



Nota van Inlichtingen bij: DUO Dagbesteding
Gepubliceerd onder nummer: DUO DM UH OA 202201 PRJ-2100453
Datum: 20-12-2023

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	aanbestedingsdocument	Vraag 39	<p>Uw VOG-eis is strenger dan de wet: de Wmo 2015 stelt als eis dat elke werknemer bij indiensttreding een VOG moet overleggen die niet ouder is dan drie maanden voor indiensttreding. Wij voldoen aan de wettelijke eis, onze onderaannemer ook.</p> <p>In het aanmeldingsdocument staat de VOG-eis ook voor onderaannemers vermeld. Dit lijkt ons niet proportioneel. Wij zetten onze digitale zorg op afstand in via een onderaannemer en willen enkel inschrijven voor individuele begeleiding in gemeente Diemen.</p> <p>Onze onderaannemer heeft momenteel zo'n 70 medewerkers die elk, in theorie, ingezet kunnen worden bij zorg op afstand (via beeldbellen) voor cliënten in gemeente Diemen. In de praktijk heeft dit bedrijf vele andere gemeenten (in onderaanneming) als klant. De zorg (in onderaanneming) voor Diemense burgers zal slechts een zeer klein aandeel van hun totale diensten zijn. Het betreft bovendien <i>digitale</i></p>	<p>Eis G3 wordt niet aangepast en blijft als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een VOG voor alle medewerkers en vrijwilligers die werken met cliënten- Een VOG voor alle bestuurders en leden raad van toezicht <p>In tabel 6 van het aanmeldingsdocument staat dat de VOG's niet bij aanmelding hoeven worden ingediend maar dat deze op verzoek van de gemeenten opgevraagd kunnen worden. Indien een dergelijk verzoek plaatsvindt zal er voldoende tijd worden gegeven om de VOG's te vernieuwen.</p>

			<p>zorg, op afstand, dus er vindt geen direct/fysiek contact plaats.</p> <p>Onze vragen hierover zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moet deze onderaannemer voor al haar personeel dat beeldbendiensten levert ook VOG's klaar hebben liggen, niet ouder dan 6 maanden voor indiening offerte? - Zo ja, zou u de eis dan zo willen verruimen dat medewerkers van onderaannemer hun VOG mogen vernieuwen op het moment dat u deze bij ons opvraagt? 	
2		Vraag 82 NVI 1	<p>U geeft geen concreet antwoord op de gestelde vraag, vriendelijk verzoek dat alsnog te doen.</p> <p>Het maakt namelijk verschil of wij, (of onze onderaannemer (die zo'n 70 mensen in dienst heeft die in theorie allemaal mogelijk ingezet zouden kunnen worden voor deze opdracht) nú voor alle medewerkers langer dan 6 maanden in dienst, de VOG al moeten gaan vernieuwen, of dat medewerkers pas een hernieuwde VOG hoeven opvragen als u daarom vraagt.</p>	Zie antwoord op vraag 1
3		Vraag 92 NvI 1	<p>u geeft aan: De tarieven uit kostprijsonderzoek worden als uitgangspunt gebruikt, waarna de indexatie plaatsvindt. Wij hebben hierbij alle CAO's van het kostprijsonderzoek erbij gepakt met de pijldatum die gebruikt is voor het kostprijsonderzoek. Hierbij zie je dat de voorlopige OVA en PPC met een voorgestelde indexatie van 4,7% niet in lijn liggen met de stijgende salariskosten waar onze sectoren</p>	<p>Het jaar 2023 geldt als referentiejaar voor dit kostenonderzoek. Significant Public heeft de geldende cao's in dat jaar verwerkt in de tariefonderbouwing. Dit was complex omdat, zoals u aangeeft, de cao's verschillend zijn en gedurende het jaar verschillende herijkingsmomenten kenden. Juist</p>



		<p>mee te maken hebben. Voor u hebben wij de CAO verhoging samengevat.</p> <p>CAO VVT kostprijsonderzoek pijldatum 1 maart 23: op 1 okt 23 5% indexatie, 1 maart 24 2,5% indexatie, 1 okt 24 2,5% indexatie.</p> <p>CAO GGZ kostprijsonderzoek pijldatum 1 juli 23: 1 nov 23 5% indexatie, jan 24 2% indexatie, 1 aug 24 1% jaarsalaris eenmalige uitkering, 1 dec 24 4% indexatie.</p> <p>CAO jeugdzorg pijldatum 1 januari 23, 1 jan 24 8% indexatie en 1 dec 24 1% indexatie. CAO ziekenhuizen pijldatum 1 maart 22, 1 feb 23 5% indexatie, 1 dec 23 5% indexatie en 1 juni 24 5% indexatie.</p> <p>CAO SW kostprijsonderzoek pijldatum 1 januari 23, betreft voornamelijk het minimumloon, waarbij deze in 23 met 7,04% is gestegen en in 2024 50 euro structureel boven het minimumloon moet uitkomen.</p> <p>Daarnaast gaan binnen deze cao's de reiskosten omhoog, dit betreft gemiddeld een loonsverhoging van 2%. Zoals u kunt zien ligt de voorgestelde 4,7% indexatie niet in lijn met de cao stijgingen waarmee we te maken hebben.</p> <p>Wij verzoeken u een indexatie van 10% toe te passen.</p> <p>Indien u dit niet doet, maken wij daartegen bezwaar.</p>	<p>vanwege deze complexiteit is een landelijke systematiek van indexering ontwikkeld. In navolging van de NZa is deze systematiek ook opgenomen in de landelijke contractstandaarden voor Jeugd. Naar verwachting zal deze systematiek dit jaar ook worden opgenomen in de landelijke contractstandaarden voor Wmo. De daaruit voortkomende werkwijze voor indexering van Wmo-ondersteuning en Jeugdhulp is dus gebaseerd op de systematiek van de Zvw en het Wlz domein. Kostprijzen worden niet jaarlijks herijkt met gedetailleerde actualisatie van allerlei kostenontwikkelingen. Denk daarbij aan cao's en reiskosten en aan andere materiële kosten zoals energie en huisvesting. In jaren dat geen gedetailleerd kostprijsonderzoek plaatsvindt worden de landelijke indexpercentages (OVA en PPC) toegepast.</p> <p>Conform de bepalingen van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) dienen gemeenten reële tarieven vast te stellen voor voorzieningen. Het is echter niet verplicht dat deze tarieven</p>
--	--	---	--

				kostendekkend zijn voor alle aanbieders.
4		Vraag 85	<p>Vanuit het kostprijsonderzoek kunnen wij geen no-show tarief of een opslag uit het tarief afleiden. Aangezien het veelvuldig voorkomt dat een cliënt niet op komt dagen, zien wij graag in het contract terug dat bij het niet tijdig afmelden van de cliënt 24 uur voor de afspraak, het bedrag vergoed wordt. Dit zijn kosten die niet worden meegenomen in het overheadpercentage/de overige kosten die wij wel maken, waardoor de kostprijs niet dekkend is.</p> <p>Indien u dit niet doet, dan maken wij daartegen bezwaar</p>	<p>No-show zou wat de DUO-gemeenten betreft zoveel als mogelijk voorkomen moeten worden en zien daarin ook een rol weggelegd voor de begeleider. No-show wordt niet vergoed omdat het een risico is die (binnen de redelijkheid) bij de aanbieder ligt. Indien wat u betreft het no-show percentage gedurende de uitvoering van de dienstverlening exorbitant hoog is, dan kunnen de DUO-gemeenten op basis van de cijfers die u aanlevert met u in gesprek.</p>
5		Vraag 77	<p>De indexatie wordt gedaan op basis van de voorlopige OVA voor 90% en de voorlopige PPC voor 10%. In tijden van hoge inflatie, zoals in 2023, valt de inflatie hoger uit. Zou u als de definitieve indexatie bekend is, deze willen meenemen en met terugwerkende kracht willen uitbetalen en meenemen in de indexatie van het volgende jaar? https://vng.nl/nieuws/indexering-kosten-jeugdwet-en-wmo-2024 (In lijn met de hierover opgenomen bepaling in de op 2 december 2022 door de ALV-VNG algemeen verbindend verklaarde Contractstandaarden Jeugd (voor Wmo zijn deze in ontwikkeling) adviseert de VNG de gemeenten daarom voor 2024 de navolgende indexatie aan te houden.). Zo niet, dan maken wij daartegen bezwaar.</p>	<p>De wijze van indexatie is omschreven in 1.7.2. van het aanmeldingsdocument. Het moment dat de indexatie wordt gecommuniceerd is het einde van het kalenderjaar. De ervaring leert dat dan enkel het voorlopige cijfer bekend is van de OVA en de PPC. Een mutatie met terugwerkende kracht gaandeweg het jaar kan niet zoals in het contract opgenomen. Een mutatie als zodanig betekent dat reeds betaalde facturen gecrediteerd dienen te worden en opnieuw gefactureerd dienen te worden door alle aanbieders. Hier zijn eveneens kosten mee gemoeid voor</p>



				een wijziging die marginaal van aard is. De DUO-gemeenten stellen in tegenstelling hiertoe voor om het verschil tussen voorlopig en definitief van het voorgaande kalenderjaar, mee te nemen in de indexatie van het opvolgende jaar.
6		Vraag 39	<p>Bij de vorige publicatie van de aanbesteding heb ik de betreffende bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht een VOG NP laten aanvragen en ontvangen in juli 2023.</p> <p>Daarna is de aanbesteding stopgezet en opnieuw gepubliceerd. Nu is de inschrijvingsdatum 16 januari 2024 geworden.</p> <p>De VOG NP van de betreffende personen zijn nu met een paar dagen nog net geen 6 maanden oud. Ik neem aan dat wij deze VOG's nog kunnen indienen ook als u om onvoorziene redenen de inschrijvingsdatum weer moet opschuiven.</p>	Zie antwoord op vraag 1

7			<p>Hartelijk dank voor het verschuiven van de sluitingsdatum met een week. In de herzien planning zien we dat de ingangsdatum van 1 maart 2024 met een maand verschoven is naar 1 april 2024. Kunt u bevestigen dat de overbruggingsperiode voor bestaande aanbieders wordt verlengd naar 31 maart 2024? En kunt u aangeven of de looptijd van het contract eindigt op 28 februari 2026 of wordt deze ook met een maand verlengd naar 31 maart 2026?</p>	<p>Dat is correct.</p>
8		Vraag 90	<p>Wij kunnen uit het meegestuurde eindrapportage kostprijsonderzoek van Significant niet een duidelijke onderbouwing halen waarop de tarieven gebaseerd zijn. Het onderzoek is onder een klein aantal aanbieders gedaan, waardoor de populatie klein is. Wij zien enkel een splitsing van: Het brutoloon, Vakantiegeld/eindejaarsuitkering, werkgeverslasten, niet productieve uren, indirecte en overige kosten en marge. De Reële kostprijs wijkt af doordat het bedrag voor indirecte en overige kosten is veranderd naar een percentage van 32,4% - dat is ons inziens niet reëel en een opslag van 8 euro per dagdeel bij de dagbesteding - ons inziens ook niet reëel. Verzoek om bovenstaande aan te passen en het gevraagde excelbestand wel te delen, anders voldoen de gemeenten niet aan de eis voor transparantie. Indien u dit niet deelt en aanpast, maken wij daartegen bezwaar.</p>	<p>We hebben een kostprijsonderzoek laten uitvoeren door Significant en hier is over gecommuniceerd. Daarbij zijn de 15 grootste aanbieders aangeschreven, waarvan er 9 hebben gereageerd. 74% van alle cliënten die zorg ontvangen, ontvangen dit van aanbieders die gereageerd hebben op de uitvraag. Hiermee vinden we dat we een representatieve respons hebben.</p> <p>In het kostprijsonderzoek is een uitvraag op kostencomponent niveau gedaan en zijn keuzes van de DUO-organisatie getoetst onder aanbieders. Die keuzes zijn transparant verwoord in het rapport. Aanbieders hebben in het proces de mogelijkheid gekregen om hierop te reageren.</p>



				<p>In het Exceldocument staan uitkomsten op individueel aanbieder niveau. Dit kunnen we gezien de bedrijfsgevoelige gegevens niet delen. De (gewogen) gemiddelde uitkomsten, kunt u in het rapport lezen.</p> <p>Conform de bepalingen van de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) dienen gemeenten reële tarieven vast te stellen voor voorzieningen. Het is echter niet verplicht dat deze tarieven kostendekkend zijn voor alle aanbieders.</p>
--	--	--	--	---