

Aanbesteding: Digitale Ondersteuning Studentcoaching (DOS)

Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Periodieke kosten inclusief adaptief onderhoud

Vraag:

Het beschrijvend document geeft aan dat de periodieke kosten inclusief adaptief onderhoud zijn. Voor Opdrachtnemer is het echter onmogelijk om adaptief onderhoud op voorhand in te schatten. Wij stellen daarom voor dit uit te sluiten van de periodieke kosten en dit op basis van nacalculatie aan te bieden. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Adaptief onderhoud is bedoeld als het volgen van het normale releasebeleid van de Opdrachtnemer (zie ook begrippenlijst in Aanbestedingsdocument). Waar in deze vraag waarschijnlijk op bedoeld wordt is Doorontwikkeling (zie ook begrippenlijst en paragraaf 3.1.6 Aanbestedingsdocument).

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 26: componenten van derder beschouwen als subverwerker

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om deze eis te beperken tot aanbieders van softwarecomponenten van derden die toegang hebben tot persoonsgegevens en daadwerkelijke beslissingen kunnen nemen over de verwerking van deze gegevens?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 25: link naar Juridisch Normenkader werkt niet

Vraag:

De opgegeven link werkt niet. Kan Opdrachtgever een alternatieve link verstrekken?

Antwoord:

<https://www.surf.nl/surf-juridisch-normenkader-cloudservices>

Percelen:

P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 17: breaking changes in API

Vraag:

Soms kan een breaking-change niet worden voorkomen, of is het voorkomen ervan zeer kostbaar. Is Opdrachtgever het eens met de toevoeging aan deze eis 'tenzij anders overeengekomen'?

Antwoord:

Fontys stemt er mee in dat in dit geval ook "of anders overeengekomen" kan zijn.

Percelen:

P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 16: functionele en technische documentatie koppelvlakken

Vraag:

Kan Opdrachtgever functionele en technische documentatie leveren van de koppelvlakken waar onze oplossing gebruik van dient te maken?

Antwoord:

De oplossing dient niet gebruik te maken van de koppelvlakken van Fontys, Fontys zal gebruikmaken van de koppelvlakken van de oplossing van de Opdrachtnemer. Fontys is zelf verantwoordelijk voor het realiseren van de koppelingen.

Perelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 15: bewaartermijnen niet gespecificeerd

Vraag:
Kan Opdrachtgever de genoemde bewaartermijnen specificeren?

Antwoord:
De bewaartermijn is 5 jaar na uitschrijving student.

Perelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 11: urgente onderhoudswerkzaamheden

Vraag:
Soms kan onderhoud niet 4 weken wachten, bijvoorbeeld in geval van een risicovolle beveiligingspatch. Is Opdrachtgever bereid aan deze eis toe te voegen 'tenzij anders overeengekomen'?

Antwoord:
Eis 11 wordt als volgt aangepast: Geplande onderhoudswerkzaamheden worden minimaal twee weken vooraf aangekondigd, tenzij anders overeengekomen. Preventief onderhoud vindt niet plaats op Werkdagen tussen 8u en 22u Nederlandse tijd.

Perelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis 8: Beschikbaarheid Fontys support buiten kantoortijden

Vraag:
Kunnen we er vanuit gaan dat de support afdeling van Opdrachtgever gedurende dit window beschikbaar is voor het geval het systeem

onbereikbaar is door een probleem in een aanpalend systeem?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat Opdrachtgever bereikbaar is in het afgesproken service window.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 6: Onafhankelijke audit voor ISO-certificering

Vraag:

Opdrachtnemer voert jaarlijks een externe audit uit voor onze ISO27001-certificering en kan de resultaten hiervan delen met Opdrachtgever. Wordt dit voldoende geacht om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

De audit dient door een onafhankelijke externe partij uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 5: RTO binnen support window

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de RTO alleen geldt voor het support window van 08.00-22.00 uur, of heeft Opdrachtgever voor deze incidenten een 24-uurs standby-service nodig?

Antwoord:

Ja, de RTO geldt alleen voor het support window van 08.00-22.00.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Eis 4: de link naar STITCH is incorrect

Vraag:

De link naar het document werkt niet. Kan Opdrachtgever een alternatieve link delen?

Antwoord:

<https://www.surf.nl/stitch-een-korte-checklist-voor-security-van-applicaties>

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 3: test omgeving aanpalende systemen

Vraag:

Stelt Opdrachtgever een testomgeving beschikbaar van aanpalende systemen, die vrij is persoonsgegevens, voor de ontwikkeling en het testen van koppelingen?

Antwoord:

De oplossing dient niet gebruik te maken van de koppelvlakken van Fontys, Fontys zal gebruikmaken van de koppelvlakken van de oplossing van de Opdrachtnemer. Fontys is zelf verantwoordelijk voor het realiseren van de koppelingen. Om deze reden zal Fontys geen testomgeving beschikbaar stellen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage B gegevensverwerking in de VS.

Vraag:

Opdrachtnemer host zijn oplossing in de EU en zal geen persoonsgegevens verwerken in de VS. Kan deze bijlage onder deze voorwaarde komen te vervallen?

Antwoord:

Akkoord onder deze voorwaarde.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Bijlage A XIII.e. Boeteclausule verwerkersovereenkomst

Vraag:
Boetes zijn niet verzekeraar. Daarnaast is wettelijk reeds aansprakelijkheid geregeld in de AVG. Is Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze boeteclausule?

Antwoord:
Niet akkoord. Wanneer persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd is het bepalen van schade niet altijd eenvoudig, een boetebedrag doet recht aan de onzekere factoren die voor het vaststellen van de daadwerkelijke schade voor rekening van opdrachtgever komen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Bijlage A Verwerkersovereenkomst van SURF

Vraag:
Bijlage A is een lijvig document. Is Opdrachtgever akkoord om deze te vervangen door het in de sector gebruikelijke SURF Model Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:
Niet akkoord. De verwerkersovereenkomst is gebaseerd op het SURF model en wijkt qua voorwaarden alleen af voor wat betreft de boeteclausule in XIIIe.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** 10.1 Geheimhouding

Vraag:

Gebruikelijk is om informatie die voorafgaand de overeenkomst reeds bekend was, algemeen bekende informatie en informatie waarvan Opdrachtgever geaccordeerd heeft dat deze met derden gedeeld mag worden uit te sluiten van geheimhouding. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

5.8 Korting bij beschikbaarheid lager dan 99.7%

Vraag:

Opdrachtgever stelt een korting van 10% op maandbasis voor indien de beschikbaarheid lager is 99.7%. Het programma van eisen (eis 8) voegt de nuancering toe dat de beschikbaarheid geldt tussen 8.00 en 22.00 Nederlandse tijd. Daarnaast is het gebruikelijk om downtime als gevolg van gepland onderhoud uit te sluiten. Is Opdrachtgever akkoord met deze nuanceringen?

Antwoord:

Preventief onderhoud vindt niet plaats op Werkdagen tussen 8u en 22u Nederlandse tijd. Preventief onderhoud wordt uitgesloten van downtime.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

5.8 Sanctie, schadevergoeding en ontbinding bij te late oplevering koppelingen

Vraag:

Opdrachtgever stelt bovenop het kunnen ontbinden en het verhalen van een schadevergoeding tevens een sanctiebedrag in voor het te laat opleveren van koppelingen waarvan in het aanbestedingsdocument is aangegeven dat Opdrachtgever hoofdverantwoordelijk is (par 3.1.5). Dit lijkt ons dubbelop en disproportioneel. Is Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de

sancties?

Antwoord:

Niet akkoord. Sancties worden enkel in rekening gebracht indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Specifiek t.a.v. de koppelingen geldt dat Fontys gebruik zal maken van de koppelvlakken van de oplossing van de Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de koppelvlakken volledig zijn beschreven op een dusdanig detail niveau dat Fontys zelf de koppelingen kan realiseren.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

5.3 Maximale schadevergoeding

Vraag:

De maximale schadevergoeding in het contract (2.5M per gebeurtenis en 5M per jaar) is het dubbele van het te verzekeren bedrag (zie paragraaf 7.2.1 van het aanbestedingsdocument). Is opdrachtgever akkoord met het verlagen van het schadebedrag tot 1.25M per gebeurtenis en 2.5M per jaar?

Antwoord:

Akkoord. De te vergoeden schade wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,-- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,-- per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak. De aansprakelijkheid is niet beperkt indien er verplichtingen worden geschonden uit de verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

5.2.a.C Ontbinding bij verstrijken van fatale termijn

Vraag:

Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden na het verstrijken van de fatale termijn. Opdrachtnemer is van mening dat dit alleen terecht is als dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever akkoord met deze toevoeging?

Antwoord:

Akkoord. Voor de definitie van overmacht wordt verwezen naar art. 5.7 (concept overeenkomst).

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

5.1d Beëindiging bij Change of control

Vraag:

Beëindiging van de overeenkomst zou naar onze mening slechts mogelijk kunnen zijn wanneer de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Is Opdrachtgever akkoord om de voorwaarde van beëindiging bij change of control te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord om sub d te schrappen. Wel akkoord om alleen een beroep op beëindiging bij change of control te doen indien de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Een rechtvaardiging om te ontbinden zou er zijn wanneer de nieuwe moedermaatschappij ook heeft ingeschreven op de aanbesteding, maar niet aan de eisen voor gunning voldeed.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe het beoogde planningsproces werkt voor de gesprekken tussen de student en de studietoestelcoach?
Wie kan de gesprekken inplannen en hoe worden de tijdvensters (beschikbaarheid Studentcoach voor gesprekken) opengezet?

Antwoord:

Er bestaan verschillende werkwijzen. Opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat de studentcoach in Outlook/Bookings zijn beschikbaarheid administreert waarmee de student het initiatief kan nemen om een gesprek in te plannen met de studentcoach. Met de andere werkwijzen die nog bestaan hoeft

Opdrachtnemer geen rekening te houden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 29 van het aanbestedingsdocument staat:
"De Recovery Time Objective (RTO) / serviceherstel na incident is max 4 uur en Recovery Point Objective (RPO) / herstelpunt en acceptabel dataverlies na incident is max 24 uur en moeten te allen tijde worden gegarandeerd."
Een RPO van 24 uur vinden wij zeer ruim gekozen (is 24 uur dataverlies acceptabel?).
Daarentegen is een RTO van 4 uur een veel strengere eis waardoor mogelijk zeer dure infrastructurele maatregelen (failover) nodig zijn voor een calamiteit / incident die zeer sporadisch optreden.
Wij vinden een RPO van 4 uur en een RTO van 8 uur veel logischere waarden.
Is de aanbestedende dienst bereid om de waarden van de RTO en RPO hierop aan te passen?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:

Is het wenselijk dat de applicatie naast e-mail ook andere communicatiekanalen ondersteunt zoals bijvoorbeeld SMS of Whatsapp (reminders op afspraken)?

Antwoord:
Dat is niet wenselijk, de urgentie van de notificatie is niet van die orde dat communicatiekanalen als SMS en Whatsapp gewenst zijn.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:

In pagina 12 van het aanbestedingsdocument staat:
"Een portaal functie voor het doorverwijzen naar externe informatie en tools en een doorkijk in het persoonlijke archiefdossier van de Student voor Studentcoaches;"
Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "doorverwijzen naar externe informatie en tools" en "een doorkijk in het persoonlijke archiefdossier"?

Antwoord:

Het doorverwijzen naar externe informatie en tools is bedoeld om studenten naar informatie te leiden buiten de IT-oplossing zoals algemene informatie van de dienstverlening van het studentendecanaat, en zelfhelp tools in de breedste zin van het woord. De doorkijk naar het persoonlijke archief (HP contentmanager) zal ervoor zorgen dat de student direct doorgelinkt wordt naar het archiefdossier van de betreffende student waar alle officiële communicatie met de student staat opgeslagen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:

Zijn er, ten aanzien van de begeleiding tussen de student en studentcoach, studenten met intensievere begeleiding en studenten met minder intensieve begeleiding? In hoeverre is het wenselijk dat de applicatie deze verschillende niveau's van begeleiding ondersteunt?

Antwoord:

In basis zal de functionaliteit van de oplossing hetzelfde zijn, alleen zal de frequentie van de communicatie tussen student en studentcoach mogelijk intensiever zijn.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
3.1.3. Omvang en scope van opdracht, tabel koppelingen

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat Opdrachtgever het toestaat om de provisioning van gebruikers op basis van studentgegevens (3a), medewerkersgegevens (2) en pasfoto's (4) rechtstreeks vanuit het LMS (Canvas) te doen op basis van de gebruikersaccounts in Canvas.

Dit betekent dat alle gebruikers die toegang tot de applicatie voor studentcoaching willen ook een Canvas-account hebben of kunnen krijgen.

Antwoord:

Fontys werkt onder architectuur en zal altijd, indien mogelijk, de gegevens ontsluiten uit de bron. Canvas is geen bronsysteem voor deze gegevens. Indien de oplossing als integraal onderdeel van Canvas wordt aangeboden middels een LTI integratie is dit wel toegestaan en kan Opdrachtnemer ervanuit gaan dat alle gebruikers een Canvas account hebben.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Conceptcontract 5.8 Boeteclausule

Vraag:

Gelieve toe te voegen dat indien er een toerekenbare tekortkoming op de overeengekomen datum van toepassing is, de Opdrachtgever de Opdrachtnemer direct informeert over de tekortkomingen. De Opdrachtnemer krijgt vervolgens 60 dagen de tijd om de tekortkoming op te lossen. Als de tekortkoming na deze periode nog steeds niet is opgelost, wordt de sanctie van 20.000 in rekening gebracht.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 29
Onderwerp: 8.2 functionele eisen (6)

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat besluiten van de examencommissie manueel aan het Studentcoachingsdossier toegevoegd moeten worden middels een notitie of gespreksverslag en er dus geen automatische koppeling nodig is om dit te automatiseren.

Antwoord:

Voor de besluiten van de examencommissie is geen geautomatiseerde koppeling nodig.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: 8.2 functionele eisen (69 / 66) & use-case 3: samenstellen dashboard

Vraag:

De definties van 'overzichtpagina'/'overzicht' en 'dashboard' worden door elkaar gebruikt en zijn daardoor onduidelijk gedefinieerd. Kan de aanbestedende dienst beide begrippen helder definiëren en aangeven voor welke rollen deze pagina's beschikbaar zijn en welke rollen aanpassingen mogen doen aan deze pagina's (cq wie het eigenaarschap heeft)?

Antwoord:

Overzicht is hier bedoeld als geheel aan informatie (velden) welke is weer te geven op het dashboard. Het gaat dus om het kunnen personaliseren van het dashboard en dat er een keuze gemaakt kan worden uit een overzicht van de informatie welke weergegeven kan worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: 8.1 niet functionele eisen (15)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat de bewaartermijnen zijn die van toepassing zijn op de data die verwerkt wordt in de applicatie voor studentcoaching?

Antwoord:

De bewaartermijn is 5 jaar na uitschrijving student.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

conceptcontract - verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de details van de verwerkersovereenkomst in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na gunning, afgestemd kunnen worden.

Antwoord:

Dit geldt enkel voor bijlage A1.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

8.2 functionele eisen (41)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom de in progress gedefinieerde studentengroepen relevant zijn voor de studentcoachings applicatie? Wanneer studenten handmatig of in batch aan coaches gekoppeld kunnen worden en het mogelijk is om labels (bijv met de groepscode) flexibel aan studenten toe te wijzen, snappen wij onvoldoende waarom de entiteit groepen relevant is voor de studentcoachings applicatie.

Antwoord:

In de meeste gevallen zullen de studentgroepen tot standkomen in Progress en zal er een studentcoach gekoppeld worden aan de studentgroep. Progress is dus het bronsysteem voor de studentgroepen. Individuele studenten zullen met name handmatig gekoppeld worden aan

studentcoaches in de studentcoachingsapplicatie, bijvoorbeeld in het geval van langstudeerders.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: 8.2 functionele eisen (60)

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat voor de informele communicatie tussen studenten en coaches het ook volstaat als vanuit de oplossing een Canvas inbox e-mailbericht verstuurd kan worden. Als dit bericht verstuurd wordt, zal Canvas (op basis van de standaard notificatie instellingen) automatisch een e-mailbericht versturen naar de MS Outlook inbox van de ontvanger.

