

10/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vervanging website en webformulieren provincie Noord-Holland
Beschrijving: De provincie Noord-Holland wenst een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor dienstverlening ten behoeve van de vervanging van haar website (www.noord-holland.nl) en het digitaal loket dat daarachter is ingericht met gebruik van webformulieren, eea zoals is omschreven in de bijgesloten aanbestedingsstukken De opdrachtwaarde over totaal maximaal 8 jaar (inclusief alle verlengingsopties) bedraagt gemiddeld € 62.500,00 per jaar. Daarnaast wordt voor de implementatiefase (eenmalig) max € 200.000,00 opdrachtwaarde geraamd. Daarmee is de totaal geraamde max waarde ca. € 700.000,00

Identificatiecode van de procedure: d6d2edea-b7da-4dfc-b0f4-6d10b2fabf80

Interne identificatiecode : 1974761

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland(NL321)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving(NL328)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond(NL323)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Vervanging PNH website en digitaal loket

Beschrijving: De provincie Noord-Holland wenst een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor dienstverlening ten behoeve van de vervanging van haar website (www.noord-holland.nl) en het digitaal loket dat daarachter is ingericht met gebruik van webformulieren, eea zoals is omschreven in de bijgesloten aanbestedingsstukken. De opdrachtwaarde over totaal maximaal 8 jaar (inclusief alle verlengingsopties) bedraagt gemiddeld € 62.500,00 per jaar. Daarnaast wordt voor de implementatiefase (eenmalig) max € 200.000,00 opdrachtwaarde geraamd. Daarmee is de totaal geraamde max waarde ca. € 700.000,00.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72400000Internetdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: x

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland(NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving(NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond(NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: x

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Uitgaande van een normaal verlopen aanbestedingsfase is de geplande ingangsdatum van het contract 1 mei 2024. Dat is de start van de

Aanvullende informatie: implementatiefase. Nadat het gevraagde website en webformulieren systeem in gebruik is genomen wordt voor de beheerfase uitgegaan van 4x 12 maanden (4 jaar) + optioneel 4x 12 maanden. Totaal max 8 jaar.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden - GVA bewijs

Beschrijving: In verband met het Bibob-toetsing proces wordt voor deze opdracht inschrijver verzocht om het voornoemde GVA bewijs bij te voegen bij zijn inschrijving. Minimumeis: op het tijdstip van het indienen van de inschrijving is zijn GVA niet ouder dan twee jaar. De inschrijver toont daarmee aan dat hij niet bij een rechterlijke uitspraak, die kracht van gewijsde heeft, is veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten,Persoonlijke situatie ondernemers

Beschrijving: Inschrijver dient het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen en als bijlage mee te zenden in uw inschrijving. Het formulier is bijgevoegd in de aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Continuïteit

Beschrijving: Inschrijver wordt gevraagd te verklaren dat er geen signaal is dat de continuïteit van Inschrijver in het geding is. Dit laatste betekent dat er in ieder geval geen continuïteitsparagraaf mag zijn opgenomen in zijn meest recente jaarrekening

(2022, of 2021).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E4 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving:

Inschrijver toont aan te beschikken over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De verzekering dient voor de duur van de opdracht een minimale dekking van EUR € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, zie Artikel 26.2 ARBIT.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E5 Kerncompetentie K1 - Ervaring met uitvoeren technisch en functioneel beheer en onderhoud website

Beschrijving:

Inschrijver kan aantonen in opdracht van ten minste één overheidsorganisatie, vergelijkbaar aan de Aanbestedende dienst, technisch en functioneel beheer en onderhoud ten behoeve van de aan de Aanbestedende dienst geboden oplossing te hebben uitgevoerd gedurende minimaal 12 maanden. Daarbij is het systeem ook door de organisatie in gebruik genomen. Onder website wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E6 Kerncompetentie K2 - Ervaring met uitvoeren technisch en functioneel beheer en onderhoud webformulieren

Beschrijving:

Inschrijver kan aantonen in opdracht van ten minste één overheidsorganisatie, vergelijkbaar aan de Aanbestedende dienst, technisch en functioneel beheer en onderhoud van webformulieren te hebben uitgevoerd gedurende minimaal 12 maanden. Daarbij is het systeem ook door de referent-organisatie in gebruik genomen. Onder webformulieren wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E7 Kerncompetentie K3 - Ervaring met de implementatie van klantspecifieke behoefte tijdens de contractbeheerfase

Beschrijving:

Inschrijver kan aantonen voor ten minste één opdrachtgever klant specifieke behoeften van deze referent-organisatie te hebben ontwikkeld en geïmplementeerd tijdens de contractbeheerfase, binnen het aan deze organisatie beschikbaar gestelde CMS-systeem of webformulieren.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E8 Informatiebeveiliging
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoende maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging van het systeem heeft genomen (wat hij de provincie ter beschikking stelt voor deze opdracht). De inschrijver wordt gevraagd aan te tonen te beschikken over het certificaat NEN ISO ISO 27001:2022 of gelijkwaardig (voor het onderdeel dat de gevraagde diensten uitvoert), zoals is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E9 Inschrijving handelsregister
Beschrijving:	Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) en tevens de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan dienen te zijn ingeschreven in het nationale handelsregister. In verband met het Bibob-toetsing proces wordt voor deze opdracht inschrijver verzocht om het voornoemde bewijs van inschrijving bij te voegen bij zijn inschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E10 Kerncompetentie K4 - Ervaring met het koppelen met authenticatiemiddelen
Beschrijving:	Inschrijver kan aantonen ten minste één opdrachtgever te hebben (gehad) waarbij ervaring is opgedaan met het koppelen met authenticatiemiddelen van haar de door haar voor deze Opdracht oplossing. Daarbij is de geïmplementeerde koppeling ook naar tevredenheid door de organisatie in gebruik genomen. Onder authenticatiemiddelen wordt verstaan wat is beschreven in de bijgevoegde aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.1. Kwaliteit van de implementatie
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd een plan van aanpak bij zijn inschrijving bij te voegen hoe u voor deze opdracht migratie en implementatie inricht. Zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.2 Flexibiliteit van de geboden oplossing

Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven de mate waarin en wijze waarop de u geboden oplossing gedurende de contractfase doorontwikkeld kan worden, zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	16
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.3 Ontwerp en gebruikersvriendelijkheid
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd zijn aanpak en de visie om tot een nieuw ontwerp en een optimale inrichting van de nieuwe website en webformulieren van de provincie Noord-Holland te komen, zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.4 Invulling van de extra functionaliteiten (wensen)
Beschrijving:	Inschrijver wordt gevraagd op te geven in een bijgevoegd invulformulier of de door haar geboden oplossing kan voldoen aan het gevraagde per wens, uiterlijk op de voorziene ingangsdatum van de overeenkomst. Zie paragraaf 6.3 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	12
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G.6 Inschrijfprijs
Beschrijving:	Zie het gevraagde in de inschrijvingsleidraad paragraaf 6.4 in de bijgevoegde inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.5 Demo-omgeving
Beschrijving:	Mondeling deel, interactief - aan inschrijver wordt gevraagd de werking van de de door hem aangeboden website/ CMS en webformulieren te laten zien aan de beoordelingscommissie, en geeft daarbij een toelichting. Voorwaarde voor deelname aan dit onderdeel is dat de inschrijving rechtsgeldig is bevonden.
Vaste waarde (totaal):	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322343>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322343>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-01-25+01:0014:00:00+01:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 2024-01-25+01:0014:10:00+01:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist
Rechtsvorm die moet
worden aangenomen
door een combinatie
van inschrijvers aan
wie een opdracht wordt
gegrond: Inschrijving handelsregister

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Provincie Noord-Holland
Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland
Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland
Registratienummer: 24460435
Postadres: Houtplein 33
Stad: Haarlem
Postcode: 2012 DE
Land: Nederland

Contactpunt: A.M. Weijers
E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl
Telefoon: +31 235143143
Internetadres: http://www.noord-holland.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland
Stad: Haarlem
Land: Nederland
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611179

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 9fd6c430-c32a-4a62-9129-1663cc1551a4-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: AD heeft besloten de sluitingsdatum voor inschrijving te verplaatsen naar
uiterlijk donderdag 25 januari 2023 14u. (verruiming met 2 werkdagen t/o
oorspronkelijke planning).

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 9fd6c430-c32a-4a62-9129-1663cc1551a4-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-01-10+01:0014:02:50.482924+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking