

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract. Bij verzending van deze Nota van Inlichtingen staan in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen van de houder(s) van de offerteaanvraag zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt. De antwoorden uit eerder verschenen Nota's zijn hier eveneens in cursief opgenomen.

U wordt tot uiterlijk d.d. 15 januari 2024, 13:00 in de gelegenheid gesteld verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden. De gemeente zal de gestelde vragen, die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op belang en inhoud. Indien mogelijk en noodzakelijk zal de gemeente de vragen alsnog beantwoorden.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 21 december 2023 gepubliceerd op TenderNed.

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
1.	Inschrijf fase	Proces	Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen Def	<i>Het programma van eisen en wensen kan alleen ingevuld worden bij de cellen wensen. Het is voor het analyseren van de overige eisen en demonstratieonderdelen wenselijk om hier aantekeningen bij te maken.</i> <i>Kunt u per ommegaande een bewerkbare vorm beschikbaar stellen van Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen Def zodat inschrijvers deze als klad kunnen gebruiken voor analysedoeleinden?</i>	<i>Bijlage 8 Werkversie PvE met open opmerkingen velden is toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.</i> LET OP: DEZE BIJLAGE 8 IS GEEN ONDERDEEL VAN DE IN TE DIENEN STUKKEN BIJ UW INSCHRIJVING. DEZE BIJLAGE IS UITSLUITEND BEDOELD VOOR UW EIGEN ANALYSE DOELEINDEN.	X



Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
2.	Inschrijf fase	Proces	Inschrijvingsleidraad	Paragraaf 5.4.1. Implementatieplan. De huidige BGT-BOR koppeling is gebaseerd op pragmatische, eenzijdige koppeling met BGT systeem. Er is kans dat deze BGT-BOR koppeling data verbetering behoeven om een standaard BGT-BOR koppeling mogelijk te maken. In alinea 2 staat onder andere : “ de inrichting van het StUF-Geo IMGeo berichtenverkeer, het cyclisch opwerken van de kwaliteit tussen de BGT en BOR”. Bedoelt u te zeggen dat de opdrachtnemer niet alleen verantwoordelijk is voor conversie van data maar ook voor opwerken van de data kwaliteit ?	Nee. Het gaat om de conversie cyclus en adviserende rol, analyses uitvoeren, achterstanden in beeld brengen e.d.	X
3.	Inschrijf fase	Contract	Tarievenblad	In het tarievenblad staan bij de jaarlijkse kosten ook 3 posten die ons inziens eenmalige kosten zijn, te weten : IMBOR conversie, Implementatiekosten.... en opleidingskosten. Kunt u toelichten waarom deze kosten onder jaarlijkse kosten gerangschikt worden ?	Het betreft hier kosten van werkzaamheden die niet of niet volledig in het eerste jaar worden uitgevoerd. We willen de kosten dan ook evenredig verdelen.	X
4.	Inschrijf fase	Inhoud	Programma van eisen en wensen, algemeen, W3	Hoe moeten wij hier antwoorden ingeval dat onze applicatie niet via een virtuele desktop gebruikt wordt ? Of bedoelt u dat de applicatie moet kunnen werken op bijvoorbeeld Citrix ?	De gemeente Noordoostpolder werkt binnen Citrix. De nieuwe applicatie of eventuele onderdelen daarvan moeten dan ook in deze omgeving kunnen functioneren. Zie ook het antwoord op vraag 155.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
5.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen, eis E47	Deze eis is zeer ongebruikelijk. Bestekken bevatten samengevoegde informatie over doorgaans heel veel beheer-objecten. Op welke wijze wilt u deze geaggregeerde gegevens gebruiken in het BOR systeem ?	Het is met uw applicatie mogelijk om bestekken te importeren in de formaten zoals *.RSU en *.RSX (en daaropvolgende versies). Het gaat hier inderdaad niet om het importeren van gegevens uit een bestek in het BOR, maar andersom, om het kunnen importeren van data uit het BOR in de bestekken. De vraag impliceert het tegenovergestelde. Wanneer aan de hand van views of selecties bestekshoeveelheden uit het BOR-systeem kunnen worden geaggregeerd t.b.v. een RAW bestek, dan is dat voldoende.	X
6.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Eis Algemeen, E52	In deze eis wordt vastlegging van historie van gegevens gespecificeerd. Echter, onder Functionaliteitseisen W10 wordt ditzelfde als Wens aangegeven. Kunt u eis E52 omzetten naar Wens ?	Historie van objectgegevens. De gemeente wil graag naar het gebruik van Historie. Deze moeten beschikbaar zijn dit mag middels een workaround met BV FME. De oplossing is wel onderdeel van de implementatie. De wens is om deze functionaliteit als onderdeel van de oplossing te laten zijn, dus zonder een workaround	X
7.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Functionaliteitseisen E1	In deze eis geeft u aan dat “de applicatie GBI Desktop gaat via Citrix etc.” Wij nemen dat dit een verschrijving is en dat niet reeds gekozen is voor GBI Desktop als systeem. Verder is ons niet duidelijk wat hier de vraag is. Kunt u dit toelichten ?	Deze zin beschrijft inderdaad de huidige inrichting en niet de ‘al gekozen’ oplossing. In die zin is deze regel niet helemaal juist geformuleerd. De gemeente Noordoostpolder werkt binnen Citrix en de nieuwe applicatie of eventuele onderdelen daarvan moeten dan ook in deze omgeving kunnen functioneren.	X
8.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Eis Functionaliteitseisen E15	over onderscheid tussen Clouddiensten en Applicatiediensten. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder deze twee typen diensten ?	Clouddiensten = ‘Hosting’, beschikbaarheid, dataopslag, veiligheid van het werken in de Cloud, etc. Applicatiediensten zijn alle diensten die betrekking hebben op het functionele gebruik van – en het werken met de applicatie.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
9.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Eis Techniek SAAS applicatie E2. Inzake user interface.	Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces : - Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor specialisten en applicatie beheerder - Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden Daarmee kunnen we een zeer compleet BOR systeem bieden, hetgeen met enkel een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken. Is deze oplossing toegestaan ?	Ja, dat is toegestaan.	X
10.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Eis Beheer en gebruik, E12.	De tekst van deze eis lijkt incompleet.	Hiermee wordt bedoeld dat de geboden oplossing bij ingebruikname voldoet aan de geldende wet en regelgeving.	X
11.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Eis Implementatie E4 : inzake cyclische afstemming met BGT.	Houdt deze eis in dat Opdrachtnemer alle inconsistenties, zowel geometrie als attributen, tussen BGT objecten en BOR objecten oplost, en daarmee in feite databaseer taken uit zal voeren ? En zo ja, kan de opdrachtgever garanderen dat wanneer voor correct oplossen van inconsistenties tussen BOR en BGT actie in BGT nodig is, deze actie ook tijdig uitgevoerd wordt?	Nee, dat houdt deze eis niet in. Het op orde hebben van data is een zaak van de Opdrachtgever.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
12.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Demonstratie thema's, eis Civiele Kunstwerken.	Deze eis stelt dat de applicatie inspecties moet kunnen exporteren en importeren conform NEN 2767. Echter, NEN 2767 bevat helaas geen standaard voor uitwisseling van inspectie gegevens. Overigens is uitwisseling in deze ook helemaal niet nodig, onze applicatie biedt tools voor veldwerk opname van NEN 2767 waarmee deze inspectie direct in de database geplaatst worden. Kunt u deze eis aanpassen zodat deze oplossing toegestaan is ?	Deze oplossing is toegestaan. Als eventuele 'data van buitenaf' door middel van bijvoorbeeld sql te importeren is, is dat ook voldoende.	X
13.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Demonstratie thema's, eis Groen inzake VTA en BVC inspecties.	Voor deze eis geldt hetzelfde als voor de eis bij Civiele Kunstwerken, er bestaat geen standaard voor uitwisseling van deze gegevens. Daarom kan er geen standaard uitwisseling functie zijn. Overigens is uitwisseling in deze ook helemaal niet nodig, onze applicatie biedt tools voor veldwerk opname van VTA en BVC waarmee deze inspectie direct in de database geplaatst worden. Kunt u deze eis aanpassen zodat deze oplossing toegestaan is ?	Deze oplossing is toegestaan. Als eventuele 'data van buitenaf' door middel van bijvoorbeeld sql te importeren is, is dat ook voldoende.	X
14.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5, programma van eisen en wensen. Demonstratie thema's, eis Groen inzake automatische bepaling van randtype.	Deze functionaliteit wordt ingebouwd in de eerstvolgende versie van ons systeem. Is dat toegestaan ?	Dit is toegestaan, mits dit plaatsvindt binnen 1 jaar na de definitieve gunning.	X
15.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 3, 3. Architectuur en koppelingen, E2	Waar in onze offerte dienen wij de gevraagde visualisatieschets toe te voegen?	Dit is onderdeel van het in te dienen Implementatieplan (SGC 1).	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
16.	Inschrijf fase	Inhoud	5.4.5 SGC 5: Toelichting en beantwoording wensen (50 punten)	Mogen wij de toelichting op de wensen in een separaat Word document toevoegen?	Ja, dat mag.	X
17.	Inschrijf fase	Inhoud	5.4.1 SGC 1: Implementatieplan (200 punten)	U zegt: Uw beschrijving mag maximaal 3 pagina's (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan en 1 pagina (enkelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10. Kunt u aub duidelijkheid verschaffen v.w.b. het aantal A4's tekst? Is 3 pagina's dubbelzijdig 6 pagina's tekst in totaal?	Ja, 3 pagina's dubbelzijdig is 6 pagina's + 1 pagina enkelzijdig is 7 pagina's in totaal. Zie onderstreepte gedeelte in de leidraad. Hoofdstuk 5.4.1. sluit hiermee af!	X
18.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 7 Implementatie, E2	De gunning in februari 2024. In de leidraad wordt daarnaast niet gesproken over de geëiste planning en bijbehorende deadlines van de implementatie. Dit schept onduidelijkheid over het indienen en beoordelen van o.a. het implementatieplan. Aan de opdrachtgever het verzoek hierover duidelijkheid te verschaffen.	Het implementatieplan zal ervan uit moeten gaan dat in oktober de door u geboden oplossing Up en Running moet zijn. Voorafgaande aan cyclische opwerking.	X
