

Aanbestedende dienst:	Gemeente Lansingerland
Aanbesteding:	Uitbesteding Inhuur
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Uitbesteding Inhuur ten behoeve van Gemeente Lansingerland
Kenmerk:	NvI - U20.03431
Datum:	maandag 11 mei 2020

Nummer	Vraag	Vraag betreft	Secctie / Pagina	Antwoord
1	In verband met de meivakantie geeft u aan dat u de termijn voor het indienen van de vragen verlengd is tot 15 mei 11.00, alleen de sluiting van de aanmelding wordt niet verlengd. Dit betekent dat wij op 22 mei de Nota van Inlichtingen ontvangen en dan nog maar twee weken over hebben om onze aanmelding in te dienen. Zoals u begrijpt kunnen bepaalde vragen en de antwoorden daarop bepalend voor onze aanmelding en of wij een aanmelding gaan indienen. Bent u dan ook bereid om de termijn van sluiting van de aanmelding met een week op te schuiven? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Algemeen	n.v.t.	De sluiting wordt verplaatst naar donderdag 11 juni om 11.00 uur. U heeft tot 15 mei 11.00 uur om vragen te stellen over de aanbestedingsstukken of deze set antwoorden.
2	In de selectieleidraad is geen programma van eisen opgenomen. Mogen we ervan uitgaan dat deze straks in de gunningsfase gepubliceerd zal worden?	Algemeen	n.v.t.	Dit is correct.
3	Voor opdrachtgever is het wenselijk om in bepaalde gevallen de tarieven tussentijds te kunnen aanpassen. Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van de volgende bepaling, in aanvulling op afspraken over jaarlijkse indexering? Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexibele arbeidskrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.	Algemeen	5.1	Dit wordt in de tweede Nota van Inlichtingen van de Selectiefase uitgewerkt.
4	Wat voor invloed heeft de raamovereenkomst 'Uitbesteding Inhuur' op huidige reeds lopende raamovereenkomsten en opdrachten bij de gemeente Lansingerland?	Algemeen	n.v.t.	Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 4.1 zijn er op dit moment geen raamovereenkomsten. Elke huidige inhuur is ingekocht via een eigen Meervoudig Onderhandse Procedure. Dit zijn dus individuele overeenkomsten. Voor deze overeenkomsten geldt dat deze zullen uitsfasen. Naar alle waarschijnlijkheid komen verlengingen onder de nieuwe raamovereenkomst te vallen.
5	Is het mogelijk om de gemeente Lansingerland als referentie op te geven in de gevraagde kerncompetenties/selectiecriteria, o.a. ten behoeve van werving & selectie?	Algemeen	n.v.t.	Dit is akkoord.
6	Concept raamovereenkomst 3.4 Bent u bereid om de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging te beperken tot die gevallen waarin de opdrachtnemer in verzuim is dan wel er sprake is van een toerekenbare tekortkoming?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	3.4	Dit is niet akkoord. De ambitie van de gemeente is om de raamovereenkomst volledig te nutten, dit is echter wel afhankelijk van bijv. de prestatie van de Opdrachtnemer, marktomstandigheden of bijvoorbeeld veranderende wet- en regelgeving.
7	Raamovereenkomst: Graag zien we naast een bedrag per gebeurtenis eveneens een maximering van de aansprakelijkheid opgenomen per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit motiveren?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	7.2	Dit is akkoord, tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
8	raamovereenkomst: Op grond van het voor inschrijver geldende contracteringsbeleid kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringen accepteren. Graag zien wij in afwijking op de betreffende artikelen in de algemene voorwaarden en raamovereenkomst opgenomen dat -de betreffende vrijwaringen uitsluitend zien op schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen onder de raamovereenkomst; en -dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beperkt. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	7.4	Dit is gedeeltelijk akkoord. Artikel 7.4 wordt als volgt aangepast: De in de vorige leden bedoelde beperking van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
9	De Nota's van Inlichtingen dien(t)en ook deel uit te maken van de overeenkomst. Zoals aangegeven op pagina 28 in het selectieleidraad prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het selectieleidraad. Wilt u dit nog toevoegen in de concept raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.3, pagina 4	Dit is akkoord, tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
10	In dit artikel heeft u de rangorde van documenten benoemd. De raamovereenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat aanpassingen voortvloeiend uit de nota(s) van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 2.3, pagina 4	Dit is correct.
