
Marktconsultatie

App en Browser test voorziening

Kadaster

Directie

Documentnummer

Opdrachtgever

Auteur

Versie

Versiedatum

BOI

23.028244

M. Burggraaff

L. van de Graaf

1.0

13-11-2023

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1 ALGEMEEN	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Achtergrond en doelstelling.....	3
1.3 Opdrachtgever	4
1.3.1 Het Kadaster	4
1.3.2 Unieke positie Kadaster	4
1.4 Randvoorwaarden marktconsultatie.....	4
1.5 Leeswijzer	5
2 DE TE VOLGEN PROCEDURE.....	6
2.1 Algemeen.....	6
2.2 Aankondiging	6
2.3 Marktconsultatie.....	6
2.4 Aanleveren gegevens marktconsultatie	6
2.5 Communicatie tijdens de marktconsultatie.....	6
2.6 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording	6
2.7 Voorwaarden aan de beantwoording	7
2.8 Vertrouwelijkheid.....	7
2.9 Planning	7
2.10 Vormvereisten	7
3 Vragen aan de marktpartijen.....	8
3.1 Technische en functionele eisen en wensen.....	8
3.2 Vragen	9

1 ALGEMEEN

1.1 Aanleiding

De dienst voor het Kadaster en de openbare registers, hierna te noemen “het Kadaster”, wenst door middel van deze marktconsultatie een duidelijk beeld te krijgen in het marktaanbod van oplossingen en mogelijkheden op het gebied van App en Browser test voorziening.

Daarnaast wenst het Kadaster inzicht in de mogelijkheden tot:

- interoperabiliteit met Slack, om op die manier resultaten van testen te communiceren.
- het integreren met Storybook, om op die manier met weinig effort automatisch alle visuele componenten in Storybook te testen
- projecten / scenario's te toetsen tegen WCAG (2.1 AA) richtlijnen

1.2 Achtergrond en doelstelling

Het Kadaster beschikt over een fiks aantal webapplicaties die gebouwd worden door (verschillende) ontwikkelteams binnen het Kadaster. Een van deze teams is verantwoordelijk voor een groot deel van deze customer-facing webapplicaties. Veel van deze webapplicaties worden actief onderhouden en uitgebreid. Om de continuïteit van deze applicaties te kunnen waarborgen worden deze webapplicaties, voordat er wijzigingen doorgevoerd worden op de productie-omgevingen, voortdurend getest door de (web)developers/testers uit de verschillende teams. Dit gebeurt zowel op functioneel als visueel vlak.

Het visueel testen houdt in dat een tester de webapplicatie plus de gemaakte wijzigingen dient te testen in alle webbrowsers die het Kadaster op dat moment ondersteunt, met daarbij alle verschillende ondersteunde versies van deze browsers en op alle ondersteunde apparaten en verschijningsvormen. Hierbij wordt gecontroleerd dat de applicatie op visueel vlak nog steeds conform specificatie is.

Concreet gesteld komt het testen hiervan neer op veel handwerk, in acht nemend dat er reeds (minimaal) 4 verschillende webbrowsers door het Kadaster ondersteund worden, waarbij van elk van deze webbrowsers een aantal versies ondersteund wordt op een veelvoud van apparaten. Dit bij elkaar optellend betekent dat elke wijziging die gemaakt wordt op minimaal 30 verschillende configuraties getest moet worden.

Bovenstaand gebeurt vandaag de dag maar is naast tijdrovend ook foutgevoelig. Dit proces wil het Kadaster graag geautomatiseerd uitvoeren om hiermee bij te dragen aan een hoge kwaliteit van oplevering alsook een reductie van time to market te kunnen realiseren.

Met deze marktconsultatie wordt advies ingewonnen bij meerdere marktpartijen. Het doel van deze marktconsultatie bestaat uit de volgende aspecten:

- te bepalen of deze marktconsultatie tot een aanbesteding zal leiden;
- welke aanbestedingsstrategie dan het best past;
- een (modulaire) kostenindicatie te verkrijgen als onderbouwing in een business case.

De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

1.3 Opdrachtgever

Opdrachtgever is de directie Beheer en Ontwikkeling Informatietechnologie (BOI) van het Kadaster.

1.3.1 Het Kadaster

Het Kadaster", verzamelt gegevens over registergoederen in Nederland, houdt deze bij in openbare registers en op kadastrale kaarten en stelt deze gegevens vaak tegen een vergoeding beschikbaar aan particulieren, bedrijven en andere belanghebbenden in de samenleving. Voor nadere informatie over het Kadaster wordt inschrijver verwezen naar de website van het Kadaster www.kadaster.nl.

1.3.2 Unieke positie Kadaster

Als het aankomt op vastgoed- en Geo-informatie beschikt het Kadaster over een schat aan feiten. De behoefte aan feiten zal in de toekomst niet minder worden. Wat wél verandert, is de manier waarop deze informatie wordt gedistribueerd en gebruikt. En dat betekent dus óók een veranderende rol voor het Kadaster in de maatschappij.

De verspreiding en het gebruik van informatie is met name de afgelopen twintig jaar radicaal veranderd. Het internet maakt data voor iedereen over de hele wereld beschikbaar en de digitale revolutie heeft ervoor gezorgd dat dit gigantische informatienetwerk op elke plaats en op elk tijdstip toegankelijk is. Wil het Kadaster hier effectief op inspelen, dan zal het Kadaster de uitbreiding van 'verstrekker van data' naar 'partner in informatie' voor de maatschappij moeten versnellen. Betrouwbaar en onafhankelijk, zoals men van het Kadaster gewend is, maar ook proactief en flexibel, zoals de wereld van vandaag én morgen van het Kadaster mag verwachten.

1.4 Randvoorwaarden marktconsultatie

1. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject.
2. Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject.
3. Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Marktpartijen kunnen geen rekening sturen of anderszins aanspraak maken op een (geldelijke of andere) vergoeding voor hun bijdrage aan de consultatie.
4. De informatie uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een businesscase te vervolmaken en mogelijk om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject.
5. Deelnemende marktpartijen stemmen er mee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het eventuele vervolgtraject, zoals bijvoorbeeld een door het Kadaster nader uit te werken programma van eisen;
6. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
7. De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
8. Financiële inbreng wordt altijd zeer vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt om te budgetteren;
9. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;

10. De door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten, vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt het Kadaster hiervan gevrijwaard door de deelnemende partij(en), zie ook paragraaf 2.8;
11. Het Kadaster is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
12. Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het Kadaster geen waardeoordeel gehangen worden;
13. Het Kadaster behoudt zich het recht voor:
 - a. het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - b. deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
14. door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is aangegeven welke procedure gevolgd wordt bij deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 beschrijft de vragen die wij hebben aan de marktpartijen.

2 DE TE VOLGEN PROCEDURE

2.1 Algemeen

De aanvragende dienst is:

Kadaster/Inkoop & contractmanagement

Contactpersoon:

Mw. L van de Graaf (Inkoopadviseur IT)

Contact via de berichtenfunctie op TenderNed.

2.2 Aankondiging

Deze marktconsultatie wordt via www.TenderNed.nl gepubliceerd.

2.3 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst die door marktpartijen beantwoord kan worden (hoofdstuk 3).

Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie kunt u deze via TenderNed aan ons sturen (zie paragraaf 2.9). Het Kadaster zal deze vragen beantwoorden en geanonimiseerd op TenderNed plaatsen.

Indien er na het indienen van de schriftelijke beantwoording aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Het Kadaster behoudt zich het recht voor een mondelinge toelichting te vragen naar aanleiding van de ingediende beantwoording. Indien dit van toepassing is zal hierover contact met u worden opgenomen.

2.4 Aanleveren gegevens marktconsultatie

Wij verzoeken u de beantwoording in de Nederlandse taal te doen. Tevens verzoeken wij u de vragen kort en bondig te beantwoorden en in uw beantwoording geen gebruik te maken van doorverwijzingen via "links".

2.5 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de berichtenmodule in TenderNed.

2.6 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording

Wij verzoeken u de beantwoording uiterlijk, digitaal via TenderNed, aan te leveren volgens de planning zoals vermeld in paragraaf 2.9.

Wijze van aanlevering van de beantwoording

Via berichtenmodule van TenderNed;

Alle documentatie mag als Pdf-bestand worden aangeleverd.

2.7 Voorwaarden aan de beantwoording

Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor zowel deelnemers, als het Kadaster vrijblijvend. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het Kadaster ontleen.

Voor de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan het Kadaster geen kosten in rekening worden gebracht.

2.8 Vertrouwelijkheid

Conform artikel 5.1, eerste lid, sub c, van de Wet open overheid behandelt het Kadaster alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie door marktpartijen wordt verstrekt als vertrouwelijk, tenzij de marktpartij zelf aangeeft dat (een deel van) die informatie openbaar gemaakt kan worden.

2.9 Planning

Activiteit	Datum
Publiceren Marktconsultatie	14 november 2023
Indienen vragen over consultatie door marktpartijen uiterlijk 14.00 uur	28 november 2023
Vragen van marktpartijen beantwoord	5 december 2023
Schriftelijke reactie marktpartijen	12 december 2023

2.10 Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in Hoofdstuk 3.

Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in MS Word of Excel format, waarbij de volgorde van de vragen aangehouden dient te worden. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de volgende gegevens; naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

3 Vragen aan de marktpartijen

3.1 Technische en functionele eisen en wensen

Aan de voorziening om het in paragraaf 1.2 beschreven proces te kunnen automatiseren stelt het Kadaster een aantal technische en functionele eisen. Deze worden hieronder uiteengezet.

De voorziening moet:

- meerdere projecten overzichtelijk kunnen onderbrengen om zo testen te kunnen (laten) uitvoeren voor verschillende webapplicaties
- per project verschillende scenario's / paden te kunnen identificeren, om zo verschillende functionaliteit visueel te kunnen testen
- in staat zijn om op een eenvoudige geautomatiseerde manier visuele verschillen te kunnen detecteren tussen verschillende test runs binnen een project voor verschillende scenario's
- een baseline (per project en scenario) kunnen stellen en kunnen aanpassen bij het draaien van een test, om zo vast te kunnen stellen wat de gewenste (begin)situatie is
- visuele testen kunnen uitvoeren op verschillende software/hardware configuraties
- minimaal ondersteuning bieden voor de volgende web browsers
 - Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari, Samsung Browser
 - Van deze browsers dienen minimaal altijd de laatste versie plus 2 voorgaande versies beschikbaar te zijn
- minimaal ondersteuning bieden voor de volgende besturingssystemen / apparaten:
 - Microsoft Windows
 - Apple MacOSX
 - Android (tablet)
 - Android (smartphone)
 - iOS (tablet)
 - iOS (smartphone)
 - In het geval van Android en iOS heeft het de voorkeur dat er meerdere configuraties beschikbaar zijn (verschillende Android en iPhone toestellen)
- ondersteuning bieden voor het draaien van testen op verschillende resoluties
- simultaan meerdere testen kunnen draaien
- in staat zijn om meerdere gebruikers tegelijkertijd te laten werken met / in het systeem
- ondersteuning bieden voor het draaien van Cypress (tests) om hiermee visuele testen te kunnen faciliteren
- (Cypress) test suites kunnen ophalen uit een on Kadaster Premise hosted Git(ea) omgeving
- testen kunnen draaien tegen een project draaiende in een geïsoleerde (on-Kadaster-premise) test omgeving
- kunnen integreren met geautomatiseerde build voorziening zoals Jenkins, Tekton, ..., om zo test runs te kunnen starten, te kunnen wachten op het resultaat en het tonen van resultaat in de build voorziening

Naast bovenstaande eisen zijn er ook een aantal wensen ten aanzien van de voorziening, die de integratie en het gebruik van de voorziening ten goede zouden komen. Deze zijn hieronder uiteengezet.

De voorziening zou in staat moeten zijn om:

1. visuele testen te kunnen draaien tegen over een 'lokale' ontwikkelomgeving draaiend op een laptop van een developer
2. te kunnen integreren met Slack, om op die manier resultaten van testen te communiceren
3. te integreren met Storybook, om op die manier met weinig effort automatisch alle visuele componenten in Storybook te testen

4. projecten / scenario's te toetsen tegen WCAG (2.1 AA) richtlijnen
5. Single sign-on te gebruiken (Azure AD koppeling)

3.2 Vragen

Algemeen:

1. Beschrijf uw oplossing in maximaal 4 pagina's A4
2. Beschrijf uw support model in maximaal 2 pagina's A4
3. Kijkend naar de geformuleerde eisen en wensen, welke zijn voor u standaard, welke zijn met maatwerk te realiseren en bij welke voorziet u problemen?

Beheer

4. Kunt u in algemene zin beschrijven welke beheerfunctionaliteiten in uw oplossing aanwezig zijn
5. Welke mogelijkheden biedt u om gebruikers en beheerders op te leiden voor uw oplossing.

Hosting

6. Kunt u in algemene zin beschrijven op welke wijze en waar (geografisch) uw oplossing wordt gehost

Beveiliging

7. Het Kadaster is gehouden aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) gebaseerd op de ISO27001 en 27002. Bent u hiermee bekend en in welke mate kunt u hieraan voldoen?
8. Hoe wordt er omgegaan met privacygevoelige data (AVG compliant, data binnen Europa, etc.)?

Licentie (kosten)

9. Welke licentiemodellen hanteert u en wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
10. Om te kunnen bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past bij het aanschaffen de voorziening voor 10 gebruikers vanuit de huidige markt vragen wij om een prijsstelling. Graag modulair voorzien van alle specificaties zoals bijvoorbeeld het afrekenmodel, support, eenmalige configuratie, opleiding gebruikers, specialisten etc. Dit is voor het Kadaster erg van belang. Het Kadaster zal de informatie die u hierover verstrekt zeer vertrouwelijk behandelen.
11. Welke eisen, wensen zijn in sterke mate kostenopdrijvend?

Overige

12. Welk tijdspad is nodig voor implementatie (vanaf aanschaf tot het in productie zijn)? En wat is de globale route?
13. Kunt u een voorbeeld van een roadmap geven en aangeven hoe functionaliteiten worden geïmplementeerd/geïntegreerd?
14. Welke onderwerpen zijn van belang maar niet aan bod gekomen? Geef per onderwerp aan wat het belang is en hoe het Kadaster daar in een eventuele aanbesteding mee om kan gaan.
15. Kunt u een referentie aangeven die aansluit bij de voorgaande functionele- en technische eisen en de vraagstelling van het Kadaster?

Het Kadaster maakt op basis van de gegeven antwoorden een afweging of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Wanneer het Kadaster daar de toegevoegde waarde van inziet, dan selecteert zij een aantal ondernemers om hieraan deel te nemen. De ondernemer kan dit zien als een toelichting niet als een voorsortering op een aanbesteding! Indien het Kadaster aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in de gesprekken.