

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - 3. Gegevensuitwisseling	14-15	Wij leveren een open systeem dat met andere applicaties kan koppelen. Gegevens stellen wij in gangbare formaten beschikbaar. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie, om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie en ligt deze verantwoordelijkheid dan ook bij de ontvangende partij dat zij deze data kunnen verwerken. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Unicoz zal deze werkwijze beoordelen en neemt nu nog geen standpunt in over uw aanbod.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - 3. Gegevensuitwisseling	14-15	Kunt u toelichten op welke manier u op dit moment E-wise en E-loo toepast in uw organisatie?	E-wise wordt in licentie gebruikt door het VO en een aantal PO scholen, waarmee medewerkers kunnen deelnemen aan (na)scholing. Van E-loo wordt (in licentie) de docentobservatiemodule gebruikt.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - 5. Gebruik van de systemen	15	Kan Aanbestedende Dienst een inschatting geven van het aantal digitale handtekeningen per jaar?	Het inschatten van het aantal digitale handtekeningen per jaar, hangt af van verschillende factoren, waaronder het aantal te verwachten arbeidsovereenkomsten en/of overige documenten/processen die een digitale handtekening vereisen.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - Financiën	15	Aanbestedende dienst gebruikt momenteel Spend Cloud voor het factuurverwerkingsproces. Gezien de rijke functionaliteit van deze oplossing voor factuurverwerking, contractbeheer en slimme betaalpassen, adviseren wij om het proces m.b.t. factuurverwerking in Spend Cloud te blijven doen. Via de API komen gegevens in de financiële applicatie terecht en kan het	Unicoz zal deze werkwijze beoordelen en neemt nu nog geen standpunt in over uw aanbod.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verdere proces worden doorlopen richting de betaling zoals uitgevraagd. Is de opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	
5.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - 11. Personeels-administratie	17	Aanbestedende Dienst geeft aan dat het wenselijk is dat de medewerker maar eenmalig geregistreerd dient te worden met één uniek kenmerk. Hiermee gaan wij ervan uit dat de medewerker op één pagina de salarisstrook ontvangt ongeacht het aantal dienstverbanden? Is deze aanname correct?	Unicoz zal deze werkwijze beoordelen en neemt nu nog geen standpunt in over uw aanbod.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting geautomatiseerd informatiesysteem: deel A - 22. Strategische personeelsplanning	21	Aanbestedende Dienst geeft in deze eis aan dat de applicatie de formatie en bezetting dient te kunnen vastleggen. Uit onze ervaring is gebleken dat hiervoor vaak een aparte formatie en begrotingstool, zoals Cogix, wordt gebruikt en waarmee u ook wilt koppelen vanuit het HRM systeem. Deze eis kan dan ook worden ondervangen in Cogix, waardoor deze eis kan komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De continuïteit van Cogix is mede afhankelijk van uw aanbod.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting levering van de aanverwante diensten deel B - IT Infrastructuur	22	Aanbestedende dienst vraagt dat er een mogelijkheid is om te up- en downloaden vanaf een Cloudapplicatie. Bij het toevoegen via een Cloudapplicatie zal dit een link betreffen naar het document in plaats van het daadwerkelijke document. Hierdoor is het niet mogelijk om dit te doen, maar dient het document eerst gedownload te worden. Bent u akkoord met deze werkwijze? Kunt u dit toelichten?	Dit is niet akkoord.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting levering van de aanverwante	23	Aanbestedende dienst geeft aan dat het een SAAS-oplossing betreft waarbij de hosting binnen Nederlands rechtsgebied is. De aangeboden oplossing van Inschrijver is uiteraard een SAAS-oplossing maar, gezien het internationale karakter van het	Dit is akkoord.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	diensten deel B - IT Infrastructuur		moederbedrijf, wordt de data opgeslagen bij Amazon wat zich in de EER bevindt. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u dit toelichten?	
9	Uitnodiging tot Inschrijving - Toelichting levering van de aanverwante diensten deel B - IT Infrastructuur	24	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat er 4 gebruikers nodig zijn met bewerkingsrechten in de financiële applicatie en 80 gebruikers als budgethouder of gebruiker van het dashboard.</p> <p>Ervan uitgaande dat Spend Cloud gebruikt wordt voor de goedkeuring van facturen, zijn er in de Financiële applicatie dan 80 inzage licenties nodig?</p> <p>Zo niet, hoeveel zouden dit er dan moeten zijn?</p>	<p>Indien het dashboard zich in de financiële applicatie bevindt, zijn er naar verwachting 40 a 45 licenties voor het dashboard noodzakelijk. Indien dit niet in de financiële applicatie zit, volstaan de 4 gebruikers voor de financiële applicatie.</p> <p>De continuïteit van SpendCloud is mede afhankelijk van uw aanbod.</p>
10.	Uitnodiging tot Inschrijving - Programma van wensen - kwaliteitswens 1	36	Kunt u bevestigen dat bij kwaliteitswens 1 zowel de wensen bij A (1 t/m 22) en de eisen bij hoofdstuk 7 gecombineerd en volledig toegelicht dienen te worden?	Ja.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving - Programma van wensen - kwaliteitswens 3	36	Het implementatieplan mag maximaal 6 pagina's A4 bevatten. Dit is voor inschrijver een te beperkt aantal pagina's om de aanpak en dienstverlening goed toe te lichten. Is aanbestedende dienst bereid het aantal pagina's te verhogen naar 12 pagina's A4?	Aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's te verhogen naar 9 A4.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving - Programma van wensen - kwaliteitswens 5	38	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de instructie en onderwerpenlijst ruim voordat de presentatie plaatsvindt beschikbaar wordt gesteld. Om de demonstratie goed en tijdig te kunnen voorbereiden, maar vooral om nog vragen over dit document te kunnen stellen, willen wij aanbestedende dienst verzoeken dit document beschikbaar te stellen met de Nota van Inlichtingen ronde 1 en ons de mogelijkheid te geven hierover	Aanbestedende dienst stelt deze lijst samen na ontvangst van uw aanbod.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			vragen te stellen in de Nota van Inlichtingen ronde 2. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u dit toelichten?	
13.	Uitnodiging tot Inschrijving - Programma van wensen - Kwaliteitswens 6	38	Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver een projectmanager en een implementatiemanager beschikbaar dient te stellen voor het interview. Kunt u aangeven wat uw definitie van een projectmanager en een implementatiemanager is?	Een projectmanager is verantwoordelijk voor: planning, resources, totaaloverzicht en budget. De implementatiemanager is specifiek gericht op de inrichting van het informatiesysteem.
14.	Annex III B Prijzenblad		Aanbestedende dienst stelt onderaan het document het volgende: "Inschrijver vermeldt haar in rekening te brengen BTW percentage (en waar nodig onderverdeeld in verschillende BTW-tarieven)." Kan aanbestedende dienst aangeven waar Inschrijver het BTW percentage mag vermelden?	De BTW mag vermeld worden in de verplicht aan te leveren specificatie.
15.	Annex III B Prijzenblad		Aanbestedende dienst stelt onderaan het document het volgende: "Inschrijver biedt een specificatie van haar ingediende prijzen/tarieven" Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij hier precies verwacht? De tarieven worden reeds in de calculatiesheet gespecificeerd.	Een specificatie is een verduidelijking van de genoemde tarieven. Bijvoorbeeld: Er wordt gevraagd naar de prijs voor de implementatie: Inschrijver vermeldt het bedrag in de prijsmatrix en dient een specificatie van dit bedrag in.
16.	Annex IV Concept Algemene overeenkomst Algemeen		Op dit moment bevat de overeenkomst o.a. nog geen bepalingen over looptijd en afspraken over implementatie (alsmede acceptatie) van de diensten. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de overeenkomst nog verder zal worden uitgebreid en dat het door inschrijver op te stellen implementatieplan tevens onderdeel zal worden van de overeenkomst? Zo nee, kan aanbestedende dienst dan een toelichting op de beoogde contractstructuur geven?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> • Het informatiesysteem dient per 1 januari 2025 te worden opgeleverd. • Inzake acceptatie wordt Inschrijver verwezen naar artikel 11 van Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	Annex IV Concept Algemene overeenkomst Artikel 3	2	Op dit moment zijn niet alle documenten in de opsomming van de toepasselijke voorwaarden en de rangorde meegenomen. Kan aanbestedende dienst verduidelijken waar in de rangorde documenten als de verwerkersovereenkomst, ARBIT 2022 en de SLA worden opgenomen?	De rangorde van de documenten is volledig. ARBIT 2022 is onderdeel van de Uitnodiging tot inschrijving. Uw SLA is onderdeel van uw inschrijving.
18.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 1.9.	7	Bij SaaS is het niet logisch dat elke storing wordt aangemerkt als een gebrek, omdat niet alle gebreken in de risicosfeer van de leverancier hoeven te liggen. De definitie 'Gebrek' wordt daarom aangepast naar: "9.1 Gebrek: een aan Wederpartij toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
19.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 5.3. en 5.4.	10	Aangezien niet aan alle klanten afzonderlijk onbeperkte controle/auditrechten kunnen worden toegekend, worden deze bepalingen vervangen door: "5.3 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits, die worden uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde auditor na afstemming van een auditplan en de omvang en kosten daarvan, tenzij Wederpartij door middel van een geldige certificering (zoals een ISAE 3402 type 2 rapportage, een ISO 27001 certificering en een ISO 9001 certificering), die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Wederpartij de gemaakte afspraken nakomt. 5.4 De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Wederpartij), tenzij de auditor	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat 5.4 als volgt wordt aangepast: <i>De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Wederpartij), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van Wederpartij constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever.</i> Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022., maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Wederpartij constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	
20.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 6.	10	<p>Artikel 6 ziet toe op Aflevering van Producten (zaken) en is derhalve niet op de overeenkomst en diensten (SaaS) van toepassing. Dit artikel wordt derhalve buiten toepassing verklaard.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.</p>
21.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 7.	10	<p>Artikel 7 ziet toe op risico en eigendom van Producten (zaken) en is derhalve niet op de overeenkomst en diensten (SaaS) van toepassing. Dit artikel wordt derhalve buiten toepassing verklaard.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.</p>
22	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.1.	10	<p>Ter verduidelijking: er is sprake van SaaS, derhalve niet van maatwerk, waardoor de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Prestatie berusten bij (b) Wederpartij of een derde. Wederpartij verleent Opdrachtgever een niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, dat geldt voor de duur van de overeenkomst.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
23.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.2.	11	<p>Aangezien artikel 8.1 sub a niet van toepassing is, is ook artikel 8.2 niet van toepassing.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel in het kader van het antwoord op vraag 22 van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
24.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.3.	11	<p>Aangezien bij artikel 8.1 is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten bij Wederpartij berusten, wordt er ook bij verschil van mening van uitgegaan dat de intellectuele eigendomsrechten bij Wederpartij berusten. De uitkomst van het geschil van mening bepaalt of Opdrachtgever voort kan gaan met het Overeengekomen gebruik.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
25.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.4.	11	<p>Aangezien de intellectuele eigendomsrechten bij Wederpartij berusten en zij niet worden overgedragen aan Opdrachtgever, wordt er geen afstand gedaan van persoonlijkheidsrechten. Artikel 8.4 wordt dan ook buiten toepassing verklaard.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.</p>
26.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.5.	11	<p>Aan dit artikel worden 3x de woorden 'naar redelijkheid gemaakte' toegevoegd voor het woord 'kosten', zodat er komt te staan:</p> <p>"8.5 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en naar redelijkheid gemaakte kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de naar redelijkheid gemaakte kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de naar redelijkheid gemaakte kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	
27.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 8.6.	11	<p>Aan dit artikel worden de woorden 'naar redelijkheid' toegevoegd, zodat er komt te staan:</p> <p>"8.6 Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten naar redelijkheid alle maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022.</p>
28.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 11.1.	12	<p>Bij implementatie is het niet proportioneel noch gebruikelijk dat de leverancier alles moet voorfinancieren tot aan acceptatie. Partijen stellen daarom een betaalschema op, waarbij Opdrachtgever een evenredig deel van de vergoeding voor acceptatie verschuldigd wordt.</p>	<p>Ten aanzien van het betaalschema is het volgende van toepassing: Zie pagina 33, programma eis nr. 20.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is dit akkoord?	
29.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 12.3 en 12.5.	13	<p>Bij SaaS is het maken van klantspecifieke afspraken over het herstel van gebreken niet mogelijk. Het gaat immers om multi-tenant afname, die voor alle klanten gelijk is. Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan daarom beschreven in de SLA (Service Level Agreement). Het eerste deel van artikel 12.3 (van 'Wederpartij garandeert' tot en met 'in overleg met Opdrachtgever') en geheel artikel 12.5 worden dan ook vervangen door:</p> <p>"Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met betrekking tot artikel 12.3, maar niet met betrekking tot artikel 12.5.</p> <p>Gebreken tijdens de acceptatieprocedure zijn niet wenselijk, moeten met bekwame spoed worden opgelost en niet onder een multi-tenantprincipe waarbij Aanbestedende dienst het risico loopt dat Gebrek blijft aanhouden totdat deze wordt opgelost.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
30.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 12.7.	13	<p>Ontwikkelingen in IT en SaaS gaan snel. Partijen komen daarom de volgende afwijkende termijnen voor garantie van onderhoud overeen:</p> <p>"Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 3 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 1 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
31.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022	13	<p>Inschrijver stelt voor om jaarlijks te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd.</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 7.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Artikel 14.1.		<p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Het kan daarnaast voorkomen dat inschrijver haar tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet-- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard vooraf aan aanbestedende dienst melden.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	
32.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 14.3.	14	<p>Kortingen of boetes die verband houden met aansprakelijkheid of schade worden in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding. In genoemde gevallen geldt artikel 14.3 sub b derhalve niet.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Artikel 14.3 sub b blijft in stand ten aanzien van kortingen. Eventuele boetes mogen verrekend worden met toegekende schade die verband houdt met dezelfde aansprakelijkheid/gedraging.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 15.1.	14	<p>De bepaling wordt aangepast, waardoor de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van verzending van de factuur. Het moment van acceptatie is niet bepalend. De nieuwe bepaling luidt daardoor als volgt:</p> <p>"15.1 Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1"</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet geheel akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst stelt voor onderscheid te maken in de eenmalige en jaarlijkse kosten.</p> <p>Eenmalige kosten worden in rekening gebracht conform het betaalschema in het antwoord op vraag 28 en daarvoor is acceptatie en ingebruikname wel voorwaarde voor de laatste betaling. Na ingebruikname is het voorstel van Inschrijver akkoord.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
34.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 15.3.	14	<p>Wederpartij verleent de accountant in tegenstelling tot hetgeen in artikel 15.3 is opgenomen geen inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem specificaties voor zover die in redelijkheid worden verlangd. Kosten komen slechts voor rekening van Wederpartij indien en voor zover de factuur in grote mate niet juist of onvolledig is.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanbestedende dienst stelt voor dat Inschrijver redelijkerwijs de informatie verschaft die de accountant in staat stellen de inhoudelijke juistheid vast te stellen; • Aanbestedende dienst gaat akkoord met het kostenvoorstel met dien verstande dat de term in grote mate betekent, dat op grond van de niet juistheid en/of

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p style="text-align: center;">onvolledigheid, geen consequenties volgen voor de Aanbestedende dienst.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
35.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 15.4.	14	<p>Aan dit artikel wordt toegevoegd:</p> <p>"Indien Opdrachtgever ten onrechte gebruik heeft gemaakt van haar bevoegdheid tot opschorting, is Opdrachtgever gehouden de vergoeding en rente zoals genoemd in artikel 15.2 aan Wederpartij te voldoen".</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
36.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 16.	15	<p>Wederpartij zal geen kredietinstellingsgarantie op afroep verstrekken. Artikel 16 wordt daarom buiten toepassing verklaard.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
37.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 17.5.	15	<p>De boete uit artikel 17.5 wordt verlaagd naar een bedrag van maximaal € 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt voor deze aan te passen naar € 10.000,00.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
38.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 19.2.	16	<p>Het aanvragen en verkrijgen van een VOG kan enige tijd in beslag nemen. Opdrachtgever zal haar vordering tot het beschikbaar hebben voor een VOG daarom tijdig aan Wederpartij meedelen, zodat het aanvragen ruimschoots voor de termijn van drie werkdagen kan zijn afgerond. Aangezien het overleggen van een VOG overeenkomstig de AVG alleen onder strikte voorwaarden is toegestaan, zullen uitsluitend voor sleutelpersonen VOG's worden aangevraagd en kan Wederpartij volstaan met een garantie dat er geen belemmeringen zijn voor de medewerker om te worden ingezet (in plaats van het overleggen van de volledige VOG).</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Zie het antwoord op vraag 145 in deze nota van inlichtingen.
39.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 19.9.	16	<p>De laatste zin van het artikel wordt vervangen door de volgende twee zinnen:</p> <p>"Voor zover partijen bij wet of bevel van een toezichthouder verplicht zijn tot het verschaffen van informatie, dragen zij ieder hun eigen kosten voor het doen van een melding aan toezichthouder(s), bevoegde autoriteit(en) en betrokkene(n). Voor (overige) verzoeken tot informatie in het kader van dit artikel brengt Wederpartij haar gebruikelijke uurtarief in rekening bij Opdrachtgever."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 22.1.	17	Deze bepaling geldt niet indien de medewerker (intern) elders werkzaam raakt (bijvoorbeeld door promotie of degradatie), noch bij vrijwillig vertrek, ontslag of in het geval van ziekte. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
41.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 23.1.	17	De verlangde voorafgaande toestemming is niet vereist voor reeds door Wederpartij ingeschakelde derden. Partijen komen daarnaast overeen dat voorafgaande toestemming niet is vereist voor het inschakelen van derden, maar dat Opdrachtgever recht van bezwaar heeft. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat deze bepaling reeds doorgehaald was en niet van toepassing.
42.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 26.	18	De beperkingen van aansprakelijkheid zijn mede van toepassing op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
43.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 26.1.	18	Aanvullend op dit artikel geldt dat uitsluitend de volgende kosten voor vergoeding in aanmerking komen, die direct verband houden met het tekortschieten in de nakoming: a) de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit te beperken tot directe schade waarbij onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>doordat Wederpartij op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;</p> <p>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</p> <p>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</p> <p>c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</p> <p>d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</p> <p>e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</p> <p>f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
44.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 26.3.	18	<p>In plaats van vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, komen partijen overeen dat de in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal twee maal de gemiddelde jaarlijkse vergoeding per gebeurtenis.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
45.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 26.4 sub d	18	<p>Artikel 26.4 sub d komt te vervallen. Ook met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens wordt aangesloten bij de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aansprakelijkheid in de zin van een tekortkoming in de nakoming binnen de reguliere verbintenisrechtelijke context hebben een veel lagere financiële impact.</p> <p>Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de voorgestelde aansprakelijkheid van Inschrijver.</p>
46.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 28.2.	19	<p>Aan dit artikel worden de woorden 'en voor zover' toegevoegd, zodat er komt te staan:</p> <p>"28.2 Het overleg, bedoeld in artikel 28.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>De toevoeging laat de werking en bedoeling van 28.2 onaangetast en is derhalve dan ook overbodig.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever, tenzij en voor zover het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	
47.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 29.3.	19	Het is in strijd met de verzekeringsvoorwaarden van Wederpartij en daarom onmogelijk om de polis en de bewijzen van premiebetaling te delen of te cederen. Het is Wederpartij voorts niet toegestaan om eventuele eerdere claims onder dezelfde polis door te geven aan derden, zoals Opdrachtgever. De bepaling wordt daarom als volgt aangepast: "29.3 Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van verzekering aan Opdrachtgever." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
48.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 30.1.	20	Aan deze bepaling worden de woorden 'in geval van een tekortkoming van de andere partij' toegevoegd, zodat er komt te staan: "30.1 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst in geval van een tekortkoming van de andere partij buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De toevoeging laat de werking en bedoeling van 30.1 onaangeraakt en is derhalve dan ook overbodig.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 30.2.	20	<p>Er kan een verschil bestaan tussen de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstaat en het intreden van de daadwerkelijke tekortkoming. De bepaling wordt daarom aangepast, zodat slechts kan worden ontbonden 15 dagen nadat de tekortkoming is ingetreden:</p> <p>"30.2 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
50.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 30.2.	20	<p>Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet). Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?</p>	<p>Aanbestedende dienst stemt in met deze werkwijze.</p>
51.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 30.3.	20	<p>Aanvullend op deze bepaling geldt dat wanneer sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd, kan slechts tot ontbinding worden overgegaan indien en voor zover de van toepassing zijnde oorzaak leidt tot niet-nakomen van of tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
52.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022	20	<p>De tekst 'indien hij op goede gronden aanneemt dat' komt te vervallen en 'zal vernietigen' wordt vervangen door 'vernietigt'.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Artikel 30.4.		<p>Het woord '(mede)' wordt vervangen door 'volledig', zodat hier komt te staan:</p> <p>"30.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de overeenkomst vernietigt. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid volledig aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe."</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
53.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 30.6 t/m 30.9.	20-21	<p>Een belangrijk onderdeel van de prestatie is het tijdsgebonden gebruiksrecht dat Opdrachtgever verkrijgt. In plaats van deze artikelen geldt daarom nadrukkelijk dat de werking van artikel 7:408 BW (tussentijdse opzegging) is uitgesloten.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met de betreffende artikelen doorgehaald.</p>
54.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 38 t/m 41	24	<p>Artikel 38 t/m 41 betreffen bijzondere bepalingen koop. Aangezien de licenties niet worden gekocht, maar Opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt, zijn deze bepalingen niet van toepassing.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met de betreffende artikelen doorgehaald.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
55.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 43.1.	25	<p>Er is geen sprake van een onherroepelijk gebruiksrecht. Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, dat geldt voor de duur van de overeenkomst.</p> <p>Is dit akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
56.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 43.2.	25	<p>Opdrachtgever verkrijgt geen recht om kopieën van de standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan en te testen. Zij kan de standaardprogrammatuur niet voor test- en ontwikkeldoeleinden gebruiken. Ook is het haar niet toegestaan om (zonder beperking of begrenzing) de apparatuur te (laten) gebruiken (door derden).</p> <p>Is dit akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.</p>
57.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 43.3.	25	<p>Het is Opdrachtgever niet toegestaan om kopieën van de standaardprogrammatuur te vervaardigen en in gebruik te nemen.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.</p>
58.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 44 sub a	26	<p>De standaardprogrammatuur bevat wel degelijk technische voorzieningen, functies en elementen die op enig moment aan het overeengekomen gebruik in de weg kunnen staan. Deze voorzieningen betreffen bijvoorbeeld veiligheidsvoorzieningen, die in extreme gevallen de toegang kunnen blokkeren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver de beperkingen van deze technische voorzieningen kan voorkomen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met de betreffende artikel doorgehaald.
59.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 45	26	Bij de te leveren SaaS is het ongebruikelijk dat installatiekopieën worden verstrekt. Dit artikel is dan ook niet van toepassing. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.
60.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 47	27	Voor SaaS is het praktisch niet uitvoerbaar om een escrow regeling overeen te komen aangezien de broncode van de software voor Opdrachtgever onbruikbaar is. Dit artikel is daarom niet van toepassing. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.
61.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 48 t/m 67	28-32	Deze bepalingen hebben betrekking op adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering. Aangezien daarvan geen sprake is, zijn deze artikelen niet van toepassing. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met de betreffende artikelen doorgehaald.
62.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022	33	Aan deze definitie wordt toegevoegd: "een aan Wederpartij toerekenbaar", zodat er komt te staan:	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Artikel 68.9.		<p>"68.9 Storing: een aan Wederpartij toerekenbaar technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie."</p> <p>Is dit akkoord?</p>	<p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
63.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 73.2.	34	<p>Deze bepaling is niet van toepassing omdat afnemers bij SaaS automatisch meegaan met updates en upgrades of nieuwe versies/laatste modellen. Van (correctief) onderhoud op oude versies kan dan ook geen sprake zijn.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat het artikel slechts voor dat deel wordt doorgehaald.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende deel doorgehaald.</p>
64.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 73.3 en 75.3.	34-35	<p>Gezien de aard van SaaS, waarbij aanpassingen invloed hebben op alle klanten van Wederpartij, is het niet mogelijk om voorafgaande toestemming over tijdelijke oplossingen overeen te komen. Het oplossen van storingen en het tijdsbestek waarbinnen dat plaatsvindt, wordt in de SLA overeengekomen.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Er staan in deze artikelen geen concrete toezeggingen, maar er wordt gesproken over situaties waarin sprake is van tijdelijke oplossingen.</p>
65.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 76.1 en 76.2.	35	<p>In afwijking van deze artikelen geldt dat Wederpartij altijd in de mogelijkheid gesteld wordt eventuele tekortkomingen te herstellen alvorens zij in verzuim raakt. Opdrachtgever dient Wederpartij derhalve eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor herstel te bieden. Pas bij het niet herstellen van een tekortkoming na het verstrijken van de hersteltermijn, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
66.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 77	35	<p>Het is niet toegestaan om zaken te laten verhelpen door derden; dit step-in recht is niet mogelijk bij SaaS, omdat het verrichten van onderhoud bij SaaS invloed heeft op alle gebruikers van SaaS. Dit artikel is derhalve niet van toepassing.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.</p>
67.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 80 en 81	35-36	<p>Deze artikelen hebben betrekking op modificaties van producten van derden en vervanging van onderonderdelen en zijn niet van toepassing op SaaS. Zij worden derhalve buiten toepassing verklaard.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met de betreffende artikelen doorgehaald.</p>
68.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 84.3.	36	<p>Van Nieuwe versies wordt niet altijd een exemplaar ter beschikking gesteld voor test- en evaluatiedoeleinden. Zou daarvan al sprake zijn, dan is dat niet per definitie kosteloos, maar maken partijen daarover in voorkomend geval nadere afspraken.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende artikel doorgehaald.</p>
69.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 Artikel 84.5.	36	<p>Bij SaaS gaat de afnemer automatisch over op nieuwe versies. Van onverkorte nakoming van de overeenkomst kan derhalve geen sprake zijn.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Het betreft hier de Overeenkomst van Onderhoud, die ook bij de nieuwe versie in gelijke vorm gecontinueerd dien te worden. In geval het onderhoud bij een nieuwe versie op een andere manier plaatsvindt, is het equivalent</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				t.o.v. van de huidige Overeenkomst van Onderhoud akkoord.
70.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Algemeen		Inschrijver biedt de uitgevraagde oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit houdt kort gezegd in dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen in de cloud (het multi-tenant-principe). De standaardisatie biedt als groot voordeel dat aanbestedende dienst altijd en overal over een breed aanbod van actuele en innovatieve HR-software beschikt. Ook betekent het dat die standaardisatie is doorgevoerd in de standaard verwerkersovereenkomst waaronder inschrijver deze levert. Inschrijver verzoekt dan ook om voor de uitgevraagde diensten de verwerkersovereenkomst van inschrijver te hanteren. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
71.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 4.1.	5	<p>Hoewel inschrijver het convenant respecteert, is dit opgesteld voor het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van digitale onderwijsmiddelen voor het volgen van onderwijs bij onderwijsinstellingen. De uitgevraagde dienst ziet toe op HR Software, wat iets wezenlijks anders is.</p> <p>In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst een onderschrijving van inschrijver?</p>	<p>Onderschrijving hiervan is niet nodig.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X B Model verwerkersovereenkomst waarin dit artikel is doorgehaald en overige optionele artikelen m.b.t. leermiddelen zijn verwijderd dan wel doorgehaald. Tevens betreft dit de nieuwe 4.0 versie en wordt Annex X A Convenant+Digitale+onderwijsmiddelen+en +privacy+3.0 buiten toepassing verklaard.</p>
72.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 5.3.	5	De privacybijsluiter zal niet zien op een Leermiddel en Toets en/of een School- en Leerlinginformatiemiddel, maar op HR. Inschrijver stelt voor dat aanbestedende dienst en inschrijver de bijlagen (waaronder de privacybijsluiter) gezamenlijk invullen.	Zie het antwoord op vraag 71 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	
73.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 7.2.c.	7	<p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de woorden 'Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om de logbestanden periodiek te controleren' buiten toepassing te laten. Inschrijver kan gelet op de omvangrijke informatie in logbestanden (van al haar klanten) deze controle immers niet toestaan. Indien noodzakelijk zal inschrijver zich tot het uiterste inspannen om de aanbestedende dienst op andere wijze inzage te verschaffen, en dan uitsluitend in de gegevens van aanbestedende dienst.</p> <p>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit te beperken tot gebruikersactiviteiten van de Aanbestedende dienst.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X B Model verwerkersovereenkomst.</p>
74.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 7.6.	7-8	<p>Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/toetsen, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter een grote hoeveelheid klanten klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte afzonderlijke controle/auditrechten kan toekennen. Om aan de belangen van beide partijen tegemoet te komen, ondervangt inschrijver dit voor het overgrote deel van haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit, welke jaarlijks wordt geactualiseerd. Bovendien is inschrijver voor het overgrote deel van haar dienstverlening ISO 27001 gecertificeerd. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen, waardoor aanbestedende dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stemmen dit waar nodig na gunning nader af.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	
75.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 8.5.	8	<p>Inschrijver zal als Verwerker nooit een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, nu dit gedaan dient te worden door de Verwerkingsverantwoordelijke. Natuurlijk zal inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke hier altijd naar haar kunnen ondersteunen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst de bepaling overeenkomst aan te passen.</p> <p>Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p>	Dit artikel is aangepast in de 4.0 in de modelversie Annex X B Model verwerkersovereenkomst.
76.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 10	9-10	<p>Volgens de AVG dient er toestemming te zijn voor het inschakelen van subverwerkers. Dit hoeft geen specifieke toestemming te zijn, maar mag ook algemene toestemming betreffen. Gelet op de grote hoeveelheid klanten en de door inschrijver te leveren multi-tenant SaaS-dienstverlening kan specifieke toestemming van alle afzonderlijke klanten niet worden afgewacht. Vandaar dat inschrijver ze voorafgaand algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers vraagt. De verantwoordelijke zal uiteraard op de hoogte gehouden worden van ingeschakelde subverwerkers en heeft een recht van bezwaar. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p> <p>In principe worden er geen gegevens opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte. Alleen in zeer incidentele gevallen zou er sprake van kunnen zijn dat – vanwege supportredenen – verwerking buiten de EER plaatsvindt, vanwege de beschikbaarheid van de juiste, gespecialiseerde kennis. Ook in die</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op artikel 11.</p> <p>Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex X B Model verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 11.2.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>situaties blijft data opgeslagen binnen de EER, maar wordt toegang verleend aan de support engineer die zich mogelijk buiten de EER bevindt. Daarbij is niet gezegd dat toegang wordt verkregen tot persoonsgegevens, laat staan die van uw organisatie. Maar omdat het echter niet uitgesloten kan worden, wijst inschrijver u hier graag op voorhand op.</p> <p>Kunt u zich vinden in bovenstaande toelichting? Zo nee, waarom niet?</p>	
77.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 11.2.	10	<p>Inlichten over wijziging in of toevoeging van subverwerkers vindt bij inschrijver plaats via haar trustsites.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst wenst hierover te worden geïnformeerd door Inschrijver.</p>
78.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst Artikel 11.3.	10	<p>Inschrijver meent dat deze bepaling niet hoeft te worden opgenomen. Inschrijver is als verwerker immers verplicht om met haar subverwerkers een overeenkomst overeen te komen. Inschrijver staat ook in voor haar subverwerkers. Het bepaalde in dit artikel is te specifiek omschreven en kan niet per klant worden nageleefd omdat inschrijver over het algemeen dezelfde subverwerkers inzet voor al haar klanten en hier veelal al overeenkomsten mee zijn gesloten. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat de AVG in zichzelf al voldoende waarborg biedt.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op artikel 11.</p> <p>Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex X B Model verwerkersovereenkomst met een doorgehaald artikel 11.3.</p>
79.	Annex X B Model verwerkers overeenkomst	10	<p>Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan aanbestedende dienst zelf gegevens behouden of verwijderen. Na einde van de overeenkomst zullen partijen afspraken maken over het terug</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Artikel 12.1.		<p>overdragen, dan wel behouden, dan wel verwijderen van de persoonsgegevens. De in dit artikel opgenomen verplichting tot het naleven van bewaartermijnen rust dan ook op aanbestedende dienst en niet op inschrijver. Inschrijver stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	De bepaling ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker en niet de Onderwijsinstelling als verwerkingsverantwoordelijke.
80.	<p>Annex X B Model verwerkers overeenkomst</p> <p>Bijlagen bij verwerkersovereenkomst 3.0 CDO</p>		<p>De bijlagen van de verwerkersovereenkomst lijken inhoudelijk niet aan te sluiten bij de door aanbestedende dienst gevraagde diensten. Inschrijver stelt voor om de bijlagen na eventuele gunning gezamenlijk af te stemmen op de af te nemen diensten.</p> <p>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	Zie het antwoord op vraag 71 in deze nota van inlichtingen.
81.	<p>Uitnodiging tot Inschrijving</p> <p>Definitie Fatale levertijd</p>	3	<p>De uiterste leverdatum van het Geautomatiseerd informatiesysteem en aanverwante diensten is 1 januari 2025. Het systeem wordt per deze datum in gebruik genomen (volledig operationeel). Deze leveringstermijn is een fatale termijn, overschrijding daarvan brengt de Inschrijver zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim.</p> <p>Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen</p>	Aanbestedende eist dat per 1 januari 2025 een werkend informatiesysteem wordt geleverd zodat zijn aan haar wettelijke eisen kan blijven voldoen. Aanpassing van deze termijn is dus niet akkoord. Van een deskundig mag worden verwacht dat hij rekening houdt mogelijke vertragingen en dit verwerkt in een passend implementatie plan.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om deze definitie aan te passen door de regeling waarbij inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.</p> <p>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	
82.	Uitnodiging tot Inschrijving Geschiktheidseisen 6.1.b.	28-29	<p>Het is in strijd met de verzekeringsvoorwaarden van Inschrijver en daarom onmogelijk om een kopie van polis te overleggen.</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat het overleggen van een verzekeringscertificaat waarop de minimale dekking is vermeld voldoende is? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat is voldoende.
83.	Uitnodiging tot Inschrijving Eisen omtrent de levering P.E. 7.	31	<p>Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden.</p> <p>Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Niet akkoord. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor prijsafspraken met haar leveranciers.
84.	Uitnodiging tot Inschrijving	32	<p>Inschrijver biedt de uitgevraagde oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit houdt kort gezegd in dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen in de</p>	<p>Inschrijver kan voorstellen wijziging indien bij de 2^e nota van inlichtingen. Allen concrete vragen</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Eisen omtrent de levering P.E. 10.		<p>cloud (het multi-tenant-principe). De standaardisatie biedt aanbestedende dienst als groot voordeel dat u altijd en overal over een breed aanbod van actuele en innovatieve HR-software beschikt. Wat het ook betekent, is dat die standaardisatie ook is doorgevoerd in de voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren. Veel van de bepalingen in deze branchevoorwaarden zijn duidelijk opgesteld voor tastbare producten en/of eenmalige/niet-doorlopende diensten. Inschrijver begrijpt heel goed dat aanbestedende dienst de voorkeur heeft om aan te sluiten bij deze branchevoorwaarden. Inschrijver acht het echter van belang dat de gebruiksvoorwaarden van haar SaaS (ook) onderdeel worden van de overeenkomst. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers dekken het gebruiksrecht onvoldoende of onjuist, zo ook deze branchevoorwaarden. Het is uiteraard voor beide partijen niet bevorderlijk voor de samenwerking als de voorwaarden overduidelijk tot discussie zullen leiden. Inschrijver gaat dan ook graag in gesprek over deze branche-voorwaarden en bespreekt dan graag een aantal voorwaarden van inschrijver die (ook) onderdeel dienen uit te maken van de overeenkomst.</p> <p>Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	worden beantwoord. Van onderhandeling is geen sprake.
85.	Uitnodiging tot Inschrijving Eisen omtrent de levering P.E. 13.	32	Uiteraard vallen werkzaamheden die redelijkerwijs binnen de exitstrategie vallen onder de afgesproken prijzen. Het moet daarnaast voor inschrijver wel mogelijk zijn dat indien inschrijver handelingen moet verrichten waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat dit kosteloos gebeurt, inschrijver hiervoor redelijke kosten in rekening mag brengen bij de aanbestedende dienst.	Inschrijver vermeld haar exitkosten bij haar huidige inschrijving onder eenmalige jaar kosten n.e.g. in het jaar 2039. In de specificatie geeft ze een toelichting.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	
86.	Annex III B Prijzenblad		Inschrijver kent een fair use op het verbruik van grootboekmutaties, om zo de performance en de kwaliteit van de oplossing te waarborgen en waar nodig extra investeringen te doen in capaciteit. De aanbestedende dienst heeft het huidige verbruik opgegeven en daar zal de inschrijver rekening mee houden in het toekennen van de hoogte van deze fair use. Echter, inschrijver rekent een x-tarief per grootboekmutatie boven de fair use. Inschrijvende partij kan deze variabele kosten nu niet kwijt in het prijzenblad. Kan de inschrijver dit als extra regel opnemen in het prijzenblad? Zo niet, waar zou de aanbestedende dienst deze kosten terug willen zien?	Extra in rekening te brengen kosten kan Inschrijver vermelden in het prijzenblad. In de specificatie geeft ze een toelichting.
87.	Doel, looptijd en omvang	6	De opdrachtnemer moet PSA, FA en werving- en selectie verzorgen en mag niet een perceel uitbesteden aan een onderaannemer. Mag er wel door een onderaannemer implementaties worden uitgevoerd indien er op dat moment een capaciteitsprobleem is?	Ja, dat is toegestaan
88.	11. personeelsadministratie	17	Is er bij opdrachtgever 1 loonheffingsnummer aanwezig, of is er een aparte voor het PO en VO waarbij gebruik gemaakt wordt van subnummers?	Unicoz heeft 1 loonheffingsnummer.
89.	14. verzuim	18	Arbodienst: Opdrachtgever heeft momenteel de koppeling met Zorg aan de Zaak. Opdrachtgever vraagt uit welke Arbodiensten te koppelen zijn met het systeem van opdrachtnemer. Betekent dit dat opdrachtgever niet tevreden is met Zorg aan de Zaak?	Het is mogelijk dat Unicoz gedurende de looptijd van deze overeenkomst van arbodienst verandert.
90.	16. salarisverwerking	19	Salarisverwerking: Opdrachtgever wenst zelf procesvariabelen in te voeren. Is opdrachtgever zelf ook verantwoordelijk indien de procesvariabelen moeten worden aangepast indien er aanpassingen zijn in de CAO van de PO en VO?	Unicoz wenst zelf geen aanpassingen te doen uit hoofde van aanpassingen in de cao PO en VO. Zie ook P.E. 15.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
91.	16. salarisverwerking	19	Kan opdrachtgever een voorbeeld noemen van eigen procesvariabelen?	We willen de mogelijkheid hebben en de flexibiliteit om eigen procesvariabelen te mogen maken en aanpassen aan de specifieke behoeften van Unicoz voldoet, los van de standaard salarisverwerking. Voorbeeld: specifiek vergoedingen (bijv. stagevergoeding).
92.	16. salarisverwerking	19	Er wordt aangegeven dat de salarisberekening plaats vindt bij inschrijver. Wat wordt hier precies mee bedoeld?	Met inschrijver bedoelt Unicoz het informatie systeem. Unicoz selecteert bij deze aanbesteding een leverancier voor de levering van ICT diensten en niet de administratieve diensten, deze worden door ons zelf uitgevoerd.
93.	1 organisatiestructuur	14	Naast de genoemde niveaus van verbijzondering wordt er aangegeven dat een eventuele andere verbijzondering mogelijk moet zijn. Aan welke verbijzondering moeten we dan denken?	Bij een verdere verbijzondering denkt Unicoz aan extra niveau, waarbij je bijvoorbeeld aangeeft dat een mutatie onder de WKR of onder de UBD-aangifte valt. Verder is het belangrijk dat alle genoemde niveaus van verbijzondering naast elkaar te gebruiken zijn, dus niet of een activum of een kostendrager. Crediteur hoort ook in het genoemde lijstje van niveaus van verbijzondering te staan.
94.	2 dashboard en rapportage	14	Is het wenselijk dat er een aparte management informatie tool wordt aangeboden naast de financiële en personele software? Of wordt er volstaan met rapportages uit het financiële en personele pakket?	Dat is aan inschrijver.
95.	2 dashboard en rapportage	14	Welke informatie moet minimaal beschikbaar zijn via dashboards en rapportages?	Unicoz gaat er van uit dat inschrijver weet welke informatie relevant is in het funderend onderwijs.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
96.	3 gegevensuitwisseling	14	Cogix en SpendCloud worden genoemd als huidige systemen, blijft opdrachtgever deze systemen gebruiken? En indien dit het geval is doet opdrachtgever dit dan in eigen beheer of is dat onderdeel van deze uitvraag?	Dat is niet zeker en mede afhankelijk van de inschrijving.
97.	3 gegevensuitwisseling	14	Er wordt aangegeven dat opdrachtgever het belangrijk vindt dat er gegevensuitwisseling plaatsvindt tussen de systemen, is dit ook een vereiste? Als opdrachtnemer niet met alle systemen kan koppelen, geeft dit dan problemen?	Opdrachtgever neemt dit mee in de beoordeling.
98.	3 gegevensuitwisseling	14	Kan opdrachtgever aangeven per huidig systeem (WIS collect, Magister, E-Loo en dergelijke) welke koppeling noodzakelijk is?	Inschrijver biedt zijn koppelingsmogelijkheden aan. Opdrachtgever beoordeelt de oplossing van inschrijver.
99.	5 gebruik systemen	15	Er wordt gesteld dat met een smartphone bewerkingen uitgevoerd kunnen worden, waaronder solliciteren. Wordt hier bedoeld dat een sollicitant online kan solliciteren m.b.v. een smartphone, waarbij de vacatures op internet staan en er interactief m.b.v. de smartphone gesolliciteerd kan worden?	Aanbestedende dienst onderschrijft het belang en het groeiende gebruik van mobiles devices en zal deze functionaliteit van uw systeem beoordelen.
100.	5 gebruik systemen	15	Opdrachtgever geeft aan dat verschillende gebruikersgroepen training ontvangen. Kan opdrachtgever aangeven om welke gebruikersgroepen dit gaat en hoeveel personen dit betreft.	Dat zijn de gebruikersgroepen waarvoor inschrijver trainingen noodzakelijk acht opdat iedere medewerker in staat is zijn of haar werkzaamheden in relatie tot het systeem op effectieve en efficiënte wijze uit te voeren.
101.	5 gebruik systemen	15	Kan opdrachtgever een indicatie geven van de frequentie van de trainingen. Betreft dit de trainingen bij aanvang / live gang van de systemen. Of gaat het hier om structurele trainingen gedurende de looptijd? Opdrachtnemer veronderstelt dat trainingen gedurende de looptijd additioneel in rekening gebracht mogen worden. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie vraag 100 voor de frequentie ten behoeve van de live gang. Pas na afronding van de implementatie incl. bijhorende trainingen is sprake van additionele trainingen tegen het vooraf genoemde tarief in de prijsspecificatie.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
102.	2 dashboard en rapportages	14	Als voorbeeld wordt het verlofsaldo genoemd, is het wenselijk om gebruik te maken van de verlofmodule waarbij werknemers zelf hun verlofaanvraag registreren?	Zie functionaliteitsgebied 15 Verlofadministratie (pagina 18).
103.	19 opleiding en ontwikkeling, talentmanagement	21	Verwacht opdrachtgever dat inschrijver de Unicoz Academie kan koppelen met de PSA-oplossing van inschrijver? Zo ja, welke systemen worden dan gebruikt bij de Unicoz Academie?	Momenteel wordt de Unicoz academie verder ontwikkeld en is er nog geen standaard bepaald. Ook is er nog geen selectie van leerplatforms gemaakt om mee te werken. Graag zouden we zien dat vanuit een toekomstige academie-omgeving geautomatiseerd resultaten of certificaten in het HR systeem worden geregistreerd. Graag horen we van inschrijver of dergelijke functionaliteit beschikbaar is en welke aanbieders van leerplatforms voor medewerkers (in het PO en VO) koppelen met het HR platform.
104.	PE20	33	Betreffende de facturering eenmalige vergoeding is een factuurschema opgenomen. De laatste 20% vindt plaats na integrale acceptatie en ondertekening decharge document. Wat als opdrachtgever in gebreke blijft waardoor er geen integrale acceptatie en ondertekening decharge plaats vindt? Mag opdrachtnemer dan alsnog de laatste 20% factureren?	Ja, alleen onder deze strikte voorwaarden.
105.	8 nazorg	22	Wat wordt er precies verstaan onder nazorg? Kan opdrachtgever een inschatting maken van het aantal uren?	Een evaluatie en diensten die na de implementatie nog worden geleverd omdat dit nodig of diensten waarvan is gebleken dat deze nog niet voldoende zijn afgerond.
106.	4 helpdesk	22	Kan er een indicatie gegeven worden hoe vaak er met de huidige systemen een beroep wordt gedaan op de helpdesk?	Unicoz is hierin niet anders dan andere instellingen in het funderend onderwijs.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
107.	7 opleiding	22	Gaat het hier om opleiding van nieuwe werknemers of ook tussentijdse bijscholing? Kan opdrachtgever aangeven hoe vaak per jaar er scholing nodig is voor zowel financiële als personele systeem?	Unicoz kan dit niet op voorhand inschatten. Wij vragen wel dat inschrijver een scholingsaanbod beschikbaar stelt.
108.	Prijsblad		Bij de prijs voor de F specialisten kan geen onderscheid gemaakt worden tussen verschillende soorten licenties. Mag opdrachtgever er vanuit gaan dat alle 4 de specialisten dezelfde licentie afnemen?	Ja.
109.	PE20	33	Facturatie vindt plaats op basis van werkelijk gebruik. Mag opdrachtnemer aannemen dat hier om het aantal licenties gaat welke opdrachtnemer afneemt?	Ja.
110.	PE7	31	De voorgestelde indexering zal bij 15 jaar contract, 5 jaar vast en 5 x 2 jaar verlenging, zeer risicovol zijn voor de opdrachtnemer. Wij willen verzoeken om dit aan te passen naar de CPI indexering conform CBS.	Niet akkoord.
111.	Uitnodiging tot inschrijving	10	Bij punt 10 wordt de wachtkamerbepaling genoemd. Op welk moment wordt de betreffende partij geïnformeerd dat deze bepaling op de inschrijver van toepassing is.	Deze bepaling is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 155 in deze nota van inlichtingen. Gezien de aard en omvang van deze aanbesteding is het naar mening van Aanbestedende dienst niet logisch de wachtkamerbepaling in te roepen in de laatste twee (2) jaren van de looptijd, gezien de hoge transitiekosten bij een wisseling van Inschrijver c.q. Opdrachtnemer.
112.	Uitnodiging tot inschrijving	10	Wordt de partij geïnformeerd (en op welk moment) dat de wachtkamerbepaling op deze partij niet meer van toepassing is	Na afloop van de overeenkomst.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
113.	Uitnodiging tot inschrijving	16	U geeft aan dat aan de aantallen geen conclusies nog rechten kunnen worden verbonden. De prijs is o.a. gebaseerd op de door u genoemde aantallen. Mogen wij aannemen dat als de aantallen in de praktijk substantieel afwijken van de aantallen die in de door u geleverde documenten zijn vermeld, dat de prijs hierbij mag meebewegen.	Inschrijver bepaalt zijn kortingsmethode en dient deze in bij zijn inschrijving als specificatie.
114.	Uitnodiging tot inschrijving	14	U geeft aan met 1 administratie te (willen) werken. Is het niet wenselijker om met twee administraties te werken, een voor VO en een voor PO?	Unicoz wenst 1 administratie.
115.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Onder 2 geeft u aan dat een saldo van verlofuren zichtbaar moet zijn. Betreft dit alle vormen van verlof (dus ook het reguliere wettelijk en bovenwettelijk verlof) voor alle medewerkers of betreft dit specifieke verlofvormen voor specifieke werknemers. Indien dit laatste het geval is, kunt u dan nader specificeren.	Dit betreft een voorbeeld van verschillende lagen van informatievoorziening. Zie verder ook functionaiteitsgebied 15 Verlofadministratie (pagina 18).
116.	Uitnodiging tot inschrijving	14/15	Onder punt 3 geeft u systemen aan waarmee uitwisseling van gegevens moet plaatsvinden. Zijn dit de systemen die ook na de implementatie nog door u gebruikt gaan worden?	Unicoz zal de continuïteit van het gebruik van deze systemen beoordelen, afhankelijk van uw aanbod.
117.	Uitnodiging tot inschrijving	14/15	Onder punt 3 geeft u systemen aan waarmee uitwisseling van gegevens plaats moet vinden. Mogen wij aannemen dat deze systemen geen onderdeel van de aanbesteding zelf zijn en dat u licenties cq. contracten met de betreffende systemen/partijen heeft afgesloten.	Zie 116.
118.	Uitnodiging tot inschrijving	14/15	Onder punt 3 geeft u aan dat het belangrijk vindt dat gegevensuitwisseling met systemen moet plaatsvinden. Een voorwaarde voor uitwisseling van gegevens is dat beide systemen de mogelijkheid hebben gegevens uit te wisselen. . Inschrijver is verantwoordelijk voor de uitwisseling vanuit de aangeboden systemen. Mogen wij aannemen dat de verantwoordelijkheid voor	Zie 116.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gegevensuitwisseling van de ontvangende systemen/organisaties bij deze partijen ligt en niet bij de inschrijver.	
119.	Uitnodiging tot inschrijving	15	In onze oplossing kunnen facturen na de periodesluiting de status 'onderweg' krijgen in een aparte grootboekrekening 'facturen in behandeling'. Na de opboeking aan het einde van de maand wordt deze post geheel tegengeboekt op de 1e van de nieuwe maand. Voldoet deze oplossing?	Unicoz zal deze door u aangeboden functionaliteit van het systeem t.z.t. beoordelen.
120.	Uitnodiging tot inschrijving	16	Bij punt 9 geeft u aan dat bankrekeningen door de scholen worden geboekt en goedgekeurd. Wat dient er precies te worden goedgekeurd?	De boeking van de mutatie op het bankafschrift.
121.	Uitnodiging tot inschrijving	16	Wordt er nu gebruik gemaakt van de module Kas en Pas in SpendCloud en voldoet dat?	Unicoz acht deze vraag niet relevant voor het indienen van een offerte.
122.	Uitnodiging tot inschrijving	19	U geeft onder 15 aan dat het systeem automatisch aanvullend geboorteverlof, ouderschapsverlof en partnerverlof registreert. Kunt u aangeven hoe u voor u ziet dat deze verlofvormen automatisch worden vastgelegd. Naast het feit dat deze verlofvormen afhankelijk zijn van zaken die niet altijd in de personeelsadministratie worden vastgelegd, liggen aan de opname normaal gesproken ook persoonlijke keuzes van de medewerker ten grondslag	Unicoz zal deze door u aangeboden functionaliteit van het systeem t.z.t. beoordelen.
123.	Uitnodiging tot inschrijving	19	Onder 16 geeft u aan dat de salarisverwerking bij de inschrijver plaatsvindt. Salarisverwerking is een ruim begrip. Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met salarisverwerking door de inschrijver.	Zie vraag 92.
124.	Uitnodiging tot inschrijving	19	Onder 16 geeft u aan zelf procesvariabelen in te brengen zonder tussenkomst van de inschrijver. Bedoelt u hiermee dat een beschikbaar gestelde procesvariabele te gebruiken is, of wilt u ook zelf procesvariabelen inrichten in de salarisadministratie, waarna deze door u gebruikt.	Zie vraag 91.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
125.	Uitnodiging tot inschrijving		In de uitnodiging tot komen wij geen gegevens tegen van de systemen waar u nu mee werkt en die door middel van de aanbesteding vervangen moeten worden. Kunt u aangeven wat de huidige situatie is met betrekking tot de door u gebruikte systemen.	Unicoz maakt op dit moment gebruik van Raet Youforce en Twinfield.
126.	Uitnodiging tot inschrijving	30	Inschrijver beschikt over zowel een ISO 9001 als ISO 27001 certificering. De door inschrijver aangeboden systemen beschikken zijn ISAE 3402 gecertificeerd. Voldoet dat aan uw eisen?	Akkoord.
127.	Annex III B Prijsblad		Cel A31: schaaft u de implementatiekosten hieronder?	Ja.
128.	Annex III B Prijsblad		Cel A31: training en opleiding bieden we normaal gezien in de eerste maand bij in gebruik name systeem. In deze cel wordt over 2024 gesproken. Waar kunnen we de kosten voor training vermelden?	Implementatiekosten; zie ook pagina 35 Uitnodiging tot inschrijving.
129.	Annex III B Prijsblad		Cel A32: welke kosten vallen volgens u onder eenmalige jaarkosten?	Inschrijver bepaalt welke kosten zij eenmalig per jaar in rekening brengt.
130.	Annex III B Prijsblad		Extra jaarlijkse kosten n.e.g.(cel C36) valt scholing van bijvoorbeeld nieuwe medewerkers hier volgens u onder?	Nee. Immers aanbestedende dienst kan hier geen aantallen van noemen.
131.	UIT, toelichting diensten deel B	22	<p>Inschrijver dient een toelichting te geven van de aanverwante diensten. Onder punt 1 bullet 8 staat: Proof of Concept.</p> <p>Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst verstaat onder een Proof of Concept binnen de inrichting en implementatie van het systeem.</p> <p>Vraag: kan Aanbestedende dienst dit verduidelijken?</p>	Aanbestedende dienst wenst informatie over de laatste test voordat het systeem live gaat.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
132.	UIT, toelichting diensten deel B	22	<p>Inschrijver dient een toelichting te geven van de aanverwante diensten. Onder punt 4 staat: Helpdesk en ondersteuning (inrichten en in stand houden.....wijzigingen)</p> <p>Het is voor Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst verstaat onder de wijzigingen.</p> <p>Vraag: kan Aanbestedende dienst dit verduidelijken?</p>	Aanbestedende dienst wenst informatie omtrent de helpdesk van inschrijver en hoe wordt omgegaan met incidenten en wijzigingen.
133.	UTI, Kwaliteitswens 2	37	<p>Aanbestedende dienst beschrijft 9 onderwerpen, waarvan 1 onderverdeeld in 11 deelonderwerpen. Een kwalitatief hoogwaardige beantwoording hierop binnen 6 A4 is niet mogelijk.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst het aantal A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave, verhogen naar tenminste 12 A4?</p>	Zie vraag 11.
134.	Uitnodiging tot Inschrijving	29	<p>Aanbestedende dienst stelt: "Inschrijver verklaart te beschikken over een afschrift van een recente polis, (niet ouder dan één (1) jaar) inclusief alle van toepassing zijnde polisvoorwaarden van een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid". Er is een groot verschil tussen een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en die zijn dus geenszins uitwisselbaar en Gegadigde gaat er vanuit dat beide dekkingen aanwezig dienen te zijn.</p> <p>Vraag: Klopt dit?</p>	<p>Nee, er staat en/of en is afhankelijk van de hoedanigheid van de Inschrijver.</p> <p>Voor deze aanbesteding volstaat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met de gevraagde dekking.</p>
135.	Uitnodiging tot Inschrijving	29	<p>Aanbestedende dienst stelt: "Inschrijver dient maximaal één (1) referentie per kerncompetentie in (1 referentie voor alle kerncompetenties is ook toegestaan)". Bij kerncompetentie 2 eist Aanbestedende dienst de competentie: "</p>	Correct.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Levering aan soortgelijke klanten i.v.m. kennis van Cao's ". Wij gaan er vanuit (om alle kerncompetenties via 1 referentieproject aan te tonen) dat kerncompetentie 2 als volgt gesteld dient te worden: "</p> <p>Levering aan een soortgelijke klant i.v.m. kennis van Cao's ".</p> <p>Vraag: klopt dit?</p>	
136.	Uitnodiging tot Inschrijving	30	<p>Aanbestedende dienst stelt: "De winnende Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring."</p> <p>Aangezien de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om zonder nadere kennisgeving contact op te nemen met de door Inschrijver doorgegeven persoon lijkt het overleggen van een tevredenheidsverklaring overbodig. Gegeven de beperkte tijd tussen het stellen van de vraag en het moeten aanleveren van een door de referent getekende tevredenheidsverklaring dienen Gegadigden die anders voor Inschrijving reeds te regelen.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat het overleggen van een getekende tevredenheidsverklaring geen vereiste is temeer bij twijfel door de Aanbestedende dienst contact gezocht kan worden met de referent en Gegadigden bij Inschrijving feitelijk reeds verklaren dat de referent tevreden is?</p>	Niet akkoord.
137.	Annex III Prijzenblad		<p>Ondanks een grondige bestudering van het prijzenblad is een aantal zaken niet duidelijk c.q. incorrect:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een aantal cellen is geel gemarkeerd, maar niet vooringevuld met € 1,00. Hierdoor is niet duidelijk of deze gewijzigd mogen worden. 2. Cel B19 is leeg. Klopt dit? 	U verwijst naar Prijzenblad Annex III. Deze is niet van toepassing. U is inmiddels Annex IIIB aangeboden. Deze dient u te gebruiken.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>3. De formules in C19, C20 en C21 lijken niet te kloppen. Deze houden geen rekening met de waarden in kolom B.</p> <p>4. Alle ERP-oplossingen in de markt werken met een vaste tariefstructuur o.b.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een vaste prijs per maand per medewerker in loondienst voor het gehele ERP-systeem (FA+ PSA-HRM) b. een vaste prijs per maand per medewerker niet in loondienst voor het gehele ERP-systeem (FA+ PSA-HRM) <p>Kortom, een nadere verfijning zoals opgenomen is niet relevant en invulbaar voor Inschrijver. Ook het aantal administraties is daarbij onbeperkt.</p> <p>5. Het verschil tussen A31 (eenmalige kosten in jaar 2024”) en A332 (“eenmalige jaarkosten”).</p> <p>6. Inschrijver kent geen “bouwen maatwerk” (A34), enkel consultancy waarbij maatwerk inrichting/configuratie gerealiseerd kan worden.</p> <p>7. Het is niet duidelijk waar Inschrijver het BTW-percentages (A39) moet vermelden. Overigens merkt Inschrijver op dat dit voor alle Inschrijvers gelijk is en dus in principe uit het prijzenblad gelaten kan worden.</p> <p>8. Gezien de huidige vergaande verfijning in het prijzenblad is niet duidelijk welke nadere specificatie (A40) nog vereist is.</p> <p>9. Handleiding: “5. Strategisch inschrijven is toegestaan.”.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst op bovenstaande punten ingaan en een herzien prijzenblad publiceren?</p>	

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
138.	Algemeen		Welke huidige systemen (inclusief versies en leveranciersnamen) gebruikt aanbestedende dienst nu voor Financieel, PSA en HRM?	Zie vraag nr. 125.
139.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022		<p>Inschrijver merkt op dat de ARBIT-2022 inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Dit betreffen specifieke rijksinkoopvoorwaarden bedoelt voor o.a. ministeries, waarbij de risicoverdeling hoofdzakelijk in het nadeel van de Opdrachtnemer is ingericht.</p> <p>Deze voorwaarden passen in het geheel niet bij het type organisatie (PO/VO-onderwijsorganisatie) en de aard van de beoogde samenwerking.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst deze alsnog buiten toepassing verklaren en een meer passende set inkoopvoorwaarden hanteren?</p>	Nee. Deze voorwaarden zijn door overheidsorganisaties opgesteld in samenwerking met de koepelorganisaties in de ICT-sector en worden zeer geschikt geacht voor deze type van overheidsaanschaf.
140.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022		<p>Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een SaaS-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen opdrachten, opdrachten specifiek adviesdiensten) buiten toepassing worden verklaard?</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende diensten voorgaande uitsluiten van de ARBIT 2022?</p>	<p>Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 is op basis van eerdere vragen aangepast en grote delen van het gevraagde is doorgehaald.</p> <p>Het onderdeel adviesdiensten blijft intact, want mochten er in een later stadium alsnog adviesdiensten gewenst zijn, gelden de betreffende bepalingen.</p>
141.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 5.3		Leverancier verzoekt geen gebruik te maken van dit artikel, aangezien Inschrijver zich vergaand inspant om haar klanten zekerheid te verschaffen, bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit (ISO 9001), Informatiebeveiliging (ISO27001) en algehele continuïteit in het kader van de jaarrekening (ISAE 3402 type II rapportage), verder ook op het gebied van maatschappelijke	Zie het antwoord op vraag 19 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>verantwoordelijkheid, naar eigen medewerkers, maar ook naar klanten en omgeving (middels de MVO Prestatieladder, de hoogst haalbare trede 5). Inschrijver conformeert zichzelf aan deze jaarlijkse audits, om haar klanten een redelijke mate van zekerheid te verschaffen over haar dienstenlevering, want zij kan onmogelijk aan 11.000+ klanten medewerking ondersteunen voor audits, bovenop de reeds jaarlijks uitgevoerde audits.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en alleen wanneer er een zwaarwegend vermoeden (bijvoorbeeld het niet behalen van een van de voornoemde certificeringen) is meewerkt aan auditering?</p>	
142.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 73.3		<p>Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: "Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever."</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
143.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 43.1		<p>Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is een eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS-dienst. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 55 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
144.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 23		<p>Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaand toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst met de voorgestelde werkwijze instemmen?</p>	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat deze bepaling (23.1) reeds doorgehaald was en niet van toepassing.
145.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 19.2		<p>Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijk vertraging op. Leverancier verzoekt uiterlijk 2 weken van tevoren een dergelijke vordering kenbaar te maken.</p> <p>Vraag: Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
146.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 17.5		Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000.	Zie het antwoord op vraag 37 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
147.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 12.3		Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: "Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding." Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
148.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 9.1		Leverancier levert een SaaS-dienst, waaraan derden geen wijzigingen kunnen aanbrengen (onderhouden). Vraag: Kan aanbestedende dienst 'onderhouden' laten vervallen in dit artikel?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022 met het betreffende zinsdeel doorgehaald.
149.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 8		Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik.	Zie het antwoord op vraag 22 tot en met 27 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?	
150.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 1.7		<p>Onder documentatie zou ook de Broncode verstaan kunnen worden. De Broncode alsmede technisch en functioneel ontwerp materiaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Leverancier voorstellen om toe te voegen: "Broncode(s) alsmede het technische en functioneel ontwerp materiaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie "Documentatie".</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V B Inkoopvoorwaarden Arbit 2022, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
151.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 13.1		<p>Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn, wat ook de achterliggende behoefte lijkt te zijn.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
152.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 26.4 lid d		<p>"De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: [...]</p> <p>d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst."</p> <p>Leverancier is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de Gids Proportionaliteit een</p>	Zie het antwoord op vraag 42 tot en met 45 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?</p>	
153.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf Herzieningsclausule, blz. 6/7	6/7	<p>Ter voorkoming van toekomstige problemen voor Unicoz wijst Inschrijver erop dat op grond van art. 2.163c Aw een herzieningsclausule “duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig”, die de omvang en de aard van mogelijke wijzigingen of opties omschrijven en de voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt omschrijven.</p> <p>De huidige clausule voorziet hierin niet en kan tot problemen en bezwaren leiden in de uitvoering.</p> <p>Vraag: Welke concrete wijzigingen dan wel opties voorziet Unicoz en onder welke voorwaarden kunnen deze gelicht worden?</p>	Aanbestedende dienst begrijpt de uitleg van de Inschrijver en laat deze herzieningsclausule vervallen.
154.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 8/9	8/9	<p>"Inschrijver dient in de tweede Nota van Inlichtingen te verwijzen naar de vraag en het antwoord van de eerdere Nota van Inlichtingen.</p> <p>Vragen die in de tweede Nota van Inlichtingen niet worden gesteld naar aanleiding van de beantwoording van eerdere vragen in de Nota van Inlichtingen worden niet in behandeling genomen."</p> <p>Door nieuwe informatie, voortschrijdend inzicht, interne raadpleging en de veelvoud van lopende aanbestedingstrajecten lukt het niet altijd om in de 1e vragenronde volledig uitputtend te zijn.</p>	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Vraag: Inschrijver verzoekt, mede in het belang van het welslagen van de procedure, om ook in de tweede vragenronde nieuwe vragen toe te laten.</p>	
155.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 10, punt 10	10	<p>“Aanbestedende dienst hanteert een wachtkamerbepaling gebaseerd op de vastgestelde rangorde naar aanleiding van de uitgevoerde beoordeling.”</p> <p>Vraag: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de nadere voorwaarden omtrent de wachtkamerconstructie bekend te maken in de vorm van een concept wachtkamerovereenkomst, zodat duidelijk is wat de rechten en plichten zijn.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Het behelst een mogelijkheid (het restant van) de opdracht -voor zover mogelijk- uit te laten voeren door de rechtmatig, opvolgende (op basis van de vastgestelde rangorde) Inschrijver van de oorspronkelijk, uitgevoerde aanbestedingsprocedure.</p> <p>Deze Inschrijver wordt in dat geval gevraagd (geen verplichting) zijn oorspronkelijke Inschrijving gestand doen, dient te voldoen aan de oorspronkelijke gestelde criteria, maar mag de oorspronkelijke Inschrijving aanpassen (inclusief prijsaanpassing conform opgenomen indexering), mits deze niet wezenlijk wordt gewijzigd.</p>
156.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 11/12 (boven)	11/12	<p>“Inschrijver dient te allen tijde de volgende volgorde van stappen aan te houden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota van Inlichtingen; 2. Overleg; 3. Klacht; 4. Commissie van Aanbestedingsexperts en/of rechtsgang. <p>”</p> <p>Aanbestedingsrechtelijk staat het voeren van overleg op gespannen voet met de beginselen.</p>	<p>Dit betreft een overleg tussen Adviseur en Inschrijver om de aanbestedingsrechtelijke bezwaren inhoudelijk te bespreken en al dan niet in der minne tot een oplossing te komen binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders.</p> <p>Het is uitdrukkelijk niet bedoeld als onderhandelingsfase of soortgelijk.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag: Kan aanbestedende dienst nader toelichten hoe zij stap 2. voor zich ziet en hoe de beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie, gelijkheid, etc.) hierbij geborgd zijn?	
157.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 13	13	Vraag: Wat bedoelt aanbestedende dienst specifiek met een geautomatiseerd informatiesysteem?	Het is een systeem waarmee informatie over objecten of personen beheerd - verzameld, bewerkt, geanalyseerd, geïntegreerd en gepresenteerd - kan worden via een reeks geautomatiseerde processen.
158.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 13	13	<p>“Beheer verbeteren”</p> <p>Vraag: Wat verwacht aanbestedende dienst in dit kader van inschrijver?</p>	Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een aanbod indient dat bijdraagt aan de realisatie van de projectdoelstelling.
159.	Hfst. 7 - Programma van Eisen, P.E. 11.		<p>“[...]en geldt er geen afnameverplichting voor de Aanbestedende dienst.”</p> <p>Uit de publicatie op TenderNed alsmede de overeenkomst valt juridisch en inhoudelijk niet af te leiden dat de onderhavige opdracht een raamovereenkomst betreft.</p> <p>Daarnaast is het gebruikelijk dat het gaat om een reguliere overheidsopdracht, waarbij aanbestedende dienst op basis van het maandelijkse gebruik afrekent. Hierbij is het niet toegestaan om moedwillig het aantal gebruikers te minimaliseren dan wel richting nul te zetten. Er geldt dus een afnameverplichting.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het geen raamovereenkomst betreft en dat de verplichting geldt dat er afgerekend wordt o.b.v. het maandelijkse gebruik?</p>	Er is geen sprake van een raamovereenkomst; in het document alsmede in de publicatie op TenderNed wordt ook nergens verwezen naar een raamovereenkomst. Zie ook programma eis 20, pagina 33.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
160.	Hfst. 7 - Programma van Eisen, P.E. 16.		<p>“In het geval dat Inschrijver op enigerlei wijze licenties bij derden af moet nemen voor bepaalde modules/functionaliteiten wenst Aanbestedende dienst de mogelijkheid te behouden haar eigen licentieleveranciers voor te schrijven.”</p> <p>Inschrijver maakt vooraf bepaalde (commerciële) keuzes die tezamen haar inschrijving/aanbod maken. Dan kan het niet zo zijn dat aanbestedende dienst eenzijdig het recht heeft om het aanbod van Inschrijver achteraf naar believen aan te passen. Het voorschrijven van “eigen licentieleveranciers” valt ook hieronder en schaadt potentieel het belang van Inschrijver en haar partners/onderaannemers.</p> <p>Vraag: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dringend om deze eis te laten vallen.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
161.	Hfst. 7 - Programma van Eisen, P.E. 20.		<p>Het in de eis voorgestelde facturatieschema voor de implementatieperiode is ongebalanceerd, waarbij de Opdrachtnemer een groot deel van haar werkzaamheden dient voor te financieren omdat de helft pas achteraf betaald wordt. Live gang en acceptatie liggen in de tijd dicht bij elkaar en helemaal aan het einde van het traject.</p> <p>Inschrijver stelt daarom het volgende facturatieschema voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% verschuldigd en facturering bij aanvang van de opdrachttuitvoering • 25% verschuldigd na oplevering 50% van de werkzaamheden • 25% verschuldigd na oplevering 100% van de werkzaamheden • 15% verschuldigd bij live gang van het informatiesysteem 	Niet akkoord. Zie vraag 28.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> • 15% verschuldigd na integrale acceptatie en ondertekening decharge document <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	
162.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 35/36	35/36	<p>“Specificatie 1: van de functionaliteiten van haar aangeboden geautomatiseerde informatiesysteem; gelijk aan uw beantwoording op kwaliteitswens 1”</p> <p>Inschrijver kent geen specificatie voor deelfunctionaliteit i.r.t. prijs. Inschrijver kent geen prijzen voor zogenaamde modules. Zoals reeds aangegeven werken alle ERP-oplossingen in de markt met een vaste tariefstructuur o.b.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een vaste prijs per maand per medewerker in loondienst voor het gehele ERP-systeem (FA+ PSA-HRM) b. een vaste prijs per maand per medewerker niet in loondienst voor het gehele ERP-systeem (FA+ PSA-HRM) <p>Vraag: Wat verwacht aanbestedende dienst in het kader van deze specificatie?</p>	<p>Inschrijver gebruikt Prijzenblad Annex IIIB voor haar prijsaanbod.</p> <p>Een specificatie van deelfunctionaliteit wordt niet gevraagd.</p>
163.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 35/36	35/36	<p>“Specificatie 3: een gespecificeerde begroting van de Service Level Agreement; gelijk aan uw beantwoording op kwaliteitswens 3”</p> <p>Ook hiervoor geldt dat deze diensten inbegrepen zijn in het vaste tarief zoals opgenomen in de vorige vraag.</p> <p>Vraag: Wat verwacht aanbestedende dienst in het kader van deze specificatie?</p>	<p>Inschrijver gebruikt Prijzenblad Annex IIIB voor haar prijsaanbod.</p> <p>Een specificatie van deelfunctionaliteit wordt niet gevraagd.</p> <p>Indien inschrijver geen kosten in rekening brengt vult zij € 0,00 in.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
164.	Annex XI Invulformulier SLA voorbeeld		<p>I.r.t. de laatste 6 rijen van de tabel.</p> <p>Inschrijver werkt nimmer met malussen, maar altijd met a) verbeterplan in samenwerking met de klant en b) kosteloze trainingen ter compensatie.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst de laatste zes regels verwijderen uit het format?</p>	<p>Nee.</p> <p>Inschrijver bepaalt zelf hoe zij invulling geeft aan deze kwaliteitswens.</p>
165.	Annex XI Invulformulier SLA voorbeeld		<p>“De melder bepaalt de ernst, impact en daarmee de prioriteit van de melding.”</p> <p>Inschrijver levert SaaS-dienstverlening en ondersteuning voor een grote groep klanten op een gestandaardiseerde wijze. Hierin kunnen klanten/gebruikers nimmer de prioriteit eenzijdig bepalen. Dit zou niet werkbaar zijn en sterk de kosten opdrijven.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prioriteit altijd in samenspraak met Opdrachtnemer bepaald zal worden?</p>	<p>Akkoord; De SLA wordt beoordeeld door Aanbestedende dienst.</p>
166.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 37, Kwaliteitswens 3	37	<p>Uit de vraagstelling begrijpt Inschrijver dat zowel Annex XI ingevuld moet worden als een losse beschrijving/SLA.</p> <p>Om de inschrijflast te beperken en aanbestedingsrechtelijke problemen te voorkomen qua interpretatiesverschillen tussen documenten, stelt Inschrijver voor om Annex XI te laten vervallen en Inschrijvers enkel om de beschrijving/SLA te verzoeken. De onderwerpen in Annex XI, behoudens de malussen, kunnen natuurlijk wel meegenomen worden in de beschrijving/SLA.</p>	<p>Niet akkoord.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vragen: Gaat aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van annex XI?	
167.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 38, Kwaliteitswens 4	38	Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de ingevulde Annexen XII en XIII tezamen 5 A4 mogen zijn en er geen losse beschrijving verder gewenst is	Akkoord.
168.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 38, Kwaliteitswens 5	38	Om vooraf duidelijkheid te krijgen over de inschrijflast wil Inschrijver graag weten hoeveel dagdelen de demonstratie zal zijn. Overigens is het gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat een demonstratie max. 1 dagdeel per Inschrijver duurt. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de demonstratie 1 dagdeel in beslag zal nemen?	Correct.
169.	Uitnodiging tot Inschrijving, blz. 38, Kwaliteitswens 6	38	Voor de rol als projectmanager zet inschrijver altijd een "projectleider" in en voor de rol van implementatiemanager een "senior consultant" (als verantwoordelijke voor de inhoudelijke inrichting). Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De deskundige inschrijver bepaalt zelf op welke wijze zij de implementatie wenst uit te voeren.
170.	UTI – eisen omtrent de levering P.E. 7.	31	Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar	Zie vraag 31.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>	
171.	Uitnodiging tot inschrijving, blz 14 en 15. Punt 3 en 6	14/15	<p>Unicoz geeft in het overzicht met koppelingen aan dat er nu wordt gewerkt met Spend Cloud. In punt 6 geeft Unicoz aan dat het belangrijk is dat er een real-time koppeling komt met het factuurverwerkingsprogramma.</p> <p>Als Unicoz met Spend Cloud blijft werken, dan is een realtime koppeling niet mogelijk, de factuurafhandeling vindt namelijk in Spend Cloud plaats en na goedkeuring van de factuur wordt de factuur geboekt in het systeem van inschrijver.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is het de bedoeling dat inschrijver een eigen factuurverwerkeringsprogramma aanbiedt waar een realtime koppeling mee is. 2. Zo ja, verwerkt Unicoz de inkoopfacturen centraal op het bestuursbureau? 3. Zo ja, Hoeveel inkoopfacturen verwerkt Unicoz per jaar? 4. Zo nee, als Unicoz wil blijven werken met Spend Cloud voor de factuurverwerking, dan verzoekt inschrijver om de wens bij te stellen in punt 6 en real-time uit de wens te verwijderen. De factuur komt pas in het systeem van inschrijver terecht 	<p>1. Het staat inschrijver vrij om een eigen factuurverwerkingsprogramma aan te bieden.</p> <p>2 en 3. Unicoz verwerkt ongeveer 10.000 facturen per jaar. Dit gebeurt centraal.</p> <p>4 Zie 1.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>nadat de factuur is goedgekeurd. Kan Unicoz hiermee instemmen?</p>	
172.	<p>Uitnodiging tot inschrijving, blz 22. Punt 4</p>	22	<p>In de toelichting levering van de aanverwante diensten deel B heeft aanbestedende dienst bij punt 4 geformuleerd:</p> <p>Helpdesk en ondersteuning (inrichten en in stand houden helpdesk voor incidenten en wijzigingen)</p> <p>Vraag: Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'wijzigingen'?</p>	<p>Het woord wijzigingen komt te vervallen.</p>
173.	<p>Uitnodiging tot inschrijving. Blz. 23. IT infrastructuur, ICT-eist, eis 3.</p>	23	<p>De applicatie van inschrijver functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone. Voor 99,5% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<2%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor</p>	<p>Unicoz vindt het niet wenselijk om in een Citrix omgeving te werken.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker lokaal werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren, denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van sneltoetsen die tussen de applicatie en de browser met elkaar conflicteren. Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis?</p>	
174.	Uitnodiging tot inschrijving. Blz. 18. Wens 14.	18	Het is niet mogelijk is om zowel het beoogde ERP-systeem als het systeem van Zorg van de Zaak gelijktijdig te gebruiken voor de verzuimbegeleiding rondom WvP. De uitvoering van de WvP	Onze voorkeur heeft het zoveel mogelijk integreren van de verzuimadministratie opdat herhalingswerkzaamheden worden vermeden.

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>processen gebeurt of in het systeem van inschrijver of in het systeem van de arbo-leverancier.</p> <p>Vraag:</p> <p>Kunt u aangeven of uw voorkeur uitgaat naar het volledig integreren van de verzuimadministratie en -begeleiding in het nieuwe ERP-systeem, waarbij de arbo-artsen van Zorg van de Zaak in het systeem van de inschrijver werken?</p> <p>Of heeft u de voorkeur dat de arbo-artsen van Zorg van de Zaak in hun eigen systeem blijven werken en dat het ERP-systeem wordt gekoppeld met het systeem van Zorg van de Zaak voor het uitwisselen van stamgegevens en dossier?</p>	
175.	Uitnodiging tot inschrijving blz. 14. 3. gegevensuitwisseling	14	<p>Aanbestedende dienst vereist verschillende koppelingen als onderdeel van de aanbesteding. Inschrijver kan deze koppelingen met de genoemde systemen realiseren. Echter, het kan voorkomen dat er eenmalige werkzaamheden nodig zijn aan de kant van de te koppelen systemen, waarvoor de leveranciers van de betreffende systemen eenmalige kosten in rekening brengen. Daarnaast kunnen er terugkerende beheerkosten worden doorberekend voor het beheer van de koppeling aan de andere zijde (het koppelvlak van het andere systeem waarmee de inschrijver moet koppelen). Deze eenmalige en terugkerende beheerkosten zijn logischerwijs niet opgenomen in de inschrijfprijs, aangezien de inschrijver geen inzicht heeft in deze kosten.</p>	<p>Inschrijver mag uitsluitend kosten in rekening brengen die niet voorzienbaar zijn.</p> <p>Bijvoorbeeld: Aanbestedende dienst gaat t.z.t. een ander systeem in gebruik nemen waar door Inschrijver een speciale eenmalige exclusieve koppelingen voor dient te worden gemaakt. In dat geval in doorbelasting van kosten redelijk. In het geval deze koppeling deel uitmaakt van de oplossing van Inschrijver wordt het verondersteld onderdeel te zijn van haar aanbod en is doorbelasting niet toegestaan.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele eenmalige en/of repeterende kosten door de leverancier van het betreffende te koppelen systeem voor rekening van de aanbestedende dienst zijn en deze kosten geen onderdeel uitmaken van deze inschrijving?</p>	
176.	Uitnodiging tot inschrijving blz. 14. 3. gegevensuitwisseling	14	<p>In de lijst van koppelingen staat een koppeling opgenomen met Cupella.</p> <p>Cupella bestaat uit meerdere modules.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan aanbestedende dienst aangeven met welke module(s) er wordt gewerkt? 2. Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij van deze koppeling verwacht? Welke gegevens dienen te moeten worden uitgewisseld? 3. Wat is de frequentie van de gegevensuitwisseling? 	<p>Unicoz (basisonderwijs) gebruikt de module Taakbeleid. Momenteel is Cupella niet gekoppeld. Unicoz streeft naar optimalisatie in de gegevensuitwisseling met invoer bij de bron. Voor personeelsgegevens is uw systeem de bron.</p>
177.	Uitnodiging tot inschrijving blz. 14. 3. gegevensuitwisseling	14	<p>In de lijst van koppelingen staat een koppeling met Untis opgenomen.</p> <p>In de praktijk ziet inschrijver ook regelmatig dat Untis aan Magister is gekoppeld en enkel een koppeling met Magister nodig is en niet rechtstreeks met Untis.</p> <p>Vraag: Koppelt Untis aan Magister of wenst aanbestedende dienst dat Untis rechtstreeks met het systeem van de inschrijver koppelt?</p>	<p>Unicoz streeft naar optimalisatie in de gegevensuitwisseling met invoer bij de bron. Voor personeelsgegevens is uw systeem de bron.</p>

Nota van inlichtingen: publicatie 18 december 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
178.	Uitnodiging tot inschrijving Deel A		<p>Unicoz geeft in onderdeel deel A aan dat het systeem minimaal de genoemde functionaliteitsgebieden bevat en geeft daarbij een beschrijving van de wensen per functionaliteitsgebied.</p> <p>Bij het minimaal bevatten van het genoemde functionaliteitsgebied krijgt inschrijver de indruk dat het hier om een minimale eis gaat.</p> <p>Vraag: Kan Unicoz bevestigen dat met minimaal genoemde functionaliteitsgebied alleen het onderwerp van het betreffende functionaliteitsgebied bedoelt. Dus dat het systeem hier minimaal aan moet voldoen.</p> <p>De uitwerking van het functionaliteitsgebied zijn handreikingen waar de inschrijver aan kan denken. De beschrijving hiervan beoordeelt Unicoz als gunningscriterium.</p>	Dat is juist.
179.	<p>De planning blijft gehandhaafd.</p> <p>Diverse nieuwe bijlagen zijn in de documentenbibliotheek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annex IV • Annex V B • Annex X B • Modelbijlagen 			