11	U omschrijft hier het volgende: "Opdrachtnemer voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en zorgt ervoor te beschikken over de vereiste wettelijke vergunningen. Zo beschikt Opdrachtnemer over NEN-4400 certificering, ISO-9001 certificering, ABU/NBBU en registratie in WAADI register." In het hoofdstuk 8 van het selectieleidraad wordt de NEN niet benoemd als uitsluitingsgrond of minimumeis. Indien de NEN-4400 geen minimum vereiste is, wilt u dit dan aanpassen in de concept raamovereenkomst?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 4.4, pagina 5	NEN-4400 is wel een eis, dit is per abuis niet genoemd in Hoofdstuk 8 van de Selectieleidraad. De NEN-4400 als eis is echter wel genoemd in sectie 1.2 en 11.3 en maakt derhalve deel uit van de geschiktheidseisen.

12	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: -Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; -Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; -Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; -Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werk- of opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.4, pagina 6	De gemeente laat zich graag adviseren door gegadigden over de aanpak omtrent de AVG (zie ook Selectiecriteria 5) en zal deze input gebruiken voor bij het uitwerken van de gunningsleidraad.
13	U geeft hier het volgende aan: "De aansprakelijkheid zal in ieder geval nooit meer bedragen dan € 1 miljoen per gebeurtenis." Kunt u aanvullend aangeven wat de maximale aansprakelijkheid op jaarbasis is?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	Artikel 7.2, pagina 6	Tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden waarbij de aansprakelijkheid gemaximaliseerd zal worden.
14	In de concept raamovereenkomst ontbreken bepalingen die zien op de specifieke dienstverlening, dit betreft onder meer de aansprakelijkheidsbepaling. Ben u bereid om de raamovereenkomst aan te passen conform de specifieke dienstverlening?	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst	n.v.t.	De raamovereenkomst wordt momenteel nader uitgewerkt. Tijdens de gunningsfase zal er een bijgewerkte versie gedeeld worden met de overgebleven gegadigden.
15	In het prijzenblad spreekt u van een all-in opslag op het uurtarief. U geeft in het selectieleidraad aan op zoek te zijn naar een partij die verantwoordelijk is voor het gehele proces rondom inhuur van tijdelijk personeel. U vraagt ons inziens echt om een regie functie. De Inschrijver interpreteert deze all-in opslag als een opslag voor de kosten die gemaakt worden door het inhuurloket inzake het organiseren van inhuur en de regievoering. Dit staat ons inziens los van omrekenfactoren of opslagen die toegepast dienen te worden op de uurtarieven voor de verschillende vormen van inhuur. Bijvoorbeeld: voor uitzenddienstverlening en detacheren via eigen werving wordt normaliter gerekend met bijvoorbeeld een omrekenfactor (bestaande uit de loonkostenfactor en de bureaumarge) en voor detachering via doorleenaconstructie en zzp'ers met een opslag per gewerkt uur. a. Kunt u dit bevestigen dat u bovenstaande prijsmethodiek bedoeld? b. Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting? c. Is het mogelijk hier aanvullend nog uitgebreid vragen over te stellen (tijdens een tweede vragenronde of in een eventueel vervolgfase)? Er zijn nu veel onduidelijkheden bij Inschrijver over de interpretatie van de opslag en uurtarieven.	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	De gemeente is voornemens om een vast opslagtariet per gewerkt uur te hanteren. Uw visie hierop kunt u delen bij Selectiecriteria 5 - Visie Opdracht.
16	Mogen we ervan uitgaan dat dit een concept betreft waar Inschrijver in deze fase nog geen tarief voor hoeft af te geven?	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	Dit is correct.
17	In het prijzenblad zijn 2 formules opgenomen. Kunt u aangeven wat u hiermee beoogt?	Bijlage 5 Concept Prijzenblad	n.v.t.	De formules zijn hetzelfde, de eerste formule is de tekstuele uitleg, de tweede formule is de cijfermatige toelichting.
18	Kunt u het prijzenblad bijlage 5 ook als Excel of Word toevoegen?	Bijlage 5 concept prijzenblad	n.v.t.	Het prijzenblad wordt tijdens de gunningsfase als Excel-document gedeeld.