19.	Inschrijf fase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3.1.1 Financieel-economische draagkracht	Wij hebben geen Graydon of D&B rapport. Kunt u aangeven op basis waarvan u beoordeeld of de continuïteit van onze onderneming over een langere periode gewaarborgd is? Voldoet in dit geval ook het opleveren van het jaarverslag?	Beoordeling vindt plaats op PD-Rating. Het opleveren van een jaarverslag voldoet niet.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
20.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 52)	In de use case wordt gesproken over 'Neeren'. Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt?	Hiermee wordt bedoeld op meerdere keren.	X
21.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 43)	Het maken van bergingsberekeningen wordt, conform de opdracht van Rioned, niet ondersteunt in beheerssoftware, maar in de daarvoor specifiek ontwikkelde software. De vraag is om deze eis / use case te laten vervallen.	De Eis blijft, u kunt het als onderdeel van de door u aangeboden oplossing als workaround aanbieden. Het is dan een onderdeel van de door u aangeboden oplossing en hiervoor worden geen additionele kosten in rekening gebracht. Als dat wel het geval is voldoet u niet aan de Eis.	X
22.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 42)	Het maken van hydraulische berekeningen wordt, conform de opdracht van Rioned, niet ondersteunt in beheerssoftware, maar in de daarvoor specifiek ontwikkelde software. De vraag is om deze eis / use case te laten vervallen.	De Eis blijft, u kunt het als onderdeel van de door u aangeboden oplossing als workaround aanbieden. Het is dan een onderdeel van de door u aangeboden oplossing en hiervoor worden geen additionele kosten in rekening gebracht. Als dat wel het geval is voldoet u niet aan de Eis.	X
23.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 41)	Het maken van afstroomberekeningen wordt, conform de opdracht van Rioned, niet ondersteunt in beheerssoftware, maar in de daarvoor specifiek ontwikkelde software. De vraag is om deze eis / use case te laten vervallen.	De Eis blijft, u kunt het als onderdeel van de door u aangeboden oplossing als workaround aanbieden. Het is dan een onderdeel van de door u aangeboden oplossing en hiervoor worden geen additionele kosten in rekening gebracht. Als dat wel het geval is voldoet u niet aan de Eis,	X
24.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 32)	Het format SUF-RIB is reeds enige jaren opgevolgd door RibX. Rioned heeft de software leveranciers de opdracht gegeven alleen dit formaat, welke nu actueel is, te ondersteunen en het oude formaat niet. Het oude formaat kan met tooling van Rioned zelf worden geconverteerd. De vraag is om deze eis / use case aan te passen.	De Eis blijft, u kunt het als onderdeel van de door u aangeboden oplossing als workaround aanbieden. Het is dan een onderdeel van de door u aangeboden oplossing en hiervoor worden geen additionele kosten in rekening gebracht. Als dat wel het geval is voldoet u niet aan de Eis.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
25.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 32)	"Het formaat SUF-HYD is inmiddels achterhaald en opgevolgd door GWSW-HYD. Dit formaat is te genereren op de GWSW server. Rioned heeft aangegeven dat leveranciers van beheersystemen dit niet hoeven te ondersteunen. De vraag is om deze eis / use case aan te passen. Zie ook eis PvE tabblad 1 E6 https://www.riool.net/applicaties/gegevenswoordenboek-stedelijk-water/huidige-versie-gwsw-en-planning/deze-gwsw-eisen-stelt-u-bij-aanschaf-van-nieuwe-software "	De uitwisseling van data vanuit het Beheersysteem naar de GWSW server moet minimaal de in de GWSW_HYD aanwezige attributen kunnen ondersteunen of daar met behulp van een 'workaround' aan kunnen voldoen.	X
26.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 25)	De eis is om aan de landelijke geldende standaarden en richtlijnen van de diverse beheerdisciplines te voldoen. Echter wordt gevraagd om een oud, en daarmee achterhaald, certificaat te voldoen rondom het wegbeheer. De vraag is dan ook om de eis aan te passen aan alleen het voldoen aan de, nu actuele systematiek, WBS 2019 van CROW.	Als u voldoet aan de nu actuele systematiek WBS 2019 dan kunt u ook aangeven te voldoen aan de eis!	X
27.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 14)	De demonstratie verwacht het tonen van het uitwisselen van inspecties op basis van de KOR. Voor deze systematiek is geen standaard uitwisselingsformaat vastgesteld. De vraag is of deze eis aangepast kan worden tot het tonen van het inspecteren conform de systematiek in het beheersysteem.	Nee, de eis wordt niet aangepast. Want de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2023 (publicatie 375) of de voorgaande indien laatste versie nog niet operationeel is, is akkoord.	X
28.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 10 (regel 7)	De demonstratie verwacht het tonen van het uitwisselen van inspecties op basis van NEN2767. Voor deze systematiek is geen standaard uitwisselingsformaat vastgesteld. De vraag is of deze eis aangepast kan worden tot het tonen van het inspecteren conform de systematiek in het beheersysteem.	De in de PvE opgenomen usecases zijn voor u een keuzelijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht dat het beste past bij opdrachtgever. Het is dan ook niet de verplicht om alle punten in de Demo op te nemen, maar minimaal 25! Zie voor verdere uitleg de leidraad!	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
29.	Inschrijf fase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3.12	In de planning zijn een twaalfstal werkdagen opgenomen, midden in een periode met feest- en verlofdagen, voor het indienen van de aanbidding. Daarin is geen ruimte opgenomen voor het stellen van verduidelijkingsvragen (zie hoofdstuk 3.5) en het daarmee beoordelen van de antwoorden. Wij achten deze periode tussen verstrekken Nvl en het indienen zeer beperkt en onrealistisch. Het verzoek is om de periode te verlengen tot minimaal 26 januari 2024.	We verlengen de inschrijvingstermijn. De nieuwe planning kunt u vinden in de gewijzigde inschrijvingsleidraad en op TenderNed.	X
30.	Inschrijf fase	Inhoud	"4.3.3.1 Kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001:2015) PVE tabblad 5 veiligheid en privacy eis 9 ISO 27001"	Gaat u ermee akkoord dat wij uiterlijk Q2 2024 de gevraagde ISO 27001 en 9001 certificering opleveren? Zo ja, mogen wij er dan vanuit gaan dat wij niet de gevraagde 2 pagina's beschrijving hoeven op te leveren?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Het voldoen aan de gevraagde ISO 27001 en 9001 certificeringen betreffen geschiktheidseisen, waar een inschrijver ten tijde van haar inschrijving en gedurende de contractperiode aan dient te voldoen.	X
31.	Inschrijf fase	Inhoud	4.3.3.2 Milieumanagementsysteem (ISO14001)	De vereiste certificering (ISO 14001) sluit diverse leveranciers uit om in te schrijven op deze aanbesteding en is, volgens ons, een te zwaar gestelde eis. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen.	Deze eis komt te vervallen. Het wijzigen van deze eis zien wij als een wezenlijke wijziging, waardoor de termijnen opnieuw in acht worden genomen. De nieuwe planning is te vinden in de gewijzigde inschrijvingsleidraad en op TenderNed.	X
32.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	In het tarievenblad staat vermeld 'Koppelingen in het bijzonder BGT'. Welke koppeling(en) behoort initieel tot de opdracht? Graag een toelichting.	Dit staat vermeld in de PvE hoofdstuk 3 Architectuur en koppelingen.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
33.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	Opleidingskosten worden doorgaans enkel tijdens de implementatieperiode gemaakt, dit zijn dus eenmalige kosten en geen terugkerende kosten. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?	U heeft de mogelijkheid deze in het onderste deel van het blad op te voeren.	X
34.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	De IMBOR conversie is een eenmalige kostenpost welke direct wordt gefactureerd. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?	Omdat het tijdstip en de doorlooptijd van de transitie niet bekend is er voor gekozen om deze kosten niet als eenmalige kosten op te nemen.	X
35.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	U heeft het in Cel A6 over implementatiekosten en in Cel A10 over eenmalige kosten, dit is voor ons één en dezelfde kostenpost en deze wordt gefactureerd voor en na het implementatietraject, dus alleen in het jaar waarop u de implementatie wenst plaats te laten vinden. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?	Het tarievenblad is aangepast.	X
36.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	De berekening in het tarievenblad gaat uit over de maximale periode van 2024-2038. Het verzoek is om dit aan te passen naar de uitgevraagde contractperiode van vier jaar.	Wij komen tegemoet aan het verzoek. Bijlage 4 tarievenblad zal in aangepaste versie worden gepubliceerd.	X
37.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	Het tarievenblad gaat uit van het eerste contractjaar 2025, echter is de gunning in februari 2024. In de leidraad wordt daarnaast niet gesproken over de geëiste planning en bijbehorende deadlines van de implementatie. Aan de opdrachtgever het verzoek hierover duidelijkheid te verschaffen.	De planning is dat 2024 gebruikt wordt de cyclische opwerking en de definitieve implementatie. Zie het antwoord op vraag 18.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
38.	Inschrijf fase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.4.6.5	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over het verzorgen van een demonstratie van anderhalf uur. Het aantal te demonstreren functionaliteiten is echter vele malen groter dan de tijd hiervoor beschikbaar is gesteld. Ons verzoek is of om het aantal te demonstreren use cases te verminderen of de beschikbare tijd te verruimen.	De in de PvE opgenomen usecases is voor u een keuzelijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht dat het beste past bij opdrachtgever het is dan ook niet de bedoeling om alle punten in de Demo op te nemen!	X
39.	Inschrijf fase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.4.6.5	In het tabblad 10 worden een vierenzeventig tal onderdelen genoemd. Hoe gaat de beoordelingscommissie de verschillende demonstraties met elkaar vergelijken en beoordelen als verschillende onderdelen, met verschillende complexiteit, worden getoond?	De in de PvE opgenomen usecases is voor u een keuzelijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht dat het beste past bij opdrachtgever het is dan ook niet de bedoeling om alle punten in de Demo op te nemen!	X
40.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 7, E8	In de eis spreekt u over koppelingen van en naar de interne omgeving. Welke koppelingen van en naar de interne omgeving behoort tot de initiele opdracht?	Deze zijn opgenomen in de leidraad als architectuur plaats huidige inrichting. Hierbij geldt in ieder geval dat de door aangeboden aangesloten gekoppeld dient te worden op Enable U!	X
41.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 7, W7	De beschreven wens beschrijft een conversie, en daarmee implementatie, van IMBOR. Echter, dit is als wens beschreven. IMBOR is echter het fundament van een modern beheersysteem, en daarmee ook van uw uitvraag. Ook maakt het onderdeel uit van andere eisen, het tarievenblad en in te dienen referentie. Bij deze het verzoek om de wens om te zetten naar een eis. Gaat u hiermee akkoord?	De stap naar IMBOR heeft op dit moment niet deze prioriteit. We zijn ons ervan bewust dat de conversie naar IMBOR zal moeten plaatsvinden, maar het mag de implementatie niet belemmeren in inzet en doorlooptijd. U kunt uw visie opnemen in het aan te leveren implementatieplan.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
42.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 6, E25	De vereiste certificering (ISO 20000) sluit diverse leveranciers uit om in te schrijven op deze aanbesteding en is, volgens ons, een te zwaar gestelde eis. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. E25 komt hiermee te vervallen.	X
43.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 3, E8	Het werken met een directe databasekoppeling richting een SaaS oplossing is zeer onwenselijk. Zie ook 'tabblad 2, eis 22'. Ons verzoek is om de eis aan te passen en alleen om gevalideerde toegang via een API toe te staan.	U kunt dit aanbieden als workaround, de geboden workaround is en blijft onderdeel van de door u geboden totaal oplossing en is onderdeel van de implementatie en kostenstructuur. Het onderhoud en beheer is onderdeel van de aangeboden oplossing en daarmee ook voor de opdrachtnemer.	X
44.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 3, E4	In de eis spreekt u van een 'hybride' toegang. Kunt u uw eis verduidelijken?	Hier wordt bedoeld dat ook buitenstaanders toegang moeten hebben op de door u geboden oplossing dus een single sign on is onvoldoende.	X
45.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 2, E42	In de eis spreekt u van 1 dag ondersteuning per kwartaal. Bij welk onderdeel van bijlage 4 Tarievenblad behoort dit onderdeel?	Dit zijn doorlopende kosten die elke maand terug komen. Het is dus een component die thuis hoort in het bovenste deel en het is aan inschrijver om te bepalen onder welke kostencomponent dit thuishoort.	X
46.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 2, E22	De beschreven eis, om rechtstreeks toegang te hebben tot de database zonder API, is zeer ongewenst en een potentieel veiligheidsrisico. En conflicteert met andere eisen rondom het loggen en betrouwbaar houden van data. O.a. E49. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hier mee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 43.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
47.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 2 E3	De beschreven eis conflicteert met tabblad 1 E59. Moet de beheerapplicatie kunnen werken met de software van Merkator of moet de beheerapplicatie rechtstreeks aan het Kadaster WIBON data leveren?	De WIBON levering aan het kadaster zal onderdeel moeten zijn van de door u geboden oplossing. Daarnaast willen we de mogelijkheid hebben om met Merkator te communiceren en/of te koppelen.	X
48.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 2 E1	De beschreven eis gaat over de huidige situatie van de te vervangen beheerssoftware. Derhalve begrijpen wij deze eis niet. Kunt u of de eis laten vervallen of hierover duidelijkheid verschaffen?	Nee, hiermee hebben wij u inzicht gegeven van de huidige omgeving/situatie die we qua functionaliteit geborgd willen zien. Deze zin beschrijft inderdaad de huidige inrichting en niet de 'al gekozen' oplossing. In die zin is deze regel niet helemaal juist geformuleerd. De gemeente Noordoostpolder werkt binnen Citrix en de nieuwe applicatie of eventuele onderdelen daarvan moeten dan ook in deze omgeving kunnen functioneren.	X
49.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 1 E24	"Het gebruik van ASCII bestanden is opgevolgd door het gebruik van diverse XML varianten. En wordt derhalve niet meer in de praktijk toegepast. Ons verzoek is om deze eis aan te laten vervallen. Zie ook E38. "	De eis komt niet te vervallen. Voor intern gebruik is XML minder werkbaar, vandaar ASCII.	X

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
50.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 1 E6	"Het genoemde bestandsformaat SUF-HYD is reeds enige jaren opgevolgd door GWSW-Hyd. Stichting Rioned heeft voorgeschreven om via de GWSW server deze bestanden te genereren en zo te gebruiken in hydraulische software. De verplichting voor beheersysteemleveranciers is hiermee komen te vervallen. Zie ook: https://www.riool.net/applicaties/gegevenswoordenboek-stedelijk-water/huidige-versie-gsw-en-planning/deze-gsw-eisen-stelt-u-bij-aanschaf-van-nieuwe-software "	Zie het antwoord op vraag 25.	X
51.	Inschrijf fase	Inhoud	PvE tabblad 1 E15	De door de gemeente gestelde eis is naar onze mening een eis die niet passend is bij de overig gestelde eisen rondom uitwisseling van data via verschillende koppelingen en het plaatsonafhankelijk werken. In de praktijk zou dit namelijk een zeer complex proces opleveren van het wel of niet kunnen muteren. Het verzoek is dan ook om deze eis te laten vervallen.	Deze Eis blijft staan. Opdrachtgever vindt dit belangrijk en kiest er daarom bewust voor om de Eis NIET te laten vervallen.	X
52.	Inschrijf fase	Contract	Leidraad	Hoe gaat opdrachtgever om wanneer een Leverancier niet voldaan heeft aan een eis? Hoeveel tijd krijgt Leverancier om er alsnog aan te voldoen?	Conform hetgeen omschreven staat in de Leidraad hoofdstuk 2.2 en in het instructietabblad in Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen. I. Alle genoemde eisen zijn knock-out criteria, dat betekent dat het niet kunnen voldoen aan een eis (antwoord "Nee") tot uitsluiting van uw verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure leidt.	
53.	Inschrijf fase	Contract	Leidraad	Dient aan alle eisen voldaan te zijn bij implementatie?	Ja.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
54.	Inschrijf fase	Proces	programma van eisen en wensen	Er is geen tweede ronde voor het stellen van vragen of om te reageren op antwoorden. Wij verzoeken u om een tweede ronde in te stellen. En zo niet dan vernemen wij graag de reden waarom niet.	Ja, wij stellen een tweede ronde in. In de planning in de gewijzigde inschrijvingsleidraad staat de deadline hiervoor vermeld.	
55.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	Waarom dient er per eis een 'Ja' of 'Nee' beantwoord te worden? Dit zouden we juist bij de wensen verwachten.	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen.	
56.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 10 Demo, van Spelen onderdeel 3: Wat wordt bedoeld met inspectieresultaten moeten voor "meerdere Neeren" beschikbaar zijn?	Deze schrijffout betekent "meerdere keren" Hier wordt bedoeld dat inspectiegegevens in een inspectiehistorie beschikbaar moeten zijn.	
57.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 10 Demo, van Riolering onderdeel 12: Kan opdrachtgever aangeven waarom in een standaard beheersysteem een hydraulische berekening mogelijk moet zijn, als hiervoor al gespecialiseerde systemen beschikbaar zijn op de markt?	Het gehanteerde datamodel in uw beheerapplicatie moet in ieder geval zijn voorzien van attributen waarmee een hydraulisch model (extern) gegenereerd kan worden. Het gaat dan om diverse attributen voor maatvoering, inhoudsmaten BOB's e.d. die bijvoorbeeld binnen de GWSW server vanuit het GWSW datamodel worden omgezet naar een GWSW-HYD export.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
58.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 10 Demo, van Riolering onderdeel 8: Welke gemalen-informatie moet kunnen worden uitgewisseld met H2gO van i-Real?	Het is een wens om bijvoorbeeld objectgegevens van gemalen / putten / pompen / zoals locaties, maatvoering en capaciteit onderling uit te kunnen wisselen. Deze informatie wordt doorgaans in beide applicaties geregistreerd en kunnen door uitwisseling mogelijk op een plek worden bijgehouden en meervoudig worden gebruikt. Als dit voor enkele thema's technisch mogelijk is, zal dit waarschijnlijk ook uitgebreid kunnen worden wanneer die behoefte ontstaat. Heeft een soortgelijke koppelingen? Dan zien we dat graag. Zie ook het antwoord op vraag 151.	
59.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 10 Demo, van Groen onderdeel 7: Obstakels automatisch registreren vanuit de objecten. Welk doel heeft opdrachtgever met deze schijnbaar dubbele registratie?	Het doel is om in beeld te brengen of dergelijke inrichtende objecten van invloed zijn op het maaionderhoud en of wellicht een andere maaimethode nodig is.	
60.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 7 Implementatie, E4: Wat wordt bedoeld met "cyclisch" bij het afstemmen met de BGT. Welke verwachtingen heeft opdrachtgever van opdrachtnemer, wat is de omvang hiervan, met welke onderdelen en welke taken?	Het gaat om de conversie, de afstemming. Het gaat om een adviserende rol, analyses uitvoeren, achterstanden in beeld brengen e.d. De opdrachtnemer neemt een proactieve, ondersteunende en adviserende houding aan ten aanzien van het productieproces om te komen tot een één op één relatie tussen BOR en BGT en daarmee desgewenst data op meerdere nader te bepalen momenten samen met de opdrachtgever (dataverantwoordelijke) af te stemmen.	
61.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E25: Is een ISO 27001 certificering toereikend, en kan ISO 20000 dan komen te vervallen?	Ja.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
62.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E22: Hoe ziet u dit? Dit is alleen mogelijk voor velden die vrij zijn in te richten en niet voor vaste of verplichte velden t.b.v. de werking van de applicatie of koppelingen. Daarnaast kan dit problematisch worden bij de standaard updates die worden uitgerold wanneer Opdrachtnemer verplichte velden aan zou kunnen passen. Mogelijk begrijpen wij niet goed wat u bedoelt. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of te herschrijven.	Het achterliggen de doel is natuurlijk om gemeentelijk - eigen gegevens binnen de BOR applicatie te kunnen registreren en bijhouden. Daartoe moet het mogelijk zijn om vrijelijk vrije tabellen, kolommen en regels toe te kunnen toevoegen. Uiteraard met respect tot de standaard inrichting vanuit het door u geleverde datamodel. SAAS biedt doorgaans niet zomaar toegang tot een database. Dat is wat overwegend wordt aangegeven. Maar wellicht heeft u een creatieve oplossing voor gemeente-eigen registraties binnen uw applicatie. Wellicht kunt u de procedure omschrijven die vanuit uw oogpunt nodig is om dergelijke verzoeken in te willigen en dat u daarmee toch aan deze eis kunt voldoen. Neem dit onderdeel dan ook mee in het implementatieplan.	
63.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E21: Welke relevante tabellen. Kunt u dit concreet maken?	Zie voorgaand antwoord op vraag 62. Dikwijls gevat in zogenaamde Referentiekaarten of 'Klant- tabellen' die bijvoorbeeld worden gebruikt voor meldingen op locaties voor te tekenen gebieden. Niet zijnde objecten in de zin van IM_BOR of BGT.	
64.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E20: Kan opdrachtgever aangeven wat precies verstaan wordt onder "de oplossing"? En "volledig" is een heel ruim begrip. Voor Leveranciers is het niet tastbaar wanneer het wel volledig is en wanneer niet. Dat is verder zeer subjectief. Kunt u dit concreet maken?	De inschrijvende ondernemers pretenderen een volledige oplossing te bieden. Opdrachtgever verondersteld dan ook een 'volledige oplossing', die net als in de software catalogussen opgenomen BOR leveranciers ook daarin niet nader gespecificeerd is, maar volgens de catalogus blijkbaar voldoen aan een 'volledige ' BOR applicatie. De tastbaarheid van de begrippen zijn in die zin volledig wederzijds. Waarbij met oplossing de door opdrachtnemer geboden SAAS oplossing met de splitsing in de data hosting en de applicatie.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
65.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E12: Wat moet de applicatie bij de inwerkingtreding? Wat wordt hier bedoeld?	Voldoen aan de nieuwste wetgeving. Opdrachtgever wenst hierin een proactieve partner te contracteren.	
66.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E11: Kan opdrachtgever specificeren om welke koppelingen het gaat?	Het gaat om Koppeling/ uitwisseling met BGT, WIBON, GWSW. Koppeling met bestanden, rioolinspectiebeelden, enz. die binnen uw bestaande standaardkoppelingen vallen en voor meerdere, zo niet alle klanten actief moeten blijven. Deze kosten zitten in uw reguliere jaarlijkse onderhoudskosten verdisconteerd.	
67.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E8: De Opdrachtnemer levert een SLA aan, gebaseerd op dit PvE. Is dit na gunning? Zo niet, binnen welke bijlage van de indiening valt dit of dient dit opgenomen te worden?	Concept SLA is op verzoek na de voorlopige gunning van opdrachtgever aan te leveren door opdrachtnemer.	
68.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 6 Beheer en Gebruik, E7: Welke "volgende prioriteitsbepaling" wordt er gehanteerd?	U geeft aan hoe uw prioriteitsbepaling voor de behandeling van meldingen, klachten en storingen in elkaar steekt. M.a.w.: Welke prioriteitsstelling hanteert de opdrachtnemer? Geef dit aan in uw concept SLA..	
69.	Inschrijf fase	Inhoud	eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E53: Wij verzoeken u deze eis om te zetten naar wens aangezien niet iedere BOR leverancier beschikt over deze functionaliteit. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Graag een toelichting vanuit welke visie u niet over deze functionaliteit beschikt. Wellicht kunt u aangeven hoe een eventuele workaround hiervoor een oplossing kan bieden waarmee u kunt voldoen aan deze eis. Zie ook het antwoord op vraag 86.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
70.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E52: Wij verzoeken u deze eis om te zetten naar wens aangezien niet iedere BOR leverancier beschikt over deze functionaliteit. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Graag een toelichting vanuit welke visie u niet over deze functionaliteit beschikt. Wellicht kunt u aangeven hoe een eventuele workaround hiervoor een oplossing kan bieden waarmee u kunt voldoen aan deze eis. Zie ook het antwoord op vraag 86.	
71.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E47: Welke besteksinformatie uit een RSU en een RSX wil opdrachtgever inlezen (importeren) in het beheersysteem? Wordt hier wellicht bedoeld exporteren?	Ja, het gaat om het kunnen genereren van asset data voor bestekken. Lijsten – Tekeningen – Gis formaten – e.d.	
72.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E43: Kan opdrachtgever aangeven wat precies verstaan wordt onder "onbeperkt en beperkt budget"?	Onbeperkt budget is het budget wat nodig zou zijn volgens de normering voor landelijke kosten kengetallen die binnen uw basisplanning wordt aangehouden. Een eis. Bij beperkt budget worden ook wel 'budgetplanningen' gemaakt. Hiermee kan bijvoorbeeld op basis van prioriteringsnormen een separatie planning worden gemaakt.	
73.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E38: Is opdrachtgever akkoord met tussenoplossingen, waarbij o.a. FME en QGIS worden gebruikt?	Ja deze oplossing wordt dan gezien als workaround en zal in het implementatie moeten worden opgenomen.	
74.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E38: Is opdrachtgever akkoord om selecties naar bestandsformaten als Excel, CSV en Shape, te printen en/of te exporteren?	In relatie tot bovenstaande antwoord op vraag 73: Ja.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
75.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E22: Is opdrachtgever akkoord met het importeren en exporteren van bestanden via een tussenoplossing zoals met FME?	Ja deze oplossing wordt dan gezien als workaround en zal in het implementatie moeten worden opgenomen	
76.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad Algemeen, E5: Met betrekking tot: "... de verwerking moet dan plaatsvinden als er weer een connectie is." Wij beschikken over een online systeem waarbij dit niet mogelijk is. Wij kunnen dit wel maken in samenwerking met opdrachtgever. Zo niet, dan verzoeken wij u deze eis als wens op te nemen, omdat anders inschrijven voor ons niet mogelijk is indien alle eisen op 'Ja' dienen te staan.	U kunt dit aanbieden als workaround, en is daarmee onderdeel van de implementatie en kostenstructuur. Het onderhoud en beheer is onderdeel van aangeboden oplossing en daarmee ook voor de opdrachtnemer.	
77.	Inschrijf fase	Contract	rekenblad	Het rekenblad verspreid de eenmalige implementatiekosten over alle 14 jaar. Hierdoor ontvangt inschrijver zijn vergoeding voor de besteding in jaar 2024 in kleine porties en daardoor pas veel later. Als dit zo is, dan is dat niet acceptabel. Is Opdrachtgever akkoord dat die verrekening volledig in hetzelfde jaar kan worden gedaan? En zo niet, waarom niet?	We zijn op zoek naar een partner waarmee we een langdurige relatie aan kunnen gaan. En omdat niet bekend is welke diensten/ onderdelen in welk jaar plaats vinden is er voor de huidige systematiek gekozen.	
78.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 24: Bij demo van gebruikersvriendelijkheid wordt gevraagd dat app's en browser oplossingen moeten ook offline gebruikt kunnen worden, en op een later moment moet het verwerkingsproces kunnen worden afgerond. Offline werken wordt echter steeds minder toegepast. Kan opdrachtgever specificeren voor welke onderdelen het Offline werken wordt gebruikt of omzetten naar een wens?	Offline werken is nu ook gebruikelijk bij Bomen / Speeltoestellen en Wegen inspecties. De gebruikers wensen dat de snelheid en doorlooptijd van deze inspecties niet afhankelijk zijn van wel of geen internetverbinding. Gebruik uw Demo om de door geboden werkwijze te demonstreren.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
79.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 24: Bij demo van Algemene werking wordt gevraagd dat Medewerkers moeten te allen tijde kunnen werken met de geboden oplossing. Ook als de medewerker niet met zijn device online is of kan zijn. Offline werken wordt echter steeds minder toegepast. Kan opdrachtgever er mee akkoord gaan dat het voldoende is als alleen de belangrijkste gegevens voor het buitenwerken gerealiseerd worden en niet alle gegevens?	Zie punt 78 en 76.	
80.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 23: bij demo door twee medewerkers die belast worden met de implementatie. De betere mensen voor de implementatie en conversie zijn niet altijd de mensen die ook de presentaties doen. Ieder heeft een eigen rol en kwaliteiten. Deze eis is daarmee onredelijk. Bent u bereid deze eis aan te passen dat ze mogen worden vervangen door gelijkwaardige medewerkers?	Nee, de Eis blijft staan.	
81.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 16: bij de financieel economische draagkracht wordt gevraagd naar een kredietrapport met een positief PD-rating over de afgelopen 3 jaar. Wordt dit gezien als een knock-out eis? Welke consequenties heeft het voor de winnaar als dit niet zo blijkt te zijn? Wordt die inschrijving dan ongeldig verklaard en terzijde geschoven en/of uitgesloten van deelname?	Ja, hier is sprake van een Knock-Out criterium. Indien de inschrijving hier niet aan voldoet wordt de inschrijving uitgesloten van deelname.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
82.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 13: In de planning is aangegeven dat de antwoorden op vragen wordt verzonden op 18 december en dat de sluitingsdatum van de offerte wordt gesteld op 5 januari. Dit zijn 3 weken waarbinnen de Kerstvakantie valt, waarbij opdrachtgever een partner zoekt die respectvol met zijn werknemers omgaat. Gezien de korte periode die dan nog over blijft voor het opstellen van een passende offerte verzoeken wij opdrachtgever om de inschrijfperiode te verlengen met 2 weken. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	De planning is aangepast. De gewijzigde planning is te vinden in de gewijzigde Inschrijvingsleidraad en op TenderNed.	
83.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 4: de totale contractduur is max 14 jaar. Dit zien we niet veel bij aanbestedingen. Kan de gemeente toelichten wat de reden hiervan is?	We zoeken een partner voor een langere termijn.	
84.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad	blz. 4: De gemeente zoekt een marktpartij die "een volgens Geonovum gecertificeerde oplossing" aanbiedt. Kan de opdrachtgever specificeren wat wordt bedoeld met een gecertificeerde oplossing? Gaat het over de oplossing als geheel of worden alleen bepaalde onderdelen bedoeld bijv. berichtenverkeer BGT?	'Volledige BOR oplossing'.	
85.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 5 veiligheid/privacy, E2: Wat is de doelstelling van de opdrachtgever voor de specificatie van dataportabiliteit t.b.v. export en import van data? Wordt IMBOR ook gezien als een vorm van dataportabiliteit?	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen, IMBOR alleen is onvoldoende.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
86.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 5 veiligheid/privacy, E7: Is het voor opdrachtgever akkoord dat de opdrachtnemer de ambitie heeft om naar logregels uit te breiden welke voor een periode van minimaal een half jaar worden opgeslagen, maar wel een beschikt over een basis logging traceerbaar op inlognaam?	Hier is ook een relatie met de opslag van historische wijzigingen van vragen 69 en 70. Daarbij kan ook de 'muteerder' in de vorm van een gebruiker of machinecode worden vastgelegd. Direct inzicht verdient de voorkeur boven het doornemen van logbestanden.	
87.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 5 veiligheid/privacy, E4: Is opdrachtgever akkoord met het uitvoeren van pentesten conform opgesteld beleid, welke is goedgekeurd door de ISO-27001 certificering?	Ja, dat is akkoord.	
88.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 4 SAAS, E9: IPv6 vereist een aanpassing op de infrastructuur van de aangeboden web applicatie en Opdrachtnemer heeft de ambitie om 100% te voldoen aan gestelde eisen op internet.nl. Kan de eis daarom worden aangepast naar voldoen aan minstens 80% op internet.nl?	Nee.	
89.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 4 SAAS, E8: Is het voldoende als de restore procedure evenals de audit wordt uitgevoerd volgens ISO-27001 certificaat?	Dat is akkoord	
90.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 4 SAAS, E7: De gestelde back-up eisen zijn hoger, dan omschreven in BIO 12.3.1. Kunnen de gestelde eisen omtrent back-up zoals in BIO 12.3.1 geformuleerd worden?	U mag dat op deze wijze interpreteren	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
91.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 4 SAAS, E6: Zijn de RTO en RPO aangegeven in kantooruren?	Nee. Klokje rond.	
92.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 3 Architectuur en Koppelingen, E15: Wat wordt er bedoeld met "naar tevredenheid van de opdrachtgever". Het overhandigen van de bewijslast van de testresultaten is onderdeel van de ISO-27001 bij software ontwikkeling. Kan de eis om deze reden eruit worden gehaald?	Nee. we volgen de standaardprocedure bij ICT voor Cloudapplicaties?	
93.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 3 Architectuur en Koppelingen, E10: Is een koppeling met de BAG van toepassing bij een BOR applicatie? Welke doel beoogt de opdrachtgever hiermee?	O.a. het geautomatiseerd kunnen vullen van de domeinlijsten van te hanteren openbare ruimtenamen – ook OR namen zonder aanwezige verblijfsobjecten en/of waternamen uit de BAG. Wellicht met een workaround, maar bij voorkeur niet handmatig.	
94.	Inschrijf fase	Inhoud	programma van eisen en wensen	Tabblad 3 Architectuur en Koppelingen, E1: Welke gezamenlijke informatievoorziening en Generieke Informatiearchitectuur worden er hier bedoeld?	Zie architectuur beschrijving uit de leidraad.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
95.	Inschrijf fase	Contract	inkoopvoorwaarden	Artikel 15.5 GIBIT 2020. Is de gemeente bereid het boetebedrag – overeenkomstig 18.6 van de consultatieversie GIBIT 2023 – te verlagen? Het tekstvoorstel is als volgt: “De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding.” Kan de gemeente hiermee instemmen?	Ja, de gemeente kan hiermee instemmen. De Dienstverleningsovereenkomst is hierop aangepast.	
96.	Inschrijf fase	Contract	inkoopvoorwaarden	Artikel 15.2 GIBIT 2020. Is de gemeente bereid ‘minimaal’ te schrappen (overeenkomstig artikel 18.2 van de consultatieversie GIBIT 2023)?	Minimaal wordt geschrapt.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
97.	Inschrijf fase	Contract	concept verwerkersovereenkomst	Artikel 8.1 van de conceptovereenkomst. Hierin wordt abusievelijk verwezen naar artikel 13.2 van de GIBIT 2020 maar dat dient artikel 13.4 van de GIBIT 2020 te zijn. Kan de gemeente bevestigen dat in artikel 8.1 van de conceptovereenkomst de verwijzing naar artikel 13.2 wordt vervangen door een verwijzing naar artikel 13.4 van de GIBIT 2020? Voorts menen wij dat de maximale aansprakelijkheidsbedragen die in artikel 8.1 van de conceptovereenkomst worden genoemd buitenproportioneel zijn en dergelijk forse bedragen zijn ook niet gebruikelijk (niet marktconform) bij een opdracht van deze aard en omvang. Is de gemeente onder verwijzing naar artikel 3.9.1.1 van de Gids Proportionaliteit bereid artikel 8.1 van de conceptovereenkomst als volgt aan te passen (dit voorstel is in lijn met artikel 16.4 van de consultatieversie GIBIT 2023): "In afwijking van het bepaalde in artikel 13.4 GIBIT 2020, is de aansprakelijkheid voor overige schade (niet zijnde persoons- en/of zaakschade) beperkt tot maximaal twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tot maximaal vier maal de Jaarvergoeding per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één (1) gebeurtenis."? Zo niet, waarom niet? Is de gemeente in dat geval wel bereid om een proportionele aansprakelijkheidsbeperking overeen te komen?	Hierbij bevestigen wordt bevestigd dat in art. 8.1 van Bijlage 6 Concept Dienstverleningsovereenkomst moet worden verwezen naar art. 13.4 van de GIBIT 2020 in plaats van 13.2 van de GIBIT 2020. Opdrachtgever is bereid de periode te beperken tot 4 maal jaarvergoeding. De Dienstverleningsovereenkomst is hierop aangepast.	
98.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 1.E5	De toekomst is dat de beheerapplicatie via een API gegevens gaat uitwisselen met andere applicaties waardoor bijv inspectiebureaus met hun eigen software blijven werken en de gegevens uitwisselen via de API. Dan is deze eis niet relevant. Graag laten vervallen.	Zolang 'De toekomst' nog niet operationeel is, is borging voor het 'nu' wel noodzakelijk. Dat is bepalend voor de eis nu.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
99.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad blz 21	Wat heeft het ondersteunen van de gemeente bij het proces van Circulariteit, zijnde de focus op kringlopen van grondstoffen in het/de BOR-proces(sen) te maken met de implementatie van een BOR systeem. Wat verwacht u van inschrijver?	Wat is uw strategie op dit gebied? Welke keuzes maakt uw onderneming? Wat is uw inbreng en hoe vult U het partnerschap in!	
100.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad 5.4.6	Wat is het verschil tussen 5.4.6.1 laatste deel (meerjareenplanningen) en 5.4.6.3? Wordt dit onderdeel daarmee 2 keer beoordeeld?	5.4.6.1 betreft de functionaliteit en 5.4.6.1 heeft betrekking op dat er een MJOP en MJIP gegenereerd moeten worden.	
101.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad blz 21	Wat heeft AI te maken met de implementatie van het BOR systeem. Wat verwacht u van inschrijver op dit gebied?	Dit is aan inschrijver om op te nemen in het invullen van het partnerschap. Kunstmatige intelligentie is een ontwikkeling die niet meer weg te denken is en wij willen graag weten van inschrijvers hoe zij hier naar kijken in relatie tot deze opdracht.	
102.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad blz 20	Wat bedoeld u met: het cyclisch opwerken van de kwaliteit tussen de BGT en BOR? En wie voert deze werkzaamheden uit?	Het gaat om de conversie, de afstemming. Het gaat om een adviserende rol, analyses uitvoeren, achterstanden in beeld brengen e.d. De opdrachtnemer neemt een pro actieve, ondersteunende en adviserende houding aan ten aanzien van het productieproces om te komen tot een op een relatie tussen BOR en BGT en daarmee desgewenst data op meerdere nader te bepalen momenten samen met de opdrachtgever (dataverantwoordelijke) af te stemmen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
103.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad blz 20	tekst over aantal pagina's is onduidelijk: Uw beschrijving mag maximaal 3 pagina's (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan en 1 pagina (enkelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10. Betekent dit 6 enkelzijdige kantjes + nog 1 extra A4. Dus totaal 7 enkelzijdig?	Het staat in de leidraad dus 3 maal dubbelzijdig 1 maal enkelzijdig. Dus 7 enkelzijdig!	
104.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad blz 20	Neemt de externe adviseur BOR deel aan de inhoudelijke beoordeling?	Ja, zie leidraad.	
105.	Inschrijf fase	Inhoud	leidraad blz 19 en spelregels	In de leidraad is de gestanddoening 60 dagen, in de spelregels 30 dagen. Wat is het?	De leidraad is leidend.	
106.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 Demo	Spelen: wat wordt bedoeld met Neeren?	Meerdere <u>keren</u> .	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
107.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 demo	Riolering: afstroom-,bergings- en hydraulische berekeningen zijn geen functionaliteit van een beheersysteem. Dit laten vervallen. Uitwisseling moet volgens Rioned via de GWSW server verlopen .	Het gehanteerde datamodel in uw beheerapplicatie moet in ieder geval zijn voorzien van attributen waarmee een hydraulisch model (extern) gegenereerd kan worden. Het gaat dan om diverse attributen voor maatvoering, inhoudsmaten BOB's e.d. die bijvoorbeeld binnen de GWSW server vanuit het GWSW datamodel worden omgezet naar een GWSW-HYD export.	
108.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 Demo	Wegen: hier wordt CROW 2011 ook toegestaan terwijl bij de eisen (bijlage 5 1.E6) 2019 staat. 2011 hier verwijderen.	De in de PvE opgenomen usecases is voor u een keuze lijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht het beste past bij opdrachtgever het is dan ook niet de bedoeling om alle punten in de Demo op te nemen. U kunt in uw demo dit onderdeel buiten beschouwing laten aan u de keus.	
109.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 demo	Wegen: Wib bestanden is een specifieke formaat vanr GBI. Deze eis kan dus niet gesteld worden. Graag verwijderen.	De naam is in mindere mate van belang. De CROW inspectiegegevens moeten aan de objecten worden gekoppeld. Bij voorkeur met een zeer efficiënte wijze door bijvoorbeeld 'een inspectie direct vanuit de kaart' In de eventuele demo zien wij graag hoe snel en efficiënt dit met uw applicatie kan worden gerealiseerd. Echter: De in de PvE opgenomen usecases is voor u een keuzelijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht het beste past bij opdrachtgever het is dan ook niet de bedoeling om alle punten in de Demo op te nemen.!	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
110.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 Demo	Het is niet wenselijke dat de mobiele toepassing en kantoor toepassing dezelfde interface hebben omdat ze voor verschillende doeleinde zijn. Het niet mogen switchen tussen interfaces is daarmee niet logisch. Graag laten vervallen.	Bij voorkeur zijn alle toepassingen beschikbaar via een portaal. Echter, de in de PvE opgenomen usecases is voor u een keuze lijst als aanvulling op de onderwerpen vanuit de leidraad. Aan u te demonstreren waarvan u verwacht het beste past bij opdrachtgever het is dan ook niet de bedoeling om alle punten in de Demo op te nemen.!	
111.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 1.E5	mutatie registreren zonder internet verbinding ondersteunen wij niet. Kan het offline werken als eis komen te vervallen, te meer overal in Nederland voldoende internet dekking is middels 4G / 5G.	Als de applicatie dit niet ondersteunt is een workaround ook acceptabel. Indien van toepassing zal de geboden oplossing moeten worden opgenomen in het implementatieplan.	
112.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 7.E4 en 7.W7	Is de data van BGT en BOR synchroon en is er een sleutel aanwezig?	Er is een pragmatische koppeling. BGT en BOR werken nauw samen. Er is ook een 'sleutel'.	
113.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 6.E25	U vraag al een ISO 9001 én ISO 27001 certificaat. Waarom wordt dan nog een ISO 20000 gevraagd? Wij gaan er vanuit dat een combinatie van ISO 9001 en ISO 27001 volstaat. Is dat correct?	ISO 27001 volstaat in combinatie met 9001. De eis van ISO 20000 komt te vervallen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
114.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 6.E12	zin is niet compleet. Graag aanvullen	Uw aangeboden oplossing moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op moment van oplevering.	
115.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 6.E7	Er wordt verwezen naar prioriteiten maar die zijn niet opgenomen. Graag aanvullen.	Prioriteitsstelling incidenten, gebaseerd op impact en urgentie. Door verder uit te werken in de SLA.	
116.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 5.E10	Deze eis is niet volledig leesbaar. graag volledige tekst aanleveren	Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst in de hoedanigheid van Verwerker persoonsgegevens verwerkt voor Opdrachtgever, sluit Opdrachtgever met Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst conform de model Verwerkersovereenkomst Gemeenten van de IBD/VNG. Zie bijlage 7.	
117.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 2.W30	Is conversie naar IMBOR en GWSW onderdeel van de uitvraag of levert OG de data reeds geconverteerd aan?	Het gaat om de conversie, de afstemming. Het gaat om een adviserende rol, analyses uitvoeren, achterstanden in beeld brengen e.d. De opdrachtnemer neemt een pro actieve, ondersteunende en adviserende houding aan ten aanzien van het productieproces om te komen tot een op een relatie tussen BOR en BGT en daarmee desgewenst data op meerdere nader te bepalen momenten samen met de opdrachtgever (dataverantwoordelijke) af te stemmen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
118.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 2.W17	wat wordt hiermee bedoeld. Kunt u dit nader specificeren?	Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen de data in de Cloud en het gebruik van de door u aangeboden oplossing.	
119.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 2.E1	Wat wordt hier bedoeld? Wil inschrijver doorgaan met GBI?	Er staat "momenteel gebruik" en dit betreft dus de huidige situatie. Zie hiervoor ook de leidraad.	
120.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 1.e47	Dit is geen functionaliteit voor een beheerapplicatie. Eis laten vervallen.	Eis blijft staan, omdat de gemeente dit belangrijk vindt.	
121.	Inschrijf fase	Inhoud	algemeen	Kunt u het aantal gebruikers gedetailleerd specificeren op de volgende wijze: 1. aantal Functioneel beheerders 2. aantal Gegevensbeheerders die import van data/bulk mutaties uitvoeren 3. aantal Asset beheerders die plannen en begrotingen maken	1 = 2 2 = 3 3 = 5 Gebruikers = 80	
122.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 1.E15 en 2.E47	De tekst in deze is eis tegenstrijding. In de eerste zin staat dat tegelijk bewerkt moet kunnen worden en de 2de zin spreekt dit tegen. Bewerken moet altijd tegelijkertijd gedaan kunnen worden. Record locking is onwenselijk. Eis graag hierop aanpassen.	Om verschil van interpretatie te voorkomen het doel voor beide eisen is: Een gebruiker een gebied of object moet kunnen selecteren om daar(binnen) te gaan muteren en de toepassing waarborgt dat een andere gebruiker dan niet binnen die selectie ook aanpassingen kan gaan doen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
123.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 1.E6	Wij gaan er vanuit dat de aangeboden applicatie geregistreerd moet staan op de website van het CROW wat betreft certificering CROW wegbeheer 2019 (https://www.crow.nl/thema-s/wegbeheer-en-wegonderhoud/wegbeheersystematiek/keurmerk-beheerssoftware-voor-wegbeheer). Is dat correct?	Dat is correct.	
124.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 1.E9 en demo	Suf HYD is geen standaard voor een beheerapplicatie. Hydraulische uitwisseling moet volgens Rioned via de GWSW server verlopen en niet via het beheerpakket. Graag eis verwijderen.	Het gehanteerde datamodel in uw beheerapplicatie moet in ieder geval zijn voorzien van attributen waarmee een hydraulisch model (extern) gegenereerd kan worden. Het gaat dan om diverse attributen voor maatvoering, inhoudsmaten BOB's e.d. die bijvoorbeeld binnen de GWSW server vanuit het GWSW datamodel worden omgezet naar een GWSW-HYD export.	
125.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 3.E11	graag relevante standaarden vastleggen.	De relevante standaarden zijn te vinden via de link in E11.	
126.	Inschrijf fase	Inhoud	bijlage 5 3.E9	Conform de kwaliteitseisen dient de Opdrachtgever aan te geven welke eisen relevant zijn. Deze graag specificeren en toevoegen.	Zie verwijzing in de eis.	
127.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad 4.3.3.2	Een ISO 14001 certificaat is niet gebruikelijke bij een aanbesteding van software. Daarmee sluit uit veel potentiële inschrijvers uit. Verzoek om te laten vervallen.	Deze eis komt te vervallen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
128.	Inschrijf fase	Inhoud	leidraad blz 17	Kerncompetentie 2: Wij gaan er vanuit dat hier ervaring met IMBOR 2022 wordt gevraagd. Is dat correct?	Dat is correct. Het gaat om objectregistratie conform IMBOR.	
129.	Inschrijf fase	Inhoud	leidraad blz 15	Moet een derde ook een UEA invullen als géén beroep wordt gedaan op een derde om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen.	Nee, indien u een onderaannemer inschakelt voor de uitvoering van de opdracht, maar hier geen beroep op doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen, hoeft deze onderaannemer GEEN UEA in te vullen. Wel dient u als inschrijver (hoofdaannemer) in de UEA in Deel II D aan te geven welke onderaannemer u inzet.	
130.	Inschrijf fase	Inhoud	inschrijfleidraad	De inschrijving dient 5 januari ingediend te worden. Dit valt binnen de schoolvakantie. Veel mensen zijn de periode van kerst/oud en nieuw vrij. Kan de inschrijving een week opgeschoven worden naar 12 januari om inschrijvers voldoende tijd te geven om een gedegen inschrijving te doen.	De planning is gewijzigd, Raadpleeg hiervoor de gewijzigde inschrijvingsleidraad en TenderNed.	
131.	Inschrijf fase	Inhoud	leidraad - spelregels	In de leidraad stelt u dat de gbit 2020 van toepassing zijn en in de spelregels de inkoopvoorwaarden van de gemeente. Dit is tegenstrijdig. Graag aangeven welke voorwaarden van toepassing zijn.	In de Spelregels staat 'tenzij uitdrukkelijk anders bepaald' en in de Inschrijvingsleidraad in paragraaf 2.10 is uitdrukkelijk bepaald dat de GIBIT 2020 van toepassing is.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
132.	Inschrijf fase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.4.1, pagina 21	Inschrijver heeft een vraag met betrekking tot het maximaal te gebruiken pagina's ten behoeve van de formulering van haar antwoord. Aanbestedende dienst stelt hierover het volgende: "Uw beschrijving mag maximaal 3 pagina's (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan en 1 pagina (enkelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10." Betekend dit dat inschrijver hier 3 keer 2 pagina's A4, u stelt hier immers dat deze dubbelzijdig mogen zijn, plus 1 pagina A4, in totaal 7 pagina's A4 (enkelzijdig) mag gebruiken? Indien dit niet correct is, hoe moet inschrijver de term 'dubbelzijdig' dan interpreteren?	Ja, dat is correct.	
133.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen, 5. Privacy en beveiliging, E9	Het platform waarom de software van inschrijver draait is uiteraard volledig NEN/ISO 27001 gecertificeerd. Voldoet inschrijver hiermee aan eis E9 onder Privacy en beveiliging? Graag uw bevestiging.	Nee, inschrijver dient te voldoen aan de ISO 27001, niet het platform.	
134.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 17.3	De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De gebruiksvoorwaarden van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?	Dat kunnen wij niet bevestigen. De voorwaarden van de GIBIT 2020 zijn leidend.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
135.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2021, Artikel 16.3	Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet). Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?	Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen.	
136.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 16.2	Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen?	Daar kunnen wij niet mee instemmen. Inschrijver is hoofdaannemer en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze opdracht. Indien sprake is van een dergelijk geval van overmacht dient de hoofdaannemer dit zelf met de onderaannemers te regelen, hier heeft opdrachtgever geen rol in.	
137.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 15.5	"De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen? "	Ja, zie het antwoord op vraag 95.	
138.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 13.5	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids)beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?	Nee, daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid.	

139.	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 13.4 "Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten: a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel. d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?"	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Er is in de GIBIT bewust voor gekozen om geen limitatieve opsomming van schadesoorten te geven t.a.v. 'overige schade'. Er wordt aangesloten bij de wettelijke bepalingen van de schadeomvang.	
------	---------------	-----------	---	--	--

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
140.	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 13.4	"Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden. In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?"	Ja, daartoe zijn wij niet bereid. De aansprakelijkheid is beperkt in art. 8 van Bijlage 6 Concept Dienstverleningsovereenkomst. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
141.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 10.1	"Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)' Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen? "	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. De huidige garantiebepaling blijft gehandhaafd.	
142.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 9.10	Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij aanbestedende dienst. Hier houdt de SaaS van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor alle opdrachtgevers. Dit komt inschrijver daarom ook graag met aanbestedende dienst overeen. Is dit akkoord?	Dit kunt u verwerken in bijlage 4 Tarievenblad verwerken. Opdrachtgever kent een jaarbedrag en geen maandelijkse facturen. Wij zijn van mening dat de fluctuaties van medewerkers geen invloed moet en kan hebben op de prijs. Het betreft een vaste jaarlijkse prijs, ongeacht het aantal gebruikers.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
143.	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 9.8	"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?"	Nee, dat is niet akkoord. Artikel 9.8 van de GIBIT 2020 blijft gehandhaafd.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
144.	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 8.10 ii	"1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepalinguit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'. 2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'. Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?"	We houden Artikel 8.10.ii aan. U kunt uw aanvullingen zienswijze en of visie mee nemen in de aan te leveren invulling partnerschap!	
145.	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 8.4	"Bij SaaS wordt het onderhoud voor alle gebruikers gelijktijdig verricht en is het dus niet mogelijk om onderhoud in overleg plaats te laten vinden. Bovendien kan het Onderhoud ook niet in alle gevallen vooraf worden aangekondigd. Waar dat wel mogelijk is, zal dat uiteraard ook gebeuren. Is aanbestedende dienst bereid om de tekst van deze bepaling als volgt aan te passen? 8.4 Uitgangspunt bij Onderhoud is dat het op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo mogelijk tijdig vooraf aangekondigd."	Deze aanpassing is toegestaan indien het vroegtijdig wordt aangekondigd, er tijdig release notes of versie-informatie overhandigd worden. De afhandeling is beschreven in de SLA.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
146.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 8 (algemeen)	Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?	Dat kan, maar dan voor de Cloud dienst en de SAAS dienst. En in de SLA inzichtelijk gemaakt wordt welke garanties en afspraken er dan gemaakt moeten worden.	
147.	Inschrijf fase	Juridisch	GIBIT 2020, Artikel 4.2 i	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?	Nee, er is voor gekozen om een opwerking en implementatie over meerdere maanden te verspreiden. Daarmee hebben partijen voldoende tijd om te herstellen, te corrigeren en aan te passen.	
148.	Inschrijf fase	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.4.6, pagina 23	Zowel in de tabel in paragraaf 5.3.2. als in de titel van paragraaf 5.4.6 geeft u aan dat Inschrijver maximaal 150 punten voor het onderdeel Demonstratie kan behalen. In de optelling van de afzonderlijke onderdelen in paragraaf 5.4.6 komt Inschrijver echter tot een totaal van 175 punten. Betreft het hier een omissie? Graag uw verduidelijking.	Dit betreft geen omissie. Hoofdstuk 5.4.6.6 Performance en Gebruiksvriendelijkheid kent een totaalscore van 25 punten. Dit onderdeel is onderverdeeld in Hoofdstuk 5.4.6.6.1 Performance (12,5 punten) en Hoofdstuk 5.4.6.6.2 Gebruiksvriendelijkheid (12,5 punten).	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
149.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 1. Algemeen, eis E5	Bent u bereid om de eerste passage van deze eis (De applicatie op mobiele apparatuur.....plaatsvinden)om te zetten in een aparte wens? Tijdelijk offline werken (door middel van buffering en synchronisatie) is niet vanzelfsprekend bij SaaS webbased oplossingen, die juist afhankelijk zijn van een internetverbinding. Daarnaast is het mobiele werken van toepassing is op alle in deze eis genoemde processen.	Het gaat om een SAAS oplossing. U kunt gebruik maken van een workaround. Deze is dan wel onderdeel van de implementatie en zal als zo danig moeten voor komen in het implementatieplan.	
150.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE,4. Techniek SaaS-applicatie, E1, E2, W1	Wij maken u er op attent dat bij recente aanbestedingen van BOR-beheersystemen desktop-applicaties zijn aangeboden als SaaS-applicatie door gebruik te maken van server based computing of gevirtualiseerde desktops. Presentatie van omgeving aan functioneel beheerders en eindgebruikers (door gebruik te maken van zogenaamde remote desktop, virtual desktop infrastructuur (VDI) en/of server based computing (SBC) technologieën (voorbeelden hiervan zijn o.a. VMware Horizon, Citrix Xenapp en Microsoft remote desktop services) worden niet als "volledig webbased" beschouwd. Kunt u bevestigen dat desktops in een gevirtualiseerde omgeving en server based computing technologieën niet zijn toegestaan?	Bijlage 8 is de werkversie, u bedoelt waarschijnlijk bijlage 5. Dat kunnen wij niet bevestigen, dat is juist wel toegestaan.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
151.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 10. Demonstratie Thema's, 38	U vraagt te demonsteren: "De applicatie kan gemalen-informatie uitwisselen met H2Go van iReal" Aangezien het hier gaat om een systeem van een privaat bedrijf, en niet om publieke standaarden, vinden wij dat het tonen van een live-koppeling niet passend. Kunt u dit demonstratie thema laten vervallen of anders toelichten hoe dit gepresenteerd mag worden?	Het is een wens om bijvoorbeeld objectgegevens van gemalen / putten / pompen / zoals locaties, maatvoering en capaciteit onderling uit te kunnen wisselen. Deze informatie wordt doorgaans in beide applicaties geregistreerd en kunnen door uitwisseling mogelijk op een plek worden bijgehouden en meervoudig worden gebruikt. Als dit voor enkele thema's technisch mogelijk is, zal dit waarschijnlijk ook uitgebreid kunnen worden wanneer die behoefte ontstaat. Heeft een soortgelijke koppelingen? Dan zien we dat graag (zie ook het antwoord op vraag 58).	
152.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 10. Demonstratie Thema's, 42	Bijlage 8 PvE, 10. Demonstratie Thema's, 42 Hydrolische berekeningen maak je niet in een BOR-beheersysteem maar met specialistische applicaties zoals SOBEC. Kunt u dit demonstratie thema laten vervallen?	Het gehanteerde datamodel in uw beheerapplicatie moet in ieder geval zijn voorzien van attributen waarmee een hydraulisch model (extern) gegenereerd kan worden. Het gaat dan om diverse attributen voor maatvoering, inhoudsmaten BOB's e.d. die bijvoorbeeld binnen de GWSW server vanuit het GWSW datamodel worden omgezet naar een GWSW-HYD export.	
153.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 10. Demonstratie Thema's, 43	Bergings berekeningen maak je niet in een BOR-beheersysteem maar met specialistische applicaties zoals SOBEC. Kunt u dit demonstratie thema laten vervallen?	Het gehanteerde datamodel in uw beheerapplicatie moet in ieder geval zijn voorzien van attributen waarmee een hydraulisch model (extern) gegenereerd kan worden. Het gaat dan om diverse attributen voor maatvoering, inhoudsmaten BOB's e.d. die bijvoorbeeld binnen de GWSW server vanuit het GWSW datamodel worden omgezet naar een GWSW-HYD export.	
154.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 10. Demonstratie Thema's, 3	U geeft aan: "De gebruiker hoeft niet tussen de verschillende applicatie-interfaces te switchen." Kunt u eenduidig aangeven welke handelingen u hier plaatst onder "tussen de verschillende applicatie-interfaces te switchen". Is dit alleen het inloggen, of ook het gepresenteerd krijgen van enerzijds een administratieve en anderzijds een grafische applicatie-interface?	Bij voorkeur zijn alle toepassingen beschikbaar via een portaal.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
155.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 2. Functionaliteitseisen E1	U geeft aan: "Het gebruik van de applicatie GBI Desktop gaat via een Citrix en zal moeten aansluiten op toekomstige computeromgeving beheer oplossingen." Dit is tegenstrijdig met eisen E1 en E2 van 4. Techniek SaaS-applicatie. Kunt u deze eis laten vervallen of anders toelichten wat u met deze eis wenst te bereiken, wetende dat er slechts 1 leverancier is die de applicatie GBI desktop kan leveren?	Op dit moment wordt er gewerkt met Citrix deze zal in de toekomst (2025) worden vervangen. De vervanger zal het functioneren van uw aangeboden oplossingen niet belemmeren, tijdens de implementatie zal hier rekening mee moeten worden gehouden. Deze eis e1 beschrijft inderdaad de huidige inrichting en niet de gewenste oplossing. In die zin is deze regel niet helemaal juist geformuleerd. De gemeente Noordoostpolder werkt binnen Citrix en de nieuwe applicatie of eventuele onderdelen daarvan moeten dan ook in deze omgeving kunnen functioneren.	
156.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 1. Algemeen, eis E53	Kunt u 1. Algemeen, eis E53 laten vervallen? Dit is namelijk al een wens in 2. Functionaliteitseisen W10.	Zie 69: Historie van objectgegevens De gemeente wil graag naar het gebruik van Historie. Deze moeten beschikbaar zijn dit mag middels een workaround met BV FME. De oplossing is wel onderdeel van de implementatie. De wens is om deze functionaliteit als onderdeel van de oplossing te laten zijn, dus zonder een workaround.	
157.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 2. Functionaliteitseisen W17	Bijlage 8 PvE, 2. Functionaliteitseisen W17 Voor de koppeling met de BGT is een landelijk standaard koppelvlak beschikbaar namelijk StUF-Geo IMGeo. Kunt u toelichten aan de hand van 1 of meer praktijkvoorbeelden wat u met deze door de gemeente zelf te onderhouden mapping systeem wenst te bereiken?	Nieuwe BGT coderingen die op het moment van ingebruikname van de koppeling nog niet voorkwamen en in later stadium wel. Het kan daarbij ook gaan om combinaties van attributen binnen BOR die tot aanpassingen in de BGT moeten leiden.	
158.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, Functionaliteitseisen E22	Een directe databasekoppeling is niet wenselijk. VNG-Realisatie heeft onder de noemer Common Ground de gemeentelijke ICT-leveranciers verzocht om een API-strategie te volgen in de uitwisseling van data. Bent u bereid om "met en zonder API" te herformuleren naar een "met of zonder API"?	De eis is dat we moeten kunnen koppelen aan de database, met bv FME en middels API. U kunt via een workaround aangeven hoe aan deze eis gaat voldoen.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
159.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, Functionaliteitseisen W32	Welke data wil de applicatiebeheerder als bulk importeren en exporteren?	Bijvoorbeeld Rioolmeetdata of Planningsgegevens voor Bomen zoals voor uitgevoerde snoeirondes e.d. Maar let op u kunt zelf bepalen welke onderdelen u in de demo meeneemt. Zie de leidraad.	
160.	Inschrijf fase	Inhoud	Bijlage 8 PvE, 7. Implementatie E8	Met deze formulering is niet duidelijk welke koppelingen via Enable-U moeten lopen. Wij maken u er op attent dat een overheidsopdracht duidelijk moet zijn en geen open financiering mag bevatten. Koppelingen die via Enable-U moeten lopen vergen namelijk meer inspanning, langere doorlooptijd, afstemming en coordinatie. Dit is gebleken uit een veelheid van implementatietrajecten. Kunt u daarom een uitputtelijke lijst van koppelingen beschikbaar stellen die via Enbale-U moeten lopen?	Nee, voor u als opdrachtnemer lopen de koppeling via Enable U alle andere koppelingen vallen buiten de scope.	
161.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.1	U geeft aan: "Uw beschrijving mag maximaal 3 pagina's (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan en 1 pagina (enkelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10." Wat bedoelt u met 3 pagina's (dubbelzijdig) als de wijze van indienen digitaal is? Komt dit overeen met het indienen van een PDF van maximaal 6 pagina's, (waarbij de afdrukinstelling ingesteld is op dubberzijdig)?	3 dubbel pagina's en 1 enkele pagina dus 7 pagina's	
162.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.2	U geeft aan: "Uw beschrijving mag maximaal 1 pagina (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan." Wat bedoelt u met 1 pagina (dubbelzijdig) als de wijze van indienen digitaal is? Komt dit overeen met het indienen van een PDF van maximaal 2 pagina's, (waarbij de afdrukinstelling ingesteld is op dubberzijdig)?	3 dubbel pagina's en 1 enkele pagina dus 7 pagina's	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
163.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.3	U geeft aan: "Uw beschrijving mag maximaal 1 pagina (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan." Wat bedoelt u met 1 pagina (dubbelzijdig) als de wijze van indienen digitaal is? Komt dit overeen met het indienen van een PDF van maximaal 2 pagina's, (waarbij de afdrukinstelling ingesteld is op dubbelzijdig)?	3 dubbel pagina's en 1 enkele pagina dus 7 pagina's	
164.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.4	U geeft aan: "Uw beschrijving mag maximaal 1 pagina (dubbelzijdig) A4, lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,5 beslaan." Wat bedoelt u met 1 pagina (dubbelzijdig) als de wijze van indienen digitaal is? Komt dit overeen met het indienen van een PDF van maximaal 2 pagina's, (waarbij de afdrukinstelling ingesteld is op dubbelzijdig)?	3 dubbel pagina's en 1 enkele pagina dus 7 pagina's	
165.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.6.5	U geeft aan: "In bijlage 5 Programma van eisen wensen BOR-systeem zijn in tabblad 10. Demonstratie thema's, overige beheerthema punten opgenomen. U geeft in tabblad 10 aan welke van deze thema's u in uw demonstratie verwerkt hebt (minimaal 25 beheerthema's)." Het is ons niet duidelijk op welke wijze u de beoordeling toepast op de keuze welke beheerthema's te verwerken in de demonstratie. Is het bijvoorbeeld nog mogelijk om de maximale score van 25 punten op dit onderdeel te behalen in het geval een inschrijver 25 opneemt in de demonstratie? Zo niet, kunt u dan toelichten aan de hand van een of meer rekenvoorbeelden hoe dit werkt in de beoordeling van dit gunningscriterium?	Zie beschrijvingen de leidraad hoofdstuk 5.4.6.6.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
166.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 5.4.6.4	U geeft aan: "Medewerkers moeten te allen tijde kunnen werken met de geboden oplossing. Ook als de medewerker niet met zijn device online is of kan zijn." Kunt u deze passage verwijderen uit dit onderdeel? Dit past namelijk niet op de uitgevraagde SaaS-applicatie die via het internet wordt ontsloten in een webbrowser.	Als de applicatie dit niet ondersteund dan is dat begrijpelijk. Het gaat om een SAAS oplossing. Mogelijk heeft u wel een goede workaround beschikbaar voor inventarisatie en inspectieprojecten die mogelijkerwijs toch tegen de beperkingen van mobiele netwerken aanlopen.	
167.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 3.12 Planning	Deze planning loopt dwars door de kerstvakantie en feestdagen. Hierdoor loopt u het risico dat inschrijvers niet de nodige zorg en aandacht krijgen die deze inschrijving nodig heeft. Kunt u de hele planning minimaal 2 weken opschuiven zodat inschrijvers in staat gesteld worden om de benodigde expertise en kwaliteit borgen?	De planning is gewijzigd.	
168.	Inschrijf fase	Inhoud	Leidraad, 3.5	U geeft aan: "De gemeente geeft u na verstrekking van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen. Deze vragenronde verloopt op een gelijke wijze als de eerste, behoudens dat de gestelde vragen enkel betrekking mogen hebben op de door de gemeente gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Vragen die hier niet aan voldoen blijven onbeantwoord. U dient daarom duidelijk aan te geven op welk gegeven antwoord uw vraag betrekking heeft." Deze vragenronde is niet opgenomen in de planning, kunt u aangeven hoe dit in de planning past? Daarnaast achten wij het noodzakelijk voor de borging van het gelijke speelveld om nieuwe vragen te mogen stellen in de 2e vragenronde, gelet op het grote aantal onduidelijkheden en tegenstrijdigheden.	Er is een tweede vragenronde opgenomen in de planning.	

Ref.Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel I
169.	<i>Inschrijf fase</i>	<i>Procedure</i>	<i>Planning</i>	<i>Toelichting gemeente Noordoostpolder: Wij willen u en alle belangstellende partijen voldoende gelegenheid geven om een goede Inschrijving te kunnen doen. Gezien het aantal ontvangen vragen, het beantwoorden daarvan en de wens om rekening te houden met de naderende kerstperiode hebben wij besloten de planning aan te passen. We hebben het voornemen om de Nota van Inlichtingen in week 51 (uiterlijk donderdag 21 december a.s.) te publiceren inclusief een aangepaste planning. De planning in TenderNed zal hierop ook worden aangepast. Deze kennisgeving is op donderdag 14 december 2023 op TenderNed gepubliceerd: 'Opschuiven planning'.</i>		

LET OP: U kunt een gevraagde eis waar aangegeven een oplossing aanbieden in de vorm van een als workaround, de geboden workaround en de hierbij benodigde software en eventuele licenties zijn en blijven onderdeel van de door u geboden oplossing en is onderdeel van de implementatie en kostenstructuur. Het onderhoud en beheer is onderdeel van aangeboden workaround en daarmee ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer