktijk dan ook maar maximaal 40% van de aanvragen in je netwerk uitzetten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 9.3. blz 24	De aanbestedende dienst is op zoek naar een totaaloplossing. Hoe dit in de praktijk er uit gaat zien is lastig te beoordelen, er zal geen maximum gezet worden op het aantal aanvragen in uw netwerk. De 60% is gebaseerd op uitgangspunten vanuit de aanbestedingswet en is derhalve geen eis aan uw dienstverlening.
42	Is de selectiefase bepalend voor de vraag hoe je als inschrijver moet inschrijven in de gunningsfase? Met andere woorden, als je als inschrijver in de selectiefase inschrijft met een andere partij (combinant) en met een onderaannemer, moet je dan in de gunningsfase met dezelfde partijen inschrijven? Wij stellen deze vraag omdat de mate van informatievoorziening (bijvoorbeeld de verdeling van de omzet tussen uitzenden, detacheren en ZZP) bepalend is hoe wij inschrijven. Stel dat bepaalde informatie pas in de gunningsfase bekend wordt, dan kan dat invloed hebben op de wijze van inschrijven.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	paragraaf 10.3, blz 28	Voor uw aanmelding is het van belang dat u voldoet aan alle gestelde eisen en kerncompetenties. Indien u hier als organisatie niet aan kan voldoen dan kunt u als combinatie of met onderaannemers inschrijven. Uw aanmelding tijdens de selectiefase dient hetzelfde te zijn als uw inschrijving in de gunningsfase. Het na selectie vormen van een nieuwe combinatie is niet toegestaan. Wel is het mogelijk dat een gegadigde zich in dat stadium terugtrekt en na gunning als onderaannemer van de winnende inschrijver alsnog betrokken is bij de uitvoering van de raamovereenkomst. N.b. het wegvallen van een combinant of onderaannemer mag er niet tot leiden dat er niet meer wordt voldaan aan de gestelde eisen en kerncompetenties, dit geldt ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het staat u vrij om gedurende de uitvoering van de overeenkomst toeleveranciers te gebruiken waar gewenst (en deze in een later stadium te gebruiken).