

Offerteaanvraag

Europese openbare Aanbesteding

Onderhoud Industriële Sectionaaldeuren



Opgesteld door: Maarten Smelt, Strategisch Inkoper
Datum: 2 augustus 2023
Projectnummer: Z23-0028 / TenderNed 421219

Brandweer Twente beschikt op dit moment over 29 kazernes met totaal 204 elektrisch bediende industriële sectionaaldeuren / overheaddeuren. Kunt u deze onderhouden en is uw bedrijf 24/7 beschikbaar voor storingen? Dan zoekt de Veiligheidsregio Twente uw bedrijf. Schrijft u zich in voor de aanbesteding voor onderhoud en storingsafhandeling van de industriële sectionaaldeuren van Brandweer Twente?

1. Heeft u interesse?

U kunt tot uiterlijk **4 oktober 2023, 15.00 uur** uw inschrijving indienen via [TenderNed](https://www.tenderned.nl). Dient u uw inschrijving later in? Dan zijn wij verplicht uw inschrijving terzijde te leggen. U doet dan niet mee met deze aanbesteding.

Tip: Begin tijdig met het uploaden van uw Inschrijving via [TenderNed.nl](https://www.tenderned.nl)

Vragen, op- en/of aanmerkingen kunt u tot uiterlijk **11 september 2023, 12.00 uur** melden. In paragraaf 12 leest u hier meer over.

2. Over Veiligheidsregio Twente en Brandweer Twente

De Veiligheidsregio Twente (VRT) is een regionaal samenwerkingsverband tussen hulpdiensten en de veertien Twentse gemeenten. Brandweer Twente is een belangrijk onderdeel van Veiligheidsregio Twente. Met 29 kazernes, ca. 1.000 brandweermensen, beroeps en vrijwilligers zorgen zij voor het voorkomen en bestrijden van brand in de regio Twente.



3. Wat verwachten wij van u?

Wij willen dat al onze industriële sectionaaldeuren (204 stuks) altijd functioneren. Wij vragen van u om deze periodiek en op een deugdelijk niveau te onderhouden, zodat de goede werking gegarandeerd is. Alle sectionaaldeuren zijn recent onderhouden of nieuw geplaatste en voldoen op dit moment aan minimaal conditiescore 2 van NEN2767. Daarnaast willen we dat als er toch nog een storing / schade ontstaat, dat door uw bedrijf zo snel als mogelijk de reparatie wordt gestart. Onderstaande werkzaamheden en factoren horen bij de opdracht.

Periodiek Onderhoud aan 204 industriële sectionaaldeuren conform NEN-EN 13241-1:2003 en / op minimaal conditiescore 3 van NEN2767

U onderhoudt geheel zelfvoorzienend (met uw eigen materieel / materiaal, waaronder gekeurd en arbo-technisch verantwoord klimmateriaal, zoals ladders,

schaarsteigers, etc.) onze 204 sectionaaldeuren op onze 29 kazernes op basis van een door u op te stellen onderhoudsplan; u bent immers de specialist. Uiteraard verouderen de industriële sectionaaldeuren, maar u zorgt ervoor dat ze minimaal blijven voldoen aan conditiescore 3 van NEN2767.

Werkomgeving Kazernes

De sectionaaldeuren die u gaat onderhouden bevinden zich op brandweerkazernes. Vanuit deze kazernes wordt 24/7 de nodige spoed-brandweezorg geleverd. Veel van de sectionaaldeuren worden gebruikt bij een uitruk van de brandweer. Het is daarom belangrijk om goed af te stemmen met (team Service & Beheer (S&B)) van Brandweer Twente, om zo de overlast te beperken.

Beschikbaarheid sectionaaldeuren

De Brandweer dient 24/7 de beschikking te hebben over werkende sectionaaldeuren, om zo op ieder moment met de brandweerwagens uit te kunnen rukken. Preventief onderhoud ter voorkoming van storingen is daarom van groot belang. Mochten er toch storingen optreden, dan dienen de deuren in ieder geval handmatig te kunnen worden bediend en wordt er van u verwacht dat u zo spoedig mogelijk de reparatie opstart. U geeft zelf aan op welke manier en binnen welke tijd u storingen kunt oplossen. We stellen een opkomsttijd voor van uiterlijk 90 minuten voor 'prio 1' meldingen. En 24 uren voor 'prio 2' meldingen. De prioriteit wordt bepaald door de gebouwenbeheerder S&B, tevens de melder.

