

**Aanbesteding:** Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** MO/VOLW/2023/004

**Toelichting:**

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
1                    Werkkasten

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel werkkasten er per locatie beschikbaar zijn voor de schoonmaak?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn er geen specifieke ruimtes als werkkasten ingericht. Er is per afdeling wel ruimte beschikbaar (zie plattegronden). In de huidige situatie heeft het schoonmaakbedrijf op beide locaties de beschikking over één grotere ruimte voor de opslag van het schoonmaakmateriaal.

**Percelen:**                    P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:**            11 dec. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
2                    Verbouwingen

**Vraag:**

Heeft u plannen om in uw locaties verbouwingen uit te voeren? Zo ja, kunt u aangeven welke verbouwingen op de planning staan?

**Antwoord:**

Er zijn op dit moment geen (grote) verbouwingen of anderszins wijzigingen gepland.

**Percelen:**                    P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:**            11 dec. 2023  
**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
3                    Ingangsdatum contract

**Vraag:**

In de conceptovereenkomst staat bij Artikel 3:  
Deze overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2024 voor de duur van 1

jaar en 2 maanden  
en eindigt op 31 maart 2025.

In het beschrijvend document staat 1 april 2024 als ingangsdatum van de overeenkomst.

Wat is de juiste ingangsdatum van de overeenkomst? Wanneer is de start van het contract?

**Antwoord:**

De overeenkomst gaat in per 1 april 2024 voor de duur van een jaar en eindigt op 31 maart 2025.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Schoonmaakmedewerkers

**Vraag:**

In het beschrijvend document geeft u aan dat de dienstverlening zoveel als mogelijk met bewoners wordt ingevuld.

Vraag: Hoe is de dienstverlening nu ingericht? Hoeveel bewoners maken per locatie schoon en hoeveel niet-bewoners?

**Antwoord:**

Deze vraag is door aanbestedende dienst niet te beantwoorden, omdat zij niet de werkgever is van de medewerkers.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Huisdieren

**Vraag:**

In het beschrijvend document staat dat op beide locaties huisdieren zijn toegestaan.

Vraag: Kunt u aangeven om hoeveel huisdieren (bij benadering) en wat voor soort huisdieren het gaat?

Welke huisdieren zijn toegestaan en welke niet?

**Antwoord:**

Voornamelijk katten en honden. Hervensebaan: 16 katten en 14 honden.  
Bruistensingel: niet bekend. Er zijn op voorhand geen huisdieren uitgesloten.  
Toelating gebeurt wel binnen gangbare normen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Automaten/dispensers

**Vraag:**

PvE Sanitaire voorzieningen, eis 8

Aanbestedende dienst vraagt sanitaire middelen uit die passen in de bestaande automaten/dispensers.

Vraag: Om ook voor de sanitaire behoeften een gelijk speelveld te creëren, verzoeken wij u toe te staan dat de bestaande automaten/dispensers mogen worden vervangen door nieuwe exemplaren. Staat u dit toe?

**Antwoord:**

Nee, de huidige dispensers zijn eigendom van de opdrachtgever, vervanging van de dispensers zou kapitaalvernietiging zijn en is bovendien in strijd met de duurzaamheidsambities van de opdrachtgever. De opdrachtgever stelt daarnaast geen disproportionele eisen aan de producten voor in de dispensers.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Wasserettes

**Vraag:**

Deze vraag heeft betrekking op de ruimtestaat.

Vraag: Hervensebaan zijn 2 wasserettes, wie doet hier de schoonmaak en onder welk werkprogramma vallen deze ruimten?

**Antwoord:**

Op dit moment is er op elke afdeling een pantry met wasmogelijkheid. De intentie is om naar 3 centrale plaatsen (wasserettes) over te gaan. De

wasruimtes worden op dit moment door het schoonmaakbedrijf gereinigd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Schoonmaak koelkasten

**Vraag:**  
Bijl.7 Schoonmaakprogramma: Pantry's, bewonerskeukens en woonkamers.  
• koelkasten binnenzijde.

Vraag: kunt u opgeven hoeveel koelkasten dit per locatie betreft?

