

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1				U geeft aan dat de startopdracht een omvang heeft van 225.000 euro. Wat is de geraamde waarde van de gehele overeenkomst (met een looptijd van maximaal 8 jaar)? En wat is de maximale waarde?	De eerste opdrachten binnen de raamovereenkomst zijn benoemd in het aanbestedingsdocument. Voor verdere opdrachten kan hier geen antwoord op gegeven worden dit is zeer afhankelijk wat er voor producten moeten worden vervangen en of dit wordt aangeschaft of bijvoorbeeld geleast.
2				U verwijst in paragraaf 2.5 en 4.1 van het aanbestedingsdocument naar een Inschrijfbiljet (Bijlage 4). Deze hebben wij niet aangetroffen bij de stukken (de bijgevoegde bijlage 4 is een DWG-bestand). In hoofdstuk 5 wordt Prijs als gunningscriterium niet uitgewerkt. Het lijkt alsof er 100% op kwaliteit wordt gegund. Is Prijs onderdeel van de gunning en zo ja, kunt u dit toelichten?	Onze excuses er is geen prijsbiljet. Er wordt 100% op kwaliteit gegund.
3			Aanbestedingsdocument 5.2.1. Subgunningscriterium 1, p.16	U vraagt bij subgunningscriterium 1 een ontwerp voor het gehele gebouw. Dit is veel werk en vraagt een grote investering van inschrijvers. Het is ook niet gebruikelijk; doorgaans beperkt een ontwerp vraag in een aanbesteding zich tot een bepaald gebied of een verdieping. HDSR biedt hiervoor weliswaar een tenderkostenvergoeding aan verliezende inschrijvers, maar deze dekt niet de kosten. Daarbij is interieurontwerp een dienst en vak op zichzelf. Het vraagt nauwe samenwerking met management, gebruikers, IT, HR en andere betrokkenen. Zou u – om de investering voor inschrijvers te beperken – de uitvraag voor het ontwerp willen beperken tot de eerste verdieping van het pand? Dit zou voldoende moeten zijn voor inschrijvers om hun innovatie, creativiteit, duurzaamheid, etc. aan te tonen. Na gunning kan dan in nauwe samenwerking met HDSR een volledig ontwerp uitgewerkt worden. Kunt u hiermee akkoord gaan en de vraagstelling aanpassen?	Wij gaan hier niet mee akkoord.
4			Schouw	Worden de Teams gesprekken alleen individueel gevoerd of ook in groepen?	De Teams vergaderingen met groepen worden gefaciliteerd door de vergaderruimten. De vraag voor deze opdracht hybride werken is met name gericht op de individuele medewerker die tijdens zijn of haar kantoor dag een Teams vergadering heeft.
5			Schouw	De lockers worden gevoed vanuit de vloer en hebben ook een data aansluiting. Hoe flexibel kan dit worden meegenomen in de nieuwe situatie?	De lockers mogen niet verplaatst worden.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6			Schouw	Er staan in de huidige situatie kasten op plaatsen waar een andere oplossing wordt gevraagd. Hoeveel opbergruimte is er nodig om te kunnen voldoen in de vraag?	De bestaande opbergruimte mag met maximaal 50% worden ingeperkt. De overblijvende kasten mogen worden verplaatst.
7			Aanbestedingsdocument 5.2.1 SG1 p.16	Is het genoemde budget van 225.000 euro alleen voor het meubilair of verwacht u hier ook andere werkzaamheden voor uitgevoerd te krijgen, zoals bijvoorbeeld vloerafwerking of wandafwerking? Indien het gestelde budget alleen voor het meubilair is van de aangewezen ruimten, hoe verwacht HDSR uitnodigende, inspirerende en sfeervolle ruimtes te krijgen? U schrijft immers bij SG1: "Ten aanzien van het hybride werken gaat het om de uitbreiding van plekken om geconcentreerd te kunnen werken, teams-vergaderingen bij te kunnen wonen en uitnodigende en sfeervolle ruimtes voor het voeren van informele gesprekken met collega's."	Alle werkzaamheden dienen in de 225.000 euro te zijn opgenomen. Aangezien het het bijplaatsen van meubilair betreft verwachten wij hier geen of minimale kosten.
8			PVE F3 p.7	Zou u bij grotere opdrachten binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie willen toestaan, bijvoorbeeld: 30% bij opdracht 60% bij levering 10% bij oplevering	Dit wordt na gunning afgestemd met de winnende inschrijver.
9			PVE D1 p.6	D1: In het kader van duurzaamheid vraagt u de inzet van voertuigen met emissieklasse 5. Mogen wij aannemen dat u hier emissieklasse 6 bedoelt?	Emissieklasse 5 is voldoende.
10			PVE P2 p.4	P2: U vraagt een CAO passend bij de branche. In onze branche is geen CAO van toepassing. Kan deze eis vervallen? Of kunnen we op een andere wijze aantonen dat we onze medewerkers passende arbeidsvoorwaarden bieden?	Als er geen CAO van toepassing is dan vervalt deze eis.
11			PVE S5 p.4	S5: U vraagt 8 jaar garantie op al het geleverde meubilair. Voor second life, refurbished meubilair is in de markt een garantie van 5 jaar gebruikelijk. Kunt u deze eis aanpassen voor second life meubilair?	Voor second life kunnen we een garantie van 5 jaar hanteren.
12			PVE M1 p.2	U vraagt voor kantoorstoelen en andere stoelen om de NEN 16139. Om meer beschikbaarheid van second life opties te creëren is het daarom soms wenselijk om deze eis los te laten. Bent u hiertoe bereid?	Vooralsnog blijft de eis ook ten aanzien van second life gehandhaafd.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13			PVE M1 p.2	U vraagt voor bureaus om de NEN-EN 3087. Deze norm ziet op (werkplek)verlichting. Zou deze eis voor de bureaus kunnen vervallen?	Deze norm zou alleen van toepassing zijn voor de situatie in een bel en/of overleg cel binnen de opdracht hybride werken.
14			PVE M1 p.2	M1 Normeringen meubels U vraagt om de norm NPR1813. De markt van second life meubilair is afhankelijk van vraag en aanbod. Om meer beschikbaarheid te creëren is het daarom soms wenselijk om de Nederlandse praktijkrichtlijn (NPR1813) los te laten. Bent u hiertoe bereid indien we dit in specifieke gevallen doen in overleg en na uw goedkeuring?	Vooralsnog blijft de eis ook ten aanzien van second life gehandhaafd.
15			PVE A4 p.1	Mogen wij gedurende de raamovereenkomst kosten voor ontwerp/interieuradvies apart opnemen in offerte?	Dit is niet van toepassing.
16			PVE A4 p.1	Eis A4. De offerte kent een gestandsdoeningstermijn van een (1) maand. Bij offertes voor second life meubilair wordt het meubilair dat we aanbieden in een offerte gereserveerd in onze voorraad. Dat is dus anders dan een offerte waarbij nieuw meubilair geproduceerd wordt. Zou de gestandsdoeningstermijn voor second life meubilair 14 kalenderdagen mogen worden?	Dit is akkoord.
17			PVE A2 p.1	A2. U vraagt een offerte binnen 5 werkdagen en schrijft "Wanneer opdrachtnemer niet in staat is binnen de gevraagde termijn een offerte uit te brengen geeft opdrachtnemer dit direct door aan opdrachtgever." Zou u een termijn van 10 werkdagen aan kunnen houden? Het selecteren van geschikt second life, duurzaam meubilair is vaak maatwerk, dit komt niet uit een standaard prijslijst en kan daarom meer tijd kosten.	Wanneer een offerte niet binnen 5 werkdagen lukt dan kunt u dit aangeven met reden en kan een langere termijn worden afgesproken.
18			PVE A1 p.1	A1. Er geldt geen afnameverplichting of exclusiviteit. Wat bedoelt u met 'er geldt geen exclusiviteit'? Wij nemen aan dat HDSR gedurende de looptijd van de overeenkomst niet bij andere partijen meubilair kan bestellen. Klopt die aanname? Zo nee, hoe ziet HDSR dit?	Voor de aankopen die vallen onder de beschrijving kantoormeubilair geldt een exclusiviteit met de opdrachtnemer.
19			Tenderned - prijs	In Tenderned is een aparte tab prijs opgenomen. De gunning van deze aanbesteding is 100% op kwaliteit. Is het akkoord als wij hier 0 euro invullen of kunt u de tab verwijderen?	U kunt hier een 0 invullen. Het is in Tenderned niet mogelijk om alleen kwaliteitscriteria op te nemen.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20			Aanbestedingsdocument, 5.2.1 SG1 p.16	Het budget voor deze opdracht hybride werken en het aanpassen van de aangewezen vergaderzalen is 225.000 euro inclusief btw. Mag de winnaar van de aanbesteding separaat van dit budget de kosten voor het maken van het ontwerp in rekening brengen?	Nee
21			Aanbestedingsdocument, 5.2.1 SG1 p.16 en 5.2.2 SG2 p.17	Bij SG1 Inrichting hybride werken Poldermolen 2 schrijft u: "Daarnaast willen we twee vergaderzalen inrichten als inspiratieruimte met een flexibele inrichting die geschikt is voor een dagstart, brainstormsessie, benen op tafel gesprek enzovoort. Buiten de inrichting van de vergaderzalen betreft het hier uitdrukkelijk niet de vervanging van huidig kantoormeubilair maar een aanvulling hierop met als doel om meer ruimte te creëren voor hybride werken op kantoor. Het budget voor deze opdracht hybride werken en het aanpassen van de aangewezen vergaderzalen is 225.000 euro inclusief btw." Bij SG2 vervanging van het kantoormeubilair schrijft u: "Met betrekking tot de vervanging van het meubilair gaat het op korte termijn om de bureaustoelen en de vergaderzaalstoelen. In de looptijd van de overeenkomst kunnen ook opdrachten volgen ter vervanging van ander kantoormeubilair zoals tafels en bureaus." Hoort de vervanging van de circa 292 vergaderzaalstoelen bij SG1 of is dit een vervolgoopdracht zoals bedoeld in SG2? Ofwel: zijn de genoemde 292 vergaderstoelen wel of geen onderdeel van het budget van 225.000 euro voor SG1?	De vergaderstoelen en de bureaustoelen zijn geen onderdeel van SG1 de inrichting hybride werken. Dit zijn vervolgoopdrachten die vallen onder de raamovereenkomst voor de vervanging van kantoormeubilair.
22			Aanbestedingsdocument 5.2.1 SG1 p.16	Is er ook een maximaal aantal pagina's bepaald voor het ontwerp? Zo ja hoeveel pagina's en welk formaat?	Wij hebben geen aantal pagina's opgegeven om de inschrijvers hier artistieke vrijheid te geven. In uw ontwerp dient u zich zoveel mogelijk te beperken tot tekeningen de tekst is minimaal. Voor de toelichting heeft u de 8 benoemde pagina's.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23			Aanbestedingsdocument 4.1, p.15	Citaat: "Door het invullen en ondertekenen en vervolgens indienen van het inschrijfbijlet (Bijlage 4) verklaart u volledig en zonder voorbehoud akkoord te gaan met en volledig te voldoen aan alle in het Programma van Eisen (Bijlage 1) genoemde minimumeisen." Nu er bij deze aanbesteding geen inschrijfbijlet hoeft te worden ingediend, mogen wij aannemen dat de akkoordverklaring met het Programma van Eisen door het invullen en ondertekenen en indienen van het UEA kan worden gegeven?	Dit is juist.
24			Aanbestedingsdocument 4.1, p.15	Hier staat "Waar gevraagd dient een toelichting verstrekt te worden." Hebben wij het PVE goed begrepen en wordt er nergens gevraagd om een toelichting?	Dat is juist.
25			Aanbestedingsdocument, 3.3.2 p.13	U vraagt bij Kerncompetentie 1: 'U heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één opdracht uitgevoerd met een minimale omvang van 2500 m2 voor een minimale duur van een jaar. Wat bedoelt u met 'een minimale duur van een jaar'?	Dat u binnen de contractsdur van minimaal een jaar een opdracht van deze omvang heeft uitgevoerd.
26			Aanbestedingsdocument, 3.3.2 p.13	Kerncompetentie 1 heet "Ervaring met het leveren van duurzame kantoorinrichting". U vraagt hier vervolgens: 'U heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één opdracht uitgevoerd met een minimale omvang van 2500 m2 voor een minimale duur van een jaar'. Hier wordt geen specificatie op het gebied van duurzaamheid gegeven. - Bedoelt u met "duurzame kantoorinrichting" een opdracht voor de levering van second life, refurbished kantoormeubilair? Zo nee, wat voor soort duurzame kantoorinrichting ervaring dient hier aangetoond te worden?	Deze kerncompetentie betreft het leveren van duurzame kantoorinrichting. Het gaat hier om de producten die u heeft geleverd, dit zijn duurzame producten. Dit kan zijn nieuw waarbij gekozen is voor duurzame producten maar ook second life. Daarbij is het belangrijk dat er ook volume is geleverd. De opdracht betreft de kantoorinrichting met een minimale omvang van 2500 m2.
27			Aanbestedingsdocument, 2.7.5 p.10	Wij waarderen het dat HDSR een tenderkostenvergoeding beschikbaar stelt aan partijen, gezien de inspanning die gevraagd wordt. Wel verwachten wij dat de kosten voor inschrijvers – ongeacht op welke plaats zij eindigen – ongeveer gelijk zullen zijn. Kunt u de tenderkostenvergoeding voor alle inschrijvers die een ontwerp indienen dat als voldoende beoordeeld wordt, gelijk maken?	Nee. We houden vast aan de oorspronkelijke opzet.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28			Aanbestedingsdocument 1.3 p.4	U schrijft: "Duurzaamheid is een belangrijk onderwerp in onze organisatie en op deze wijze willen wij hier optimaal invulling aan geven." Voor kantoorinrichting wordt op het gebied van duurzaamheid vaak de circulaire prioritering van de R-ladder gebruikt. Hierbij staat hergebruik van meubilair (second life) boven de aanschaf van (circulair) nieuw meubilair. De volgende prioritering zou bij gebruik van de R-ladder van toepassing zijn voor het ontwerp voor het hybride werken: 1.Hergebruik (en refurbishment) HDSR-eigen meubilair 2.Aanschaf second life/gebruikt (refurbished) meubilair vanuit de markt 3.Aanschaf circulair nieuw meubilair Daarbij definiëren wij second life/gebruikt meubilair als meubilair dat een eerste gebruikscyclus heeft gehad bij een eindklant. Restpartijen nieuw meubilair, nieuw geproduceerd voorraadmeubilair en huurmeubilair dat weer wordt aangevuld met nieuw meubilair (en dus geen milieuwinst oplevert) vallen hier dus niet onder. Is dit ook de prioritering die HDSR wil gebruiken bij het gevraagde ontwerp?	U kunt second life meubilair toepassen in het ontwerp voor hybride werken. De prioritering van de R-ladder is aan u om toe te passen dit wordt niet voorgeschreven.
29			Aanbestedingsdocument 1.3 p.4 en Conceptovereenkomst 5.1	U schrijft in de concept raamovereenkomst bij artikel 5.2: "De overeengekomen prijzen voor de Producten voor de opdracht inrichting hybride werken staan opgenomen in de inschrijving van Leverancier. Deze opdracht wordt conform deze inschrijving geleverd." Wanneer dient dit project geleverd te worden?	In principe worden deze producten besteld direct na gunning.
30			Aanbestedingsdocument 2.4. – pagina 7.	U geeft in de planning aan dat wij onze vragen voor de tweede nota van inlichtingen moeten indienen op maandag 29 mei. Dit is echter tweede Pinksterdag. Kunt u dit aanpassen naar dinsdag 30 mei?	Wij hebben kunnen realiseren dat de Nota van Inlichtingen op 17 mei al is gepubliceerd. Dit betekent dat u de informatie 4 dagen eerder tot uw beschikking hebt. Dit geeft u meer tijd om uw vragen in te dienen. De uiterste datum voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen blijft 29 mei. Ook als u voor het pinksterweekend uw vragen indient betekent dit dat u een volle werkweek tot uw beschikking hebt. Wij attenderen u op paragraaf 2.2. van het aanbestedingsdocument dat de tweede Nota van Inlichtingen alleen bedoeld is voor vragen over antwoorden die gegeven zijn in de eerste Nota van Inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31			Aanbestedingsdocument 2.5. – pagina 8.	U geeft hier aan dat wij het volgende document dienen toe te voegen aan onze aanbidding: Inschrijfbijlet. Maak hiervoor gebruik van Bijlage 4. Echter bijlage 4 is de DWG tekening. Is het mogelijk het Inschrijfbijlet toe te voegen aan de aanbestedingsstukken?	Er is geen inschrijfbijlet de gunning vindt alleen plaats op kwaliteit.
32			Aanbestedingsdocument 2.5. – pagina 8.	U vraagt ons hier, indien van toepassing, Bijlage 5 volmacht_tekeningbevoegdheid toe te voegen. Wij hebben een volmacht in een eigen format om de tekenbevoegdheid aan te tonen. Is het voor u akkoord dat wij onze eigen volmacht toevoegen in plaats van bijlage 5?	Indien de informatie conform ons format is is dat akkoord.
33			Aanbestedingsdocument 2.6.3. – pagina 9.	U geeft hier het volgende aan: Van vervalsing van de mededinging wordt bijvoorbeeld vermoed sprake te zijn bij verschillende inschrijvers die onderdeel uitmaken van dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW. Wij hebben een zusterorganisatie die in dezelfde markt opereert. Omdat wij geheel zelfstandig van elkaar opereren en geen contact met elkaar hebben weten we ook niet van elkaar of we inschrijven. Daarom gaan wij ervan uit dat wij pas na gunning op verzoek van Aanbestedende dienst deze onafhankelijkheid moeten aantonen indien dit van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist.
34			Aanbestedingsdocument 4.2. – pagina 15.	De PSO (prestatieladder sociaal ondernemen) van TNO is een landelijk en wetenschappelijk onderbouwd, onafhankelijk meetinstrument en keurmerk voor sociaal ondernemen. PSO30+ betekent dat meer dan 30% van de medewerkers van een bedrijf uit kwetsbare groepen komen. Is een PSO30+ certificaat afdoende om invulling te geven aan uw Social return eis?	Nee. Zie bijlage 9. Het gaat om een inspanning die gerelateerd is aan de opdrachtwaarde van deze opdracht.
35			Aanbestedingsdocument 4.2. – pagina 15 – (in combinatie met Bijlage 2 CONCEPT raamovereenkomst, paragraaf 9.1. – pagina 3).	U geeft hier aan: Als u inschrijft op deze opdracht dient u minimaal 5 % van het gefactureerde bedrag exclusief BTW aan medewerkers uit de doelgroepen in te zetten. Conform de Social Return-richtlijnen van de Rijksoverheid verzoeken wij u de SR-eis aan te passen naar 5% van de loonsom van de onderhavige opdracht(en). Graag uw akkoord.	Niet akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36			Aanbestedingsdocument 5.1. – pagina 16.	Wij dienen een inschrijfbiljet aan te leveren en een Beschrijving van producten gecombineerd met een open calculatie die laat zien dat wij het bedrag van 225.000 euro niet overschrijden. Wordt dit prijscomponent ook nog apart beoordeeld? Of is dit alleen verificatie of wij binnen het bedrag blijven met onze aanbieding? Indien het prijscomponent wel beoordeeld wordt kunt u dan aangeven in welke verhouding ten opzichte van het kwaliteitsdeel?	De prijscomponent wordt niet beoordeeld. De open calculatie is alleen bedoeld ter verificatie van uw ontwerp.
37			Aanbestedingsdocument 5.2.1. – pagina 16.	U geeft hier het volgende aan: U maakt een 2D ontwerp voor het gehele pand. In bijlage 11 is aangegeven welke ruimten gebruikt kunnen worden. Wij nemen aan dat we alleen 2D ontwerpen aanleveren voor de gearceerde ruimten zoals aangegeven in bijlage 11 en niet voor het gehele pand. Is deze aanname juist?	De ruimten die zijn aangegeven zijn de ruimten die u mag gebruiken. Het gehele ontwerp is bedoeld om opdrachtgever een beeld te geven hoe uw oplossing eruit ziet. In die mate dat wij er enthousiast van worden en een hoge waardering toekennen aan uw ontwerp. Om een goed beeld te krijgen van de aanvullingen/oplossingen ten behoeve van hybride werken in het pand hebben wij gevraagd om een 2D ontwerp van het hele pand.
38			Aanbestedingsleidraad 5.1.2 p.17	U beoordeelt subgunningscriterium 1 onder andere op: "De mate waarin aandacht wordt gegeven aan een duurzame oplossing." Wat verstaat u onder een duurzame oplossing? Wordt een oplossing op basis van second life meubilair hoger beoordeeld dan een oplossing op basis van nieuw meubilair, in lijn met de circulaire prioritering van de R-ladder?	Bij de aandachtspunten is benoemd 'Hoe zorgt u ervoor dat duurzaamheid bijdraagt aan uw plan voor de inrichting?' Dit kan zijn second life meubels maar aangezien het hier specifiek gaat om de inrichting hybride werken en dit een relatief nieuwe dimensie is bij kantoorinrichting kunnen wij ons voorstellen dat de second life markt beperkt is. Ook met nieuwe meubels kunt u duurzaamheid laten zien in keuze van materialen etc. Wij zien hier graag uw creativiteit terug in wat u kunt doen met het thema duurzaamheid.
39			5.2.2.Subgunningscriterium 2 p.18	U beoordeelt SG2 op basis van "De mate waarin invulling wordt gegeven aan duurzaamheid in beide hierboven benoemde aspecten." Welke twee aspecten bedoelt u precies?	Deze zijn beschreven bij de aandachtspunten: 'Hoe geeft inschrijver invulling aan duurzaamheid, bij de keuze van producten en bij het adviseren van Opdrachtgever in de keuze voor huur, koop, second life etc..'
40			Aanbestedingsleidraad 5.2.2 Subgunningscriterium 2 p.18	U beoordeelt subgunningscriterium 2 onder andere op: "De mate waarin invulling wordt gegeven aan duurzaamheid in beide hierboven benoemde aspecten." Wat verstaat u in dit kader onder duurzaamheid? Wordt een invulling aan duurzaamheid op basis van second life meubilair hoger beoordeeld dan een oplossing op basis van nieuw meubilair, in lijn met de circulaire prioritering van de R-ladder?	Dit kan zijn het aanschaffen van nieuw meubilair of second life meubilair, het leasen of huren van meubilair danwel een andere optie. Duurzaamheid is een belangrijk onderwerp in onze organisatie en op deze wijze willen wij hier optimaal invulling aan geven. Naast duurzaamheid bij de aanschaf van nieuw meubilair willen we ook duurzaamheid in acht nemen bij het afvoeren van het oude meubilair.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41			Bijlage 1 Programma van Eisen L11 en F1 – pagina 3.	In L11 omschrijft u het volgende: Nog uit te leveren meubilair: De opslag en risico van nog niet uitgeleverde meubelstukken ligt bij opdrachtgever. Echter in F1 geeft u aan dat opslagkosten in het All-In tarief behoren. Kunt u de opslagkosten uit F1 laten vervallen?	Het opnemen van opslagkosten betekent dat u de kosten die u maakt bijvoorbeeld om de goederen die bij u voor uw risico worden opgeslagen te verzekeren in rekening kunt brengen bij HDSR.
42			Bijlage 1 Programma van Eisen S5. Garantie – pagina 4.	U eist hier een garantie van 8 jaar. Gangbaar in de markt is een garantie op refurbished meubilair van 5 jaar. Kunt u deze eis aanpassen?	Zie antwoord vraag 11.
43			Bijlage 1 Programma van Eisen S6. Leverlooptijd – pagina 4.	Refurbished meubilair wordt ingezet op basis van beschikbaarheid. Wij nemen daarom aan dat deze eis alleen geldt voor het geleverde nieuw geproduceerd meubilair. Is deze aanname juist?	Dit is afhankelijk van het product dat wordt aangeschaft. Second life wil voor ons niet per definitie betekenen dat er geen aanvulling mogelijk is. Dat zal per opdracht in samenspraak met opdrachtnemer worden beoordeeld en kan ook van invloed zijn voor de keuze van het product.
44			Bijlage 1 Programma van Eisen S7 Onderdelen – pagina 4.	Wij nemen aan dat deze eis alleen geldt voor het geleverde nieuw geproduceerd meubilair. Is deze aanname juist?	Zie antwoord vraag 43.
45			Bijlage 10 Uitkomsten enquête.	Is het mogelijk ons de gestelde vragen van de afgenomen enquête te sturen?	Nee
46			Bijlage 10 Uitkomsten enquête Slide 2.	Kunt u ons uw definities sturen van een 'concentratiewerkplek', de 'afgesloten teams plekken' en 'geïsoleerde teamswerkplek (schotten)'?	De geplaatste schotten tussen bureaus hebben een negatieve beoordeling gekregen. Dit werkt niet voldoende tegen geluidsoverlast etc. De concentratiewerkplek en de geïsoleerde werkplek zijn afgesloten ruimten.
47			Inventarisatielijst	Kunt u waar mogelijk een inventarisatielijst overleggen van het beschikbare meubilair?	Niet van toepassing.
48			Aanbestedingsleidraad, 1.3.1, p.4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met de zinsnede: "Buiten de inrichting van de vergaderzalen betreft het hier uitdrukkelijk niet de vervanging van huidig kantoormeubilair maar een aanvulling hierop met als doel om meer ruimte te creëren voor hybride werken op kantoor" (Aanbestedingsleidraad, 1.3.1, p.4).	Zie antwoord vraag 21.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
49				In het laatste kwartaal van 2022 heeft HDSR een proefopstelling voor hybride werken in het kantoor geplaatst. O.a. zijn er aparte cellen voor overleggen via Teams neer gezet (Aanbestedingsleidraad, 5.2.1, p.16). 1.Kunt u aangeven of de gebruikers tevreden zijn over de pilotresultaten inzake de belcellen? 2.Kunt u aangeven of u ook open staat voor een vergelijkbaar product? 3.Kunt u aangeven of u ook open staat voor een andere oplossing dan een belcel?	Ja men is tevreden over de belcellen. Ja we staan open voor een vergelijkbaar product of een andere oplossing. Zie ook vraag 46.
50			Belcellen		
51			Bijlage 3 AWIV-2018 Artikel 3.2. – pagina 2.	Het lijkt ons redelijk dat leverancier bij overschrijding van de levertijd een redelijke termijn gegund krijgt om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee het betreft hier het overschrijden van OVEREENGEKOMEN levertijden. Deze zijn dus in samenspraak met opdrachtnemer tot stand gekomen.
52			Toelichting 2D ontwerp	In de aanbestedingsleidraad (5.2.1, p.16) verzoekt u Inschrijvers om een 2D-ontwerp te maken (subgunningscriterium 1). Wij verzoeken Opdrachtgever om de ontwerpen toe te lichten (live of via Teams), waarbij Inschrijvers geen nieuwe informatie mogen overleggen, maar wel vragen en opmerkingen vanuit de HDSR kunnen beantwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Er is bewust gekozen om de inschrijvers een schriftelijke toelichting te geven op het ontwerp.
53			Bijlage 3 AWIV-2018 Artikel 10.1 – pagina 4.	De betaling van de factuur hangt af van de goedkeuring van de levering. Mogen wij daarom aannemen dat deze acceptatie plaatsvindt direct na (op)levering?	Uiteraard wordt de goedkeuring van de levering zo spoedig mogelijk na ontvangst gerealiseerd.
54			Bijlage 3 AWIV-2018 Artikel 11 – pagina 4.	Zou u voor opdrachten (bijvoorbeeld boven de 50,000 euro) binnen de overeenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Zie antwoord vraag 8.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
54			Open calculatie	Het budget voor deze opdracht hybride werken en het aanpassen van de aangewezen vergaderzalen is 225.000 euro inclusief btw (aanbestedingsleidraad 1.3, p.4). U vraagt daarbij een beschrijving van de producten die Inschrijver inzet (hoeveel, wat is de functie?) gecombineerd met een open calculatie die laat zien hoe het bedrag van 225.000 euro wordt gebruikt voor deze opdracht. Kunt u specificeren welke elementen en producten inschrijver in de calculatie moet opnemen en hoe Inschrijver dient om te gaan met andere inrichtingselementen dan meubilair die vaak al zijn ondergebracht bij andere contractpartners (zoals schilderwerk en vloeren). Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 36 en 7.
55			Indieningsdatum	De nota van inlichtingen wordt verwacht op 23 mei. Vanaf dat moment kunnen wij goed van start met ons ontwerp. De indiening vindt plaats op 13 juni 2023. Het tijdsbestek is daarbij kort. Wij verzoeken u de indieningstermijn met 2 weken te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Zie vraag 30.
56			Aanbestedingsleidraad, par. 3.3.3	Aanbestedingsleidraad, par. 3.3.3, p.13: Inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001:2015 of gelijkwaardig systeem voor kwaliteitsborging. Indien u een gelijkwaardig alternatief voor ISO 9001:2015 gebruikt, kunt u de gelijkwaardigheid aantonen door middel van het indienen van een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem. Moet deze beschrijving bij indiening worden toegevoegd? Graag uw toelichting.	In het UEA kunt u aangeven dat u een gelijkwaardig systeem heeft. Bij een voorlopige gunning van de opdracht aan uw bedrijf dient u het bewijs hiervoor in te dienen.
57			Aanbestedingsleidraad, par. 4.2	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2 p.15. "Als u inschrijft op deze opdracht dient u minimaal 5% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW aan medewerkers uit de doelgroepen in te zetten." Inschrijver stelt voor om in plaats van het gefactureerde bedrag te kiezen voor minimaal 5% van de toegevoegde waarde (in plaats van de totale omzet) of van de totale ureninzet. Graag uw reactie.	Zie vraag 35.
58			M.10 Gebruikershandleiding	'M.10 Gebruikshandleiding: Opdrachtnemer levert bij ieder meubelstuk met elektra een gebruikershandleiding aan. Deze gebruikershandleiding dient te zijn opgesteld in de Nederlandse taal.' Is het akkoord om de gebruikershandleiding digitaal aan te leveren?	Bij voorkeur digitaal.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare procedure

Inrichting hybride werken en kantoormeubilair

Datum: 17-mei-23



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
59			L.2 Leverdag en -locatie	'echter moet opdrachtnemer een levering of dienst op elk moment uit kunnen voeren. Dat wil zeggen ook in de avonduren of op weekend- en feestdagen als dat voor opdrachtgever noodzakelijk is.' Kunt u aangeven hoe vaak het in het huidige contract voor is gekomen dat er geleverd heeft moeten worden buiten kantoor tijden?	Bij hoge uitzondering kan er een keer iets op zaterdag gepland worden in overleg als het veel impact heeft voor de medewerkers. Voorkeur voor grotere transporten op de vrijdag.