

(Datum: juni 2023)

## **Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018**

Contractnummer: [...].

Beheer KEW dossiers t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

namens deze,

Directeur Facilitaire Zaken, Huisvesting en Inkoop (FHI), Dhr. J.E. Dijsktra

hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te [plaats],  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en ..... ) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

### **OVERWEGENDE DAT:**

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

### **KOMEN OVEREEN:**

#### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever

daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

## **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

## **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

## **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

11.3 Opdrachtgever kan besluiten een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke partij.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSECRETARIS VAN/VOOR  
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,  
Directeur FHI

Dhr. J.E. Dijkstra

[functie en naam ondertekenaar]

## **Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

|                                                          |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking             | Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens van DJI medewerkers voor het uitvoeren van het beheer van de KEW dossiers.                    |
| Het soort Persoonsgegevens                               | Naam, contactgegevens en functie van DJI medewerkers die een rol/verantwoordelijkheid hebben in de regelingen rondom de KEW dossiers. |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                | Naam, contactgegevens en functie van DJI medewerkers die een rol/verantwoordelijkheid hebben in de regelingen rondom de KEW dossiers. |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     | Dit betreft de DJI medewerkers die een rol/verantwoordelijkheid hebben in de KEW dossiers                                             |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens | Opdrachtnemer en de autoriteiten waaraan Opdrachtnemer ingevolgde de werkzaamheden aan moet rapporteren, in elk geval de ANVS.        |

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

## **Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het Programma van Eisen.

[te vullen]

### Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

#### 1. Meldpunt

Wederpartij meldt de onder artikel 9 bedoelde inbreuken op de beveiliging bij de functionaris die namens Opdrachtgever als contactpersoon optreedt. Bij aanvang is de contactpersoon bij Opdrachtgever:

*Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur wordt een inbreuk eerst telefonisch gemeld bij de SSCI servicedesk (08807 12345) en worden vervolgens de in deze bijlage genoemde gegevens/informatie gemaild naar [ICT-servicedesk@dji.minjus.nl](mailto:ICT-servicedesk@dji.minjus.nl) onder vermelding van het callnummer.*

*Op de overige momenten wordt dit gemeld bij de consignatiedienst van SSCI (08807 16688) en wordt bij het telefonisch contact een mailadres afgesproken om de vereiste informatie aan te reiken.*

Bij aanvang is de contactpersoon bij Wederpartij:

*Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur wordt een inbreuk eerst telefonisch gemeld bij (contactpersoon en telefoonnummer) en worden vervolgens de in deze bijlage genoemde gegevens/informatie gemaild naar (e-mailadres) onder vermelding van het callnummer.*

*Op de overige momenten wordt dit gemeld bij (contactpersoon en telefoonnummer) en wordt bij het telefonisch contact een e-mailadres afgesproken om de vereiste informatie aan te reiken.*

#### 2. Melding inbreuk op de beveiliging

De informatieverstrekking dient op een zodanige wijze plaats te vinden dat Opdrachtgever aan de meldplicht van art. 33 en 34 AVG kan voldoen. Opdrachtgever bepaalt - met inachtneming van het bepaalde in de AVG en Uitvoeringswet AVG – als verwerkingsverantwoordelijke of de inbreuk op de beveiliging een privacy incident betreft en of deze als datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gemeld en in bepaalde gevallen ook aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

#### 3. Inhoud van de melding

Wederpartij verstrekt bij de melding aan Opdrachtgever alle feiten en gegevens omtrent de aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging. Wederpartij houdt Opdrachtgever ook na de eerste melding op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de betreffende inbreuk op de beveiliging en betreft Opdrachtgever actief bij de maatregelen die Wederpartij treft om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.

#### 4. Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij het doorgronden en mitigeren van de oorzaak van de inbreuk op de beveiliging en de eventuele melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

### Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt

|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens |
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Persoonsgegevens en Betrokkene                                                                                                                                                                                             |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                       |
| Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |