

De volgende bijlagen zijn toegevoegd:
- SintLucas Catering Algemene Inkoopvoorwaarden
- SintLucas Catering prijzenblad 2023-06-26

Opmerkingen:

	Betreft	Vraag	Antwoord															
1	Concept overeenkomst, 5.2	De eerstvolgende indexatiemogelijkheid is de zomervakantie van 2025. Wij begrijpen dit vanuit het perspectief dat de overeenkomst in maart 2024 van start gaat, maar het is voor inschrijvende partijen lastig om de juiste prijzen nu al te bepalen. Kunt u akkoord gaan met een eerdere indexatie (bv. de zomer van of eind 2024) indien de situatie daar aanleiding toe geeft?	Per 1 januari 2025 mag voor het eerst geïndexeerd worden. Vervolgens weer per begin van het nieuwe schooljaar.															
2	Concept overeenkomst 3.2.	Kunt u het artikel met betrekking tot de opzegmogelijkheid wederkerig maken?	Nee.															
3	Concept overeenkomst, 3.2	Kunt u aangeven of er, voordat de overeenkomst opgezegd wordt, er sprake is van een hersteltermijn voor opdrachtnemer?	Nee. Bij opzeggen is er niet persé sprake van slechte prestaties van Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden. Dit is Opdrachtgever niet voornemens.															
4	Concept overeenkomst, 3.2	Kunt u aangeven op basis van welke voorwaarden de overeenkomst opgezegd kan worden?	Er kunnen zich situaties voordoen waarbij Opdrachtgever het nodig acht de overeenkomst op te zeggen, bijvoorbeeld doordat het beleid van Opdrachtgever verandert.															
5	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel uur er nu per dag wordt doorbelast met betrekking tot het verzorgen van de automaten?	De gastvrouw is ongeveer 7 uur bezig. Daar zit de service van de warme dranken automaten bij.															
6	Prijzenblad	Wij baseren onze opgegeven prijzen op de door u afgegeven aantallen. Is het voor opdrachtnemer mogelijk in gesprek te gaan over deze prijzen indien de werkelijke afname met minimaal 10% afwijkt?	Dit betreffen wegingsfactoren. Dit is een reële inschatting. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.															
7	Prijzenblad	Cel E17 bevat geen formule, waardoor de totaalprijs van het onderhoud en de service koffieautomaten niet wordt meegerekend in de inschrijfprijs. Is dit bewust of zit er een foutje in het prijzenblad?	Dat is inderdaad een fout. Er wordt een nieuw prijzenblad toegevoegd.															
8	Cateringdocument, pagina 25, paragraaf 4.3 Prijs	De prijzen die wij invullen zijn sterk afhankelijk van de gebruikersaantallen, de zogenoemde 'tikken'. Kunt u inzicht geven in de werkelijk hoeveelheid tikken van de warme drankautomaat? Het liefst uitgesplitst in studenten en medewerkers.	Dit zijn de aantallen per locatie van de warme dranken machine van de studenten. Dit overzicht geeft niet alles weer, omdat studenten veel koffie gratis tappen uit de machines van de docenten. Daar is geen zicht in. <table><tr><th>2023</th><th>2023</th><th>2023</th></tr><tr><th>Januari</th><th>Februari</th><th>Maart</th></tr><tr><td>320</td><td>205</td><td>28</td></tr><tr><td>980</td><td>852</td><td>136</td></tr><tr><td>1.300</td><td>1.057</td><td>164</td></tr></table>	2023	2023	2023	Januari	Februari	Maart	320	205	28	980	852	136	1.300	1.057	164
2023	2023	2023																
Januari	Februari	Maart																
320	205	28																
980	852	136																
1.300	1.057	164																
9	Catering document, 2.12.2 Indeling van inschrijving	Kunt u bevestigen dat titelbladen niet worden meegerekend in het opgegeven maximum aantal pagina's per kwaliteitsvraag?	Dat bevestigen wij.															

