

Aanbesteding: Inhuur flexibele arbeidskrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tynaarlo
Referentie: 7125/FMB

Toelichting:

Ref.nr. 226
Onderwerp: NvI 1 vraag 19

Vraag:

In de leidraad rept u ten aanzien van K2 over minimaal 3 maatregelen. Maar in u antwoord in NvI 19 mogen dat er maar maximaal 2 zijn. Dat is een nogal ingrijpende ommezwaai. Kunt u dat toelichten? Zien de 2 maatregelen dan op de 3 onderdelen a, b en c van onderdeel 1 van K1? Of mogen alle onderdelen van K1 tezamen maar 2 maatregelen omvatten? Waarom zou Inschrijver niet meer maatregelen mogen benoemen in de gegeven ruimte om zijn dienstverlening zo goed mogelijk te onderbouwen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 227. Onder K1, onderdeel 3, is initieel gevraagd naar de 'top' twee (2) maatregelen. 'Top' is hier gewijzigd in 'maximaal' om te verduidelijken dat hier maximaal twee (2) maatregelen genoemd mogen worden. Onder K2, onderdeel 1, is initieel gevraagd naar de 'top' drie (3) maatregelen. 'Top' is hier gewijzigd in 'maximaal' om te verduidelijken dat hier maximaal drie (3) maatregelen genoemd mogen worden.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 227
Onderwerp: NvI 1 vraag 19

Vraag:

De vraag gaat over K2. U geeft echter ook een antwoord over K1. U stelt ten aanzien van K1 dat daar maar 3 maatregelen mogen worden beschreven. Maar de leidraad inzake K1 rept helemaal niet over de hoeveelheid maatregelen. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt? Heeft uw antwoord misschien betrekking op een specifiek onderdeel van K1?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Voor K1: Dienstverlening, onderdeel 3, geldt dat er slechts twee (2) maatregelen mogen worden beschreven. Voor K2: Wervingsmethodiek, onderdeel 1, geldt dat er slechts drie (3) maatregelen mogen worden beschreven, met uitzondering van K2: Wervingsmethodiek

voor perceel 4 gezien hier niet concreet naar de top twee maatregelen wordt gevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 228
Onderwerp: NvI 1 vraag 4

Vraag:
De omzet van 460k moet binnen 1 jaar zijn gerealiseerd. We nemen aan dat onder het begrip jaar ook 12 aaneensluitende maanden valt. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet.

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 229
Onderwerp: NvI 1 - vragen 4, 5 en 9 Referentie

Vraag:
Hoeveel soorten functies dienen er minimaal in de referentie vertegenwoordigd te zijn?

Antwoord:
Er wordt geen minimum gesteld aan het aantal soorten functies.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 230
Onderwerp: NvI 1, vraag 116

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemers niet mogen doorlenen en uitsluitend werken met werknemers in een rechtstreeks dienstverband.

Inschrijver neemt hier aan dat u bedoelt dat wij via perceel 2 geen zzp'ers mogen doorlenen, omdat die niet in loondienst zijn. Dit kunnen wij volgen. Echter, met het gegeven antwoord lijkt u ook te suggereren dat opdrachtnemers geen medewerkers van onderaannemers mogen inzetten in perceel 2. Dit is niet proportioneel, gezien het wettelijk gewoon is toegestaan om onderaannemers mee te nemen in de inschrijving en deze tijdens de opdracht in te zetten voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver werkt veel samen met onderaannemers/zusterbedrijven die allemaal medewerkers in loondienst hebben. In de praktijk heeft dit geen invloed op het inhuurproces voor opdrachtgever.

Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om medewerkers in loondienst van onderaannemers in te zetten in perceel 2. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:

NvI 1, vraag 108 en 127

Vraag:

In het antwoord op vraag 108 geeft u aan dat het is toegestaan om leeftijd te benoemen ipv geboortedatum op de opdrachtbevestiging. Echter, op vraag 127 antwoordt u dat eis 16 wordt aangepast en geboortedatum niet meer wordt uitgevraagd op de opdrachtbevestiging.

