

1 Aanleiding marktverkenning

UWV is voornemens om een Europese aanbestedingsprocedure te starten met betrekking tot de inzet van trainers en acteurs. Deze stap is belangrijk omdat het de eerste keer is dat UWV deze aanbesteding in de markt brengt. Het doel is om informatie en input op te halen bij geïnteresseerde partijen, zodat wij een juiste en volledige opdracht kunnen publiceren.

2 Doel

Middels een marktverkenning wil UWV een volledig beeld krijgen van de aanbieders uit de markt op het gebied van trainers en acteurs alsmede interesse uit de markt om in te schrijven op de opdracht.

De marktverkenning is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan:

- Het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige Europese aanbesteding;
- Inzicht verkrijgen in de spelers op de markt;
- Ophalen van de suggesties m.b.t. de wijze van uitvoering van de opdracht

De informatie die uit deze marktverkenning wordt verkregen zal vertrouwelijk worden verwerkt en enkel gebruikt worden ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

3 Procedure

Alle informatie die verkregen wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. Door deelname gaat de deelnemer akkoord met de doelstelling van deze marktverkenning en het gebruik van de verkregen informatie ter voorbereiding van de aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen verder geen rechten worden ontleend.

De contactpersoon voor deze marktverkenning bij UWV is:

Mevr. Yassmina Bardai

E-mailadres: yassmina.bardai@uwv.nl

Voor de beantwoording van de vragen verzoeken wij u om Bijlage 1: Beantwoording marktverkenning trainers en acteurs te gebruiken en deze op Tendered te uploaden. De uiterste termijn hiervoor is 28 november 2023.

Bij vragen of onduidelijkheden met betrekking tot de marktverkenning kunt u ons mailen via berichtenbox van Tendered of naar bovenstaand e-mail adres.

4 Planning

Publicatie marktverkenning	14 november 2023
Termijn waarbinnen de geïnteresseerde partijen hun input kunnen leveren	Tot en met 28 november 2023

5 Inhoudelijke beschrijving van de opdracht

Voor de uitvoering van interne trainingsprogramma's zijn we op zoek naar trainingsbureaus die voor een langere periode een samenwerkingsrelatie willen aangaan en zich met ons in willen zetten voor de uitvoering van de interne opleidingsprogramma's en trainingen. We zijn op zoek naar bureaus met ervaring in het sociale domein specifiek op het gebied van mens en arbeid en affiniteit met de UWV doelstellingen. We werken graag samen met een planningsbureau van jullie om inzet trainers en acteurs op onze trainingen te kunnen plannen. Gezamenlijk dragen we verantwoordelijkheid voor de interne evaluaties en de uitkomsten daarvan. Tijdens trainingen stimuleren jullie dat evaluaties worden ingevuld. Jullie nemen je aandeel in het verbeteren van de trainingsuitvoering als de uitkomsten van de evaluatie daar aanleiding voor geven. Voorbeelden van trainingen waar we inzet voor nodig hebben zijn: Motiverende gespreksvoering (ook voor doelgroepen met een arbeidsbeperking) methodisch werken en handelen, verkopend adviseren en strategisch partnerschap met werkgevers.

6 Vragen

1. Kwalificaties en ervaring:

- a. Kunnen jullie informatie verstrekken over jullie ervaring en expertise in het leveren van acteurs en trainers voor interne trainingen?
- b. Hebben jullie certificeringen of specifieke opleidingen die relevant zijn voor dit werk?

2. Beschikbaarheid:

- a. Kunnen jullie aangeven hoe snel jullie acteurs en trainers kunnen leveren na het verstrekken van een opdracht?

b. Is er schaarste op het gebied van trainers en acteurs?

- b. Hoe gaan jullie om met spoedverzoeken?

3. Tarieven en kosten:

- a. Wat zijn jullie tarieven voor de inhuur van acteurs en trainers?
- b. Zijn er bijkomende kosten, zoals reiskosten of materiaalkosten of andere soort kosten?
- c. Wat is de huidige markttrend voor tarieven voor acteurs en trainers in vergelijkbare diensten?

4. Aanbod en aanpassingsvermogen:

- a. Kunnen jullie verschillende typen acteurs en trainers leveren voor diverse trainingsbehoeften zoals trainingen van de afdeling Werkgeversdiensten welke meer commercieel zijn, trainingen Persoonlijk leiderschap en taakdelegatie voor verzekeringsartsen en trainingen over gespreksvoering met iemand met een Wajong uitkering.
- b. Zijn jullie bereid om trainingsprogramma's aan te passen aan onze specifieke behoeften en doelen?

5. Kwaliteitsborging:

- a. Welke maatregelen hebben jullie om de kwaliteit van de geleverde diensten te waarborgen?
- b. Hoe evalueren jullie de prestaties van jullie acteurs en trainers?
- c. Welke eisen zouden wij in ieder geval moeten opnemen om verzekerd te zijn van een goede dienstverlening?

6. Verzekeringen en aansprakelijkheid:

- a. Zijn jullie voldoende verzekerd en bereid om bewijs van verzekering te verstrekken?
- b. Hoe gaan jullie om met aansprakelijkheid in geval van problemen tijdens de trainingen?

7. Duurzaamheid en diversiteit:

- a. Hebben jullie beleid of initiatieven met betrekking tot duurzaamheid?
- b. Hoe waarborgen jullie diversiteit en inclusie?

8. Leveranciersanalyse:

- a. Hoeveel potentiële leveranciers zijn er op de markt voor acteurs en trainers?
- b. Wat is de concurrentie in deze sector en zijn er marktleiders?
- c. Kunt u ons vertellen wat uw organisatie onderscheidt van andere leveranciers in deze branche?

9. Risicoanalyse:

- a. Welke mogelijke risico's zijn er verbonden aan het inhuren van acteurs en trainers, zoals no-shows of kwaliteitsproblemen?
- b. Hoe kunnen deze risico's worden beheerd en geminimaliseerd?

10. Compliance en regelgeving:

- a. Welke wet- en regelgeving zijn van toepassing op de inhuur van acteurs en trainers, en hoe zorgt u voor naleving?
- b. Hoe gaat u om met regelgevingskwesties?

11. Overig

Indien u nog onderwerpen/vragen/aanbevelingen heeft die kunnen leiden tot een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding t.b.v. de aanbesteding, verzoeken wij u dit onder dit punt mee te nemen.

7 Slotwoord

Het is voor UWV van groot belang om potentiële leveranciers vroegtijdig te betrekken bij de aanbestedingen. Uw deelname stelt ons in staat om beter beeld te krijgen van de mogelijkheden in de markt, betere keuzes te maken voor wat betreft hoe een aanbesteding in te richten en in het algemeen de kwaliteit van de aanbestedingen te verhogen.

We hopen dan ook op uw input en expertise in deze en willen u bij voorbaat danken voor uw tijd en moeite.

Met vriendelijke groet,

Yassmina Bardai

Inkoopadviseur UWV