19	In de functieprofielen wordt gesproken over verschillende ervaringseisen, o.a. zeer ruime ervaring, ruime ervaring en gemiddelde ervaring. Kunt u dit specificeren door middel van een bijvoorbeeld een 'range' in jaren?	Bijlage 6 Functieboek Gemeente Lansingerland	n.v.t.	Dat is niet mogelijk. Het verschilt per functie wanneer kan worden gesproken over een bepaalde mate van ervaring. Zo zal bijvoorbeeld voor een bepaalde functie 4 jaar ervaring al gelden als 'zeer ruime ervaring' maar voor een ander soort functie is dit slechts 'ervaring'. Daar komt bij dat de soort ervaring die is opgedaan hier ook meespeelt, de mate waarin ervaring gespecificeerd wordt in een aanvraag zal t.z.t. met de inhuurdesk besproken worden. De gemeente verwacht dat het inhuurloket hier de juiste inschatting van kan maken.
20	Kunt u bevestigen dat onze reguliere dienstverlening en de daarbij behorende termijnen zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	13.1	Dit is correct, dit is gebaseerd op een inspanningsverplichting.
21	Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	15.2	Dit is akkoord.
22	Kunt u bevestigen dat toestemming niet op onredelijke gronden door de gemeente zal worden onthouden en dat gronden zoals ziekte, overlijden en uitdiensttreding van de flexkracht te allen tijde als een geldige reden voor vervanging zal worden gezien? Gelet op de mogelijke consequenties die hangen aan de payroll-kwalificatie bij het ter beschikking stellen van flexkrachten, achten wij het van belang dat uitzendkrachten (in goed overleg met opdrachtgever) vrij vervangbaar en inzetbaar moeten kunnen zijn bij andere opdrachtgevers. Kunt u bevestigen dat onze flexkrachten diensgevolge niet exclusief aan u ter beschikking worden gesteld en, in goed overleg met opdrachtgever, vervangen kunnen worden?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	25.3	1. Bevestigd kan worden dat toestemming niet op onredelijke gronden door de gemeente zal worden onthouden en dat gronden zoals ziekte, overlijden en uitdiensttreding van de flexkracht te allen tijde als een geldige reden voor vervanging zal worden gezien. 2. Payrolling behoort niet tot de scope van de aanbesteding. Exclusiviteit is geen eis, kandidaten kunnen niet zonder overleg ingezet worden bij andere opdrachtgevers én een eventuele inzet elders mag nimmer invloed hebben op de kwaliteit en kwantiteit van de betreffende inzet van de flexkracht.
23	Wij beschikken over een disculpatieregeling met de belastingdienst. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019	25.6	Dit volstaat.

24	Kan Aanbestedende dienst een uitsplitsing verschaffen in omzet en/of uren van de € 6.912.893,42 op basis van uitzenden, detacheren, deta-vast en zzp?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	10	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
25	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'relevante' ervaring binnen de gevraagde kerncompetenties? Kunt u dit concreet toelichten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	21	De gemeente laat de interpretatie van wat wordt verstaan onder 'relevante ervaring' over aan de gegadigden. Ervaring bij/met gemeentelijke organisaties en/of aanbestedende diensten is een voorbeeld waar u aan kunt denken. Met relevante ervaring wordt in ieder geval verstaan dat er een overeenkomst is tussen uw ervaring en de onderhavige opdracht.
26	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'intermediaire diensten'? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens aangeven welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	In deze context dient de zinsnede 'intermediaire diensten met betrekking tot diverse inhuurdisciplines' ruim te worden uitgelegd. Het gaat daarbij in zijn algemeenheid om een "tussenpersoon" waarbij voor een opdrachtgever naar geschikte kandidaten wordt gezocht die (tijdelijke) werkzaamheden kunnen uitvoeren. De relevantie betreft in dezen ervaring als tussenpersoon / diensten als bemiddeling in relatie met de scope van dienstverlening (inhuurdesk). Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
27	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'optreden als opdrachtgever' op het gebied van inhuur? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens toelichten welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Hier wordt onder verstaan het optreden als opdrachtgever van inhuurkrachten zoals die zijn gedefinieerd in de selectieleidraad, hierbij gaat het bijvoorbeeld om het voldoen aan wettelijke verplichtingen en goed opdrachtgeverschap. Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
28	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder het 'beheersen' van het digitale administratieve proces ten aanzien van inhuur? Kunt u dit concreet toelichten? Kunt u tevens toelichten welke kwalitatieve eisen c.q. wensen zij hieraan verbindt?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Hier wordt onder verstaan hetgeen benodigd is voor de uitvoering van het digitale administratieve proces ten aanzien van inhuur, van aanvraag tot en met facturering. Qua eisen en wensen doen wij een beroep op uw expertise, wij verwachten dat u weet welke minimale eisen en wensen daartoe benodigd zijn of ingevuld dienen te worden om tot succesvolle dienstverlening te komen.
29	Gegadigde dient per selectiecriteria apart op 1 A4 een toelichting/omschrijving te geven. Welke kwalitatieve onderwerpen dient gegadigde exact in deze toelichting/omschrijving op te nemen, daar alle informatie omtrent de referentieopdrachten eveneens op het Formulier Kerncompetentie(s) van Bijlage 3 wordt vermeld. Kunt u dit per selectiecriteria apart concreet toelichten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	De selectiecriteria vragen om een nadere, meer uitgebreide toelichting/beschrijving van de betreffende kerncompetentie. Daarbij is aangegeven op welke punten het antwoord wordt beoordeeld; - Aantoonbaarheid van de ervaring; - Relevantie van de ervaring; - (Beschrijving van) De wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven.
30	Op basis van welke kwalitatieve onderwerpen binnen de toelichting/beschrijving van de selectiecriteria wordt de beoordeling gedaan, zoals aantoonbare ervaring, relevantie van de ervaring en de wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	De 'aantoonbare ervaring, relevantie van de ervaring en de wijze waarop hier in het verleden invulling aan is gegeven' zijn de kwalitatieve onderwerpen waarop de beoordeling wordt gebaseerd. Zie ook het antwoord op vraag 29.
31	Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'relevante' ervaring binnen de selectiecriteria? Kunt u dit concreet toelichten? Hoe wordt de relevantie van de ervaring beoordeeld?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	24	Zie het antwoord op vraag 25.
32	U heeft in de planning maar één vragenronde opgenomen. Het is mogelijk dat Inschrijvers, na het lezen van de Nota van Inlichtingen, vervolgvragen voor u hebben. Om deze selectieprocedure goed te doorlopen verzoekt inschrijver u een tweede vragenronde voor de nota van inlichtingen in te stellen. Stemt u hiermee in?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	1.2	De sluiting wordt verplaatst naar donderdag 11 juni om 11.00 uur. U heeft tot 15 mei 11.00 uur om vragen te stellen over de aanbestedingsstukken of deze set antwoorden.
33	Inschrijver heeft kennis genomen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019 worden toegepast. Deze voorwaarden zijn vrij algemeen opgesteld en niet specifiek zijn toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een uitzendonderneming die gevraagde vormen van flexibele arbeid kan leveren. Vanwege het specifieke karakter van deze dienstverlening, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel naar een opdrachtgever om veelal onder diens leiding en toezicht te werken, zijn meer op maat gesneden bepalingen noodzakelijk om onduidelijkheden in de toekomst te voorkomen. Wij verzoeken u daarom ook om aan te sluiten bij de Arvodi 2018 voorwaarden en de Arvodi raamovereenkomst model inhuur flexibele arbeidskrachten aangezien genoemde relevante zaken wel zijn geborgd. Kunt u hiermee instemmen?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	1.3	De huidige conceptovereenkomst zullen wij verrijken met relevante zaken uit de Model Raamovereenkomst ARVODI inzake inhuur (2018). Deze wordt in de Gunningsfase gedeeld met de overgebleven gegadigden.
34	In paragraaf 3.3 verwijst u naar het inkoop- en aanbestedingsbeleid welke in 2019 door de gemeenteraad van Lansingerland is vastgesteld. De link naar dit beleid werkt niet. Kunt u de juiste link met Inschrijvers delen voor wat meer achtergrondinformatie?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	3.3	De link werkt. Indien de link niet werkt, kan dit liggen aan de browser die wordt gebruikt of de firewall van het gebruikte netwerk. Het document is voor de zekerheid als separaat document toegevoegd. Overigens kunt u hiervoor uiteraard zelf de website van de Gemeente raadplegen, specifiek via zaken doen met de gemeente.
35	U geeft hier het volgende aan: "Alle (o.v.v. uitzonderingen) inhuur van personeel in de zin van uurinzet binnen vooraf overeengekomen periode waar een uurtarief tegenover staat valt onder de scope van deze aanbesteding." Kunt u toelichten wat de uitzonderingen zijn?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
36	Bij de tweede bullet, onder inhoud van de opdracht, heeft u het over 'uitzonderingen'. Echter in de tekst komt de uitleg over deze 'uitzonderingen' niet terug. Om welke uitzonderingen gaat het?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Zie het antwoord op vraag 35.
37	Kunt u aangeven welke uitzonderingen zich kunnen voordoen?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.2	Zie het antwoord op vraag 35.
38	In deze paragraaf schetst u de geschatte, totale omvang van externe inhuur over de jaren 2018 en 2019, inclusief toelichting naar de diverse teams en onderdelen. Inschrijver heeft een aantal vragen bij deze schatting: a.Kunt u aangeven hoe de totale inhuursom (procentueel of absoluut) is verdeeld over de type inhuurcontractvormen uitzenden, detachering en zzp-contracten? Graag uw toelichting. b.Kunt u aangeven wat onder andere onder de post 'overige inhuur' wordt verstaan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.

39	De totale omvang van externe inhuur wordt geschat op circa € 6 miljoen per jaar. We missen in het overzicht een uitsplitsing van inhuurvormen uitzenden, payrolling, ZZP en detacheren hogere schalen. Graag ontvangen wij hiervan overzicht zodat Inschrijver een goed beeld heeft van de opdracht.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
40	Kunt u een overzicht aanleveren van de meest gevraagde functies?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.3	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
41	Toeleveranciers zullen zich wellicht als onderdeel van deze aanbesteding willen commiteren aan een inschrijver. Is het hen toegestaan zich te commiteren aan meerdere inschrijvers.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Ja, dit is toegestaan.
42	Is het een gegadigde toegestaan zich zowel te commiteren aan een rol als leverancier bij een andere inschrijver, als zelfstandig in te schrijven?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Ja, dit is toegestaan.
43	U geeft hier het volgende aan: "Dit betreft alle inhuur (met uitzondering van de gemaakte voorbehouden, zie einde paragraaf) van Inhuurkrachten, waarbij rechtmatigheid, doelmatigheid, ontzorging, transparantie en kostenbeheersing voorop staan." Wat zijn de gemaakte voorbehouden? Naar welke tekst verwijst u hier?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
44	U omschrijft hier het volgende: "Daarnaast wordt een integrale dienstverlening verwacht waarin uitzenden, detachering en ZZP-contracten worden ondergebracht." Betekent dit dat payroll buiten de scope van deze aanbesteding valt? Zo ja, kunt u toelichten waarom u deze keuze gemaakt heeft?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Payrolldienstverlening valt buiten de scope van deze aanbesteding en is géén onderdeel van de dienstverlening.
45	U geeft aan een Inhuurloket te willen contracteren voor de volledige uitbesteding van de inhuur(processen). Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver dus altijd zelf bepaalt of de inhuuraanvraag wordt ingevuld met detachering via eigen werving of doorleenschuifconstructie of uitzendconstructie of zzp? Waarbij uiteraard kwaliteit van de aanbiedingen voorop blijft staan.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Dit is correct.
46	U spreekt hier over detachering. Inschrijver maakt onderscheid tussen detachering via eigen werving en detachering via een doorleenschuifconstructie. Maakt u momenteel gebruik van beide vormen van detachering? Zijn beide vormen toegestaan door u?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Beide vormen zijn toegestaan.
47	In de eerste alinea lezen wij 'Dit betreft alle inhuur (met uitzondering van de gemaakte voorbehouden, zie einde paragraaf)'. Echter aan het einde van de paragraaf kunnen wij deze voorbehouden niet terug vinden. Om welke voorbehouden gaat het?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Inhuur Ingenieursdiensten, inhuur Architecten en Payrolldienstverlening maakt geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Andere uitzonderingen in deze kunnen zijn - echter niet beperkt tot - MT en/of DT functies.
48	In de tweede alinea onder 4.4 lezen wij dat er 'incidenteel specialistische functies ingehuurd dienen te worden'. Welke functies zijn dit?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	We hebben momenteel geen inzicht in welke incidenteel specialistische functies er ingehuurd kunnen worden. Indien de Opdrachtnemer in een dergelijk geval geen geschikte kandidaat kan aanleveren, dan kan er aan een doorleenschuifconstructie gedacht worden.
49	U verwacht een integrale dienstverlening waarin uitzenden, detacheren en ZZP dienstverlening zijn ondergebracht. De totale omvang van deze dienstverlening schat u op € 6.000.000 per jaar. Kunt u aangeven hoe deze omzet verdeeld is over uitzenden, detachering en ZZP? En kunt u daarbij aangeven welke functies het meest worden ingehuurd, zowel per functieschaal als per specifiek functie.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
50	Het is voor Inschrijver niet duidelijk over payrolling ook onderdeel gaat worden van de integrale dienstverlening. Kunt u aangeven of payrolldienstverlening straks ook dient te worden uitgevoerd? Zo ja, mag Inschrijver ervan uitgaan dat u payrolldienstverlening beoogt conform WAB?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Payrolldienstverlening is géén onderdeel van de dienstverlening.
51	Kunt u aangeven of er sprake zal zijn van migratie van alle lopende nadere overeenkomsten ongeacht inhuurvorm? Zo ja, wat is het uitgangspunt in deze?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Het voorgenomen uitgangspunt in deze is dat bestaande inhuurovereenkomsten worden uitgefaseerd en eventuele verlengingen onder de nieuwe raamovereenkomst zullen vallen. Dit zal definitief bepaald zijn in de gunningsleidraad.
52	De maanden oktober t/m december wordt gebruikt als implementatieperiode terwijl de definitieve gunning 10 november is. In geval van migratie betekent dit dat Inschrijver vanaf die datum contact kan opnemen met de inhuurkrachten en toeleveranciers. Mede gezien de Kerstvakantie blijven er slechts 4 effectieve weken over voor uitvoering implementatie en mogelijke migratie. Gezien de complexiteit (oa veel toeleveranciers en inrichting processen) verzoeken wij u een ruimere periode te hanteren. Stemt u hiermee in?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	De exacte planning zal te zijner tijd met de Opdrachtnemer vastgesteld worden. Het uitgangspunt is dat er zo min mogelijk wordt afgeweken van de huidige concept planning.
53	Bent u het met ons eens dat uitzendkrachten bij de uitvoering van een opdracht altijd onder uw leiding en toezicht staan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.4	Zoals opgenomen in de selectieleidraad is een inhuurkracht een natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of een toeleverancier van Opdrachtnemer. Uit de definities opgenomen in de selectieleidraad blijkt tevens dat een inhuurkracht via detacheren of uitzenden krachtens een Nadere overeenkomst ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. Bij inhuurkrachten heeft aldus te gelden dat de inhuurkracht onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht, maar een Uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of een toeleverancier van Opdrachtnemer. ZZP'ers zijn geen inhuurkrachten zoals bedoeld in bovenstaande definitie omdat bij ZZP'ers geen sprake is van een Uitzendovereenkomst. Zij staan dan ook niet onder toezicht en leiding van de gemeente. Er zal in geen geval een arbeidsrelatie ontstaan waardoor de gemeente verplicht is een natuurlijke persoon in dienst te nemen.
54	U beschrijft in deze paragraaf dat u inschrijvers relatief veel vrijheid biedt in de wijze waarop zij een zo ideaal mogelijk oplossing voor de gemeente aandragen. Inschrijver juicht dit van harte toe. Aan de andere kant is het dan vanzelfsprekend wel van belang dat een beoordelingssystematiek wordt gekozen die het mogelijk maakt om uiteenlopende oplossingsrichtingen zoveel mogelijk 'gelijk' te kunnen beoordelen. Inschrijver is dan ook benieuwd welke ideeën de gemeente hier over heeft en hoe zij dit wil gaan borgen. Graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	4.6	Dit zal in de gunningsleidraad worden uitgewerkt. Het voornemen is om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs. Wij zien inschrijvers als de experts en bieden daarom inschrijvers veel ruimte binnen het kader zoals geschetst. Alternatieve of varianten worden overigens niet toegestaan.
55	Stemt u ermee om de verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.2	Dit is niet akkoord.

56	U schetst in deze paragraaf de voorwaarden die kenbaar en transparant in de raamovereenkomst met het inhuurloket vermeld dienen te worden. Een van de elementen die u hier noemt is het hanteren van maximum uurtarieven. Ervaring van inschrijver is dat het hanteren van maximum tarieven aan de voorkant door (toe)leveranciers als belemmerend kan worden ervaren bij het aanbieden van hun personeel of zelfstandige professionals, aangezien dit beperkingen aan de voorkant legt met betrekking tot het leveren van professionals. Ervaring leert ook dat het zinvoller is om juist vanuit inschrijver ervoor zorg te dragen dat tijdens en na de implementatie wordt gekeken hoe de directe (o.a. tarieven) maar ook indirecte kosten van inhuur van tijdelijk personeel kunnen worden teruggedrongen, waarbij vanzelfsprekend ook met leveranciers wordt bekeken welke rol zijn hierin kunnen spelen. Bent u bereid om het hanteren van maximum uurtarieven te laten vervallen? Graag uw toelichting hierop.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.3	De maximum uurtarieven komen deels te vervallen. De uurtarieven worden niet gemaximaliseerd in de raamovereenkomst maar er zal per losstaand inhuurtraject i.o.m. het inhuurloket een maximumtarief voor het betreffende profiel worden vastgesteld.
57	De beperkte mogelijkheid om in geval van toepassing van de wachtkamerregeling de tarieven aan te passen is voor opdrachtnemer niet wenselijk. Bent u bereid om nadere afspraken te maken over aanpassing van het tarief in geval van een overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlennersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en - regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Zie vraag 56, dit geldt ook voor de wachtkamerregeling.
58	U beschrijft hier dat een wachtkamerregeling van kracht is. Inschrijver juicht dit toe. Inschrijver is echter van mening dat een wachtkamerovereenkomst van 2 jaar lang is; de risico's voortvloeiende uit bijvoorbeeld veranderende marktomstandigheden zijn dan voor rekening van Inschrijver. Inschrijver acht een termijn van 1 jaar realistisch en wenselijk. Bent u bereid de wachtkamerregeling hierop aan te passen? Zo nee, dan graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Dit is niet akkoord, zie ook vraag 56.
59	Bij de wachtkamerregeling is sprake om in overleg indexering toe te passen. Geldt dit ook voor de contracteren Opdrachtnemer	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.4	Dit is akkoord.
60	U geeft hier aan dat 5% van de aanneemsom aangewend dient te worden voor het toepassen van social return. Betreft dit 5% over het all-in-opslag of 5% over de totale opdrachtwaarde (gemiddeld over 2018-2019 dus € 6.000.000)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	6.5	Nee, in het verificatiegesprek dient opdrachtnemer concrete invulling hierop aan te leveren. Dit wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad (o.a. middels het bouwblokken model en de SROI OVK).
61	Terugtrekken gegadigden tijdens de gunningsfase; Is het gegadigde toegestaan om in het tweede deel van deze aanbesteding nieuwe leveranciers of combinanten aan te haken.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.1.2	Nee, dit is niet toegestaan. Alleen gegadigden die, al dan niet samen met derden, een verzoek om deelneming hebben ingediend komen in aanmerking om een inschrijving in te dienen.
62	Is het twee gegadigden die beide de tweede ronde van deze aanbesteding bereiken, toegestaan om zich te verenigen in één enkele inschrijving?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.1.2	Nee, de inschrijving moet worden ingediend door een gegadigde die hertoe is geselecteerd. Het na selectie vormen van een nieuwe combinatie is niet toegestaan. Wel is het mogelijk dat een gegadigde zich in dat stadium terugtrekt en na gunning als onderaannemer van de winnende inschrijver alsnog betrokken is bij de uitvoering van de raamovereenkomst.
63	U vraagt een UEA uit als onderdeel van de eerste fase. Kunt u bevestigen dat gegadigden in de tweede fase eventuele onderaannemers etc mogen toevoegen.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	7.4	Het is niet mogelijk in de tweede fase onderaannemers toe te voegen aan het UEA. Wel is het mogelijk om, na eventuele gunning, toestemming te vragen gebruik te maken van een onderaannemer.
64	Inschrijver is onderdeel van een groot concern waarbij cijfers geconsolideerd worden op een hoger niveau binnen de onderneming. Inschrijver verzoekt u derhalve te bevestigen dat uitsluitend om dergelijke cijfers zal worden gevraagd. Kunt u dit bevestigen? Kunt u bevestigen dat alsdan een geconsolideerd jaarverslag zal volstaan?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	8.3	Dit is akkoord.
65	U vraagt dat de inschrijver aangesloten moet zijn bij ABU/NBBU. Het gaat er echter om dat de uitvoerende partij hier vooral aan voldoet. Is het toegestaan deze eis aantoonbaar geborgd te weerleggen naar de uitvoerende partij? In dat geval kunnen we geen certificaat overhandigen als bewijs, maar de borging van de weerlegging wel laten bevestigen in een verificatieronde bij gunning.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	8.6	Dit is akkoord.
66	Onder SC2. (Beschrijving werving & selectie) benoemt u dat inschrijver ervaring moet hebben met het leveren van uiteenlopende functieprofielen, waarbij het gaat om minimaal 60% van de uitgevraagde profielen. a. Betreft dit 60% van de profielen die opgenomen zijn in bijlage 6 Functieboek Gemeente Lansingerland? b. Kunt u tevens per functie aangeven hoeveel plaatsingen u gemiddeld per functie verwacht (op basis van voorgaande jaren)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	9.3	A. Dit is correct. B. Momenteel heeft de gemeente géén inzage in deze cijfers, het centraliseren van de dienstverlening en inzichtelijk krijgen van deze cijfers is derhalve ook een belangrijke doelstelling van deze aanbesteding.
67	Kunt u aangeven of u op dit moment de uren van flexibele arbeidskrachten in een eigen systeem registreert en accordeert? Zo ja, wilt u de urenregistratie in het eigen systeem blijven uitvoeren? Graag uw toelichting hierop.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	9.3	Momenteel worden de uren niet in een eigen/centraal systeem geregistreerd. De ambitie is om de registratie te centraliseren, dit wordt in de Gunningfase nader uitgewerkt.
68	In deze definitie benoemt u dat een inhuurkracht een uitzendovereenkomst heeft met opdrachtnemer of een toeleverancier van opdrachtnemer. Hoe verhoudt deze definitie zich tot het feit dat u in het document verder ook spreekt van andere inhuurvormen / andere type inhuurkrachten, te weten detachering en zzp, waar expliciet geen sprake is van een uitzendovereenkomst? Graag uw toelichting.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	Hoofdstuk 2, pagina 7	Zie het antwoord op vraag 53.
69	Hoe waarborgt u de inschrijvingen gezien het feit dat het NIC (ook een potentiële aanbieder) de aanbesteding begeleidt? En mag het NIC zelf ook meedingen naar de opdracht?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Het NIC zal niet inschrijven op deze aanbesteding.

70	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen maximale mededinging bij de invulling van inhuuropdrachten (in het licht van art. 1.10a Aw2012)?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	In het verleden is de rechtmatigheid bij inhuuropdrachten in het gedrang gekomen doordat er een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure werd gevolgd. De gemeente heeft er daarom voor gekozen om nu een raamovereenkomst in de markt te zetten. Ten behoeve van deze aanbesteding is een marktonderzoek gedaan waarna er voldoende partijen in staat zijn geacht om (in welke vorm dan ook) invulling te geven aan deze opdracht. Dit is tevens de reden geweest om voor een niet-openbare aanbestedingsprocedure te kiezen. Daar komt bij dat potentiële leveranciers ook de mogelijkheid hebben om te kiezen voor een samenwerking of hoofd-/onderaannemerschap-constructie. Verder zijn er heldere doelstellingen geformuleerd op basis waarvan deze keuze is gemaakt. Naast voorgaande heeft de gemeente haar aanpak juridisch getoetst, onder andere aan de hant van de volgende uitspraak over dit onderwerp: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBAMS:2016:2737 .
71	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen het benaderen van potentiële leveranciers voor de invullingen van een nadere inhuuropdracht.	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Er vanuitgaande dat uw vraag doelt op hoe wij de eventuele inkoop inrichten van inhuuropdrachten buiten deze raamovereenkomst. In dit geval zal er een passende (conform geldende Aanbestedingswet en -regelgeving) procedure gevolgd worden.
72	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen het mogelijk uitsluiten van potentiële leveranciers	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Deze uitvraag sluit geen potentiële leveranciers uit daar marktpartijen de mogelijkheid wordt geboden samen te werken in deze in hoofd/onderaannemerschap danwel in combinatie.
73	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen transparantie?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Vooraf moet met een voor iedereen leesbare beschrijving duidelijk zijn wat er verwacht wordt. Beslissingen moeten duidelijk worden gemotiveerd. Deze selectieleidraad beschrijft aan de hand van de beschikbare informatie van de gemeente wat er binnen de opdracht - en in deze fase - van de markt wordt verwacht. In de gunningsfase zal er in meer detail worden ingegaan op wat de gemeente verwacht bij uitvoering van de opdracht. De beoordeling in deze zal duidelijk worden gemotiveerd.
74	Gegeven uw wens voor het realiseren van rechtmatigheid, hoe kijkt u aan tegen een objectieve beoordeling van de aan te bieden kandidaten?	Selectieleidraad EA Uitbesteding Inhuur	n.v.t.	Per inhuuropdracht is, met name o.b.v. het functieprofiel, duidelijk wat er van de kandidaat verwacht wordt (kennis/ervaring/werkzaamheden/etc.) en waarop de kandidaat / opdrachtnemer dan ook beoordeeld wordt.