

**Aanbesteding:** Onderhoud IBA Systemen  
**Aanbestedende Dienst:** Waterschap Noorderzijlvest  
**Referentie:** Z/23/064884

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 1.2.2 Technische toestand van de IBA systemen

**Vraag:**

Wij zouden graag de onderhoudstoestand per adres willen inzien om een goed beeld te kunnen krijgen van het werk.

**Antwoord:**

"Aanbestedende dienst geeft een totaalinzicht in de onderhoudstoestand van IBA's. Het resultaat over het laatste volledige contractjaar is als volgt:

Goed = 1160

Matig = 53

Slecht = 2

Aantal storingen was 155. Bij IBA's waar sprake was van een score 'matig' of 'slecht' is dit bijna altijd te wijten aan verstoppingen door het gebruik van veel papier en/of vochtige doekjes. In een enkel geval is sprake van een defecte luchtpomp. Storingen zijn vooral gevolg van de wijze van gebruik en slechts bij uitzondering het gevolg van wijze van onderhoud of een technisch defect."

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 1.3 punt 13 en 14)

**Vraag:**

De storingsdienst moet 24 uur per dag bereikbaar zijn en binnen 2 uur ter plekke zijn. Dat is een strenge eis die in het verleden in de praktijk vaak geschonden is n alom geaccepteerd. Een vorige onderhoudspartij weet hierdoor de mazen in deze aanbesteding wat onterecht voordeel kan opleveren. Vraag: kan de aanbestedende dienst deze eis versoepelen naar bijvoorbeeld verplichte bereikbaarheid (=aannemen telefoon) van 07:00 - 21:30 en daarna een voicemail die afgeluisterd wordt om 07:00. Om 07:00 start de opvolgtijd dan

**Antwoord:**

Over de opvolging van storingen zijn aanvullende eisen en/of voorwaarden gesteld in het Programma van Eisen. De bereikbaarheid van de storingsdienst is ten allen tijde 24 uur per dag, hier wijkt Aanbestedende dienst niet van af.

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
eis GT2

**Vraag:**

In het beschrijvend document wordt de eis GT2 gesteld VCA\*\*. Kan dit gewijzigd worden naar VCA\*. Toelichting we zijn een kleine organisatie (4-6 personen) en werken niet met onderaannemers. De VCA stelt dan dat VCA\* voldoende is. VCA\*\* is vooral bedoelt voor grotere bedrijven die wel werk uitbesteden.

**Antwoord:**

Akkoord: Aanbestedende dienst past GT2 Eis als volgt aan: "Inschrijver treft voldoende maatregelen inzake veiligheid, gezondheid en milieu gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in het beschrijvend document" GT2 bewijs: VCA\* certificaat of gelijkwaardig. VCA\*\* certificaat of gelijkwaardig bij onderaanneming en samenwerkingsverband.

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
K2 Duurzaamheid

**Vraag:**

K2 Duurzaamheid: CO2 ladder: Voor een klein bedrijf geeft dit een behoorlijke administratieve last. Is er ook een mogelijkheid dat we aansluiten bij (onderdelen) van de CO2Ladder van het waterschap?

**Antwoord:**

De CO2-prestatieladder heeft betrekking op inspanningen die uw organisatie neemt op het verminderen van CO2-uitstoot. Het is daarom niet mogelijk om daarvoor aan te haken op de maatregelen en bijbehorend certificaat van een andere organisatie.

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
K2 Duurzaamheid

**Vraag:**

K2 Duurzaamheid: CO2 ladder: als je gaat voor ambitienivo 0-2, moet je dan ook hiervoor gecertificeerd worden bij opdracht?

**Antwoord:**

De bewijslast voor het opgegeven ambitieniveau hoeft pas n jaar na opdrachtverlening ingediend te worden. U krijgt daarom voldoende tijd om te voldoen aan de gestelde eisen passend bij het ambitieniveau. Het klopt dat ook ambitieniveau 1 en 2 aantoonbaar gemaakt moeten worden (op 1 van de 2 omschreven manieren). Niveau 0 bestaat niet, u geeft dan gewoon 'geen ambitie' af.

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
K2 Duurzaamheid

**Vraag:**

Blz 24: punt 2 kan ik dit lezen als, je hebt geen CO2ladder certificaat, maar je kunt door een CI je ambitie nivo periodiek laten toetsen?

**Antwoord:**

Dit is juist. Indien Inschrijver niet in het bezit is van een CO2-bewust certificaat, maar u bij het doen van een inschrijving wel de ambitie afgeeft te voldoen aan niveau 1/2/3/4/5 van de CO2-prestatieladder op projectniveau voor deze specifieke opdracht, dient u een projectportfolio bij te houden voor de opdracht. In dit portfolio maakt u aantoonbaar aan alle eisen te voldoen die horen bij het gekozen ambitieniveau (toegelicht in bijlage 11: Ambitieniveaus CO2-prestatieladder). Dit projectportfolio laat u uiterlijk n jaar na Opdrachtverlening toetsen door de Certificerende Instelling (CI).

**Percelen:** P1 1  
**Beantwoord op:** 29 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

eis GT2

**Vraag:**

Wij hebben bezwaar tegen het verlagen van eis GT2. Motivatie:

1) Uit ervaring weten wij dat het Waterschap Noorderzijlvest een degelijke kwaliteit en veiligheidsnorm naleeft. VCA\*\* past daarbij omdat het 'het complete werk dekt'. VCA\*\* is namelijk absoluut niet uitsluitend bestemd voor bedrijven die met onderaannemers werken. Door de eis te verlagen naar VCA\* vallen er gaten in uw ambities.

2) Wij hebben 28 jaar ervaring met IBA onderhoudswerkzaamheden en ondanks een vaste eigen ploeg en eigen materieel is het bij elke aanbesteding voor onderhoudswerkzaamheden onvermijdelijk soms met externe partijen te werken. Wens de opdrachtgever nu een oogje dicht te knijpen naar partijen met VCA\* ?

3) Het bedrijfsleven wordt al vele jaren door overheden gevraagd hun certificering op orde te maken. Bedrijven die dat serieus nemen investeren veel tijd en geld in het professionaliseren van hun bedrijf. Wij -ook een kleine organisatie- hebben hierin geïnvesteerd. Het werkt fnuikend als overheden op het eerste de beste verzoek hun eisen naar beneden bijstellen.

Wij vragen u dan ook om de eis VCA\*\* weer van kracht te maken.

**Antwoord:**

Als een partij in staat is de opdracht zelfstandig uit te voeren en daarbij geen gebruik maakt van onderaannemers en/of een samenwerkingsverband, volstaat een VCA\* certificaat. In geval er sprake is van onder aanneming en /of een samenwerkingsverband hanteren wij de eis van een VCA\*\* certificaat. Onderhavige opdracht kan worden uitgevoerd door kleine (zelfstandige) bedrijven alsook bedrijven die werken met onderaannemers /samenwerkingsverband. Om een eerlijk speelveld te kunnen blijven garanderen voor deze opdracht gaat Aanbestedende dienst niet mee in het verzoek om enkel VCA\*\* van kracht te maken.

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

5 dec. 2023

**Label:**

Inhoud