**Antwoord:**  
Bruistensingel: 2 koelkasten  
Hervensebaan 2 koelkasten en 1 vriezer

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 AIV

**Vraag:**  
Artikel 21.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

**Antwoord:**  
Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
AIV

**Vraag:**

Artikel 13.2: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
AIV

**Vraag:**

Artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
OVK

**Vraag:**

Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Indirecte of gevolgschade zijn geen juridische begrippen in wettelijke zin. Dat is precies de reden waarom in 6.4 aansluiting wordt gezocht bij het Burgerlijk Wetboek.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** OVK

**Vraag:**

Artikel 6.2: de in het kader van de overeenkomst door de opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van driemaal de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.500.000. Wat is de beperking op jaarbasis?

**Antwoord:**

Die is er niet. De maximering is gekoppeld aan het aantal voorvallen (gebeurtenissen) en niet aan een periode.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** OVK

**Vraag:**

- Artikel 3.2/3.3: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen en tussentijds op te zeggen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van een goed partnership willen wij u vragen ook opdrachtnemer de mogelijkheid te geven de overeenkomst tussentijds op te zeggen, is opdrachtgever hiertoe bereid?

Indien opdrachtgever hiertoe niet bereid is, achten wij het in het kader van goed partnership wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Dat is akkoord onder de strikte voorwaarde dat de opzegtermijn wordt vastgesteld op grond van de tijd die het kost om een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Glasbewassing

**Vraag:**

De glasbewassing is al een aantal jaren niet uitgevoerd, hoe dienen wij om te gaan met de nulbeurt?

**Antwoord:**

Glasbewassing maakt geen direct onderdeel uit van de opdracht. Indien glasbewassing gewenst is, zal daar een separate offerte voor worden uitgevraagd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Calculatie

**Vraag:**

Om ervoor te zorgen dat de inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben zouden wij u willen vragen de verschillende frequenties op te nemen in in het ruimtebestand. Zo is er per regel inzichtelijk wat de juiste frequentie voor schoonmaak, weekendschoonmaak enóf naloop is.

**Antwoord:**

Het is aan de Inschrijvers de juiste calculatie op te stellen aan de hand van de aangeleverde aanbestedingsdocumenten, zoals ruimtestaat, werkprogramma.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Calculatie

**Vraag:**

In de huidige situatie worden periodieke schrobwerkzaamheden in het sanitair elk weekend uitgevoerd. Hoe dienen wij hier in deze aanbieding mee om te gaan?

**Antwoord:**

Het werkprogramma dient te worden aangehouden als leidraad voor de dienstverlening.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Prijzenblad

**Vraag:**  
Waar dienen we de optionele en regie prijzen m.b.t. glasbewassing, ongediertebestrijding en dieptereiniging sanitair in te vullen?

**Antwoord:**  
Deze diensten maken geen onderdeel uit van de vaste scope van dienstverlening, indien de behoefte ontstaat zal een separate offerte worden uitgevraagd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Calculatie

**Vraag:**  
Is onze aanname correct dat ruimten zoals winkel, Arts en sportzaal 2 keer per week schoongemaakt dienen te worden?

**Antwoord:**  
Ja, dat is juist.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Calculatie

**Vraag:**  
In de werkprogramma's wordt frequentie dagelijks genoemd, is onze aanname juist dat u hiermee 365 dagen per jaar bedoeld?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Calculatie

**Vraag:**

Kunt u specificeren welke ruimten er ook in het weekend/feestdagen schoongemaakt dienen te worden? En hoe vaak per weekend(dag)

**Antwoord:**

De ruimtes welke een dagelijks schoonmaakregime kennen dienen ook op weekend- en feestdagen schoongemaakt te worden.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Calculatie

**Vraag:**

Diverse frequenties van o.a wachtkamer, lift, portaal komen niet terug in de werkprogramma's. Kunt u hiervan de juiste frequenties doorgeven en dit tevens van andere ruimten waar ook de werkprogramma's van ontbreken?

**Antwoord:**

De ruimtes (Lift)Portaal en (brandweer)lift worden gezien als verkeersruimtes. Alle overige ruimtes welke schoonmaak behoeven, kunnen worden beschouwd als 'Werkruimtes (kantoor, vergaderen, spreekkamer, receptie, kinderopvang etc.).

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Ruimtestaten

**Vraag:**

Bij een aantal regels ontbreekt de ruimteomschrijvingen, maar wel zijn de vloersoort en m2 ingevuld, kunnen we ervan uitgaan gezien de ruimtesoort niet bekend is, dat deze niet door ons schoongemaakt hoeven te worden?

**Antwoord:**

In de herziende Bijlage 8 - Ruimtestaten, zijn de ruimtes welke dienen te worden schoongemaakt groen gemarkeerd in kolom H. De ruimtes welke niet gearceerd zijn hoeven niet conform het werkprogramma te worden schoongemaakt. Alle gearceerde ruimtes zijn aangeduid met een ruimtesoort welke correspondeert met het werkprogramma. Indien er geen één-op-één link is tussen ruimtesoort en werkprogramma dient de ruimte als werkruimte (kantoor, vergaderen, spreekkamer, receptie, kinderopvang etc.) beschouwd te worden.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**

De nummering en volgorde van de kwaliteitsvragen op pag 13 bovenaan in de tabel (G1. Prijs/G2. Kwaliteit – Uitvoeringsplan/G3. Kwaliteit – Implementatieplan/G4. Kwaliteit – Risico dossier/G3. Kwaliteit – Duurzaamheid) is afwijkend tov die van de toelichting die eronder wordt genoemd. Welke nummering/volgorde is juist?

**Antwoord:**

In de tabel bovenaan pagina 13 dient waar staat beschreven 'G3. Kwaliteit – Duurzaamheid' dit gelezen te worden als 'G5. Kwaliteit – Duurzaamheid'. De volgorde blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Werktijden

**Vraag:**

De opvanglocaties zijn 24/7 per week bereikbaar. Wat zijn de gewenste werkuren? of is inschrijver hier vrij in.

**Antwoord:**

Dit uitgangspunt staat beschreven in het Beschrijvend Document, onder hoofdstuk 2.2.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 26  
**Onderwerp:** Bijlage 6

**Vraag:**  
in bijlage 6, tab sanitaire voorziening, regel 5 en 6 kolom B. Wordt er gesproken over handzeep en douchzeep. Kan worden toegelicht welke vorm van handzeep en douchzeep er wordt verwacht en of het hier gaat om navul of losse.

**Antwoord:**  
Dit mag zowel navul of los zijn, mits de zeep middels de daarvoor gemonteerde dispensers geportioneerd kan worden.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** Geraamde waarde

**Vraag:**  
Is de geraamde waarde inclusief sanitaire voorzieningen?

**Antwoord:**  
Ja, de sanitaire voorzieningen zijn in de raming meegenomen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne  
**Beantwoord op:** 11 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** Overgangsmoment

**Vraag:**  
Indien de aanbesteding wordt gewonnen door een nieuwe partij, is er een overgangsmoment, zo ja hoeveel dagen voor gunning is dit? Hierbij kunt u

denken aan sleuteloverdracht, gegevensoverdracht etc. etc.

**Antwoord:**

De planning is opgenomen in het Beschrijvend Document, onder hoofdstuk 3.2.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

vorm van inschrijving

**Vraag:**

Dient de inschrijver anoniem in te schrijven?

**Antwoord:**

Dit is niet verplicht.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

beeldmateriaal

**Vraag:**

U geeft aan bij o.a. 5.2: (exclusief ondersteunend beeldmateriaal). Kunt u specifiek toelichten wat wel en niet onder ondersteunend beeldmateriaal wordt verstaan. Bijv. is een Excel lijst met planning ondersteunde beeldmateriaal?

**Antwoord:**

Onder ondersteunend beeldmateriaal worden onder meer verstaan infographics, flowcharts, e.d. Een planning kan dat zijn om de haalbaarheid van een bepaalde aanpak aan te tonen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

personeel

**Vraag:**

Wordt er vanuit de gemeente verwacht dat de schoonmaakleverancier bewoners in dienst neemt die momenteel een verblijfstatus hebben bij de opvang locatie?

**Antwoord:**

Ja, als invulling van social return. Zie ook paragraaf 5.5 Beschrijvend document.

**Percelen:** P1 Schoonmaak opvanglocaties Oekraïne

**Beantwoord op:** 11 dec. 2023

**Label:** Uitvoering