

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

| Nr. | Verwijzing (doc, art, par en/of vraag) | Pagina nummer   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen   | Vraag 26        | U geeft als antwoord dat de werkzaamheden van onderaannemers niet in het prijzenblad opgenomen hoeven te worden <u>en vallen niet onder deze uitvraag</u> . Vraag: bedoeld u dat het onderhoud aan installaties wat door onderaannemers uitgevoerd wordt niet in deze scope zit? Of bedoeld u hier specifiek de sprinkler installatie omdat deze er niet is?             | Aanbestedende dienst is op zoek naar een Inschrijver die de diensten grotendeels zelf uitvoert. Bij nadere contractering kunnen afspraken worden gemaakt over welke diensten door onderaannemers worden uitgevoerd. Bij inschakeling en doorbelasting van onderaannemers worden facturen + werkbonnen overlegd en kan een opslagpercentage worden berekend. Dit percentage kunt u opnemen in de geel gearceerde regel 45 van Annex III A.<br>U gebruikt Prijzenblad Annex III A3. Zie hiervoor de documentenbibliotheek. |
| 2.  | Uitnodiging tot inschrijving           | Pag. 12 par 3.5 | Dienst A, u geeft aan dat hierin ook de kosten voor benodigde overleggen dient te zitten. Vraag: kunt u aangeven wat u minimaal verwacht aan overlegstructuur en met welke functionarissen?                                                                                                                                                                              | Wij verwachten minimaal 1x per maand een overleg met onze vaste monteur(s) over lopende werkzaamheden of diensten die op korte termijn uitvoering vragen.<br><br>Daarnaast 1x per kwartaal een overleg met de contractbeheerder over (lang) openstaande zaken en eventuele problemen.<br><br>Verder 1x per jaar een bespreking over uit te voeren preventief, correctief en periodiek onderhoud (planning).                                                                                                              |
| 3.  | Uitnodiging tot inschrijving           | Pag. 14 Par 3.7 | U schrijft: 'De diensten op projectbasis (Dienst D) betreffen uitvoeringswerkzaamheden die boven de €10.000,- liggen en waarvoor altijd 2 offertes voor moeten worden aangeleverd.'<br><br>a) Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met 2 offertes?<br>b) Vraagt u altijd 2 offertes aan voor diensten op projectbasis, wat betekent dat wij altijd in concurrentie zijn? | a) er dient boven dit bedrag altijd 2 aanbiedingen te worden door opdrachtnemer gedaan zodat prijsstoetsing mogelijk is of voor een economisch verantwoord alternatief te kiezen.<br>b. 2e offerte komt ook van opdrachtnemer                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.  | Uitnodiging tot inschrijving           | Pag. 23 P.E. 16 | U schrijft: 'Bij aankoop van goederen bij een bedrag hoger dan €10.000,00 excl. BTW voorziet Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                 | a. Zie vraag 3<br>b. Per opdracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

|    |                              |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              |                  | <p>minimaal in twee offertes. Aanbestedende dienst behoudt vervolgens het recht om een marktconformiteitstoets uit te voeren en de opgegeven prijzen te controleren en zo nodig bij een afwijking van meer dan 10% een prijsaanpassing te vorderen.'</p> <p>a) Kunt a aangeven wat u bedoeld met het voorzien van 2 offertes?</p> <p>b) Dienen er 2 offertes uitgevraagd te worden bij een totaalbedrag van €10.000,00 exc. BTW of per stuk materiaal?</p> <p>c) Wordt er met 2 offertes bedoeld dat we altijd een duurzaam alternatief bieden?</p> | <p>c. De 2e offerte kan inderdaad een duurzaam alternatief zijn. Maar ook een out-of-the-box oplossing of een vergelijkbaar product van een andere leverancier of producent. Of kwalitatief beter maar duurder.</p>                                                        |
| 5. | Nota van inlichtingen 2      | Vraag 16         | <p>U schrijft: 'Van Inschrijver wordt een bedrijfspresentatie gevraagd. Vervolgens is er een vragensessie.'</p> <p>Kunt u aangeven wat u terug wilt horen in de bedrijfspresentatie? Gaat dat over het bedrijf algeheel of de aanbidding die wij gedaan hebben?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De bedrijfspresentatie gaat over het bedrijf algeheel. Daarnaast wordt gevraagd om een presentatie te geven over de aanbidding en hoe opdrachtnemer e.e.a. bij de opdrachtgever ten uitvoer denkt te brengen.</p>                                                       |
| 6. | Uitnodiging tot inschrijving | pag 28 par 8.3   | <p>Kwaliteitswens 3: 'Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA). De volgende onderwerpen komen minimaal aan de orde:'</p> <p>Dient er een SLA apart te worden bijgevoegd of de onderwerpen die zijn opgesomd zijn de onderwerpen waarop we de SLA maken?</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>Er dient een deel van de SLA te worden bijgevoegd waarin minimaal de genoemde onderwerpen zijn opgenomen. Als bijlage dient Annex XII Minimale SLA criteria - Invulformulier te worden ingevuld.</p> <p>Eisen t.a.v. omvang etc. Zijn te vinden in kwaliteitseis 3.</p> |
| 7. | Annex XIII A                 | Pag 35 par 6.9.2 | <p>U noemt hier MS-installatie, bedoelt u met MS de midden spanning? Dit valt dan niet onder NEN3840,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>NEN3840 kan vervallen en NEN 3140 worden.</p>                                                                                                                                                                                                                           |

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

|     |                                      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      |                                  | deze NEN is voor installaties met hoogspanning. Vervalt dan de NEN3840 en wordt dit NEN3140?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.  | 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen | Vraag 21                         | U vraagt om de werkzaamheden omtrent installatieverantwoordelijkheid NEN3840 onder Dienst A aan te bieden. In de aanbestedingsfase is hiervoor niet zomaar een bedrag op te nemen gezien niet bekend is hoeveel en welke medewerkers van de opdrachtgever een aanwijzing krijgen en wat de omvang van de installaties zijn. Hiervoor zal bij aanvang eerst een analyse/inventarisatie/aanwijsbeleid opgesteld moeten worden. Bent u bereid om de kosten buiten deze uitvraag te laten en bij gunning in goed overleg op te gaan tuigen? | Ja dit mag buiten deze uitvraag gehouden worden en later worden ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.  | Uitnodiging tot inschrijving         | pag 12 par 3.5 en pag 13 par 3.6 | U noemt hier de NEN2767, om tot een juiste prijs te komen is het van belang te weten wanneer de NEN2767 inspectie uitgevoerd dient te worden, (om een rapportage op te kunnen stellen zal er een inspectie plaats moeten vinden) A) is dat bijvoorbeeld jaarlijks? B) dient de inspectie door een gecertificeerd persoon uitgevoerd te worden?                                                                                                                                                                                          | De inspectie dient te worden uitgevoerd 1x per 3 jaar door een gecertificeerd persoon / medewerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. | Uitnodiging tot inschrijving         | 3.6 Werkzaamheden op regiebasis  | Het is ons nog niet geheel duidelijk hoe de opdrachtgever om wenst te gaan met dienst C: correctief en preventief onderhoud. De ervaring is dat preventief onderhoud op basis van een contract wordt afgesloten waarbij de dienstverlening is omschreven. Dit zoals door u omschreven in Annex XIII A (instructie). Opdrachtnemer prijst per element af welke uren, materialen en of derden hiervoor benodigd zijn waarna opdrachtgever voor de totaal aanneemsom                                                                       | 1. Voor het uitvoeren van Dienst C kan gebruik worden gemaakt van de aangeleverde informatie zoals vermeld onder 3.6 van de uitnodiging tot inschrijving. Van de opdrachtnemer wordt verwacht om een plan van aanpak op te stellen de onder 3.6 gevraagde onderwerpen. U dient binnen deze uitnodiging alleen de kosten per medewerker af te prijzen. Verrekening van materieel en materieel zal geschieden op basis van werkelijke kosten. Dit kan periodiek geschieden of per opdracht. |

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

|     |                              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |                      | <p>opdracht verstrekt. Verrekening van deze kosten gebeurt op periodieke basis (maandelijks/ kwartaalijks oid).</p> <p>Echter wordt hier gevraagd om Dienst C per discipline (W/ E) op functionarisniveau af te prijzen. Voor Opdrachtnemer is dit ongewoon.</p> <p>Vraag 1, kunt u toelichten hoe dit in de praktijk wordt bedoeld? Het is voor ons nu niet mogelijk om een juiste inschatting te doen voor reserveren capaciteit van de diverse gevraagde functionarissen.</p> <p>Vraag 2: hoe ziet de opdrachtgever de aansturing/ planning en invulling voor het onderhoud op regie? Geeft de opdrachtgever aan welk element wanneer onderhouden dient te worden. Worden de gemaakte uren verrekend met de prijzen in tariefblad?</p> <p>Vraag 3: wie bepaald de hoeveelheid uren die aan een specifiek element moeten worden besteed voor preventief onderhoud?</p> <p>Vraag 4, voor diverse elementen zijn wij als opdrachtnemer ook afhankelijk van derden. Nu heeft u al enkele derden/ onderaannemers doorgegeven welke door u worden ingeschakeld. Echter dit zijn in onze optiek niet alle onderaannemers. Denk oa aan luchtdroger, keerklepcontrole?</p> <p>Waar/ hoe dienen we deze te maken kosten te verwerken in Annex III A prijzenblad?</p> | <p>2. Inschrijver geeft zelf invulling aan de wijze waarop hij zijn dienstverlening wordt vormgegeven. Zie ook kwaliteitswens 2.</p> <p>3. De opdrachtnemer doet op basis van zijn expertise een voorstel en opdrachtgever beoordeelt en geeft al dan niet goedkeuring.</p> <p>4. Daikin, Kieback &amp; Peter, MacTwin zijn de grote onderaannemers die bij ons bekend zijn. Er zijn vast ook nog wat kleinere (zoals Duivelaar voor onderhoud aan de hydrofoor), maar daar hebben wij geen totaaloverzicht van. Onderaannemers worden NIET door ons ingeschakeld maar door onze huidige hoofdaannemer.</p> <p>Luchtdroger, keerklepcontrole worden door huidige opdrachtnemer zelf uitgevoerd.</p> <p>Zie voor kosten onderaannemers vraag 1 van deze nota.</p> |
| 11. | Uitnodiging tot inschrijving | 3.5 werkzaamheden op | Opdrachtgever geeft aan dat dienst A bestaat uit (wettelijke) inspecties. Dit betekend dat voor enkele elementen normaal periodiek onderhoud volstaat waarin specifiek de uitgevoerde veiligheidsinspectie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee dit hoeft niet extra te worden opgenomen wanneer er al aan de wettelijke verplichting wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

|     |                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | abonnem<br>entsbasis | is opgenomen (Arbobesluit). Dient deze activiteit alsnog in dienst A opgenomen te worden?<br>Het RVB heeft een overzicht opgemaakt waarin omschreven staat welke installaties een wettelijk verplicht document vereisen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12. | Algemeen                                         |                      | Storingen die binnenkomen vanuit het GBS buiten kantoortijden, dienen deze opgepakt te worden als wij naar locatie moeten en hoe wordt de toegang tot de locatie dan geregeld door de opdrachtgever?                     | Dat is afhankelijk van de ernst van de storingen. Opdrachtnemer dient dit in te schatten. Bij ernstige storingen dient direct contact opgenomen te worden met opdrachtgever en opvolging plaatst te vinden. Bij twijfel overleggen met opdrachtgever.<br><br>Er zal altijd iemand van ons ter plaatse zijn/gaan om toegang te verschaffen. |
| 13. | Algemeen                                         |                      | Is er een storingsoverzicht van afgelopen jaar/jaren beschikbaar?                                                                                                                                                        | Zie document Globaal overzicht storingen 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14. | Uitnodiging tot inschrijving                     | 8.3 blz 29           | Is er tijdens de interactieve sessie de beschikking tot een beamer of tv scherm?                                                                                                                                         | Vervangen panel pc (KNX schakelcomputer, receptie)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15. | Algemeen                                         |                      | Werkt het Gelders Archief met een eigen platform waarin leverancier b.v. meldingen moet afmelden of bepaalde administratieve handeling moet uitvoeren om gemelde storingen/klussen of regie werk af te melden?           | Regelkleppen vervangen BG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16. | 2e nota van inlichtingen                         | Vraag 24             | U geeft aan dat Daikin, Kieback & Peter, MacTwin huidige gecontracteerde onderaannemers zijn. Kunt u bevestigen dat zij dus niet in onderaanneming van ons werken , dat wij hier geen bemoeienis mee hebben?             | Storingen warmtepompen Daikin                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17. | Annex XII Minimale SLA criteria - Invulformulier |                      | Opdrachtgevers spreekt over een malusregeling (korting op maandfactuur), staat de opdrachtgever ook open voor een bonusregeling?                                                                                         | Wc verstopt op de vierde etage                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 3<sup>e</sup> Nota van inlichtingen 18 september 2023

---

|     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. | Inschrijver stuurt een gedetailleerd overzicht mee van de onderaannemers die hij inzet voor delen van de zijn uit te voeren dienstverlening alsmede stuurt hij een overzicht van zijn materialenleveranciers . Hij voegt dit toe bij kwaliteitswens 1. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|