Antwoord:

De voorgestelde informatie via een Canvas inbox e-mailbericht volstaat voor de informele communicatie.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: 8.2 functionele eisen (56)

Vraag:

Wij vinden de gewenste zichtbaarheid van labels onduidelijk ("de geplaatste labels zijn alleen te zien door de gebruiker zelf"). In de praktijk worden er regelmatig meerdere coaches gekoppeld aan 1 student tbv student coaching. De eis dat geplaatste labels alleen te zien zijn door de gebruiker zelf lijkt niet te passen bij de use-case, omdat dit de samenwerking niet bevordert. Gelieve de werking van labels te verduidelijken.

Antwoord:

De labels zijn bedoeld om gepersonaliseerde filtering toe te kunnen passen. Wat Fontys niet wil is dat er "labels" aan studenten worden gehangen en dat er op die manier over studenten wordt gesproken. De labels zijn dus bedoeld voor de gebruiker zelf om informatie die in het dashboard wordt weergegeven te filteren.

Perce len: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Conceptcontract 8.3 facturatie

Vraag:
In de SaaS-markt is het gebruikelijk om jaarlijks vooruit te factureren. Dit wordt met name ondersteund door de nadruk op administratieve eenvoud, kostenbesparing en het feit dat een SaaS-leverancier een groot deel van de kosten voor levering van haar diensten vooraf moet maken. Daarom verzoeken wij om jaarlijks vooruit te factureren, in plaats van kwartaalijks achteraf. In het geval dat jaarlijkse vooruitbetaling niet mogelijk is, is Inschrijver genoodzaakt dit mee te nemen in de aan te bieden pricing.

Antwoord:
Niet akkoord.

Perce len: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 37
Onderwerp: Conceptcontract 5.8 Boeteclausule

Vraag:
Gelieve te bevestigen dat een eventuele boete alleen van toepassing is over de desbetreffende maand waarin de afgesproken uptime niet wordt behaald.

Antwoord:
Ja.

Perce len: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 38
Onderwerp: 8.1 niet functionele eisen (30)

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken om wat voor export functionaliteit gevraagd wordt? Mogen wij aannemen dat een functionaliteit voor het exporteren van de dossiers per student voldoende invulling geeft aan deze eis?

Antwoord:

Export per studentdossier is voldoende. Een export kan worden gebruikt om in geval van een bezwaarprocedure de invulling van de zorgplicht voor een individuele student aan te tonen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

8.1 niet functionele eisen (11)

Vraag:

Als SaaS-provider streven we ernaar om onze processen uniform te laten verlopen voor al onze producten. In ons process is onderhoud gepland op zaterdagochtend tussen 08:00 en 12:00 uur, waarbij we minimaal twee weken van tevoren een aankondiging doen. Kunnen jullie bevestigen dat een melding van minimaal twee weken voorafgaand aan het onderhoud voldoende is.

Antwoord:

Eis 11 wordt als volgt aangepast: Geplande onderhoudswerkzaamheden worden minimaal twee weken vooraf aangekondigd, tenzij anders overeengekomen. Preventief onderhoud vindt niet plaats op Werkdagen tussen 8u en 22u Nederlandse tijd.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

8.1 Niet functionele eisen (8)

Vraag:

Als SaaS leverancier streven wij er naar 1 uniforme uptime garantie voor al onze klanten aan te bieden, daarin bieden wij een hogere uptime dan gevraagd aan van 99,8% aan, gemeten op kwartaalbasis en beschikbaar 24/7. Dit komt overeen met een maximale kwartaaldowntime van 4 uur, 20

minuten en 49 seconden. Gelieve te bevestigen of Opdrachtgever akkoord gaat met deze gegarandeerde uniforme uptime.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 8.1 niet functionele eisen (4)

Vraag:
Binnen de organisatie van Inschrijver wordt gewerkt volgens de guidelines van de OWASP en NSCS. Gelieve te bevestigen dat de OWASP en NCSC guidelines als volwaardig alternatief beschouwd worden van de STITCH1 en STITCH8 guidelines

Antwoord:
Ja, de OWASP en NSCS guidelines mogen als volwaardig alternatief beschouwd worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 8.1 Niet functionele eisen (3)

Vraag:
Wij adviseren om de interne scholing, met inbegrip van opdrachtgever-specifieke scholingscontent (incl kennisclips) vorm te geven in Canvas cursussen, in plaats van binnen de applicatie in de aparte scholingsomgeving. Gelieve te bevestigen dat dit voorstel aan de wensen van de Opdrachtgever voldoet.

Antwoord:
Gezien de doelgroep (studenten en studentcoaches) is het akkoord om scholingscontent in Canvas vorm te geven, hoewel Fontys de verwachting heeft dat de applicatie zo intuïtief is dat scholing voor de applicatie niet nodig zou hoeven zijn.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
8.1 niet functionele eisen (algemeen)

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de fasering van alle niet-functionele eisen van toepassing zijn tijdens Fase-2, wat betekent dat aan alle eisen voldaan moet worden tijdens lancering van de live-versie (de go-live).

Antwoord:

Er vanuit gaande dat in Fase 1 met testdata wordt gewerkt mag verondersteld worden dat aan alle niet-functionele eisen voldaan moet worden tijdens Fase 2. In geval er al wel sprake is van "echte data" zal ook in Fase 1 voldaan moeten worden aan de privacy en security aspecten van de niet-functionele eisen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
7.2.1. verzekering

Vraag:

Er wordt gespecificeerd dat er een aansprakelijkheidsverzekering moet afgesloten worden, echter wordt uit de documentatie niet duidelijk welk type aansprakelijkheid bedoeld wordt. Naar ons inzicht lijken de verzekeringseisen te verwijzen naar de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, waarmee wij akkoord kunnen gaan. Indien de beroepsaansprakelijkheid ook onder deze verzekeringseisen valt, vragen wij om een apart artikel te creëren voor de beroepsaansprakelijkheid. In dit artikel verzoeken wij de hoogte van de beroepsaansprakelijkheid vast te stellen op 4 keer de contractwaarde van dat jaar.

