

Aanbesteding: Belastingsoftware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: 409337

Toelichting:

Ref.nr. 222 **Onderwerp:** Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 1.75

Vraag:

De belastingapplicatie zal te allen tijde voldoen aan wet- en regelgeving. Inschrijver acht het niet reëel om deze kosten van wettelijke en niet-wettelijke ontwikkelingen volledig voor rekening van inschrijver te laten komen. Inschrijver kan vooralsnog geen inschatting van wettelijke en niet-wettelijke ontwikkelingen/ modules maken, waardoor de realistische ontwikkelkosten nu niet kunnen worden meegenomen in de huidige inschrijfprijs. Inschrijver stelt voor om na gunning hierover nadere specifieke afspraken te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever erkent dat bepaalde ontwikkelingen onvoorzien of zodanig groot zijn, dat dit niet vooraf ingeschat kan worden. Omdat er geen eenduidige tussenvariant te bedenken is waarmee alle inschrijvers gelijk beoordeeld kunnen worden, besluiten wij daarom om eis 1.75 en 1.76 volledig te laten vervallen. De toekomstige wettelijke en niet-wettelijke updates hoeven niet mee te tellen in de inschrijfprijs. Het programma van eisen en wensen en het prijzenblad zijn hierop aangepast, Versie 3. Deze zijn toegevoegd onder documenten. Wij verzoeken u deze versies te gebruiken bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 223 **Onderwerp:** Bijlage I – Programma van Eisen en Wensen – Eis 3.57

Vraag:

Welk proces wilt u hiermee dienen? Wat is de bedoeling van dit proces?

Antwoord:

Uitval vanuit runs, denk hierbij aan een aanslagenrun, aanmaningenrun, etc. Met oppakken bedoelen we dat het scherm de uitvallers inzichtelijk maakt inclusief reden uitval, zodat de gebruiker er mee aan de slag kan om het op

te lossen.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 102

Vraag:

Is aanbestedende dienst akkoord dat bepaalde onderdelen van de use cases worden behandeld in een live omgeving/klant testomgeving?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 74

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de specificaties zijn van de koppeling met Orbit?

Antwoord:

Orbit is via een URL toegankelijk in een eigen viewer die vanuit de applicatie kan worden gekoppeld met behulp van de URL en de juiste coördinaten.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 108

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de specificaties zijn (welk formaat) van deze koppeling en welke versie?

Antwoord:

Wij stellen geen eisen aan de koppeling, anders dan dat deze werkt en geaccepteerd wordt door inlichtingenbureau of SNG.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 112 + 113

Vraag:

Taxaties en beantwoorde grieven, ook in het kader van bezwaarafhandeling, komen in de Belastingapplicatie binnen. Waarna het bezwaar daar verder wordt afgehandeld, waarbij uiteraard wordt ingegaan op de grieven van de reclamant die geautomatiseerd worden aangeleverd via de applicatie. Daarnaast wordt automatisch de heffing en aanslag aangepast in het geval van een waardeaanpassing. Bij een nieuw kohier worden de verminderingaanslagen gegenereerd. Kan de aanbestedende dienst aangeven of dit is wat u voor ogen heeft?

Antwoord:

Nee, in de uitspraakbrief komt zowel de beantwoording van het waardebezwaar aan de hand van de antwoordgrieven uit de waarderingapplicatie, als de vermindering van de aanslag.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 118

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven, wat en met wie digitaal uitgewisseld dient te worden?

Antwoord:

Gegevens ten behoeven van de schuldhelpverlening; bewinvoerders, schuldhelpverleners etc

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 121

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst dat de inschrijver een koppeling met het schuldenknooppunt.nl ontwikkelt en dat de benodigde kosten een integraal onderdeel zijn van haar aanbieding.

Aangezien de aanbestedende dienst geen technische vereisten heeft opgenomen bij de aanbestedingsstukken is het voor inschrijver niet mogelijk om een reële inschatting te maken van de kosten die zij hiervoor dient te maken.

Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord, dat de inschrijver deze kosten na gunning vaststelt en aan u factureert, aangezien het voor inschrijver met deze uitgangspunten niet mogelijk is?

Antwoord:

Niet akkoord. De technische vereisten voor het koppelen met schuldenknooppunt.nl zijn te vinden op de website achter deze link: <https://schuldenknooppunt.nl/wp-content/uploads/2021/08/VI-Berichtendefinities-Handboek-Schuldenknooppunt-berichtenversie-1.1.pdf>

Percelen: P1 Belastingsoftware

Beantwoord op: 2 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
NVI-1 referentienummer 128

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven, wat u verstaat onder uitstelcodes?

Antwoord:

uitstel van betaling en opschorting

Percelen: P1 Belastingsoftware

Beantwoord op: 2 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Ref.: beantwoording vraag 204 en 212.

Vraag:

Wij verzoeken u met klem de beantwoording van vraag 204 en 212 te

heroverwegen. Opdrachtgever kan reeds binnen de kaders van de GIBIT een beroep op artikel 13 aansprakelijkheid doen. Om daarnaast nog een boete te vorderen is buitensporig. Bent u alsnog bereid de boeteclausule te schrappen?

Antwoord:

Zoals uiteengezet in het antwoord op vragen 204 en 212 gaat het in deze artikelen van de dienstverleningsovereenkomst en de implementatieovereenkomst specifiek over het niet nakomen van een envibelofte die is gedaan tijdens de aanbesteding en die heeft geleid tot winst van de aanbesteding. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om beloften te doen die zij ook daadwerkelijk kan nakomen. Opdrachtgever is daarom niet bereid de boeteclausule te schrappen.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
232

Onderwerp:

Ref.: beantwoording vraag 191 Overeenkomst implementatie

Vraag:

Opdrachtnemer acht de hoogte van de aansprakelijkheid v.w.b de implementatieovereenkomst disproportioneel in verhouding tot de opdrachtwaarde. Wij verzoeken u derhalve de aansprakelijkheid te beperkent tot de hoogte van de vergoeding (opdrachtwaarde). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De aansprakelijkheid is reeds beperkt en Opdrachtgever acht deze proportioneel.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
233

Onderwerp:

Ref.: beantwoording vraag 191 Overeenkomst dienstverlening:

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 191 beperkt u de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. Er kunnen zich gedurende de looptijd van de overeenkomst echter meerdere gebeurtenissen voordoen waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is.

Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar.

Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid v.w.b. de dienstverleningsovereenkomst tevens per jaar te beperken tot EUR 2.250.000, --. Een maximum per jaar is tevens conform GIBIT 2020.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid verder te beperken dan in het antwoord op vraag 191 reeds is aangegeven. De GIBIT 2020 zijn een gangbare set inkoopvoorwaarden voor IT-gerelateerde overheidsopdrachten en wij achten deze dan ook proportioneel.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Ref.: beantwoording vraag 191

Vraag:

kunt u bevestigen dat uw antwoord betrekking heeft op artikel 13.4 GIBIT?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
236

Onderwerp:
NvI beantwoording 23 mei Ref. 215

Vraag:

Begrijpen wij correct uit het antwoord bij Ref. 215 nvi 23 mei, dat de ISAE3402 verplicht moet worden overlegd ?

Antwoord:

De tekst in de beantwoording van vraag 215 over ISAE3402 is daar per abuis in beland. Er wordt geen ISAE3402 gevraagd en deze hoeft niet te worden overlegd. Wij vragen enkel om ISAE3000/SOC2 of vergelijkbaar.

Percelen: P1 Belastingsoftware
Beantwoord op: 2 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

237

NvI

Vraag:

In de NvI spreekt u over EIS 4.9 in plaats van WENS 4.9

Kunt u aangeven wat wij moeten volgen?

Antwoord:

Wens 4.9 is en blijft een wens.

Percelen: P1 Belastingsoftware

Beantwoord op: 2 jun. 2023

Label: Inhoud