Inschrijver neemt aan het noemen van een leeftijd op de opdrachtbevestiging niet verplicht is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan graag uw toelichting op waarom u deze informatie graag wil zien op de opdrachtbevestiging. Wat is precies de toegevoegde waarde?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

232

Onderwerp:

NvI 1, vraag 63

Vraag:

In het antwoord op vraag 63 geeft u aan dat inschrijvers bij 'servicegraad' o.
a. moeten denken aan backoffice. Wat verstaat u precies onder 'backoffice'?

Antwoord:

Onder Backoffice wordt verstaan: 'Bedrijfsonderdelen en -systemen die de kernactiviteiten van Opdrachtnemer ondersteunen en normaliter niet zichtbaar voor de Opdrachtgever zijn.'

Perceelen:

P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P2 Perceel 2 – Detachering

P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op:

4 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

233

Onderwerp:

NvI 1, vraag 100

Vraag:

U geeft aan dat met 'urengaranties' het volgende wordt bedoeld: "Welke plaatsing kunt u uitgedrukt in uren garanderen of hoe concreet maakt u de afhankelijkheid om garanties te kunnen geven?"

Inschrijver begrijpt dit antwoord niet. Als opdrachtgever een aanvraag uitzet voor een bepaald aantal uur, zeg 24 of 36 uur per week, dan bieden wij als detacheerder gegarandeerd iemand aan voor het gevraagde aantal uur. Er is geen afhankelijkheid om garanties te geven. Zoals ook in vraag 111 gesteld, is de term 'urengaranties' niet van toepassing op de detacheringsscope van perceel 2.

Kunt u bevestigen dat deze term komt te vervallen voor K1 Dienstverlening vraag 4 van perceel 2? Zo niet, kunt u dan duidelijk aangegeven wat u precies wenst te zien, want het antwoord op vraag 100 roept verwarring op.

Antwoord:

Het is een voorbeeld. K1 sub 4 wordt gewijzigd in 'De wijze waarop Inschrijver inzage geeft in lopende inzet van Externe arbeidskrachten /Capaciteit, waarbij BIJVOORBEELD urengaranties, functie, startdatum, contractfase en tarief te allen tijde in te zien zijn voor de aanbestedende dienst.'

Eventuele andere wenselijke randvoorwaarden kunt u schetsen/inbrengen

maar hiertoe bent u niet verplicht.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
NvI 1, vraag 8

Vraag:

Met betrekking tot het leveren van zzp'ers via perceel 3 geeft u het volgende aan: "...Detacheerder daarin met Broker een W&S Fee overeen komt."

Inschrijver neemt aan dat u hier een kickback fee bedoelt. Is dit correct?

Antwoord:

U mag het zo noemen zolang het doel en de context helder is. Dat wil zeggen de detacheerder (uit perceel 2) ontvangt een vergoeding in ruil voor het introduceren van een ZZP'er. Uiteraard voor het scenario dat deze wordt geplaatst. Opdrachtnemers in perceel 2 mogen niet in eerste aanleg een ZZP'er aanbieden in de minicompentie binnen perceel 2. Wel is het mogelijk om een ZZP'er aan te bieden via de broker in perceel 3. Het uurtarief van ZZP'er dient transparant te zijn en mag door Broker eventueel worden onderhandeld. Het derde element in de kostenopbouw is daarbij de Fee voor de Broker.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:
NvI 1, vraag 5

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 5 het volgende aan:
"Het betreft tevens detachering van de andere profielen genoemd onder perceel 2/3 in bijlage 8 Functieprofielen én de functies genoemd onder vraag&antwoord 9. Bovendien betreft de referentie eis een omvang van €460.000 exclusief btw per jaar."

Hiermee lijkt u te suggereren dat inschrijvers voor de kerncompetentie voor perceel 2 zowel de 4 functies uit bijlage 8 als de 10 genoemde functies (is

samen dus 14 functies) uit vraag 9 moet aantonen bij 1 opdrachtgever /referent. Gezien de disproportionaliteit van deze eis kan inschrijver zich niet voorstellen dat u dit echt bedoelt.

Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat het aantonen van slechts 1 functie niet voldoet, maar dat inschrijver meerdere functies moeten aantonen die voorkomen in bijlage 8 en die voorkomen in het antwoord op vraag 9. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Inschrijver hoeft niet aan te tonen dat alle functies in bijlage 8 en de 10 genoemde functies onder vraag & antwoord 9 in een aaneengesloten periode van 12 maanden zijn geleverd. De referentie-eis is als volgt en volgens de aanbestedende dienst voldoende duidelijk: Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij Gedetacheerden op detacheringsbasis heeft geleverd voor vakgebieden die binnen een gemeentelijke organisatie voorkomen zoals beschreven in bijlage 8 Functieprofielen en zoals beschreven in vraag & antwoord 9. De omvang van deze referentie dient minimaal € 460.000,- exclusief btw te zijn.

Zie ook vraag & antwoord 228.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - Paragraaf 3.2.4.

Vraag:

In het beschrijvend document paragraaf 3.2.4. wordt aangegeven dat Inschrijver na voorlopige gunning onder andere de volgende documenten moet aanleveren:

- Bewijs waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan maatregelen inzake borging van kwaliteit op basis van de norm ISO 9001 (2015).
- Bewijs waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan maatregelen inzake borging van kwaliteit op basis van de norm NEN 4400.

Binnen de uitzendbranche is het gebruikelijk NEN 4400 gecertificeerd te zijn, minder gebruikelijk is de ISO 9001 (2015). Bent u akkoord wanneer Inschrijver alleen de NEN 4400 certificering kan aantonen na voorlopige gunning?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Bijlage 1 B referentieopdracht

Vraag:

Bij het invullen van het referentieformulier lopen wij tegen het volgende aan;

- In 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid omschrijft u dat de omvang van de referentie minimaal €65000 ex btw dient te zijn. In het Bijlage 1.B staat bij punt 7 echter een bedrag van €68000. Welke is juist?

- Bij punt 5 in het formulier wordt gevraagd om een beschrijving van de aard van de opdracht waar uit blijkt dat aan de kerncompetentie wordt voldaan. Bij punt 6 wordt echter ook gevraagd om een beschrijving waarin wij aan tonen te voldoen aan de kerncompetentie. Kunt u aangeven wat wij dienen in te vullen bij deze twee velden, of dienen de omschrijvingen bij beide velden hetzelfde te zijn?

Antwoord:

Vraag 1: € 65.000 excl. btw is juist.

Vraag 2: De beschrijving mag in beide velden (5 en 6) hetzelfde zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:
NVI1 - Vraag 76

Vraag:

In vraag 76 wordt akkoord gegeven op het voorstel wat wij doen, maar ook verwezen naar antwoord vraag 89 waar een bijlage 5C genoemd wordt. Ons is nu niet duidelijk of we nu wel of niet verder kunnen met ons voorstel wat in vraag 76 staat?

Antwoord:

Akkoord, indien conform AVG.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
239

Onderwerp:
NVI1 - Vraag 75

Vraag:

U gaat in uw antwoord op vraag 75 niet akkoord met ons voorstel ten aanzien berichtgeving bij wijzigingen van lopende opdrachten. Wij kunnen u ook een periodieke rapportage aanbieden met daarin alle wijzigingen, waarmee voor zowel inschrijver als opdrachtgever de administratieve hinder wordt beperkt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hiermee gaat aanbestedende dienst niet akkoord. Bij (individuele) wijzigingen in lopende opdrachten wordt door Opdrachtnemer een nieuwe opdrachtbevestiging opgesteld en verstrekt aan aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
NVI1 - Vraag 77

Vraag:

Kunnen inschrijver en opdrachtgever dienst na gunning in gesprek over hoe dit bewijs van aanvraag (en verkrijgen VOG) verstrekt dient te worden, waarmee we rekening dienen te houden met de AVG wetgeving? Zo nee, kan opdrachtgever dan aangeven welk proces opdrachtgever wil gaan volgen met in achtneming van AVG wetgeving?

Antwoord:

Daarmee gaat aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
NVI1 - Vraag 79

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van

elektronisch factureren accepteren?

Antwoord:

Vereiste is dat de XML moet voldoen aan de UBL-standaard 2.0 of 2.1. Anders kan de factuur niet op een juiste manier worden verwerkt.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

242

Onderwerp:

NVI Vraag 51-136-183

Vraag:

In antwoord 51 en 136 geeft u aan dat de boetebepaling gehandhaaft blijft, echter dat er eerst sprake zal zijn van een ingebrekestelling en een reële herstelperiode.

vraag 1) Kunt u bevestigen dat u artikel 5.6 van AIVW 2017 hierop aanpast in de de overeenkomst? In artikel 5.6 staat nu namelijk dat Leverancier zonder nadere ingebrekestelling, zonder aanmaning of andere voorafgande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is.

vraag 2) Opdrachtnemer kan en wil als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte boetebepalingen accepteren. Bent u bereid om een maximum van €25.000 per jaar over een te komen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: De raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

Vraag 2: De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Nav vraag 2

Vraag:

u geeft aan dat lokaal de eigen provincie is en aangrenzende gemeenten. Bedoelt u gemeenten grenzend aan de gemeente Tynaarlo of aan de provincie Drenthe?

Antwoord:

Bij voorkeur aangrenzende gemeenten van de gemeente Tynaarlo en het

liefst in de provincie Drenthe. Maar de gemeenten in de 3 Noordelijke provincies zijn ook akkoord. Als kandidaten uit andere regio komt, dan is de wens dat dit eerst met aanbestedende dienst wordt overlegd.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Nav vraag 8

Vraag:

U geeft aan dat de leveranciers van perceel 2 wel zzp'ers via de broker mogen aanbieden. Kan dit ook tijdens de minicompentie of alleen als er niet geleverd kan worden en de aanvraag naar de broker wordt doorgezet? In het eerste geval, is er dan sprake van een opslag op het tarief? Graag uw zienswijze en toelichting.

Antwoord:

Opdrachtnemers in perceel 2 mogen niet in eerste aanleg een ZZP'er aanbieden in een minicompentie binnen perceel 2. Wel is het mogelijk om een ZZP'er aan te bieden via de broker in perceel 3. Opdrachtnemer van perceel 2 en broker van perceel 3 komen dan een w&s fee overeen. Zie vraag & antwoord bij 234 voor inzicht in de vergoedingsconstructies en prijsopbouw.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Nav vraag 22&23

Vraag:

Inschrijver begrijpt uit uw antwoorden dat de tarieven voor de verschillende schalen in het prijzenblad ook de maximale tarieven zijn voor alle uitgevraagde functies vallende in deze schaal. Is dat correct? Zo niet, graag een toelichting.

Voor schaal 10 worden er 2 tarieven uitgevraagd. Namelijk Projectleider RO en Casemanager Jeugd. Hoe gaat u tijdens de uitvoering van het raamcontract om met een eventueel verschil in de tarieven van deze twee schaal 10 functies? Welk tarief wordt bijvoorbeeld als referentie voor welke

functie/domein gebruikt?

Antwoord:

Correct. Beoordeling ter referentie is te zijner tijd aan de inhuurcoördinator. Dat valt op voorhand niet in domeinen uit te drukken.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Nav vraag 35

Vraag:

U geeft aan dat de maximale tarieven inclusief alle kosten zijn. We verzoeken u om de werk-werk reiskosten en parkeerkosten tijdens werktijd separaat door te laten belasten. Inschrijver kunnen op voorhand namelijk geen inschatting maken van de werk-werk reiskosten, terwijl er wel functies onder deze aanbesteding vallen die voor het uitvoeren van de werkzaamheden reiskosten moeten maken (denk aan een wmo-consulent). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een indicatie geven van de werk-werk reiskosten per maand? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Maximale tarieven zijn inclusief alle kosten, dus inclusief werk-werk reiskosten. Aanbestedende dienst kan geen indicatie geven van de werk-werk reiskosten per maand.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Nav vraag 21, 92

Vraag:

Leveranciers voor de percelen 1,2 en 4 hebben te maken met dezelfde cao-wijzigingen, namelijk vanuit de inlenersbeloning. Deze moeten op grond van wetgeving zowel vanuit detacheerders als uitzendbureaus gevolgd en toegepast worden. Er is in de aanbesteding onderscheid gemaakt tussen deze percelen met betrekking tot doorvoeren van de cao-wijzigingen in de tarieven. Zo mogen op grond van uw antwoord op vraag 92 leveranciers vanuit perceel 1 en 4 wel cao wijzigingen doorvoeren in de tarieven, terwijl dit niet is toegestaan voor leveranciers vanuit perceel 2. Dit vindt inschrijver onterecht gezien leveranciers voor de duur van 2 jaar aankomende cao

wijzigingen moeten incalculeren.

Onder het mom van gelijke monniken, gelijke kappen verzoeken we u om voor perceel 2 toe te staan om cao-wijzigingen door te mogen voeren in de tarieven met inbegrip van een feitelijke onderbouwing en transparante uiteenzetting vanuit leveranciers. Graag uw akkoord of indien niet akkoord uw toelichting waarom u niet akkoord gaat met een toelichting waarom u ervoor kiest om het onderscheid tussen de percelen te handhaven.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 263.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Nav vraag 100

Vraag:

inschrijver begrijpt na uw uitleg nog steeds niet geheel wat u bedoelt met "urengaranties". We vragen ons af of dit wel van toepassing is voor perceel 2. Zou u nogmaals in andere woorden een toelichting willen geven?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord vraag 233.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Prijzenblad 3A

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver een kostprijs voor normale uren in te dienen. Kunt u bevestigen dat voor overwerk- en toeslaguren dezelfde kostprijsfactor gehanteerd mag worden?

Antwoord:

De nominale premie geldt voor ieder uniek in rekening gebracht gewerkt uur. Doublures over dezelfde tijdsblokken zijn uitgesloten.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 250
Onderwerp: 3.1 uitsluiting en geschiktheid

Vraag:

In paragraaf 3.1 stelt u dat als de inschrijving betrekking heeft op meerdere percelen, inschrijver per perceel het juiste (voor dat perceel van toepassing zijnde) UEA volledig en juist dient in te vullen en te ondertekenen. In de UEA is het mogelijk om op pagina 3 aan te geven op welke percelen wordt ingeschreven. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijvers per onderneming 1 Eigen Verklaring invullen, waarbij zij op pagina 3 duidelijk aangeven op welke percelen de eigen verklaring betrekking heeft?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 251
Onderwerp: NvI 1 215

Vraag:

Is migratie voor alle percelen wenselijk?

Antwoord:

Migratie is wenselijk voor alle percelen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 252
Onderwerp: NvI 1 215

Vraag:

Opdrachtnemer wil uiteraard meewerken aan de migratie van de uitzend- en detachingskrachten in alle percelen echter moeten partijen wel rekening

houden met het payroll risico. Nu de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) volledig is uitgekristalliseerd, is het meer dan duidelijk geworden dat het juridisch onwenselijk is om binnen de uitzend- en detacheringdienstverlening een door opdrachtgever aangedragen kandidaat te plaatsen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p. v. uitzend- of detacheringkrachten. Sterker nog, verzorgt het uitzendbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Payroll is buiten de scope van de aanbesteding.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
253

Onderwerp:
NvI 1 vraag 183

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de boete gemaximeerd is maar hoe is deze dan gemaximeerd? Meerdere partijen hebben vragen gesteld om de boete te maximeren in bedragen.

Antwoord:

De boete is in artikel 5.6 AIVW al gemaximeerd tot 10% van de prijs van de desbetreffende prestatie vermeerderd met de omzetbelasting. Het is voor aanbestedende dienst niet mogelijk om de boete op voorhand te maximeren in bedragen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
254

Onderwerp:
NvI 1 vraag 133 en 178/181

Vraag:

Het antwoord van vraag 133 en 178/181 zijn tegenstrijdig, mag opdrachtnemer uitgaan van het antwoord op vraag 178 nu deze bedragen

markconform zijn?

Antwoord:

De bedragen zijn niet tegenstrijdig. Ter verduidelijking: Voor perceel 1 en 4 geldt met betrekking tot artikel 7.3 AIVW 2017: Beperking aansprakelijkheid tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en tot maximaal € 2.500.000 per jaar. Voor perceel 2 geldt met betrekking tot artikel 7.3 AIVW 2017: Beperking aansprakelijkheid tot maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en tot maximaal € 5.000.000 per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:
n.a.v. vraag 131

Vraag:

Het is voor inschrijver een financieel risico als de boete op voorhand niet gematigd is, het staat opdrachtgever dan vrij om de hoogte per boete en omstandigheid naar eigen inzicht te wijzigen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever vriendelijk om het antwoord te herzien dan wel uit te leggen hoe opdrachtgever omgaat met boetes.

Antwoord:

De boete is in artikel 8.4 AIVW al gemaximeerd tot een bedrag van € 50.000, - per overtreding. De boete zal eventueel naar omstandigheden worden gematigd.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
256

Onderwerp:
NvI vraag 204 aantal A4 wensvraag K2

Vraag:

U geeft in vraag 204 aan dat het aantal A4 voor K2 wervingsmethodiek wordt verhoogd naar 3A4. Echter is de wensvraag opgebouwd uit diverse subvragen die voor inschrijvers erg lastig in 3A4 zijn te beschrijven. Deze wensvraag is het belangrijkste onderdeel van de dienstverlening en het is dan ook van groot belang dat inschrijvers voldoende ruimte hebben om de meerwaarde hierin te laten terugkomen. Bent u bereid het aantal A4 te verhogen naar 4A4 voor wensvraag K2? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

257

Onderwerp:

NvI vraag 63

Vraag:

U geeft aan in de NvI (vraag 63): Met servicegraad wordt onder meer bedoeld de mate waarin de inschrijver op de behoefte van de aanbestedende dienst in speelt. Denk bijvoorbeeld aan gedefinieerde KPI's, normen en de aantoonbaar beschreven relevantie van de maatregelen. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier bedoelt met 'de mate waarin de inschrijver op de behoefte van de aanbestedende dienst inspeelt'. Welke behoefte bedoelt u hier concreet?

Antwoord:

Het gaat om een beeld van de aanbieder en dat deze beschrijft welk serviceniveau het wil en kan bieden. Dat mag bijvoorbeeld door eigen gedefinieerde gradaties helder te beschrijven.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Aanspreekpunt voor de inschrijver

Vraag:

U spreekt in diverse documenten o.a. de NvI (vraag 14) over de volgende functies:

HR adviseur

Contractmanager inhuur

Concernmanager

Kunt u aangeven wie op welk niveau voor inschrijver het aanspreekpunt is en in welke mate inschrijver contact heeft in de uitvoering met deze personen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De contractmanager inhuur is een van de 3 HR-adviseurs. Deze persoon zal voornamelijk het aanspreekpunt zijn voor inschrijver. Met de concern-

/vakmanagers is vrijwel geen contact.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Bijlage 3B Prijzenblad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat in het prijzenblad de beleidsadviseur in schaal 9 is ingedeeld en de casemanager jeugd in schaal 10. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een omissie betreft, aangezien in bijlage 8 Functieprofielen de functies in schaal zijn omgedraaid (oftewel beleidsadviseur in schaal 10 en casemanager in schaal 9). Dit sluit ook beter aan bij de praktijk, omdat beleidsadviseurs niet in schaal 9 ingedeeld worden. Kunt u aangeven of dit een omissie betreft en zo niet, waarom u een beleidsadviseur in schaal 9 inschaalt. Graag uw toelichting

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Een nieuwe versie van Bijlage 3.B Prijzenblad perceel 2 is geüpload. Inschrijvers dienen voor perceel bij inschrijving gebruik te maken van Bijlage 3.B Prijzenblad perceel 2 versie 2.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Nav vraag 9

Vraag:

Hoeveel functies vraagt u uit die vallen in schaal 8?

Antwoord:

Vraag 9 gaat over de uitvragen vanuit het verleden. Van de genoemde voorbeelden in ons antwoord valt geen enkele functie in schaal 8. Echter kunnen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst mogelijk functies die vallen in schaal 8 worden uitgevraagd.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Nav vraag 9

Vraag:

Wat is de verdeling tussen de verschillende schalen die worden uitgevraagd?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord bij 260.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Nav vraag 9

Vraag:

Hoe vaak verwacht u de hogere schalen uit te vragen in verhouding tot de schalen 8-10

Antwoord:

Binnen het functiegebouw van de gemeente Tynaarlo zijn er vrij weinig functies boven schaal 10. De kans is daarmee vrij klein, maar het kan voorkomen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
263

Onderwerp:
NVI vraag 165 & artikel 4.2 Raamovereenkomst

Vraag:

U bent akkoord met het doorvoeren van kostprijsstijgingen als gevolg van cao-wijzigingen. Daarbij geeft u aan het proces voor de indexering te volgen. Klopt het dat een cao-wijziging eerst kan worden doorgevoerd ná de initiële vaste contractperiode? En zo ja, bent u bereid om voor cao-wijzigingen een uitzondering op te nemen, zodat het voor Inschrijver voorkomen wordt dat er in de initiële contractperiode een aanzienlijk verschil tussen het tarief en de kostprijs kan ontstaan?

Antwoord:

Alleen ten aanzien van Perceel 1 is de CAO relevant. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer met peilmoment als beschreven. Binnen

Perceel 2 is op voorhand niet per definitie sprake van een CAO en ook niet per definitie van dezelfde CAO.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
264

Onderwerp:
1e NvI vraag 213

Vraag:

In uw antwoord op vraag 213 geeft u aan dat het voor opdrachtgever van belang is dat wordt aangegeven of een VOG daadwerkelijk is verstrekt of niet is verstrekt. Dat laatste mag opdrachtnemer vanwege AVG niet doorgeven. Opdrachtnemer kan wel een eindverklaring aanleveren, hiermee bevestigen we dat het dossier van de uitzendkracht compleet is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer een eindverklaring aanlevert (in plaats van aan te geven of een VOG daadwerkelijk is verstrekt of niet is verstrekt) en hiermee bevestigt dat het dossier van de uitzendkracht compleet is, gaat aanbestedende dienst er van uit dat de VOG daadwerkelijk is verstrekt. Indien opdrachtnemer geen eindverklaring aanlevert en hiermee niet bevestigt dat het dossier van de uitzendkracht compleet is gaat aanbestedende dienst ervan uit dat de VOG niet is verstrekt.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
265

Onderwerp:
1e NvI vraag 163 en 205

Vraag:

Uit uw antwoord op vraag 163 (en 205) maakt inschrijver dat opdrachtnemer tijdens de dienstverlening in het kader van Perceel 4 kan kiezen voor de contractvorm en daarbij kan overwegen om te kiezen voor uitzenden dan wel detacheren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan kiezen voor de contractvorm met de ingezette arbeidskracht, waarbij Opdrachtnemer een vaste vooraf overeengekomen uurprijs van Opdrachtgever ontvangt. Met andere woorden: De aanvaarde

kandidaat is de ingezette arbeidskracht in dienstbetrekking (met voldoening van loon en wettelijke verplichtingen als pensioen, verlofdagen, etc.) bij Opdrachtnemer of bij de 'toeleverancier'.

Percelen: P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 266
Onderwerp: 1e NvI vraag 165

Vraag:

In het antwoord op vraag 165 gaat u er ten aanzien van perceel 4 mee akkoord dat tarieven als gevolg van verplichte kostprijsstijgingen (wet- en regelgeving, cao, arbeidsvoorwaardenregeling) aangepast mogen worden. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook van toepassing is op perceel 1. Is dit juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is reeds toegestaan voor perceel 1. Zie paragraaf 5.1.4 onder 'Toelichting bijlage 3.A Prijzenblad perceel 1'.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 267
Onderwerp: 1e NvI vraag 149

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat uw antwoord op vraag 149 van Perceel 2 ook van toepassing is op Perceel 1 en 4. Is dit juist?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 149 geldt voor perceel 1, 2 en 3. Het antwoord is niet van toepassing op perceel 4.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 268
Onderwerp: 1e NvI vraag 90

Vraag:

In het antwoord op vraag 90 geeft u aan dat u niet akkoord gaat met aanpassing van de gestanddoeningstermijn. Inschrijver is echter wettelijk gezien niet gemachtigd om kandidaten 5 werkdagen beschikbaar te houden. Uiteraard kunnen wij ons daar wel voor inzetten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zolang de kandidaat zichzelf niet terugtrekt dient het aanbod gestand te worden gedaan voor vijf werkdagen. De aanbestedende dienst is niet bekend met de wettelijke grond waarop inschrijver zich beroept.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
269

Onderwerp:

1e NvI factuurfrequentie

Vraag:

In de 1e Nota van Inlichtingen heeft u - in antwoord op meerdere vragen die hierover zijn gesteld - aangegeven dat u vasthoudt aan maandfacturatie en niet wilt overgaan tot wekelijkse dan wel vierwekelijkse facturatie. Dit stelt diverse aanbieders waaronder inschrijver voor een groot probleem. Het verlonings/facturatieproces bij inschrijver is namelijk gebaseerd op wekelijkse facturatie; maandelijks factureren vraagt van inschrijver een aanzienlijke wijziging in het gehele facturatie- en verloningsproces, leidt tot forse extra inspanningen en bijbehorende kosten en is daarmee niet realistisch en haalbaar. Wij verzoeken u daarom met klem om alsnog akkoord te gaan met wekelijkse dan wel vierwekelijkse facturering, zoals dit in de uitzendbranche en bij andere, vergelijkbare opdrachtgevers (lokale overheden) gebruikelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat vormt voor u het obstakel om wekelijkse of vierwekelijkse facturatie toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om bij perceel 1 de mogelijkheid te bieden om wekelijks te factureren. Echter blijft maandelijks facturatie de voorkeur.

Deze uitzondering geldt expliciet niet voor de percelen 2, 3 en 4.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten

P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Bij het voorbereiden van de officiële documenten voor het indienen van de aanbesteding liepen wij tegen het volgende aan.

In paragraaf 2.2 in het Beschrijvend document wordt aangegeven dat documenten die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden, voorzien dienen te zijn van een ‘natte handtekening’ en te worden ingescand of voorzien te zijn van een geavanceerde elektronische handtekening.

Bent u akkoord met ondertekening middels een persoonlijk PKI certificaat? Het PKI- certificaat is een digitale ondertekening bij het versturen van gegevens en berichten. PKI staat voor Public Key Infrastructure. Dit is de internationale standaard voor het beveiligen van gegevens en berichten. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
P4 Perceel 4 – Flexibele pool publiekszaken en KCC
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Nadere overeenkomsten

Vraag:

Voor perceel 2 en 3 worden nadere overeenkomsten gebruikt. De concept nadere overeenkomsten (Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst perceel 2 en Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst perceel 3) zijn toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.

Antwoord:

Voor perceel 2 en 3 worden nadere overeenkomsten gebruikt. De concept nadere overeenkomsten (Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst perceel 2 en Bijlage 5.C Concept Nadere overeenkomst perceel 3) zijn toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.

Percelen: P2 Perceel 2 – Detachering
P3 Perceel 3 – Brokerdienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor perceel 2 is een nieuw prijzenblad geüpload. Het veld 'wachtdagencompensatie' is in tegenstelling tot versie 2 wit gekleurd in plaats van blauw. Dit veld dient Inschrijver daarom niet in te vullen zoals aangegeven in de instructie op het prijzenblad. Inschrijvers dienen 'Bijlage 3. B Prijzenblad perceel 2 versie 3' te gebruiken bij inschrijving.

Antwoord:

Voor perceel 2 is een nieuw prijzenblad geüpload. Het veld 'wachtdagencompensatie' is in tegenstelling tot versie 2 wit gekleurd in plaats van blauw. Dit veld dient Inschrijver daarom niet in te vullen zoals aangegeven in de instructie op het prijzenblad. Inschrijvers dienen 'Bijlage 3. B Prijzenblad perceel 2 versie 3' te gebruiken bij inschrijving. g.

Percelen: P1 Perceel 1 – Uitzendkrachten
P2 Perceel 2 – Detachering

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud