

UITNODIGING MARKTCONSULTATIE

Hulpdiensten



November 2023

1 Opdracht

1.1 Aanleiding en doel

Aanleiding voor het uitvoeren van deze marktconsultatie is ons vermoeden dat enkel Mind Matters omwille van technische redenen geschikt is om de onderhavige dienstverlening uit te voeren. Dit vermoeden is voornamelijk gebaseerd op het gegeven dat de hulplijndiensten in de Nederlandse taal moeten worden aangeboden en het feit dat de aard van de opdracht zeer specifiek is waardoor er waarschijnlijk geen markt voor is. Dit gecombineerd met het feit dat alleen partijen geschikt zijn die in de afgelopen drie jaren een soortgelijke opdracht hebben uitgevoerd, maakt dat wij het vermoeden hebben dat enkel Mind Matters geschikt is om de opdracht uit te voeren.

Het doel van deze marktconsultatie is om ons vermoeden te toetsen in de markt. Ingeval het vermoeden weerlegt wordt, zal de opdracht mogelijk alsnog in concurrentie worden uitgezet middels een aanbesteding.

1.2 Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk wordt een introductie gegeven van het onderwerp van de marktconsultatie en de uitgangspunten. Vervolgens worden in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 de procedure beschreven en de voorwaarden nader toegelicht. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vragen van de marktconsultatie uiteengezet. In bijlage A is een invulformulier voor de beantwoording van de vragen van de marktconsultatie toegevoegd.

1.3 Stichting 113 Zelfmoordpreventie

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie is de nationale organisatie voor preventie van suïcide. Gemiddeld plegen 5 mensen per dag zelfmoord in Nederland, meer dan 1.800 per jaar. Suïcide is doodsoorzaak nummer 1 onder jongeren van 10 tot 25 jaar. Daarnaast doen 135 mensen per dag een suïcidepoging. Zo'n 40 van hen wordt hiervoor behandeld op de spoedeisende hulp. De coronacrisis en de maatschappelijke gevolgen hiervan bieden de komende jaren nog meer reden tot zorg. De missie van 113 is een land waarin niemand eenzaam en radeloos sterft door zelfmoord. Marketing en communicatie spelen een essentiële rol bij de realisatie van de doelstellingen van de Stichting 113 Zelfmoordpreventie. Het is geweldig dat er met 113 een hulplijn is in Nederland voor mensen met suïcidale gedachten, maar aan het begin van de donkere tunnel die tot een suïcide leidt, liggen nog zoveel kansen om mensen te helpen. Naast de haar reguliere activiteiten als de hulplijn, onderzoek, campagnes en kwartiermaken, is Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook de aanjager en coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS. De agenda is een samenwerkingsverband van 45 organisaties met als doel 'Samen Minder Suïcide'. Suïcidepreventie begint in de haarvaten van de samenleving.

Wegnemen van het taboe op zelfmoord

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie is in 2009 opgericht door wijlen psychiater Jan Mokkenstorm vanuit het besef dat er nog steeds een taboe ligt op spreken over zelfmoord. Terwijl praten en contact maken juist zo essentieel is in suïcidepreventie. Jan Mokkenstorm zocht contact met verschillende organisaties en stichtingen die al langere tijd bezig waren om hulp te bieden aan mensen met suïcidale gedachten en gevoelens. Samen zetten zij een solide platform voor zelfmoordpreventie neer. Via de telefoonnummers 113 en 0800-0113 of via de chat op www.113.nl kunnen mensen met zelfmoordgedachten anoniem en 24/7 contact zoeken. Dit ging op 7 oktober 2009 live. 113 Zelfmoordpreventie is inmiddels uitgegroeid tot de nationale organisatie voor suïcidepreventie doet naast de hulplijn ook onderzoek, campagnes, kwartiermaken en trainingen (GateKeeperTraining waarin mensen leren hoe je het gesprek over zelfmoord voert).

Van wanhoop naar hoop en leven

Stichting 113 Zelfmoordpreventie staat aan de kant van het leven en probeert te zoeken naar een uitweg uit de wanhoop. Hierbij spelen religieuze of ideologische achtergronden geen rol. Anonimiteit staat in de hulpverlening hoog in het vaandel en de mening van de hulpvrager wordt altijd gerespecteerd. Stichting 113 Zelfmoordpreventie geeft geen advies over middelen of methoden waarmee mensen zichzelf om het leven kunnen brengen. Stichting 113 Zelfmoordpreventie is niet tegen euthanasie of hulp bij zelfdoding die binnen de huidige wettelijke kaders kan worden verleend. Stichting 113 Zelfmoordpreventie adviseert mensen die meer willen weten over euthanasie of hulp bij zelfdoding om contact op te nemen met hun huisarts.

Derde Landelijke agenda suïcidepreventie (2021–2025)

Suïcidepreventie kan alleen samen, met alle betrokkenen. Het is geweldig dat er met 113 een hulplijn is in Nederland voor mensen met suïcidale gedachten, maar aan het begin van de donkere tunnel die tot een suïcide leidt, liggen nog zoveel kansen om mensen te helpen. Naast de haar reguliere activiteiten als de hulplijn, onderzoek, campagnes en kwartiermaken, is Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook de aanjager en coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS. De agenda is een samenwerkingsverband van 45 organisaties met als doel 'Samen Minder Suïcide'. Suïcidepreventie begint in de haarvaten van de samenleving.

De Derde Landelijke Agenda Suïcidepreventie beschrijft op hoofdlijnen de visie, ambitie, doelstellingen en activiteiten die de komende vijf jaar opgepakt, uitgewerkt en hopelijk gerealiseerd zullen worden. Deze zijn door 113 Zelfmoordpreventie samen met verschillende partners opgesteld, op verzoek van het ministerie van VWS. Binnen dit kader zullen verschillende ministeries en vele (landelijke/regionale/lokale) stakeholders de komende jaren hun verantwoordelijkheid nemen.

De agenda kent zeven hoofddoelen waarvan het eerst doel: 'Durven en leren praten over suïcide'. De focus ligt hierbij op het verkleinen van het taboe op praten over suïcide; het vergroten van het bewustzijn en het aanreiken van gespreksvaardigheden die nodig zijn om suïcidaliteit bespreekbaar te maken. Dit willen we bereiken met een integrale communicatiestrategie, vertaald naar o.a. publiekscampagnes, verantwoorde, veilige berichtgeving in de media, het delen van kennis via online en social kanalen, verspreiding van hoopgevende ervaringsverhalen, voorlichting, workshops en (online) gatekeepertrainingen voor naasten en (zorg)professionals.

Voor de publiekscampagne zoekt 113 Zelfmoordpreventie een bureau dat, samen met de betrokkenen in de Landelijke Agenda, de komende jaren gaat helpen om het taboe op praten over zelfdoding te doorbreken en stappen te zetten naar 'Samen Minder Suïcide.'

1.4 De huidige situatie

De huidige opdracht wordt uitgevoerd door Mind Matters en loopt op 1 april 2024 af. Op basis van de huidige afspraken worden er in totaal op jaarbasis 5113,5 diensten ingevuld door Mind Matters. Deze diensten worden ingevuld door medewerkers van Mind Matters, waarvan minimaal de helft een hulpverlener suicide preventie is en beschikt over een relevante (zorg gerelateerde) bachelordiploma.

1.5 Scope van de opdracht

- Minimaal de helft van de medewerkers is hulpverlener suicide preventie en beschikt over relevante (zorg gerelateerde) bachelor. De overige medewerkers mogen junioren zijn en zitten minimaal in jaar 2 van een HBO/ Universitaire zorg gerelateerde opleiding.
- De medewerker beschikt vloeiend over de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift.
- Organisatie moet gesitueerd zijn op een locatie waar voldoende toegang is om blijvend te voldoen aan het vereiste aanbod van instromende medewerkers op minimaal vergelijkbaar Nederlands HBO zorgopleidingsniveau met beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Inwerken, toetsen en superviseren van de eigen medewerkers.
- (Bij)Scholen op gespreksvoeringstechnieken (Motiverende gespreksvoering en klinisch relevante thema's).
- Voldoende bezetting organiseren op de gevraagde onregelmatige uren. De volgende tijdvakken Nederlandse tijd:
 - 16:30 - 01:00
 - 18:30 - 03:00
 - 22:45 - 07:45
 - 16:30 - 03:00
 - 18:30 - 03:00
- Onderhouden van inhoudelijk en intercollegiaal contact met hulpverleners in Nederland tijdens de dienst en waar nodig tussendoor.
- Voeren van hulpverleningsgesprekken middels Motiverende Gespreksvoeringstechnieken aan een diverse groep hulpvragers middels telefoon en chat gesprekken.
- Afstemming op aansturingsniveau met 113.
- Gebruik maken van het systeem van 113, waarmee automatisch data worden verzameld voor wetenschappelijk onderzoek.
- Triage toepassen.
- Signaleert trends in hulpvragen en verbeteringsmogelijkheden t.a.v. de uitvoering en/ of organisatie van de hulpverlening, doet verbetervoorstellen en levert een bijdrage aan de realisatie van verbeteringen. De organisatie levert elk kwartaal een rapportage met een kwalitatieve en kwantitatieve verbeterpunten aan de zijde van de eigen organisatie en aan de zijde van 113.
- Online hulpgesprekken voeren:
 - online ad-hoc informatie en advies geven aan hulpvragers en psychologische gesprekstechnieken toepassen om zelfmoordgedachten te hanteren en verminderen.
 - informeren en adviseren hulpvragers om een veiligheidsplan op te stellen en zo nodig over mogelijkheid om online therapie te volgen of andere aanvullende hulp te zoeken.
 - Verifieert en toetst of de hulpvrager voldoende informatie heeft e/o geholpen en gemotiveerd is om vervolgstappen te nemen.
 - relevante gespreksinformatie vastleggen conform procedure.

1.5 Omvang van de opdracht

De financiële omvang van de opdracht bedraagt circa €95.000,- per maand. Deze raming is gebaseerd op onderstaande diensten.

Dienst	Aantal
Algemene kosten	1
LAD FM week	44
Supplement Senior FM 2-uur	22
LAD FM weekend	16
Supplement FM wknd 2-uur	8
AD1 Hulpverlener week	110
AD1 Hulpverlener weekend	40
LAD Hulpverlener week	132
LAD Hulpverlener weekend	48
NTD FM week	22
NTD FM weekend	8

2 Procedure

2.1 Doel marktconsultatie

Ter voorbereiding op de eventueel op te starten aanbesteding wenst Stichting 113 Zelfmoordpreventie een vrijblijvende marktconsultatie uit te voeren. Het doel van de marktconsultatie is om te achterhalen of er naast de zittende dienstverlener andere geschikte partijen zijn om de opdracht uit te kunnen voeren.

2.2 Informatie-uitwisseling

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient via de berichtmodule van TenderNed te geschieden onder vermelding van 'Marktconsultatie Hulplijndiensten – Stichting 113 Zelfmoordpreventie'. Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de volgende contactpersoon:

Naam: Sjef Schmidt

Functie: Inkoopadviseur

Voor een eenduidige communicatie met de deelnemers wenst Stichting 113 Zelfmoordpreventie de communicatie met de deelnemers aan de marktconsultatie te laten verlopen via een vast contactpersoon. Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de deelnemende marktpartij dient op het antwoordformulier (Bijlage A) vermeld te worden.

2.3 Procedure

2.3.1 Vorm en werkwijze

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk deel:

- Schriftelijk: Iedere deelnemende partij wordt gevraagd een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient Bijlage A Antwoordformulier te gebruiken om op deze vragen te reageren. De beantwoording dient geanonimiseerd aangeleverd te worden. U wordt verzocht **uiterlijk 29 november 2023 om 10:00 uur** uw schriftelijke reactie via de berichtenmodule van TenderNed bij de contactpersoon van 113 aan te leveren.

Van de marktconsultatie wordt na afloop een eindrapport gemaakt. Dit rapport wordt geanonimiseerd aan alle deelnemende partijen verzonden en wordt daarnaast door de Stichting 113 Zelfmoordpreventie als bijlage verstrekt in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

Onderwerpen die onder andere ter sprake komen zijn beschreven in hoofdstuk 4.

2.3.2 Planning

Voor de marktconsultatie hanteert de aanbestedende dienst de volgende planning:

Nummer	Datum	Procedurestappen
1.	10-11-2023	Publicatie
2.	20-11-2023 uiterlijk 10.00 uur	Indienen van vragen
3.	22-11-2023	Publiceren antwoorden
4.	29-11-2023 uiterlijk 10.00 uur	Indienen beantwoordingsformulier
5.	30-11-2023	Verzending geanonimiseerd verslag naar deelnemers marktconsultatie

De planning is opgesteld op basis van huidige inzichten. De Stichting 113 Zelfmoordpreventie behoudt zich het recht voor om de planning bij te stellen.

1. Publicatie marktconsultatie op TenderNed

De marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed. Naar aanleiding van de publicatie kunnen marktpartijen participeren in de marktconsultatie.

2. Indienen beantwoordingsformulier

Marktpartijen wordt gevraagd het beantwoordingsformulier ingevuld (Bijlage A) te retourneren uiterlijk voor de gestelde datum en tijd. Deze kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

3. Publicatie geanonimiseerd verslag

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie stelt na afloop een geanonimiseerd marktconsultatieverslag op. Dit marktconsultatieverslag wordt na afloop van de marktconsultatie aan alle deelnemende partijen verzonden. Daarnaast wordt het eindrapport door de Stichting 113 Zelfmoordpreventie als bijlage verstrekt in een eventuele aanbestedingsprocedure.

2.3.3 Vragen/inlichtingen

Indien u nadere vragen heeft ten aanzien van deze marktconsultatie kunt u deze stellen via de berichtenmodule van TenderNed. 113 zal deze vragen in behandeling nemen en een besluit nemen of deze beantwoord worden.

Het staat 113 vrij om vragen individueel te beantwoorden of te delen middels een Nota van inlichtingen. Het is de intentie van 113 om zoveel mogelijk informatie te geven zodat iedereen dezelfde informatie heeft en op basis daarvan een beantwoording kan indienen.

3 Voorwaarden

3.1 Aanbesteding

Benadrukt wordt dat de marktconsultatie op geen enkele wijze onderdeel uitmaakt van de eventueel op te starten aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een aanbesteding.

Verder kunnen de gegevens die verstrekt worden tijdens een aanbesteding afwijken van de in het kader van deze uitnodiging verstrekte gegevens.

Nadrukkelijk is de marktconsultatie niet bedoeld voor:

- Een introductie en kennismaking met de marktpartijen;
- Het inwinnen van meer gegevens en achtergrondinformatie over de Stichting 113 Zelfmoordpreventie en/of ambities en doelstellingen ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.

3.2 Transparantie

Stichting 113 Zelfmoordpreventie hecht veel waarde aan een transparant proces. Nadrukkelijk is het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zullen als onderdeel van de eventuele aanbesteding alle documenten met betrekking tot de marktconsultatie aan alle potentiële aanbieders ter beschikking worden gesteld.

Daartoe behoren in ieder geval:

- De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie;
- Het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie.

3.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

Stichting 113 Zelfmoordpreventie behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding op een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welk zin dan ook.

3.4 Vertrouwelijkheid

De marktconsultatie en alle door Stichting 113 Zelfmoordpreventie verstrekte documenten dienen door deelnemers vertrouwelijk te worden behandeld. Deze vertrouwelijkheid dient ook bewaard te blijven na afloop van de marktconsultatie. Uiteraard zal Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook vertrouwelijk omgaan met de door de deelnemende marktpartijen aangeleverde informatie. Gegevens worden alleen gedeeld in het op te stellen geanonimiseerd marktconsultatieverslag.

3.5 Doelgroep

De doelgroep van deze marktconsultatie is beperkt tot partijen die als inschrijvers betrokken kunnen zijn bij de uitvoering van het project.

3.6 Kosten

Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelname aan de marktconsultatie.

4 Marktconsultatie

In dit hoofdstuk zijn de vragen gesteld waarop Stichting 113 Zelfmoordpreventie graag een antwoord wenst te ontvangen. Gebruik voor uw antwoorden de separaat opgenomen Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie. De ingevulde Bijlage A kunt u indienen via de berichtenmodule

van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

4.1 Vragen marktconsultatie

Vraag 1

Graag vernemen wij van u of u geschikt bent om de opdracht uit te voeren. Indien dat zo is ontvangen wij graag een beschrijving van de referentieopdracht waaruit dat blijkt. Een referentieopdracht voldoet indien die in de afgelopen drie jaren is uitgevoerd en de omvang daarvan minimaal 60% betreft van de onderhavige opdracht.

Vraag 2

Graag vernemen wij of u voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar heeft om de voor Nederland geldende avond- en nachtdiensten te draaien en of u daarnaast voldoende aanwas op het juiste niveau heeft qua opleiding, taal en kennis van de sociale kaart en zorgsysteem in Nederland. Indien u van mening bent dat u dit heeft, dan ontvangen wij graag een onderbouwing waaruit blijkt dat dit voldoende aanwezig en geborgd is.

Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie

Dit formulier is als apart document toegevoegd.