	Betreft	Vraag	Antwoord
10	Cateringdocument, pagina 16, eis 7	Bij deze eis geeft u aan dat de warme drankenvoorziening en de vending tijdens de vakanties doorlopen. Kunt u dit verduidelijken? Is de school gedurende de vakantieperiode niet gesloten?	De warme drankenvoorziening en de vending zijn onbemande machines. De machines die worden gebruikt door medewerkers dienen in de schoolvakanties bijgevoerd te worden door Opdrachtnemer. Er kunnen wel medewerkers aanwezig zijn in de schoolvakanties. Beide locaties zijn gedurende schoolvakanties dus niet gesloten.
11	Cateringdocument, pagina 21 Eis 71	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'reclame uitingen', zoals beschreven in de eis. Gaat het hier bijvoorbeeld ook om acties en signing van de cateraar passend binnen het concept?	Ja.
12	Cateringdocument, pagina 20 Eis 56	U stelt dat in Bostel 7 warme drankautomaten aanwezig zijn. Kunt u aangeven of dit inclusief de luxe onbemande koffieautomaat (van Maas) is?	Dit is inclusief de luxe onbemande koffieautomaat van Maas.
13	Cateringdocument, pagina 19 Eis 53	U geeft aan dat de bekiers voor de koffievoorziening dienen te voldoen aan de geldende wetgeving. Echter is er binnen de industrie nog geen passende vervanging voor de lekvrije single use beker. Bent u bereid eenmalig (gedeeltelijk) te investeren in een herbruikbare oplossing?	We zijn bereid om hier gedeeltelijk in te investeren, mits de uitingen van SintLucas hierin worden meegenomen.
14	Cateringdocument, pagina 18 Eis 40	In eis 7 geeft u aan dat tijdens de schoolvakantie de vending en warme drankvoorziening doorgaan. Bij eis 40 geeft u aan dat de vending in overleg tijdens vakanties wordt uitgezet. Kunt u aangeven waar wij van uit dienen te gaan?	In principe dienen ze aan te blijven in de schoolvakanties, maar in overleg (bijvoorbeeld in de zomervakantie wanneer ook de meerderheid van het personeel vakantie heeft) kunnen ze ook worden uitgezet. Zie ook het antwoord op vraag 10.
15	Catering document, pagina 18 Eis 30	Gezien de huidige krapte in de arbeidsmarkt, zien we het vervangen van de medewerker binnen een maand als onrealistisch. Gaat u ermee akkoord dat dit wordt aangepast naar 2 maanden?	Dat is akkoord.
16	Cateringdocument, pagina 22, onderdeel 4.2	Kunt u aangeven of, indien de levering van de banqueting buiten de reguliere roostertijden valt, er extra personele kosten (zoals bv. de wachttijden) kunnen worden doorbelast?	Dat kan volgens de regels van de cao Cateringpersoneel.
17	Cateringdocument, pagina 22, onderdeel 4.2	Kunt u aangeven of er voor de banquetingarrangementen een minimale ordergrootte geldt?	Nee, er geldt geen minimale ordergrootte.
18	Cateringdocument, pagina 11, onderdeel 2.12.2	Bij dit onderdeel schrijft u het volgende: Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen in te dienen zonder gebruikmaking van de opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Onder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt wordt verstaan het gebruik van kop- en voetteksten. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Er mag in de beantwoording van de open vragen geen gebruik worden gemaakt van kop- en voetteksten. Voor de beoordelaars is het dan overzichtelijker te lezen.
19	Catering document pagina 15 Eis 7	U geeft bij eis 7 aan dat de openingstijden per locatie verschillend zijn en periodiek vastgesteld worden. Kunt u bevestigen dat de huidige openingstijden het uitgangspunt vormen?	Dat bevestigen wij.
20	Cateringdocument, pagina 6, onderdeel 1.2.8	Een van de KPI's waar u op wil sturen is de gemiddelde omzet aan de counter per ingeschreven student. Daarnaast geeft u aan dat deze van de ene meetperiode naar de andere niet meer dan 10% mag zakken. Wat als deze gemiddelde omzet aan de counter per ingeschreven student meer dan 10% zakt ten opzichte van de voorgaande meetperiode, maar door factoren die buiten onze invloedssfeer liggen? Worden wij dan alsnog gehouden aan de consequenties die zijn gekoppeld aan het niet realiseren van een KPI?	Ja, Opdrachtnemer heeft tijdens de periodieke overlegmomenten (minimaal twee keer per jaar) de taak om de resultaten van de gestelde KPI's te presenteren. Mochten zich zaken voor hebben gedaan die buiten de invloedssfeer liggen van Opdrachtnemer, waardoor de KPI niet is behaald, kan in overleg met Opdrachtgever worden gezocht naar een oplossing.
21	INDIVIDUELE VRAAG		

	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Paragraaf 1.2.3 Vereiste kerncompetenties, pagina 6	In paragraaf 1.2.3 beschrijft u de kerncompetentie 'het voorzien in warme dranken voor een vo school of een school voor mbo'. Kunt u bevestigen of verduidelijken dat de kerncompetentie bedoeld is als 'voorzien in (meerdere) warme drankenautomaten voor studenten, leerlingen en medewerkers van een vo-school of een school voor mbo'?	Nee.
23	Cateringdocument, pagina 24 en 25.	Gaat u akkoord met een uitbreiding van het aantal A4 voor de beantwoording van kwaliteitsvraag drie en vier. Gezien het aantal deelvragen waar u antwoord op wenst te ontvangen? Graag zouden wij voor beide hoofdstukken 1 A4 uitbreiding wensen.	Niet akkoord.
24	Aanpassingen uitgifte punten: Pag. 17 - 4.1:24	Tijdens de schouw op locatie Boxtel hebben wij geconstateerd dat de huidige cateringvoorziening gedateerd en niet het optimale representativiteit- en functionaliteitsniveau haalt om het gewenste commerciële cateringconcept te implementeren voor uw studenten en medewerkers. Aangezien u een commercieel marktconform (onderwijs) contract voor de catering wenst af te sluiten, leert de ervaring bij soortgelijke opdrachtgevers binnen het onderwijs, dat dit leidt tot meer uitstroom van studenten naar de retail in de nabije omgeving. Met als gevolg dat deze uitstroom van studenten een groot risico gaat vormen voor de economische haalbaarheid van de cateringexploitatie van de cateraar. Daarnaast is uitstraling een belangrijk onderdeel welke direct invloed heeft op de tevredenheid van de studenten. Bent u bereid om in partnerschap met de cateraar binnen de huidige cateringvoorziening zowel bouwtechnische als esthetische aanpassingen door te voeren om te komen tot een cateringvoorziening dat toekomstbestendig is waar zowel u als school, uw studenten en medewerkers en wij als cateraar blij van worden. Zo ja, bent u bereid hiervoor een investering te doen?	SintLucas is bezig met een masterplan. Dit wordt een vijf-jaren plan, waarin dit wordt meegenomen. We zijn zeker bereid om hierover mee te denken en in te investeren.
25	Consumptie verbruik pagina 25punt 4.3	Op basis van de afgegeven aantallen zal een prijs worden bepaald. Hoe gaat opdrachtgever om bij sterk afwijkende afnames? (>10% of meer)	Zie het antwoord op vraag 6.
26	Apparatuur: Pagina 174.1:22	Wie is verantwoordelijk voor technische onderhoud en/of reparaties van de aanwezige apparatuur?	Alle apparatuur van Opdrachtgever wordt door Opdrachtgever onderhouden. Apparatuur van Opdrachtnemer wordt onderhouden door Opdrachtnemer. Ieder is verantwoordelijk voor eigen apparatuur.