4. Omvang van de werkzaamheden

De waarde van deze opdracht is als volgt geraamd:

Onderwerp	Frequentie raming	Raming per jaar
Preventief onderhoud	1 x per jaar 204 stuks	€ 17.000,--
Correctief onderhoud (storingen / schade)	Op afroep uiterlijk binnen 90 min	Pm. (Historisch inclusief vervangingen ca. € 23.000,-- / jaar)

Het Strategisch Huisvestingsplan (SHP)

De uitvoering van het SHP kan tijdens de aanbesteding en/of contractperiode leiden tot aanpassingen in de vastgoedportefeuille. Dit kan gevolgen hebben voor de posten, het aantal te onderhouden deuren en daarmee ook voor deze opdracht.

5. Wij sluiten een overeenkomst af voor maximaal acht jaar

De overeenkomst gaat in op 1 november 2023. De eerste twee jaar zijn vast. De overeenkomst eindigt daarom op 31 oktober 2025. Wij kunnen de overeenkomst maximaal zes keer verlengen met één jaar. De overeenkomst kan daarom maximaal tot 31 oktober 2031 lopen. Wij beogen deze overeenkomst aan te gaan voor acht

jaar. De verlengingsopties zijn opgenomen voor het geval er redenen zijn om de overeenkomst eerder te beëindigen, zoals de situatie dat wij niet tevreden zijn over de uitvoering van de werkzaamheden. Daarom evalueren we telkens uiterlijk drie maanden vóór het aflopen van de overeenkomst uw werkzaamheden en berichten wij u of de overeenkomst wordt verlengd. Een concept - overeenkomst vindt u in bijlage 3.



6. Waaraan moet u voldoen? / Uitsluiting

Als overheid kunnen we niet zomaar met elke leverancier in zee gaan. Daarom hebben we een aantal uitsluitingsgronden. Zo mag u bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. U geeft dit aan op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zie formulier C. Het ingevulde en ondertekende formulier dient u in via [TenderNed](#) in te dienen bij uw Inschrijving.

Als een uitsluitingsgrond op u van toepassing is, dan mogen wij uw inschrijving niet beoordelen.

Tip: UEA, Formulier C is alleen te bewerken nadat het lokaal opgeslagen is.

7. De geschiktheidseisen waaraan u moet voldoen

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing op de opdracht.

Beroepsbevoegdheid

U staat ingeschreven in een handelsregister (in Nederland bij de Kamer van Koophandel). Om dit aan te tonen moet u een uittreksel uit het handelsregister aanleveren als de opdracht aan u gegund wordt.

Financiële draagkracht

U heeft een adequate verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid; de verzekerde som per gebeurtenis bedraagt ten minste € 100.000,- waarbij het maximaal uit te keren bedrag op jaarbasis op ten minste € 200.000,- is gesteld.

Beschikt u op het moment waarop u uw inschrijving indient niet over zo'n verzekeringscertificaat? Dan mag u ook een door uw verzekeringsmaatschappij afgelegde verklaring aanleveren. In deze verklaring moet deze maatschappij verklaren dat zij met u een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid zal afsluiten (conform de genoemde dekking) als de opdracht aan u gegund wordt. Deze verzekering moet u wel van af de ingangsdatum van de overeenkomst afsluiten.

Beroepsbekwaamheid (kerncompetenties)

U toont aan dat u voldoet aan de volgende kerncompetentie; Het is belangrijk dat uit uw referentie blijkt dat u ervaring heeft met:

1. preventief, correctief (storingen) en planmatig onderhoud uit te voeren op minimaal 100 Industriële sectionaaldeuren verspreid over meerdere locaties, bij één of meerdere opdrachtgevers;

Het referentieproject / de referentieprojecten moet werkzaamheden betreffen die u verrichtte in de periode van drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum van de indiening van uw inschrijving. Het gaat dus om de periode tussen 25 september 2020 en 25 september 2023.

Voor de kerncompetentie geeft u minimaal één en maximaal vijf referentieprojecten op. Een referentieformulier (formulier A) is bijgevoegd. U dient dit formulier per referentie in te vullen en te ondertekenen.

8. Wijze van Inschrijving

Als u alleen (als één bedrijf) inschrijft en uw bedrijf zelfstandig aan de eisen voldoet (zie paragraaf 6 en 7), dan kunt u zelfstandig inschrijven (zie bijlage 2). Als dit niet het is geval, dan kunt u overwegen om als 'combinatie' in te schrijven of gebruik te maken van (een) derde(n) om gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit geeft u aan in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). De andere organisatie(s) vullen in dat geval ook een UEA in, als combinant respectievelijk onderaannemer. Meer informatie over deze manier van inschrijven vindt u in bijlage 2. In deze bijlage leest u ook welke aanvullende voorwaarden wij stellen aan uw inschrijving samen met een ander bedrijf ('in combinatie'), en/of voor het aanleveren van een referentie van derde(n). In 'combinatie' is er altijd één vast 'contact' als Inschrijver /Opdrachtnemer.

Tip: Het UEA is als PDF alleen te bewerken als deze eerst lokaal opgeslagen wordt; Het UEA mag ook met pen worden ingevuld en vervolgens worden gescand als PDF.

9. Controle door de VRT

Wij kunnen uw referentieprojecten controleren. In bijlage 2 leest u hoe wij dit doen. Als wij de opdracht aan u gunnen, dan controleren wij achteraf uw verklaring uit het UEA en of u voldoet aan de gestelde eisen. U moet dan binnen 5 werkdagen de volgende documenten aanleveren:

1. de [Gedragverklaring aanbesteden](#) van het Ministerie van Justitie en Veiligheid;
2. de [verklaring van de Belastingdienst](#) dat u de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald;
3. het verzekeringscertificaat of verklaring van uw verzekeringsmaatschappij.

De Gedragverklaring aanbesteden mag bij inschrijving niet ouder zijn dan 2 jaar. De verklaring van de Belastingdienst mag bij inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.

Tip: Vraag de documenten voor bovenstaande punten tijdig aan, dit kost namelijk tijd.

10. Akkoordverklaring met de documenten (minimumeisen)

Wij kunnen alleen zaken doen met u als u akkoord gaat met onze minimumeisen:

1. Akkoordverklaring met de Algemene Inkoopvoorwaarden VRT en het concept van de overeenkomst (bijlagen 4 en 3).

Dit akkoord geeft u door uw inschrijving te doen in [TenderNed](#). Als u niet akkoord gaat, dan moeten wij uw inschrijving terzijde leggen. Deze aanbesteding kent geen programma van eisen. U geeft zelf aan welke werkzaamheden en welke kwaliteit u gaat leveren. U bepaalt hiermee zelf de minimum eisen waar u aan gaat voldoen.

11. Wij beoordelen op prijs en op kwaliteit

Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitverhouding) heeft gedaan.

Door het invullen van de inschrijfstaat in het bestek ontstaat er een totaalprijs (de inschrijfsom). Aan deze inschrijfsom wordt op basis van een formule een aantal punten toegekend. Vervolgens kunt u voor kwaliteit per gunningscriterium een aantal punten scoren. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die het hoogste totaal aantal punten heeft gescoord. Zie ook onderstaande tabel:

Gunningscriteria	Maximale punten
K1 PvA Preventief Onderhoud en beheer	250
K2 Storingsoplossing	250
P1 Prijs Preventief Onderhoud en beheer	250
P2 Prijs Storingen	250
Totaal:	1000

K1 Preventief Onderhoud en beheer

Voor de VRT is het belangrijk dat u de kwaliteit van uw werkzaamheden goed borgt. Daarom dient u in een Plan van Aanpak aan te geven op welke manier u deze kwaliteitsborging doet. U dient in uw Plan van Aanpak in ieder geval in te gaan op:

- *Onderhouds- en beheerplan*
U verricht het onderhoud en het beheer op basis van een door u op te stellen onderhouds- en beheerplan conform NEN-EN 13241-1:2003. Leg uit hoe u keuzes maakt bij het invullen en opstellen van dit plan, om zo de gegarandeerde werking van de industriële sectionaaldeuren te vergroten. In uw plan geeft u inzicht in het onderhoud en beheer dat u aanbiedt. Waar bestaat het onderhoud uit, wat wordt met welke frequentie gedaan en welke gebruiksmaterialen worden hiervoor gebruikt en vallen binnen de

aanneemsom (prijs preventief onderhoud en beheer); hoe zorgt u ervoor dat de industriële sectionaaldeuren minimaal voldoen aan conditiescore 3 van NEN2767 en hoe rapporteert u aan de VRT en zorgt u ervoor dat de VRT tijdig in het bezit is van de benodigde keuringsrapporten en certificaten;

- *Borging periodieke planning*

U verricht de werkzaamheden op basis van een door u op te stellen Onderhouds- en beheerplan. Hoe zorgt u ervoor dat de werkzaamheden ook echt volgens dit plan worden verricht, zodat de gebruikers van de gebouwen net te maken krijgen met onvoorziene wijzigingen?

- *Communicatie*

Hoe gaat u zorgen voor een optimale communicatie met de VRT over de uitvoering / status en mogelijke problemen van de werkzaamheden, zodat de VRT zijn medewerkers hierover vooraf, tijdens en achteraf zo goed mogelijk kan informeren?

- *Arbeidsveiligheid*

Hoe heeft u de benodigde materialen, t.b.v. werken op hoogte/werkplekbeveiliging georganiseerd (zowel tijdens onderhoud als bij storingen).

- *Optioneel*

Eventueel andere manier(en) waarop u de kwaliteit van de dienstverlening op het juiste niveau houdt en waar uw onderscheidend vermogen ligt.

In onze gewenste situatie beschikken we altijd over goed werkende sectionaaldeuren en verloopt onze communicatie soepel en kunnen wij elkaar makkelijk vinden, met als resultaat dat problemen geen verrassing zijn en dat gebruikers van gebouwen tijdig op de hoogte gesteld worden van vormen van overlast die niet te vermijden zijn. Daarnaast hoeft de VRT zich geen zorgen te maken over de kwaliteit van het onderhoud, omdat u dit in uw uitvoering geborgd heeft.

Uw Plan van Aanpak Preventief onderhoud en beheer mag niet langer zijn dan **maximaal 4 A4 enkelzijdig**.

K2 Storingsoپlossing

De VRT dient 24/7 de beschikking te hebben over storingsvrije goed werkende sectionaaldeuren, om zo op ieder moment met de brandweerwagens uit te kunnen rukken. Mochten er onverhoopt toch storingen optreden, dan is het belangrijk hoe deze zo snel mogelijk worden opgelost. U wordt gevraagd om een beschrijving van de door u voorgestelde 'storingsoپlossing' in te dienen; Gevraagd wordt het volgende aan te bieden en te beschrijven:

- *Storingsoپlossing*

U beschikt over een 24/7 storingsopvolging die kan voldoen aan de aangeboden reactie- en oplostijden. Welke oplostijden biedt u aan? En wat zijn de mogelijkheden bij een incidentele afwijking waarbij de afgesproken responstijd niet voldoende is en snellere oplossing nodig is?

- Hoe is uw storingsopvolging opgebouwd? Hoe wordt een storing verwerkt? Heeft u bijvoorbeeld een registratiesysteem waar wij ook inzicht in kunnen krijgen?
- Hoe wordt de VRT zo goed mogelijk ontzorgd.
- Arbeidsveiligheid is van groot belang; hoe heeft u de benodigde materialen, t.b.v. werken op hoogte/werkplekbeveiliging georganiseerd.
- Wat is het onderscheidend vermogen van de Inschrijver.

In onze gewenste situatie komen er zo min mogelijk storingen voor. Mocht er toch een storing voor komen, dan willen we dat deze zo spoedig mogelijk door u wordt opgelost, zodat wij weer snel over een goed werkende sectionaaldeur kunnen beschikken. Uw bedrijf is eenvoudig te bereiken in geval van storingen en reageert vervolgens concreet met een afspraak om de storing spoedig te verhelpen. Daarnaast hoeft de VRT zich geen zorgen te maken over de kwaliteit van de storingsoplossing, omdat u dit in uw uitvoering geborgd heeft.

Uw beschrijving van 'storingsoپlossing' mag niet langer zijn dan **maximaal 4 A4 enkelzijdig**.

P1 Prijs Preventief Onderhoud en beheer

Wat is de all-in totaal prijs per stuk per jaar, voor het onderhoud en beheer zoals door u beschreven en aangeboden in het PvA bij K1, voor een industriële sectionaaldeur van de VRT. U vult uw tarief **exclusief btw** in het Prijsinvulblad (Formulier B) in.

De all-in totaalprijs per stuk per jaar wordt beoordeeld met de volgende prijsformule: $250 * (\text{laagste totaalprijs} / \text{uw totaalprijs}) = \text{uw score}$
Uw score wordt afgerond op gehele getallen.

In onze gewenste situatie is de all-in totaal prijs voor preventief onderhoud aan en het beheer van 204 industriële sectionaaldeuren zo laag mogelijk.

P2 Prijs Storingen

U wordt gevraagd de prijs voor het oplossen van storingen aan te bieden, zowel in tarieven als in onderbouwing en wijze van gebruik hiervan, zoals u aanbiedt bij het criterium K2. De VRT vraagt inzicht in hoe de prijs is opgebouwd:

- Welke tarieven biedt u aan.

- Hoe geeft u inzicht in gebruikte materialen bij het oplossen van storingen en hoe geeft u inzicht in of de prijzen marktconform zijn.

Hierbij komen de volgende vragen aan de orde:

- Welke mogelijkheden heeft de VRT om te controleren of de prijs waarvoor zij de materialen afneemt marktconform is.
- Hoe komt de materiaalkeuze tot stand?
- Hoe komen de prijzen van de materialen tot stand?
- Hoe kan de VRT profiteren van het inkoopvoordeel van uw bedrijf?
- Geef voor deze tarieven ook aan hoe tijdens de looptijd van de overeenkomst prijsaanpassingen worden doorgevoerd.

De VRT heeft hierbij de voorkeur voor eenvoudige, extern te toetsen systematiek, zoals jaarlijkse aanpassing op basis van een CBS-prijsindex.

U vult u tarieven voor het oplossen van storingen **exclusief btw** in het Prijsinvulblad (Formulier B) in.

De fictieve totaalprijs voor het oplossen van storingen wordt beoordeeld met de volgende prijsformule: $250 * (\text{laagste totaalprijs} / \text{uw totaalprijs}) = \text{uw score}$

Uw score wordt afgerond op gehele getallen.

In onze gewenste situatie zijn de prijzen voor het afhandelen van storingen zo laag mogelijk.

Beoordeling K1 t/m P2

Wij beoordelen uw antwoorden onder andere op:

- Hoe goed uw antwoord aansluit op onze gewenste situatie;
- Hoe realistisch uw antwoord is;
- Hoe gedetailleerd / 'SMART' uw antwoord is;
- In hoeverre uw antwoord meerwaarde voor ons biedt.

Alle pagina's boven het aangegeven maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

De leden van onze beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel en komen vervolgens in consensus tot een eindoordeel. Zij beoordelen volgens onderstaande tabel:

Omschrijving	Punten K1 t/m P2
Uitstekend Uw beantwoording/informatie is zeer gedetailleerd uitgewerkt en deze sluit perfect aan op de door ons gewenste situatie.	100% van het maximum aantal punten
Zeer goed Uw beantwoording/informatie is zeer gedetailleerd uitgewerkt en deze sluit zeer goed aan op de door ons gewenste situatie.	90% van het maximum aantal punten

Goed Uw beantwoording/informatie is goed doordacht en sluit in zijn geheel goed aan op de door ons gewenste situatie.	80% van het maximum aantal punten
Ruim voldoende Uw beantwoording/informatie is doordacht/duidelijk en sluit voor een aantal zaken goed aan op de door ons gewenste situatie.	40% van het maximum aantal punten
Voldoende Uw beantwoording/informatie is voldoende/duidelijk en sluit voor een aantal zaken aan op de door ons gewenste situatie.	10% van het maximum aantal punten
Onvoldoende Uw beantwoording/informatie is onvoldoende uitgewerkt en/of sluit in onvoldoende mate aan op de door ons gewenste situatie.	0% van het maximum aantal punten
Geen reactie U heeft geen inhoudelijke reactie gegeven en/of deze ontbreekt bij uw inschrijving.	Uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

12. Procedure / Planning

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Ook gelden de procedureregels uit bijlage 2.

Onderdeel	Datum
Publicatie offerteaanvraag	4 augustus 2023
Vragen stellen en tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden	11 september 2023, 12.00 uur
Bekendmaking antwoorden op vragen in TenderNed	Uiterlijk 15 september 2023
Indienen van uw Inschrijving in TenderNed	Uiterlijk 4 oktober 2023, 15.00 uur
Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing	11 oktober 2023
Verificatie bewijsmiddelen Uniform Europees Aanbestedingsdocument	12 / 13 oktober 2023
Einde opschortende en vervaltermijn	31 oktober 2023 15.00 uur
Ingangsdatum overeenkomst	1 november 2023

Heeft u vragen, op- of aanmerkingen?

Vragen, op- en/of aanmerkingen (waaronder onjuistheden, tegenstrijdigheden of onvolledigheid binnen de aanbestedingsdocumenten) kunt u tot uiterlijk **11 september 2023**, 12.00 uur melden via de vraag- en antwoordmodule in TenderNed. Wij proberen hier zo snel mogelijk, maar uiterlijk **15 september 2023**, antwoord op te geven. Deze antwoorden worden gedeeld met alle geïnteresseerde partijen via TenderNed. Daarna gaan we er vanuit dat alles duidelijk is.

13. Rechtsbescherming

Na de voorgenomen gunningsbeslissing zullen wij een opschortende termijn van 20 dagen hanteren. Gedurende deze opschortende termijn zal de opdracht niet definitief worden gegund. Mocht u het niet eens zijn met de voorgenomen gunningsbeslissing, dan kunt u binnen deze termijn een kort geding aanhangig maken bij de Rechtbank Overijssel te Almelo. Deze termijn begint de dag na de datum waarop wij de voorgenomen gunningsbeslissing bekendmaken en bedraagt twintig kalenderdagen. Indien deze termijn eindigt in het weekend of op een algemeen erkende feestdag dan wordt deze termijn verlengd tot en met de eerstvolgende werkdag. De genoemde termijn is tevens een vervaltermijn. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt uw recht om tegen de voorgenomen gunningsbeslissing op te komen. Als u een procedure gaat starten, moet u in ieder geval vóór het uitbrengen van de dagvaarding de verhinderdata van de VRT bij Maarten Smelt opvragen.

14. Overige voorwaarden

- Wij behouden ons het recht voor om niet te gunnen en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. Ook behouden wij ons het recht voor om de aanbesteding aan te passen en/of wijzigingen aan te brengen.
- Uw inschrijving moet minimaal negentig dagen geldig zijn na de sluitingsdatum voor het indienen van uw inschrijving. Mocht er een rechtszaak komen, dan wordt deze periode automatisch verlengd tot 28 dagen na de uitspraak van een kort geding en/of hoger beroep.
- Alle communicatie (inclusief handleidingen) verloopt in het Nederlands.
- Het indienen van alternatieven is niet toegestaan.
- U mag slecht éénmaal aan deze aanbestedingsprocedure deelnemen als inschrijver. Onderaannemers worden niet aangemerkt als inschrijver. U mag dus wel meedoen aan deze aanbestedingsprocedure als onderaannemer bij een andere partij én als inschrijver.
- U kunt uitsluitend inschrijven op de hele opdracht.
- Wij kunnen u om extra informatie en/of een nadere toelichting vragen.
- Gedurende de aanbestedingsprocedure verplicht u zich alle informatie die u van ons heeft ontvangen geheim te houden en niet aan derden te

verstrekken, voor zover deze informatie niet beschikbaar is voor het publiek.

- Informatie die u uitdrukkelijk als vertrouwelijk heeft aangemerkt, behandelen wij vertrouwelijk, tenzij geheimhouding redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd (bijvoorbeeld bij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking of een gerechtelijk procedure). In dat geval zullen wij zo mogelijk voor openbaarmaking met u in overleg treden.
- Uw leverings-, betalings- en/of andere (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wij vergoeden geen kosten die u in het kader van uw inschrijving maakt.
- Uw documenten zijn rechtsgeldig ondertekend door de daartoe bevoegde persoon (zie bijlage 2).
- Uw inschrijving is onvoorwaardelijk; uw inschrijving mag geen voorwaarden bevatten.
- Wij wijzen iedere aansprakelijkheid voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de informatie zoals opgenomen in deze offerteaanvraag van de hand.
- Deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele procedures dienen aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank Overijssel te Almelo.

15. Meer informatie

Maarten Smelt, Strategisch inkoper bij de VRT, begeleidt deze aanbesteding. Hij is bereikbaar via de berichtenmodule in TenderNed of per telefoon: 06-13009374 (vakantie 11/8 t/m 3/9).

Zijn er concrete klachten waar u met de VRT zelf niet uit komt, dan kunt u tijdens de gehele procedure gebruik maken van de Twentse Klachtenregeling bij Aanbesteden (info@samentwente.nl) Uw klacht wordt dan objectief en onafhankelijk behandeld door een klachtencommissie.

16. Bijlagen

Bijlage 1:	Locatielijst
Bijlage 2:	Procedurele regels
Bijlage 3:	Concept overeenkomst
Bijlage 4:	Algemene Inkoopvoorwaarden VRT
Formulier A	Referentie kerncompetentie
Formulier B	Prijsinvalblad
Formulier C	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)