Antwoord:

Het is aan opdrachtnemer om zelf te bepalen hoe deze haar aansprakelijkheid verzekert, of dat nou beroepsaansprakelijkheid, bedrijfsaansprakelijkheid, productaansprakelijkheid o.i.d. is. Er wordt door Aanbestedende Dienst geen beperking op beroepsaansprakelijkheid van 4 keer contractwaarde geaccepteerd. Schade die opdrachtnemer veroorzaakt, kan opdrachtnemer

niet afwentelen op Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
7.2.1. verzekering en Conceptcontract 5.3

Vraag:

In het conceptcontract (paragraaf 5.3) en het aanbestedingsdocument (paragraaf 7.2.1) lijken de verzekeringsvereisten met elkaar in tegenspraak te zijn. Gelieve te verduidelijken welke verzekeringsvereisten als leidend worden beschouwd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19. N.b. in artikel 5.3 van de concept overeenkomst wordt in gegaan op de aansprakelijkheid. In paragraaf 7.2.1 wordt ingegaan op de verzekeringseis.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
3.1.3. Omvang en scope van opdracht, tabel koppelingen

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat Opdrachtgever het toestaat om gebruikers via het LMS (Canvas) te laten inloggen op de applicatie voor studentcoaching via LTI. Omdat Surf Conext reeds gebruikt wordt om in te loggen op Canvas wordt de eis uit hoofdstuk 3.1.3 voor een Surf Conext koppeling (11) als ook de niet-functionele eis (21) uit hoofdstuk 8.1 hierdoor out-of-the-box ingevuld.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

3.1.3. Omvang en scope van opdracht, tabel koppelingen

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat Opdrachtgever het toestaat om de provisioning van intekeningen op onderwijsactiviteiten (5) rechtstreeks vanuit het LMS (Canvas) te doen op basis van de cursusinschrijvingen van de gebruiker in Canvas.

Antwoord:

De intekeningen op onderwijsactiviteiten hebben geen actieve rol in de studentcoachingsapplicatie, deze wordt alleen gebruikt als informatie over de mate van actief zijn van een student.

Als een student zich intekent op onderwijsactiviteiten mogen we ervan uit gaan dat een student nog actief met zijn studie bezig is. Dit type informatie wordt belangrijker naarmate onderwijseenheden in grotere brokken worden aangeboden (15 studiepunten = 1 periode, 30 studiepunten = 1 semester) Het intekenen op onderwijsactiviteiten welke bijdragen aan een onderwijseenheid is dan een manier om te zien of een student nog actief is, omdat alleen de eindresultaten van het tentamen van een hele onderwijseenheid wordt vastgelegd in de voortgang in het Studentinformatiesysteem.

Niet alle onderwijsactiviteiten worden middels Canvas aangeboden en Canvas is daarmee geen betrouwbare bron voor de intekeningen op onderwijsactiviteiten, vandaar dat de intekeningen uit Progress komen, het bronsysteem voor intekenen op onderwijs.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

7.2.2. eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat SOC2 type II certificering als gelijkwaardig aan ISO27001 wordt beschouwd

Antwoord:

Als gelijkwaardig wordt gezien NEN7510 (maar niet relevant voor onderwijs) of SOC2 type 2 (beiden afgegeven door een externe partij).

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning

Beantwoord op: Studentcoaching
5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 3.1.3 Omvang en scope van opdracht

Vraag:
Wat is de planning voor de aanbesteding voor de onderwijscatalogus en de studieplantoel? Wanneer verwacht Fontys dat de oplossingen daarvoor beschikbaar zijn voor de instituten?

Antwoord:
De onderwijscatalogus en studieplantoel zullen naar verwachting begin 2025 voor de instituten beschikbaar zijn.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 3.1.1 Aanleiding & doelstelling

Vraag:
De vraag gaat over deze zin: "Alle 24 Fontys Instituten en soms ook per opleiding hebben een eigen manier voor het ondersteunen van Studentcoaching. Deze gefragmenteerde ondersteuning is niet gebruikersvriendelijk, is arbeidsintensief en voldoet in veel gevallen niet aan de (privacy en security) eisen die hieraan gesteld worden."

Welke oplossingen worden momenteel ingezet door de 24 Fontys instituten om Studentcoaching te ondersteunen?

Antwoord:
Deze variëren van maatwerkoplossingen in Sharepoint tot MS Onedrive. Er hoeft geen migratie plaats te vinden van de huidige oplossingen naar de nieuwe oplossing, de Opdrachtnemer hoeft dus geen rekening te houden met de huidige oplossingen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 34 van het aanbestedingsdocument staat (punt 58):
"De oplossing bevat functionaliteit om vanuit de oplossing MS Outlook of MS Bookings afspraken in te plannen. De toepassing maakt hiervoor een uitstapje naar MS Outlook of MS Bookings." Is de opdrachtgever akkoord als er geautomatiseerde ondersteuning voor het plannen van afspraken wordt geboden zonder dat dit uitstapje naar MS Outlook of MS Bookings wordt gemaakt?

Antwoord:

Zo lang het plannen van afspraak resulteert in een MS Outlook / of Bookings (Exchange) kalender item is dit akkoord. Fontys wil geen nieuwe kalenderfunctionaliteit naast de bestaande MS Outlook (Exchange).

Percelen:

P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Privacy en AVG

Vraag:

U stelt terecht een aantal eisen op het gebied van privacy. Ook wij vinden dit van groot belang, zeker gezien de context van de informatie die in het systeem wordt opgeslagen waarbij studenten sommige informatie zelfs niet met hun eigen coach willen delen.

In het PVE 8.1 worden weliswaar eisen aan de applicatie gesteld, maar niet aan de leverancier en beheerder van de software.

Bij de eisen voor beroepsbekwaamheid wordt dit verder ook niet geborgd door bijvoorbeeld naast de ISO27001 (beveiliging) ook de ISO27701 (privacy) te vragen. Ook in de beoordeling van de inschrijving lijkt dit niet te worden meegenomen.

Dit voelt, zeker gezien de aard van de informatie die wordt opgeslagen, als een omissie in de uitvraag en we vinden het onze verantwoordelijkheid u daarop te wijzen. Mogelijk wilt u op basis van dit inzicht de beroepsbekwaamheid nader definiëren op het gebied van privacy (de ISO27701 is hierbij een gebruikelijke standaard).

Antwoord:

De meest belangrijke privacy elementen zijn opgenomen in het programma van eisen. Daarnaast moet worden voldaan aan het SURF Juridisch Normenkader (Cloud) Services (eis 25). Aanbestedende dienst acht dit voldoende.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Licentiekosten Microsoft

Vraag:

Wij maken voor onze oplossing deels gebruik van bestaande componenten van Microsoft in de Azure cloud. Dit betreft onder andere de integratie met Outlook, Teams en Bookings zoals door u ook uitgevraagd. Maar ook bijvoorbeeld de inzet van SharePoint voor veilige documentopslag en het gebruik van het Power Platform (o.a. Power Automate) voor het configureren van workflows.

Klopt het dat Fontys is aangesloten bij SURF voor de aanschaf van standaard Microsoft-licenties en deze waarschijnlijk reeds in bezit heeft? Is het derhalve voldoende om alleen de licenties van ons eigen product in rekening te brengen en de Microsoft licenties hierbij buiten beschouwing te laten? Of wordt van inschrijvers verwacht dat zij ook de Microsoft licenties in haar aanbieding meeneemt?

Antwoord:

Fontys is aangesloten bij SURF voor de aanschaf van Microsoft-licenties. Fontys heeft nog niet alle licenties zoals genoemd in haar bezit, met name voor het Power Platform. Fontys is de positie van Power Automation nog aan het bepalen en het gebruik van Power Automation op het Fontys Azure platform is daarmee nog geen standaard oplossing waar door de Opdrachtnemer gebruikt van gemaakt kan worden. Het staat de Opdrachtnemer vrij om een oplossing aan te bieden welke rekening houdt met bovenstaande, echter zullen de kosten voor Fontys all inclusive gepresenteerd moeten worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 54
Onderwerp: PVE 26: AVG - componenten van derden

Vraag:

Onze software wordt aangeboden in de Microsoft Azure cloud, waarmee we dus gebruik maken van componenten van derden.

Het is in de praktijk onmogelijk om Microsoft (en andere cloud leveranciers) te laten meetekenen in een individueel contract. Tegelijkertijd biedt Microsoft hele uitgebreide standaard overeenkomsten op het gebied van de AVG die publiekelijk beschikbaar zijn en alom worden toegepast (naar wij aannemen ook binnen Fontys, aangezien u beschrijft zelf ook van Azure gebruik te maken voor integraties).

Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren op Microsoft als 'derde partij'

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2. Let wel: Fontys is de positie voor het openstellen van het Microsoft Azure platform voor derden nog aan het bepalen en het Fontys Azure platform is daarmee nog geen standaard oplossing waar door de Opdrachtnemer gebruikt van gemaakt kan worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Microsoft platform

Vraag:

U benoemt bij de koppelingen in paragraaf 3.1.3 het gebruik van MS Outlook, MS Teams en MS Bookings. Ook geeft u aan gebruik te maken van een integratieplatform gebaseerd op Microsoft Azure.

In hoeverre ziet u het als voordeel of nadeel wanneer de SaaS-oplossing binnen uw eigen Microsoft tenant zou worden aangeboden, bijvoorbeeld vanwege de voordelen op het gebied van Identity en Access Management en /of het in eigen beheer hebben van de data?

Antwoord:

Fontys is de positie voor het openstellen van het Microsoft Azure platform voor derden nog aan het bepalen en het Fontys Azure platform is daarmee nog geen standaard oplossing waar door de Opdrachtnemer gebruikt van gemaakt kan worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning

Beantwoord op: Studentcoaching
5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
De oplossing

Vraag:
In hoeverre staat opdrachtgever open voor het gebruikmaken van standaardcomponenten?

Antwoord:
Fontys staat open voor het gebruik van standaard componenten. Let hierbij wel op de vragen 53, 54 en 55.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 3 Procesplaat

Vraag:
Kunt u een voorbeeld geven van de data die u bedoelt bij "student reflectie op leertraject vakoverstijgend"? (data van processtap 13 naar processtap 9)

Antwoord:
In stap 13 zal de student een onderwijseenheid afronden. Het resultaat van het afronden van de onderwijseenheid en ook de ervaring van het afronden van een onderwijseenheid kan als input gelden voor stap 9. Daarbij kan ook gedacht worden aan ervaringen of het werken aan een onderwijseenheid mee of tegen is gevallen, waarmee de student anders aankijkt naar de planning van de resterende leerroute.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbdoc pag 14 - praatplaat

Vraag:

In de positionering van studentcoaching lijkt het dat er geen studenten (inschrijvingen) nodig zijn voor de studentcoachingstool. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is onjuist. Het kunnen gebruiken van de oplossing door studenten is alleen mogelijk met een actieve inschrijving. Het proces voor het ondersteunen van studentcoaching gaat wel verder, alleen hoeft de Opdrachtnemer daar geen rekening mee te houden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
art 5.8 Concept overeenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer heeft moeite met de "direct opeisbare sanctie". Is Opdrachtgever bereid toe te voegen, na ingebrekestelling en een periode om eventuele tekortkomingen te herstellen?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
art 5.8 Concept overeenkomst

Vraag:

Opdrachtgever acht de direct opeisbare sanctie niet in proportie staan. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen of hierover in gesprek te gaan?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op vraag 28. Opdrachtgever is wel bereid om, als er een boete is gevorderd, dit boetebedrag in mindering te brengen op de te vorderen schade.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
De oplossing

Vraag:

Staat Opdrachtgever open voor een oplossing die ontwikkeld wordt binnen de bestaande systemen?

Antwoord:

Fontys staat er voor open dat de oplossing als een LTI integratie in het LMS (Canvas) wordt aangeboden omdat het LMS gezien wordt als de basis van de digitale leeromgeving welke ook zo gepositioneerd is in de DLO dat deze zowel het domein van de student en docent (studentcoach) bedient. Ontwikkeling binnen een ander systeem dan het LMS ligt voor Fontys niet voor de hand.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
De oplossing

Vraag:

In hoeverre ziet u de oplossing als losstaand systeem (uiteraard gekoppeld)?

Antwoord:

De oplossing mag als losstaand systeem worden aangeboden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE 70: toegang juridisch medewerker

Vraag:

De juridisch medewerker dient een studentcoachingsdossier te kunnen selecteren. Betekent dit dat deze medewerker daarmee toegang heeft tot alle content van alle studentcoachingsdossiers (afgezien van persoonlijke

notities)?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE 62: toegang medewerker bedrijfsvoering

Vraag:

Dient de archiveeroptie beschikbaar te zijn vanuit de UI, of is het gewenst hiervoor een koppelvlak te ontsluiten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de vraag betrekking heeft op eis 63 (en niet 62).

Hier moet een koppelvlak voor komen. Het moet ook mogelijk zijn om een enkelvoudig studentcoachingsdossier te kunnen archiveren of verwijderen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE 62: toegang medewerker bedrijfsvoering

Vraag:

De medewerker bedrijfsvoering dient studentcoachingsdossiers te kunnen archiveren. Betekent dit dat deze medewerker daarmee toegang heeft tot alle content van alle studentcoachingsdossiers (afgezien van persoonlijke notities)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de vraag betrekking heeft op eis 63 (en niet 62).

De medewerker bedrijfsvoering moet een studentcoachingsdossier kunnen archiveren of verwijderen, maar zonder de inhoud in te kunnen zien. Een studentcoachingsdossier wordt in zijn geheel gearchiveerd of verwijderd en daarmee is het ook niet noodzakelijk dat de medewerker bedrijfsvoering de

inhoud van het studentcoachingsdossier kan inzien.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE 62: archiveren

Vraag:

Dient bij het archiveren van een studentcoachingsdossier, het dossier verwijderd te worden uit DOS (inclusief persoonlijke notities)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de vraag betrekking heeft op eis 63 (en niet 62).

Eenmaal gearchiveerd dient het studentcoachingsdossier te worden verwijderd.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE 61: zoeken in bestanden

Vraag:

Is het afdoende om zoeken in metadata en notities te ondersteunen, of wenst Opdrachtgever ook te kunnen zoeken in bestanden zoals PDFs in het dossier?

Antwoord:

Zoeken in metadata, notities en gespreksverslagen welke zijn opgesteld in de toepassing is voldoende.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE 59: Afspraken in Outlook/Bookings

Vraag:

Worden de afspraken enkel in Outlook/Bookings (Microsoft365) opgeslagen, of ook in DOS?

Antwoord:

Enkel in Outlook/Bookings.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE 30: Data export

Vraag:

Betreft het hier een functionaliteit van de applicatie om data te kunnen exporteren, of wil de opdrachtgever direct toegang tot de dataopslag?

Antwoord:

Het betreft een eenmalige data export bij bijvoorbeeld contractbeëindiging. Opdrachtgever hoeft geen toegang te hebben tot de dataopslag.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE 20: role-based access

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de rollen die door Fontys onderscheiden worden en welke gegevens deze rollen wel en niet moeten kunnen inzien of bewerken?

Antwoord:

Er zijn vier rollen die gebruikmaken van de toepassing:

- Student en Studentcoach als gebruikers van het systeem (zie de functionele eisen)
- Medewerker bedrijfsbureau moet een student kunnen koppelen aan een studentcoach en een studentcoachingdossier kunnen archiveren/verwijderen
- Juridisch medewerker moet individuele studentcoachingdossiers kunnen inzien en kunnen exporteren.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
NvI 33: groepen aangemaakt in Progress

Vraag:

Kunnen we er vanuit gaan dat groepen uit Progress een keer per dag aan de oplossing worden aangeleverd door middel van onze koppelvlakken?

Antwoord:

Er mag vanuit worden gegaan dat de groepen uit Progress minimaal 1 keer per dag aan de oplossing worden aangeleverd, het is waarschijnlijk dat de gegevens driemaal per dag worden aangeleverd (dit is nu gebruikelijk bij alle andere koppelingen van de onderwijssystemen).

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI 12: testgegevens

Vraag:

Indien er geen testomgeving beschikbaar is, kunt u voor de ontwikkeling realistische testgegevens verstrekken (vrij zijn van persoonsgegevens)?

Antwoord:

Voor het testen van de koppelvlakken zal Fontys testgegevens verstrekken.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NvI 12: datapush van gegevens

Vraag:

Kunnen we uit uw antwoord opmaken dat Fontys alle benodigde gegevens (zoals studieresultaten) naar ons systeem zal 'pushen'?

Antwoord:

Fontys hanteert het kader dat gegevens enkelvoudig worden opgeslagen en meervoudig worden gebruikt. Indien mogelijk zal de DOS toepassing de gegevens ophalen middels het koppelvlak met het Fontys Integratie platform op het moment dat de gegevens moeten worden gepresenteerd (op het dashboard). Het streven is namelijk om zo min mogelijk gegevens op te slaan in de DOS toepassing zelf. Het mag duidelijk dat dat voor de provisioning van de gebruikersgegevens het wel gebruikelijk is dat deze gegevens in de DOS toepassing zelf worden opgeslagen.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Fontys integratie platform

Vraag:

Is het beoogd dat het studiecoachsysteem ook koppelvlakken aanbiedt middels het integratieplatform? Zijn hiervoor specifieke eisen of standaarden opgesteld, anders dan in het Programma van Eisen vermeld?

Antwoord:

De opdrachtnemer zal koppelvlakken beschikbaar stellen waar het Fontys Integratieplatform gebruik van kan maken. De eisen waar het koppelvlak aan moet voldoen staan in de niet-functionele eisen van het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

8.2 functionele eisen (5)

Vraag:

Vanwege de complexe rechtenstructuur in een Studentcoachingsapplicatie is het linken naar een eerder gespreksverslag door Studentcoaches ontzettend complex om te implementeren. Wij willen de Aanbestedende dienst daarom vragen om de requirement te herformuleren naar: "De oplossing bevat functionaliteit voor studenten om in een gespreksverslag te linken naar een

eerder gespreksverslag."

Antwoord:

Eis 50 vervalt.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

8.2 functionele eisen (47)

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat in functionele eis 47 gevraagd wordt om in de Studentcoachingsapplicatie links op te nemen naar externe webpagina's zoals digicoach, etc, zodat deze informatie via de studentcoachingsapplicatie ontsloten kan worden naar de student.

Wij gaan er vanuit dat met deze eis niet bedoeld wordt dat er binnen een externe applicatie als Digicoach een widget geïmplementeerd moet kunnen worden waarin specifieke informatie uit de Studentcoachingsapplicatie getoond wordt.

Antwoord:

De veronderstelling klopt. Het is alleen noodzakelijk om links op te kunnen nemen naar externe applicaties.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning
Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

8.2 functionele eisen (46)

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat "het studentdossier uit Content manager" & "het resultaat van het matchingsproces" manueel aan het Studentcoachingsdossier toegevoegd worden middels een notitie of gespreksverslag en er dus geen automatische koppeling nodig is om dit te automatiseren.

Antwoord:

Het kunnen "doorklikken" naar het studentdossier uit Content manager zal een gepersonificeerde link URL zijn. Er mag vanuit gegaan worden dat het studentnummer de sleutel is voor personificering in deze URL.

Het resultaat van het matching proces bij werkplekleren zou als een van de gegevens gepresenteerd moeten kunnen worden op het dashboard en daarmee via het koppelvlak aangeleverd moeten kunnen worden.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Vervolgvraag #36

Vraag:
Aangezien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met jaarlijkse vooruitfacturering, verzoeken wij de Opdrachtgever vriendelijk om deze clausule te wijzigen naar kwartaalvooruit facturatie in plaats van kwartaalachteraf facturatie. Binnen het SaaS-model vormt vooruit facturatie een essentieel onderdeel van ons business model, mede vanwege het feit dat een groot deel van de kosten die Leverancier dient te maken (denk aan hosting kosten) ook vooruit betaald dienen te worden.

Antwoord:
Niet akkoord, Opdrachtgever houdt vast aan kwartaalfacturatie achteraf. Het is aan Inschrijver om dit eventueel in haar inschrijfprijs te verwerken.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 79
Onderwerp: Vervolgvraag #45

Vraag:
Gelieve te bevestigen dat de maximale te vergoeden schade zoals gedefinieerd in artikel 5.3 kan worden verlaagd naar een bedrag 1.000.000,-- per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000,-- per jaar.

Antwoord:
Akkoord. De verzekeringseis wordt hiermee ook aangepast naar minimaal € 1.000.000,-- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,-- op jaarbasis.

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 80
Onderwerp: 9.4.3 Subgunningscriterium 2 Architectuur

Vraag:
Aanvulling vanuit Aanbestedende Dienst

Antwoord:
Aanbestedende Dienst geeft Inschrijvers meer ruimte bij de uitwerking van subgunningscriterium 2 Architectuur:
De uitwerking van subgunningscriterium 2 mag maximaal 3 A4 (enkelzijdig) omvatten. Daarnaast mag maximaal 3 A4 (enkelzijdig) aan bijlagen worden toegevoegd om afbeeldingen en/of modellen weer te geven. In de uitwerking dient de relatie tot deze afbeeldingen en/of modellen te worden gelegd. Een en ander dient als één geheel in bijlage E bij Inschrijving te worden toegevoegd

Percelen: P1 IT-oplossing Digitale Ondersteuning Studentcoaching

Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud