



Nota van Inlichtingen 1

Nr	Document - Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, pagina 13	2.5 planning	De planning vermeldt een POC na definitieve gunning, in eis 4.1 wordt aangegeven dat de POC start na de voorlopige gunning. Gelieve dit aan te passen in de planning.	De PoC zal starten na de Opschortende termijn. De Opdracht zal uitsluitend definitief worden gegund na het doorlopen goedgekeurde PoC.
2	Aanbestedingsleidraad, pagina 32	2.3.1 beoordeling G2 kwaliteit	Hoe is de beoordelingscommissie samengesteld? Uit hoeveel personen bestaat deze en welke functies bekleden zij?	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 leden. De rollen van deze leden zijn: medewerker Business Control, Contractmanager en Informatiearchitect.
3	Aanbestedingsleidraad, pagina 12	2.1 Aanbestedingsprocedure	De documenten en communicatie dienen in de Nederlandse taal te zijn. Mag een eventueel toe te voegen accountantsverklaring in het Engels worden bijgevoegd?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
4	Aanbestedingsleidraad, pagina 14	2.7 Indienen (documenten bij Inschrijving)	U geeft aan dat de Inschrijving ingediend moet worden uiterlijk 15 januari 2024. In de planning en op Tendered wordt 17 januari aangegeven. Kan Inschrijver van de laatste datum uitgaan?	Ja, de deadline voor inschrijving is 17 januari. De datum bij 2.7 is, na een kleine aanpassing in de planning, per abuis niet aangepast.
5	Aanbestedingsleidraad, pagina 23	3.2.3.1 Kerncompetenties	De einddatum/einddata mag/mogen niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluiting van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding. Mag de referentie ook eerder begonnen zijn maar nu nog lopen?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
6	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1 t/m 5	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vraag(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Een voorblad is toegestaan. Informatie op dit voorblad zal niet worden beoordeeld.
7	Bijlage B Programma van Wensen	Eis 6.9	Opdrachtgever geeft aan dat 1 set verbruiksmaterialen per type Apparaat op elke locatie op voorraad gehouden moet worden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een voorraad toner op een locatie, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toner worden conform eis 6.7 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen vooraf). Daarnaast wordt ook gekeken welke andere apparaten op dezelfde locatie binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben. Zo wordt de bestelling voor meerdere apparaten gecombineerd in 1 levering voor een locatie. Minder verpakkingsmateriaal, minder losse pakketten, minder losse leveringen en minder vervoersbewegingen, wat allemaal bijdraagt aan een duurzaam voorraad beheer. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Voor Aanbestedende dienst staat de wijze waarop de Inschrijver voorziet in de verbruiksmaterialen los van de eis om op verzoek één set verbruiksmaterialen per type machine per locatie op voorraad te hebben.
8	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Artikel 4 - levering en gebruik	Inschrijver zal bugfixes en patches van de met de Apparatuur meegeleverde Programmatuur kosteloos beschikbaar stellen. Omdat later beschikbaar komende versies, releases, updates en upgrades van de met de Apparatuur meegeleverde Programmatuur nieuwe functionaliteit bevatten, zullen hier wel kosten voor in rekening gebracht moeten worden (conform artikel 8.11 in Bijlage J - GIBIT 2020, Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning, Preventief en Innovatief Onderhoud). Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Nee, hier kan de aanbestedende dienst niet mee instemmen. Zie ook eis 3,8 (Bijlage A - Programma van Eisen).
9	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	art. 1	Inschrijver vermoedt dat het begrip "Vaste" onjuist is en het "Vaste Maandprijs" moet zijn. Kunt u dit aanpassen?	Uw vermoeden is juist. Een aangepaste versie (v2) van de concept Raamovereenkomst wordt samen met Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.
10	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	art. 18	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
11	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst + Aanbestedingsleidraad art. 4.4		U verwijst in dit artikel naar Bijlage 4 "Inkoopvoorwaarden DOWR". Inschrijver heeft echter enkel de GIBIT 2020 voorwaarden aangetroffen tussen de aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat enkel de GIBIT2020 voorwaarden van toepassing zijn? Indien niet de GIBIT2020 voorwaarden, maar specifieke Inkoopvoorwaarden van DOWR van toepassing zijn, kunt u deze dan nog ter beschikking stellen?	Ja, enkel de GIBIT 2020 voorwaarden zijn van toepassing. Een aangepaste versie (v2) van de concept Raamovereenkomst wordt samen met Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.
12	Bijlage I - Concept Verwerkersovereenkomst + Aanbestedingsleidraad art. 4.5		Inschrijver handelt niet standaard als verwerker in de zin van de AVG. Dit is afhankelijk van de specifieke diensten/producten die worden uitgevraagd cq. geleverd. Inschrijver verzoekt u deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren en een artikel aan de conceptovereenkomst toe te voegen, inhoudende: "Indien Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal er tussen partijen in onderling overleg een verwerkersovereenkomst gesloten worden. Leverancier zal enkel persoonsgegevens indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt."	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
13	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	art. 14.3	Inschrijver begrijpt dat indirecte- en gevolgschade is uitgesloten. Kunt u dit bevestigen om misverstanden te voorkomen?	De strekking van artikel 14,3 spreekt voor zich. Een aanvullende bevestiging is naar mening van de Aanbestedende dienst niet nodig.
14	Bijlage J - GIBIT 2020	art. 5.6	In dit artikel is een verwijzing opgenomen naar artikel 9.7 terwijl het de bedoeling lijkt te zijn om te verwijzen naar artikel 9.8 van deze voorwaarden. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing abusievelijk verkeerd is opgenomen?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
15	Bijlage J - GIBIT 2020	art. 15.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid.
16	Bijlage J - GIBIT 2020	art. 17.3	Bent u bereid om in de geduide situatie 'overige gevallen', als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?	Nee, hier is Aanbestedende dienst toe bereid.
17	Bijlage J - GIBIT 2020	art. 20.9	Bent u bereid hier aan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een partij?	Nee, hier is Aanbestedende dienst toe bereid.
18	Bijlage A programma	3.5. software	U geeft aan gebruik te willen maken van cloud OCR, kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt	OCR functionaliteit die via de cloudbased printmanagementsoftware loopt.

Nr	Document - Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
19	Bijlage A proram	3.5 software	Inschrijver weet dat u in de huidige situatie behoefte heeft aan scannen naar Cors, is daar in de nieuwe omgeving ook behoefte aan? Zo ja, kunt u dit opnemen in de eisen?	In de huidige situatie wordt (nog) gebruik gemaakt van een hybride printmanagementoplossing. De reden voor de hybride oplossing ligt in 2 feiten: 1) Er wordt in Ols/Wijhe op dit moment nog gescand naar een V-schijf. 2) Ter ondersteuning van de VDI-omgeving die in gebruik is. Het is de bedoeling dat het scannen naar de V-schijf zal op korte termijn worden vervangen door het scannen naar een SPO (Sharepoint/OneDrive) locatie. De VDI-omgeving zal uitgefaseerd worden maar de planning hieromtrent is nog niet helder. De hybride omgeving wordt door de Aanbestedende dienst dan ook als een tijdelijke oplossing gezien. Zodra de technische noodzaak vanuit de Aanbestedende dienst er niet meer is moet de printmanagementomgeving zonder extra kosten als full cloud-oplossing draaien.
20	Bijlage C Machines	Type 5	U geeft aan dat Type 5 voorzien moet worden van 4 lades a min 500 vel waarvan 1 bulklade min 2.000 vel heeft. Inschrijver kan alleen een type 5 aanbieden (optie 1) voorzien van 2 lades a 550 vel met een extra interne bulklade van 2.450 vel of (optie 2) voorzien van 4 lades a 550 vel en daarnaast een externe bulklade a 2.700 vel. Kunt u aangeven waar de voorkeur naar uitgaat?	De gestelde eisen zijn minimumeisen. Optie 1 voldoet hier niet aan, optie 2 wel.
21	Bijlage E - Volume-	volume	In Bijlage E - Volume- en machineoverzicht lijkt het alsof de kleur en zwart/wit volumes zijn omgedraaid. Zo staan de volumes van de zwart/wit machines in de kolom kleur. Kunt u bevestigen dat volumes in de kolom kleur daadwerkelijk zwart/wit volumes zijn (en omgekeerd)?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. De benaming van de kolommen is per abuis omgedraaid. Een aangepaste versie (v2) van het volume- en machineoverzicht wordt samen met Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.
22	Bijlage D Prijzenblad	aantal subscriptions (cloudoplossing)	In deze offerteaanvraag staan een aantal tegenstrijdigheden m.b.t. aantal machines en de subscriptions voor de software. In Bijlage C Machinespecificaties staat dat alle 41 MFP's (type 2,3,4 en 5) uitgerust moeten worden met een geïntegreerde multicardreader. Echter op het prijzenblad Tabel 4. Software staat bij Printmanagementsoftware (cloudoplossing) 39 stuks. Inschrijver gaat er van uit dat dit dan ook 41 stuks moet zijn. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Een aangepaste versie (v2) van het prijzenblad wordt samen met Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.
23	Leidraad, pag 12 vs 14	planning	In de planning in paragraaf 2.5 staat dat de deadline voor het indienen van onze inschrijving 17-01-2024 12 uur is. In paragraaf 2.7 staat echter 15-01-2024 12 uur als deadline. Wij gaan ervan uit dat de correcte deadline 17-01-2024 is. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 4
24	Leidraad, pag 16	ondertekening	In paragraaf 2.9 schrijft u dat alle stukken dienen te zijn ondertekend met een 'natte handtekening'. In tijden van het hybride werken is het gebruikelijk dat ook een digitale handtekening volstaat. Bent u er daarom mee akkoord dat alle stukken incl. de UEA ook mogen ondertekend met een digitale handtekening en dat er in dat geval dus geen ondertekende originele hardcopy beschikbaar is?	Ja, een gecertificeerde digitale handtekening volstaat of een ingescande 'natte handtekening'.
25	Bijlage B, pag 2	Wens 1	Kunt u bevestigen dat voor de uitwerking 6 pagina's + 1 pagina voor de planning is toegestaan?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
26	Bijlage B, pag 3	Wens 3	U staat 3 pagina's toe voor de uitwerking van wens 3. Kijkend naar de aspecten die minimaal aan bod dienen te komen verwachten wij dat 3 pagina's krap is. Bent u bereid om i.p.v. 3 pagina's 4 pagina's toe te staan voor de beantwoording?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
27	Bijlage B, pag 3	Wens 4	Er staat dat voor wens 3 maximaal 9 punten zijn te verdienen. Wij gaan ervan uit dat dit een tyfout betreft en 90 punten moet zijn. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat voor <u>Wens 4</u> maximaal 90 punten te behalen zijn.
28	Bijlage B, pag 3	Wens 4	U staat 2 pagina's toe voor de uitwerking van wens 4. Kijkend naar de aspecten die minimaal aan bod dienen te komen verwachten wij dat 2 pagina's krap is. Bent u bereid om i.p.v. 2 pagina's 4 pagina's toe te staan voor de beantwoording?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
29	Bijlage F	Referenties	In de referentietemplate wordt verwezen naar 'Naam Onderwijsinstelling'. Wij gaan ervan uit dat dit foutief is en dat gewoon 'Naam' moet zijn. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
30	Bijlage L	Percentage SROI	In de leidraad paragraaf 4.2. staat dat de social return verplichting is gesteld op 2%. In bijlage L stelt u 5%. Kunt u bevestigen dat het te realiseren social return % 2% is?	Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst.
31	Bijlage L, pag 1.	Berekening SROI	Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, dient tenminste 2% van de opdrachtwaarde exclusief BTW ingezet te worden ten behoeve van social return. De aanbestedingswet schrijft voor dat voor kapitaalintensieve opdrachten of opdrachten waarbij de loonsom laag is, en dit is hier het geval, het percentage SROI dient te worden berekend over de loonsom (de dienstcomponent). Bent u daarom akkoord met de aanpassing dat de SROI uitsluitend wordt berekend over het dienstverleningsgedeelte van de opdracht? En zo nee, graag uw toelichting.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Vanwegen het type opdracht is de voor de Aanbestedende dienst standaard eis van minimaal 5% voor deze aanbesteding verlaagd naar 2%.
32	Leidraad, pag. 31	Beoordelingsteam	U heeft niet benoemd uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat het functieprofiel is van de beoordelaars. Graag ontvangen wij deze informatie.	Zie het antwoord op vraag 2.
33	Prijzenblad	Optie Type 1	U wilt 18x Type 1 afnemen en de apparatuur dient standaard te zijn uitgerust met 1 lade. Optioneel wilt u de mogelijkheid hebben om per MFP 3 extra lades toe te voegen. U vraagt 57x een extra lade uit. Als wij dit aantal delen door 3, dan resulteert dit in 19x Type 1 met 3 extra lades. Dit is 1 MFP teveel. Kunt u dit nader toelichten?	Type 1 betreft een printer en geen MFP. Het aantal van 57 is inderdaad niet juist, dit moet 52 zijn. In kolom L van Bijlage E kunt u zien welke opties op welke machine gewenst zijn. Een aangepaste versie (v2) van het Prijzenblad wordt samen met Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.
34	Prijzenblad	Optie Type 2	U wilt 11x Type 2 afnemen en de apparatuur dient standaard te zijn uitgerust met 1 lade. Optioneel wilt u de mogelijkheid hebben om per MFP 3 extra lades toe te voegen. U vraagt echter slechts 12x een extra lade uit. Dit zou dan bijvoorbeeld kunnen betekenen dat u 4 MFP's met 4 lades wilt uitrusten. Dit is best onduidelijk. Kunt u dit nader toelichten?	In kolom L van Bijlage E kunt u zien welke opties op welke machine gewenst zijn.
35	Bijlage C	Type 5	U eist Type 5 met minimaal 4 lades van elk minimaal 4 lades en waarvan 1 bulklade van minimaal 2.000 vel. Dit is geen gangbare ladecombinatie. Wij kunnen u een MFP aanbieden met 2 lades van elk 500 vel en 1 bulklade van 2.000 vel. Bent u daarmee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
36	Bijlage C	COT	Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat de aangeboden MFP's op het moment van inschrijving COT gecertificeerd dienen te zijn? Alleen zo bent u namelijk verzekerd dat de aangeboden MFP's voldoen aan de gestelde eisen vanuit de Archiefwet. Volgens de Nederlandse wetgeving is het namelijk verplicht om akten op COT gecertificeerde machines te printen.	De COT certificering is van toepassing op type 1. Type 1 betreft printers en geen MFP's. De certificering dient op orde te zijn op het moment dat de printers tijdens de PoC getest worden.
37	Bijlage A	eis 2.9	Het is niet gebruikelijk dat de gebruiker op het display ook de totale kosten van de opdracht ziet. De clickprijzen van een mono of kleurenafdruk kunnen namelijk, voor een individuele print bekeken, juist een averechts effect hebben. Daarom bieden niet meer alle software pakketten deze functionaliteit aan. Bent u daarom bereid om 'en de totale kosten van de opdracht' te verwijderen uit deze eis? En zo nee, graag uw toelichting.	De eis voor het tonen van de totale kosten van de opdracht komt te vervallen.
38	Bijlage B	eis 5.2	U eist dat er onderscheid kan worden gemaakt tussen beheerders en subbeheerders. Dit is in de SaaS software die wij voor ogen hebben niet mogelijk. Veel van de SaaS software pakketten in de markt hebben nog hun beperkingen, en dit is er een van. Er kan alleen onderscheid worden gemaakt naar een beheerdersaccount en een gebruikersaccount. Bent u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat het mogelijk moet zijn bepaalde functionaliteiten af te kunnen schermen voor afzonderlijke beheerders. Ter ondersteuning: Bij Aanbestedende dienst worden gebruikers toegevoegd en verwijderd door beheerders bij de servicedesk, deze beheerders mogen alleen geen toegang hebben tot de functionaliteit om rapportages te maken.
39	GIBIT 2020	art. 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leveringsverplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De fatale termijnen zijn voor Aanbestedende dienst termijnen die niet zonder consequenties kunnen worden overschreden om die reden wil Aanbestedende dienst hier niet vanaf wijken. Dit geldt voor zowel het afronden van de PoC (binnen twee weken na de opschortende termijn) als de implementatie (uiterlijk 30-06-2024 werkend gereed).

Nr	Document - Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
40	GIBIT 2020	art. 7.6	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het is aan Opdrachtgever om een acceptatietest conform GIBIT uit te voeren.
41	GIBIT 2020	art. 13.3	Kunt u bevestigen dat het volledige artikel 13 uit de GIBIT niet van toepassing is daar artikel 14 uit de overeenkomst hiertoe leidend is?	De Raamovereenkomst is leidend ten opzichte van de GIBIT 2020. Daar waar de GIBIT 2020 aanvullende bepaling heeft ten opzichte van de Raamovereenkomst, zijn deze bepalingen wel van toepassing.
42	GIBIT 2020	art. 14	Kunt u bevestigen dat het volledige artikel 14 uit de GIBIT niet van toepassing is daar paragraaf 3.2.2.1 uit de leidraad hiertoe leidend is?	De Raamovereenkomst is leidend ten opzichte van de GIBIT 2020. Daar waar de GIBIT 2020 aanvullende bepaling heeft ten opzichte van de Raamovereenkomst, zijn deze bepalingen wel van toepassing.
43	Leidraad, pag 22	bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u daarom akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm? Zo niet, graag een onderbouwing.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
44	GIBIT 2020	art. 24.1	Kunt u hier specifiekere zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Artikel 24.1 van de GIBIT blijft in ongewijzigde vorm gehandhaafd.
45	Overeenkomst, pagina 5	Art. 1	In de begrippenlijst staat 'Vaste' benoemd. Wij gaan ervan uit dat dit 'Vaste maandprijs' moet zijn. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 9.
46	Bijlage I	considerans a), pag 1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
47	Bijlage I	considerans a), pag 1	Verzoekt aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
48	Bijlage I	considerans b), pag 1 en ook artikel 3.1. op pagina 1	Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf. Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn t.o.v. de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken t.b.v. de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Verder is er sprake van een duurzame afvoer en vernietiging van gegevens bij het retour komen van een device. Daar wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien omdat de hardware is versleuteld (encrypted), verwerken wij in dit kader ook geen persoonsgegevens. Onzes inziens behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht en is de AVG dus niet van toepassing. Wij verzoeken u dan ook om deze verwerkersovereenkomst als niet van toepassing te verklaren. En mocht u hiermee niet akkoord zijn, kunt u dan duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak behoort? Noot: Inschrijver wilt zeker niet de indruk wekken dat zij geen afspraken wilt maken over gegevensverwerking. Partijen kunnen namelijk ook als twee afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken afspraken maken over bijv. geheimhouding, bewaartermijn, beveiliging etc. Inschrijver staat hiervoor dan ook zeker open. En naar mening van inschrijver zou dit juridisch gezien wenselijk zijn, aangezien dan het creëren van een juridische schijnwerkelijkheid wordt voorkomen. Wanneer partijen namelijk een verwerkersovereenkomst sluiten terwijl deze volgens de AVG niet noodzakelijk is, dan creëren partijen juist wel een juridische schijnwerkelijkheid met alle gevolgen van dien.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De verwerkersovereenkomst ziet niet alleen toe op de levering van hardware maar ook op de printmanagementoplossing in de cloud waarin gegevens/opdrachten (tijdelijk) worden bewaard. Om die reden is voor Aanbestedende dienst de verwerkersovereenkomst wel van toepassing.
49	Bijlage I	artikel 4.1 en tevens bijlage 2 bij dit document	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de hoofdovereenkomst.	Na het beoordelen van het technisch en organisatorisch maatregelendocument zal door Aanbestedende dienst bepaald worden of de voorgestelde werkwijze acceptabel is.
50	Bijlage I	artikel 4.2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit. Bent u daarmee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
51	Bijlage I	artikel 4.5	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwaar tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is. Bent u daarmee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
52	Bijlage I	artikel 5.1	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreeft	Vraag	Antwoord
53	Bijlage I	artikel 5.3	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
54	Bijlage I	artikel 6.1	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: "Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis/per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker." Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat van de aansprakelijkheidsverzekering toesturen ter controle. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
55	Bijlage I	artikel 7.1	Hierover is niet afgesproken in de hoofdovereenkomst. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven: "Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen." Bent u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
56	Bijlage I	artikel 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen. Bent u daarmee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De oneindige geheimhouding van persoonsgegevens vinden wij niet onredelijke bezwarend.
57	Bijlage I	Bijlage 1 bij dit document	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Bent u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst ziet het opstellen van een correcte verwerkersovereenkomst als een gezamenlijk verantwoordelijkheid. Hierbij verwachten wij wel een proactieve rol vanuit de Inschrijver als het gaat om de eerste opzet op basis van het aangeleverde document.
58	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad exploitatie	U geeft aan dat inschrijvers aan de aantallen geen rechten kunnen onttelen. Het aantal af te nemen machines heeft wel een invloed op de prijzen van de inschrijvers. Kunnen we met u afspreken dat het aantal af te nemen machines maximaal 10% kan afwijken van de aantallen zoals aangegeven in het tabblad exploitatie van het prijzenblad (bijlage D)?	Voorafgaand aan de publicatie is er door Aanbestedende dienst een uitvoerige inventarisatie uitgevoerd. Het is de verwachting dat de aangegeven aantallen ook daadwerkelijk afgenomen gaan worden. Voor onvoorziene omstandigheden tussen nu en het moment van implementatie is aangegeven dat geen rechten ontleent kunnen worden aan de aantallen.
59	Bijlage E Volume- en machineoverzicht	Printbeleid	Wij zien in bijlage E een overzicht van de huidige situatie en de nieuwe invulling. Kunt u aangeven of de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte de nieuwe situatie op basis van een printbeleid hebben opgesteld? Of is het de bedoeling dat de nieuwe leverancier samen met de gemeenten een printbeleid gaat opstellen?	Als onderdeel van de voorbereiding is door DOWR een nieuw printbeleid opgesteld. Op basis van dit printbeleid is de nieuwe invulling bepaald.
60	Bijlage C	Machinespecificaties Type 1.	U vraagt optioneel 3 extra lades waardoor het totaal op 4 lades uitkomt. Dit is erg uitzonderlijk voor een A4 printer. Stysteem van inschrijver kan uitgerust worden met 3 lades van 500 vel en een handinvoer van 100 vel. Is dat ook akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De printers worden geplaatst bij balies waarbij er minimaal vier verschillende soorten papier wordt gebruikt welke vanuit de lades geprint moet kunnen worden.
61	Bijlage C	Machinespecificaties Type 2.	U vraagt optioneel 3 extra lades waardoor het totaal op 4 lades uitkomt. Dit is erg uitzonderlijk voor een A4 mfp. Stysteem van inschrijver kan uitgerust worden met 3 lades van 500 vel en een handinvoer van 100 vel. Is dat ook akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Op verschillende locaties (zie volume- en machineoverzicht) worden de mfp's geplaatst waar vier verschillende soorten papier wordt gebruikt welke vanuit de lades geprint moet kunnen worden.
62	Bijlage C	Machinespecificaties Type 2.	U vraagt een ADF scanner met een capaciteit van minimaal 100 vel. Dit is erg uitzonderlijk voor een A4 mfp. Stysteem van inschrijver heeft een Dualscan ADF met een capaciteit van 80 vel. Is dat ook akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
63	Bijlage C	Machinespecificaties Type 5.	U vraagt minimaal 4 papierlades met minimaal 500 vel per stuk waarvan 1 bulklade van minimaal 2.000 vel. Stysteem van inschrijver heeft deze gevraagde totaal capaciteit van 3.500 vel. Deze is echter als volgt verdeeld: 2 papierlades van 500 vel, 1 papierlade van 1.500 vel en 1 papierlade van 1.000 vel. Is dat ook akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
64	Bijlage C	Type 1	U vraagt voor dit type geen kaartlezer. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze rechtstreeks danwel via een printserver worden aangestuurd?	Ja, hier mag u vanuit gaan.
65	Bijlage C	Type 2	U vraagt voor type 2 een papierlade van 500 vel met optionele extra lades van 500 vel. Stysteem van inschrijver beschikt over een standaardlade van 250 vel waarbij de optionele extra lades over een capaciteit van 500 vel beschikken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
66	Bijlage C	Type 4	U vraagt een snelheid van 50ppm. Gaat u akkoord met een snelheid van 45 ppm? Qua capaciteit voldoen deze systemen ruimschoots aan hetgeen u vraagt (deze systemen worden tot gemiddeld 30.000 afdrucken per maand ingezet) en uitgaande van de opgegeven aantallen scheelt dit gemiddeld 1 minuut effectieve afdruktijd per systeem op een dag.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
67	Bijlage C	Type 5	U vraagt een snelheid van 70 ppm. Gaat u akkoord met een snelheid van 60 ppm? Op basis van de opgegeven aantallen, die normaliter niet zullen stijgen, scheelt dit in afdruktijd zo'n 2 minuten per dag. Daarbij is dit meer dan geschikt voor uw te verwachten aantallen en wordt dit systeem ingezet tot gemiddeld 50.000 afdrucken per maand. Bijkomend voordeel is dat u hiermee volledige uniformiteit realiseert in aansturing, bediening supplies etc.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
68	Bijlage A Programma van eisen	Eis 2.9	Wij kunnen u een economisch voordelige oplossing bieden die gebruikers voor het vrijgeven van een printopdracht of kopieeropdracht op het display laat zien of de opdracht in zwart/wit of kleur wordt geprint, maar niet het aantal printjes/kopieën, ook niet of er enkel- of dubbelzijdig wordt geprint en die geen totale kosten van de opdracht laat zien. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 37 ten aanzien van de kosten. Voor wat betreft het aantal printjes/kopieën en enkel- of dubbelzijdig afdrucken blijft de eis staan.