

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, artikel 2.1.4 planning.	U geeft ruimte in de planning voor één NvI ronde, graag zijn wij in de gelegenheid eventuele verduidelijkingsvragen te kunnen stellen over de vragen en antwoorden. Kunt u daarom akkoord gaan met een 2e NvI ronde en deze opnemen in de planning?	Niet akkoord
2	Aanbestedingsdocument, artikel 5.4 Beoordelingsprocedure	Hoe is de beoordelingscommissie samengesteld? Uit hoeveel personen bestaat deze en welke functies bekleden zij?	Dat zijn 4 personen met de volgende functies, IT, Financieel, schooldirecteur.
3	Aanbestedingsdocument, proof of concept	Opdrachtgever geeft aan dat bij het niet slagen van de PoC een direct oplegbare boete wordt opgelegd van 12.500 euro. Een boete voor het niet behalen van een PoC is niet gebruikelijk en werkt daarbij de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet in de hand. Daarnaast specificeert opdrachtgever niet op welke wijze de PoC beoordeeld wordt. Wil opdrachtgever afzien van het boetebedrag?	Niet akkoord Onderstaande is omschreven: Het verifiëren van de volledige werking conform de gestelde (functionele) eisen. De PoC geldt voor een periode van maximaal 5 aaneengesloten werkdagen, exclusief installatietijd en zal primair zijn gericht op het functioneren van de apparatuur binnen de ICT-infrastructuur en het opdoen van ervaringen inzake de storingsvrije productie binnen de gebruikersomgeving. Tijdens de test zal het PVE afgevinkt worden, inschrijver dient aan te tonen dat aan alle eisen zoals opgenomen in het PVE wordt voldaan. Wanneer dit het geval is is de test geslaagd.
4	Programma van eisen, eis 6	Inschrijver heeft diverse instructievideo's om gebruikers te on-boarden en uitleg te geven. Dit zijn standaard video's welke de gehele lading van de printomgeving dekken. Op maatgemaakte video's zijn zeer kostbaar om te maken. Bent u daarom bereid om de eis voor op maatgemaakte video's te laten vervallen?	Op maat gemaakte video's worden niet gevraagd, er wordt gevraagd om instructievideo's toegespitst op de bij opdrachtgever geconfigureerde oplossing. Naar idee van opdrachtgever zou dit middels de standaard video's ingevuld kunnen worden.
5	Programma van eisen, eis 20	Bij geen internetverbinding dient er tenminste nog gekopieerd te kunnen worden. Geldt dit ook voor printen bij geen internetverbinding?	De eis blijft ongewijzigd
6	Programma van eisen, eis 68	In eis 68 eist u dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van updates en upgrades ten aanzien van beveiligingsrisico's, de SaaS omgeving en de MFP's. Inschrijver levert hiervoor beheersoftware waarmee u zelf batchgewijs deze updates en upgrades eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit zelfs in het weekend. Inschrijver heeft bewust voor deze beheersoftware ontwikkeld gezien het enorm kostenverhogend effect indien inschrijver dit dient te verzorgen. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord
7	ARIV 2018, art. 2	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Na voorlopige gunning
8	ARIV 2018, art. 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgegevens geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
9	ARIV 2018, art. 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
10	ARIV 2018, art. 8	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding. Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
11	ARIV 2018, art. 14	Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij verzoeken u daarom indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
12	ARIV 2018, art. 14a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Graag zien wij de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij.	Akkoord
13	ARIV 2018, art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
14	Conceptovereenkomst, art. 9	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Leverancier ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Akkoord
15	Conceptovereenkomst, art. 10.1	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
16	Conceptovereenkomst, art. 10.2 onder a	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij als beschreven in sub b van dit artikel. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Akkoord
17	Conceptovereenkomst, art. 11.2	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord
18	Conceptovereenkomst, art. 12	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord

19	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeleenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.” 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
20	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a) Het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) Gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c) Gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d) Het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) Het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f) Gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g) Beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h) Het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i) Raden aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j) Andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) Verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l) Routef aangemelde incidenten en verstoringen; m) Het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n) Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) Het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d) Een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”	Akkoord
21	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging		Akkoord
22	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.” Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord

		Opdrachtgever geeft aan dat per machine een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen aangehouden dient te worden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt of een drum die een levensduur heeft die bijna de gehele contractduur omvat, betekent het aanleggen van een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen per machine, dat de verbruiksmaterialen onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Verbruiksmaterialen worden conform eis 64 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat de verbruiksmaterialen op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen per machine onnodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen en voorkomen kans op beschadiging door langdurige opslag) en kosten (ijzeren voorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen verbruiksmaterialen zoals toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, opdrachtgever is bereid de eis aan te passen van: Opdrachtnemer zorgt per machine voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden. Naar: Opdrachtnemer zorgt per type machine (alleen A3 machines) voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen (2 setjes) op het bestuursbureau, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden.
23	Programma van Eisen, eis 66		
24	Planning	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat als de startdatum van het contract verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Akkoord, echter gaan wij er vanuit dat u in uw inschrijving (K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren) opneemt hoe het project tijdig wordt opgeleverd en deadlines gehaald worden.
25	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
26	Bestaande softwareoplossingen	Zijn er momenteel al softwareoplossingen actief zoals Printix en/of Uniflow? Zo ja, zijn deze geleverd door ICT-Partner of print leverancier?	Nee, er wordt gebruik gemaakt van de standaard beveiligd printfunctie van de apparatuur.
27	Vereiste functionaliteiten softwareoplossing	Welke functionaliteiten zijn een must bij het gebruik van een softwareoplossing? (Overall printen, scannen naar Office 365/Google etc.)	Zie hiervoor het programma van eisen
28	Beheerderstoel	Dient er 1 beheerderstoel te zijn voor alle scholen, of mag dit apart worden gefaciliteerd?	Het is niet helemaal duidelijk op welke beheerderstoel u doelt? De print en scanmanagementoplossing dient centraal te worden aangestuurd (1 oplossing voor alle scholen)
29	Volume overzicht	Betreft het volume overzicht jaar volumes of maandvolumes per machine?	Maandvolumes, zie hiervoor ook het prijzenblad
30	AD's/Tennants	Van hoeveel AD's/Tennants worden gebruik gemaakt binnen de groep?	De verwachting is dat er 2 Microsoft Entra ID's worden opgenomen en 1 Google Workspace omgeving, de oplossing dient te voldoen aan het programma van eisen.
31	Bijlage 4 PvE eis 39	Is het juist om aan te nemen dat deze vraag van toepassing is op type 1-4 en niet op de printers van type 5 en 6, klopt dit?	Dat is juist
32	Bijlage 4 PvE eis 25	Is het toegestaan voor de opdrachtnemer om met 10% af te wijken van de gespecificeerde afdruksnelheid om zo een economisch gunstiger aanbod te kunnen doen, met de verzekering van behoud en garantie van alle vereisten? Het is onze ervaring uit vergelijkbare situaties op andere scholen dat de opdrachtgever in de praktijk weinig verschil zal merken van deze geringe snelheidsafwijking.	Niet akkoord
33	bijlage 4 PvE 24	Is het toegestaan voor de opdrachtnemer om met 10% af te wijken van de gespecificeerde afdruksnelheid om zo een economisch gunstiger aanbod te kunnen doen, met de verzekering van behoud en garantie van alle vereisten? Het is onze ervaring uit vergelijkbare situaties op andere scholen dat de opdrachtgever in de praktijk weinig verschil zal merken van deze geringe snelheidsafwijking.	Niet akkoord
34	Bijlage 3 PvE eis 23	Is het toegestaan voor de opdrachtnemer om met 10% af te wijken van de gespecificeerde afdruksnelheid om zo een economisch gunstiger aanbod te kunnen doen, met de verzekering van behoud en garantie van alle vereisten? Het is onze ervaring uit vergelijkbare situaties op andere scholen dat de opdrachtgever in de praktijk weinig verschil zal merken van deze geringe snelheidsafwijking.	Niet akkoord
35	bijlage 4 PvE eis 13	Kan de Opdrachtnemer twee testpaspjes ontvangen van Opdrachtgever om zo de juiste kaartlezer aan te bieden?	Momenteel zijn er geen passen in gebruik, de cardreader moet voldoen aan eis 13 en de verschillende protocollen kunnen ondersteunen.
36	bijlage 4 PvE eis 66	De aanbestedende dienst verzoekt om automatische bestelling en levering van alle verbruiksartikelen. Tagelijkertijd worden modellen en printvolumes gespecificeerd, wat kan leiden tot situaties waarin machines vele maanden kunnen printen zonder de noodzaak van verbruiksmaterialen zoals toner. De inschrijver is van mening dat het in dergelijke gevallen niet wenselijk is om een vaste voorraad aan te houden. Daarom wil de inschrijver graag de mogelijkheid krijgen om tijdens het leveringsproject de printvolumes en benodigde voorraad per locatie nauwkeurig in kaart te brengen en af te stemmen. Dit is bedoeld om te voorkomen dat er onnodig veel toner op uw locaties aanwezig is, wat kan leiden tot veroudering of verlies en om eventuele verspilling te voorkomen. Kunt u akkoord gaan met deze benadering?	Zie vraag 23
37	Bijlage 4 PvE eis 60 en 64	De aanbestedende dienst vraagt in deze aanbesteding ook A4 printers uit. Helaas zijn deze printers niet in staat om zelfstandig tellerstanden, storingen en bestellingen van verbruiksmaterialen door te geven. Dit is een vereiste volgens zowel eis 60 als eis 64. De inschrijver zou graag de mogelijkheid willen hebben om een softwarecomponent te installeren die in staat is alle printers te bereiken. Hiermee kunnen de tellerstanden, storingen en bestellingen van verbruiksmaterialen worden verzameld en doorgestuurd. Een alternatieve benadering zou zijn om voor elke printer een contactpersoon aan te wijzen en één keer per facturatieperiode per e-mail om de tellerstanden te vragen. De e-mail zou de contactpersoon naar ons klantportaal leiden, waar ook bestellingen voor verbruiksmaterialen kunnen worden geplaatst. Graag zouden wij willen weten of het mogelijk is om een van deze twee methoden te hanteren, indien mogelijk, de bijbehorende eisen dienovereenkomstig aan te passen?	Niet akkoord, de alternatieven zijn geen werkbare oplossingen voor opdrachtgever.
38	eis 58, 59, 62 en 73	Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. Onze Helpdesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande werktijden hanteert voor het service window: 8.30 – 17.00 uur (eis 62), afhandeling storingen 8.00 – 18.00 uur (eis 59), meten beschikbaarheid tussen 8.00 – 18.00 uur (eis 58 en eis 73)?	Akkoord
39	5.9 Proof of concept (POC)	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerk omgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag de Inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerk omgeving te corrigeren, alvorens Inschrijver terzijde zal worden gelegd en de boete wordt verbeurd?	Akkoord, indien binnen 5 werkdagen na constatering
40	eis 51	In eis 51 wordt aangegeven dat de multifunctional voorzien moet zijn van een geencrypt opslag mechanisme. Er zijn encryptiesystemen waarbij de encryptiesleutel intern door de multifunctional zelf wordt gegenereerd en bewaakt. Deze encryptiesystemen zijn het meest gebruiksvriendelijk voor Opdrachtgever aangezien hier geen beheer aan is verbonden. Er zijn ook encryptiesystemen waarbij de encryptiesleutel op papier wordt afgedrukt en waarbij het beheer voor het veilig bewaren van deze encryptiesleutels de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is. Wat in uw geval betekend u verantwoordelijk bent voor het veilig bewaren van 24 papieren encryptiesleutels van op 15 locaties. Dit is een behoorlijke beheerslast voor Opdrachtgever (verlies betekend kosten voor Opdrachtgever) en lijkt ons vanuit security ook niet wenselijk. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat: 1)De encryptiesleutels van het opslag mechanisme niet op papier wordt afgedrukt? 2)De verantwoordelijkheid voor de encryptiesleutels niet bij de Opdrachtgever ligt?	De eis blijft ongewijzigd
41	bijlage 4 PvE eis 60	Vaak willen klanten geen NUC vanwege extra beheerstaken zoals resetten en updaten. Met de OmniBridge kunnen wij garanderen dat al deze taken op afstand worden uitgevoerd door ons, waardoor de klant volledig ontzorgd wordt.	Indien deze aan eis 21 voldoet, akkoord
42	Lease	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord
43	Bijlage 7 ARIV	10.1 Transportkosten; De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder.	Akkoord
44	Bijlage 7 ARIV	Verzekering; Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord

		Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoeelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	
45	Bijlage 7 ARIV		Akkoord
46	Programma van Eisen, Eis 14	In eis 14 van het Programma van Eisen geeft u aan dat het wenselijk is om - op de interface van de multifunctionele printer - de afdrukopdracht te wijzigen van zwart-wit naar automatische kleurherkenning. In de software-oplossing van inschrijver is het enkel mogelijk om afdrukopdrachten te wijzigen naar zwart-wit, en niet naar kleur op de interface van de multifunctionele printer. Velen achten dit wenselijker, omdat het daadwerkelijke volume van kleuren afdrukken afneemt. Immers, als de opdracht eenmaal als zwart-wit is verstuurd, kan deze niet gewijzigd worden naar kleur in de MFP. Bovendien kunnen wij geen aanbieding indienen als vast wordt gehouden aan deze eis. Derhalve willen wij verzoeken om de eis aan te passen naar uitsluitend een wijzigingsmogelijkheid naar zwart-wit op de MFP. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
47	Programma van Eisen, Eis 14	U eist dat op het scherm van de MFP - na ontgrendeling van de follow-me que - afdrukken voorzien kunnen worden van finishing, zoals nieten en/of perforeren. In onze cloud-based follow-me oplossing bestaat deze mogelijkheid helaas niet, en daarbij zien wij in de praktijk dat dit niet veel toegevoegde waarde heeft. Het is immers vele malen praktischer om vanuit de driver alle finishing-mogelijkheden toe te voegen. Daarnaast beschikt slechts één partij over deze functionaliteit, wat tot uitsluiting leidt van alle overige partijen. Kunt u dit onderdeel van eis 14 aanpassen naar: "Het volstaat als finishing functionaliteiten zoals nieten, vouwen en perforeren wordt aangestuurd vanuit de driver op het betreffende device van waaruit de opdracht wordt verstuurd." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
48	Programma van Eisen, Eis 14	U eist afwerkingsmogelijkheden, zoals nieten, vouwen en perforeren, via de chrome extensie, middels - bijvoorbeeld - Chromebooks. Dit blijkt vooraan een beperking vanuit Chrome te zijn. Andere inschrijvers kunnen deze mogelijkheid als het goed is niet aanbieden. Wellicht via een work-around, maar niet als standaard vanuit een cloud-based printmanagement oplossing. Vasthouden aan deze eis kan leiden tot uitsluiting van de meeste, en zo niet alle, leveranciers. Bovendien is het voor veel scholen niet wenselijk om afwerkopties mee te kunnen geven vanuit chrome, daar leerlingen hier veelal mee werken. In het geval van finishing vanuit Chrome Plugin verzoekt inschrijver om dit onderdeel van eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
49	Programma van Eisen, Eis 10	Inschrijver zal de opdracht in onderaanneming onderbrengen bij het hoofdkantoor. Inschrijver (en dus hoofdaannemer) levert enkel producten en diensten afkomstig van het hoofdkantoor, en fungeert als single point of contact voor opdrachtgever. De onderaannemer levert en installeert de apparatuur en verricht het onderhoud hiervan. Inschrijver verricht coördinerend werk en is contactpersoon voor opdrachtgever. Vooropgesteld zal opdrachtgever deze samenwerking ervaren als één bedrijf en zal er nimmer sprake zijn van onderling gewijs, daar inschrijver intensief en enkel met hoofdaannemer samenwerkt. Inschrijver wenst om bovenstaande reden een beroep te doen op diens onderaannemer voor de NEN/ISO 27001 certificaten uit eis 53. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
50	Programma van Eisen, Eis 24	U eist voor type 2 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Het systeem dat inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Voor uw beeldvorming: een multifunctionele printer met een snelheid van 45 pagina's per minuut kan tot wel 50.000 pagina's per maand verwerken. Dit zou betekenen dat één type 2 printer bijna 1/5e van het totale, gecombineerde maandvolume van Kiem kan verwerken. Vasthouden aan deze eis kan resulteren in onnodig hoge kosten. Het aanpassen van de afdruksnelheid naar 45 pagina's resulteert zodoende in een aanzienlijk economisch voordeel (tot €2.500 per machine), zonder in te leveren op kwaliteit. Gaat u akkoord om met bovengenoemde aanpassing?	Niet akkoord
51	Programma van Eisen, Eis 25	U eist voor type 3 een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Het systeem dat inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Voor uw beeldvorming: een multifunctionele printer met een snelheid van 35 pagina's per minuut kan tot wel 30.000 pagina's per maand verwerken. Vasthouden aan deze eis kan resulteren in onnodig hoge kosten. Het aanpassen van de afdruksnelheid naar 35 pagina's resulteert zodoende in een aanzienlijk economisch voordeel (tot €2.200 per machine), zonder in te leveren op kwaliteit. Gaat u akkoord met bovengenoemde aanpassing?	Niet akkoord
52	Programma van Eisen, Eis 29	U eist voor type 1, 2 en 3 dat de machines beschikken over de "Single Pass" functionaliteit. Deze invulling werkt enorm kostenverhogend. Inschrijver kan u voor type 1, 2 en 3 multifunctionele printers aanbieden waarbij een dubbelzijdige scan in twee bewegingen wordt gemaakt. De scansnelheid bedraagt 80 pagina's per minuut (dubbelzijdig). Een multifunctionele printer die in twee bewegingen dubbelzijdig scant, is ongeveer €1.000 voordeliger, waardoor het totale behaalde voordeel ongeveer €15.000 bedraagt over de looptijd voor types 1, 2 en 3 gecombineerd. De praktijk leert dat in het primaire onderwijs de "single pass" functionaliteit overbodige luxe is, aangezien het voornamelijk grote printopdrachten betreft, en beduidend minder grote scan-opdrachten. Gaat u akkoord met bovengenoemde invulling waarbij dubbelzijdige scans in twee bewegingen worden gemaakt?	Niet akkoord
53	Programma van Eisen, Eis 49	U eist voor type 4 dat de machine beschikt over een scan-snelheid van 50 pagina's per minuut (enkelzijdig). Wij kunnen in dit segment geen apparatuur aanbieden die voldoet aan deze snelheid. Onze scan-snelheden voor A4 multifunctionele printers reiken tot 40 pagina's per minuut (enkelzijdig) en 80 pagina's per minuut (dubbelzijdig). Daarbij betreft het wel "Single Pass" scanners. Gaat u akkoord met het aanpassen van de enkelzijdige scan-snelheid naar 40 pagina's per minuut voor type 4?	Akkoord