



Nota van Inlichtingen bij: DUO UH 210701 PRJ-2100041 Re-integratie

Gepubliceerd onder nummer: TN340676

Datum: 27 januari 2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pag. 5, 1.4.	Kunt u maatwerk nader specificeren? Kunnen wij dan bijvoorbeeld denken aan begeleiding richting zelfstandig ondernemerschap?	1. Maatwerk wil zeggen dat het geen one size fits all aanbod is, maar dat de dienstverlening van opdrachtnemer aansluit bij de (ondersteunings)behoefte van de individuele cliënt, waardoor het doel bereikt wordt. 2. Maatwerk kan zodoende verschillende vormen hebben.
2	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.5/ Bijlage G conceptovereenkomst art 3.5 en 3.6	artikel 5.5 Indexering in Aanbestedingsdocument komt niet overeen met wat daarover in art 3.5 en 3.6 uit de 'overeenkomst voor het leveren ..'. Wij stellen voor om de artikelen 3.5 en 3.6 uit de overeenkomst aan te houden. En daaraan toe te voegen de zin uit het aanbestedingsdocument: 'Tariefstijgingen veroorzaakt door nieuwe wetgeving kan, na het informeren van de gemeente, worden doorgevoerd.'	Artikelen 3.5 en 3.6 van de conceptovereenkomst zijn aangepast conform het aanbestedingsdocument. 'Tariefstijgingen veroorzaakt door nieuwe wetgeving kan, na het informeren van Opdrachtgever, worden doorgevoerd.' is als artikel 3.7 toegevoegd aan de conceptovereenkomst.
3	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 1 & 2; Communicatie	Wat verstaat de opdrachtgever onder 'voortgang': in het kader van AVG, maar ook de vertrouwensrelatie met de cliënten kunnen we niet inhoudelijk 'alles' delen met opdrachtgever, is de opdrachtgever zich hiervan bewust?	Voortgang heeft in dit geval betrekking op de voortgang ten aanzien van het te bereiken doel. De gemeente is zich er van bewust dat het delen van gegevens van betrokkenen alleen mag binnen de kaders van de AVG.
4	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 1	Hoe wordt de 'aanvankelijke duur traject' van 4 weken gemeten: van datum intake t/m datum einde traject?	Datum intake is eerste dag en vanaf die datum worden de 4 weken geteld.
5	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad	Wat verstaat opdrachtgever onder 'losse intake'? Is dit een intake waarbij (om wat voor reden dan ook) wordt besloten geen traject in te zetten? Zo ja, mogen we er dan vanuit gaan dat deze kandidaten niet meetellen in de gestelde percentages zoals vermeld in de doelen bij ieder perceel?	Het klopt dat wij onder losse intake verstaan dat er een intake is geweest met een klant, maar dat er geen traject volgt. Voor perceel 3b geldt dit niet. Perceel 3b losse intake (gezinsmigranten) kan ook het startpunt zijn van een traject.
6	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad	Hoe beoordeelt de opdrachtgever de prijzen van de onderdelen die 'niet worden meegewogen'?	Deze prijzen worden niet beoordeeld en ook niet meegewogen in de uitkomst van deze aanbesteding.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Contract	Bijlage G concept overeenkomst, artikel 3	Wanneer mag Inschrijver de vergoeding factureren?	Facturatie geschiedt achteraf per kwartaal. De vergoeding, van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, is conform de bedragen genoemd in het Tarievenblad van de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte (artikel 3.1 conceptovereenkomst). Met dien verstande dat alleen de daadwerkelijke tijdsduur van een traject gefactureerd mag worden. Als aanvulling is artikel 3.2 'Alleen de daadwerkelijke tijdsduur van een traject mag gefactureerd worden' aan de conceptovereenkomst toegevoegd.
8	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 1 & 2	Hoe gaat Opdrachtgever ermee om als Inschrijver haar dienstverlening niet geheel kan uitvoeren door omstandigheden die niet in de risicosfeer van Inschrijver liggen? Bijvoorbeeld doordat de Kandidaat ziek is en niet in staat is om actief mee te werken aan het bemiddelingstraject? Danwel onbereikbaar is of blijft? Wordt de prijs dan naar rato bepaald?	Wanneer een kandidaat tussentijds ziek uitvalt, wordt het traject tijdelijk on hold gezet danwel beëindigd, afhankelijk van de verwachte duur van de ziekteperiode. Dit wordt in overleg met de klantmanager besloten. De prijs van het traject wordt bepaald aan de hand van de dienstverlening die tot het moment van uitval is geleverd. Een traject wat on hold staat of beëindigd is (en waar dus geen diensten geleverd worden) wordt niet gefactureerd.
9	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 1 & 2	Wat wordt er gedaan met kandidaten die gedurende een traject ziek uitvallen? Welke begeleiding wordt er dan nog verwacht en op welke wijze zullen partijen dan de vergoeding vaststellen?	Wanneer een kandidaat tussentijds ziek uitvalt, wordt het traject tijdelijk on hold gezet danwel beëindigd, afhankelijk van de verwachte duur van de ziekteperiode. Dit wordt in overleg met de klantmanager besloten. De prijs van het traject wordt bepaald aan de hand van de dienstverlening die tot het moment van uitval is geleverd. Een traject wat on hold staat of beëindigd is (en waar dus geen diensten geleverd worden) wordt niet gefactureerd.
10	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.7	De gemeente Uithoorn beoogt met deze aanbesteding partijen te contracteren die re-integratiediensten uitvoeren in het kader van de Participatiewet en de wet inburgering. Maar in 1.7 schrijft u dat als er een re-integratietraject moet plaatsvinden dit gebeurt dmv re-integratiebedrijf. Het gebruik van het woord re-integratie in meerdere verbanden werkt verwarrend. Kunt u dit onderscheid duidelijker maken in de documenten en de NVI's?	Waar re-integratiebedrijf wordt genoemd, wordt bedoeld opdrachtnemer.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Bijlage J, algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.3	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 7.3. Deze boetebepaling is vastgesteld op €1.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijs in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes (artikel 7.3) tot een totaal van €10.000,- per jaar?	Ja, daar stemt gemeente mee in. Artikel 7.4 Algemene inkoopvoorwaarden blijft onverminderd van kracht.
12	Inhoud	Bijlage I concept gegevensuitwisselingsovereenkomst artikel 5.1	De verplichting tot het informeren ligt bij de Verstrekker. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Ja, de gemeente bevestigt dit. De verplichting van het informeren van betrokkenen ligt bij de verstrekker.
13	Inhoud	Bijlage J, algemene inkoopvoorwaarden artikel 22 lid 2	De voorkomende gebreken aan de geleverde diensten moeten wel het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging op te nemen? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.	Nee, daartoe is gemeente niet bereid. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is namelijk ook van toepassing op de overeenkomst, waaronder dus bijvoorbeeld (ook), de artikelen 6: 74 en 6: 75 BW. In de vraag is zodoende al voorzien.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Bijlage J, algemene inkoopvoorwaarden artikel 14	Uw aansprakelijkheidsbepaling is momenteel niet beperkt tot een maximaal bedrag. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheids-eis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Inschrijver meent dat de aansprakelijkheidsbepaling niet proportioneel is gelet op de (waarde van de) uitvraag. Gebruikelijk is het om de schadeverplichting over een weer te beperken tot uitsluitend directe schade die het gevolg is van een aan inschrijver of Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en een maximaal bedrag van EUR 500.000 per geval en EUR 1.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, welke aanpassing stelt u dan voor?	Nee, daar stemt gemeente niet mee in. Vragensteller lijkt er bijvoorbeeld van uit te gaan, dat sprake is van een 'onbeperkte aansprakelijkheid' en/of 'disproportionaliteit'. Dat is (echter) niet het geval. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers van toepassing op de overeenkomst. Dit houdt onder meer in, dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 BW (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, matiging door de rechter e.d. De aansprakelijkheid is dus niet onbeperkt c.q. niet zonder beperkingen, maar beperkt, dus gelimiteerd, door de kaders van het BW. Zie daartoe bijvoorbeeld ook (de oud-voorzitter van de Commissie van Aanbestedingsexperts) prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337). En ook Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530. Verder maakt het Burgerlijk Wetboek geen onderscheid tussen 'directe' en 'indirecte' schade' en zijn er adequate verzekeringsmogelijkheden in de markt aanwezig.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Bijlage J, algemene inkoopvoorwaarden artikel 4 lid 3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De gemeente heeft op geen enkele wijze de intentie en/of behoefte onnodige belemmeringen op te leggen. Artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Uithoorn (2013)' wordt dan ook voor deze aanbesteding als volgt aangevuld door middel van twee nieuwe zinnen op het eind: "Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Vorenbedoelde goedkeuring wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. De eerste zin van dit artikellid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht in het kader van (een) financiering (-en)."
16	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 2	Is het juist dat hier ook vooral de doelgroep 70-100% bemiddeld moet worden door de opdrachtnemer en de 40-70% doelgroep door AM Match?	Dit is niet per definitie het geval. Er zijn ook klanten in de doelgroep 40-70% die niet begeleid worden door AM Match. Dit zijn klanten zonder arbeidsbeperking of een beperking hebben van tijdelijke aard. Het gaat dus echt om de doelgroep 40-100% en niet uitsluitend om 70-100%.
17	Inhoud	Bijlage C programma van eisen - perceel 1	U vraagt aan de inschrijver binnen perceel 1 binnen 4 weken minimaal 60% van de aangemelde personen succesvol te kunnen bemiddelen naar werk. Inschrijver weet uit ervaring dat vier weken een veel te korte termijn is en wenst hiervoor minimaal 8-12 weken te kunnen gebruiken, kunt u hiermee akkoord gaan?	Gemeente gaat niet akkoord. Doel van eerste 4 weken is juist om instroom in de uitkering te voorkomen en na 8-12 weken zit iemand al in de uitkering.
18	Inhoud	Bijlage C programma van eisen , eis 5	Wat verstaat u onder het flexibel inzetten van ondersteuning, graag uw toelichting	De dienstverlening dient aan te sluiten bij de (ondersteunings)behoefte van de individuele cliënt. Dit vraagt om maatwerk, een aanbod afgestemd op de client.
19	Inhoud	Bijlage J, algemene inkoopvoorwaarden artikel 18	Kunt u aangeven wanneer een factuur niet betaald wordt in het kader van deze overeenkomst? Graag een voorbeeld van losse intake, heel traject, verlenging en nazorg	Hiervoor verwijst gemeente naar artikel 18.4 van de AIV 18.4 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Gemeente ziet geen nut om hier voorbeelden bij te geven aangezien deze niet gelimiteerd worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Bijlage G conceptovereenkomst, Bijlage D tarievenblad	Kunnen alle facturen voor aanvang van de dienstverlening ingediend worden?	Nee, facturering geschiedt achteraf per kwartaal. Zie ook antwoord vraag 7.
21	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad	Welke waarde (€ / St) vult een inschrijver in bij percelen waar niet op wordt ingeschreven?	Hier hoeft niets te worden ingevuld. Om duidelijkheid te krijgen van de inschrijfprijs per perceel is Bijlage D 'Tarievenblad' aangepast en opnieuw gepubliceerd met de eerste nota van inlichtingen.
22	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, uitvoering van de dienstverlening	Wanneer is een aangemelde klant volgens u niet bemiddelbaar? Graag uw argumentatie.	Dit is afhankelijk van de individuele omstandigheden van een cliënt. Het is aan de opdrachtnemer om te motiveren waarom een cliënt die aangemeld is door de gemeente niet bemiddeld kan worden naar (betaald) werk. In overleg met de klantmanager wordt bepaald of een traject wordt doorgezet of eindigt.
23	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, uitvoering van de dienstverlening	U schrijft dat Opdrachtgever geïnformeerd wil worden over de ingezette ondersteuning en de voortgang. Bent u het met Inschrijver eens, dat zij als verwerkingsverantwoordelijke (conform uw gegevensuitwisselingsovereenkomst), altijd gehouden is te rapporteren in overeenstemming met de AVG? Zo nee, waarom niet?	Ja, er dient gerapporteerd te worden in overeenstemming met de AVG.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.3.3	Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt, waaruit volgt dat Inschrijver conform de gewenste eisen is verzekerd. Is dit voldoende? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is voldoende. De gemeente heeft immers niet de intentie om onrechtmatig gedrag uit te lokken.
25	Contract	Aanbestedingsdocument/Raamovereenkomst, 3.2.2./artikel 7 lid 3	Kunt u tevens aangeven dat de minimale dekking per gebeurtenis ook de maximale gewenste dekking is? Onze verzekering dekt 2.500.000 euro per gebeurtenis, alsook 5.000.000 per jaar. Is dit dus voldoende? De verzekerde waarde dient in verhouding tot de uitvraag te staan.	Nee. Er bestaat immers geen nut, noch een noodzaak om van de 'minimale dekking' een 'maximale dekking' te maken. Wij schrijven geen maximale dekking voor, hetgeen overigens ook als onnodig beperkend zou kunnen uitpakken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	aanbestedingsdocument 2.5.1	In paragraaf 2.5.1. van de aanbestedingsleidraad staat opgenomen dat als meerdere ondernemingen van hetzelfde concern willen inschrijven, zij dit tijdig dienen kenbaar te maken aan de aanbestedende dienst, nog voor de eerste nota van inlichtingen. Inschrijver maakt deel uit van een concern. Binnen dit concern opereren diverse ondernemingen in de Nederlandse markt. Deze ondernemingen opereren als concurrenten van elkaar en schrijven in voorkomende gevallen zelfstandig in op overheidsaanbestedingen. Juist om de onafhankelijkheid te waarborgen heeft Inschrijver een protocol onafhankelijke inschrijvingen (POI) opgesteld, waarbij de inschrijvingen van de verschillende ondernemingen dus geheel onafhankelijk van elkaar tot stand komen en het concernverband het inschrijvingsgedrag niet beïnvloed. Gevolg van het protocol onafhankelijke inschrijvingen, dat de ondernemingen op geen enkele wijze contact mogen hebben over deze aanbesteding, alsook de wens om in te schrijven. Het is daarom voor Inschrijver, als onderdeel van een groter concern (bewust) onbekend of andere vennootschappen van ons concern ook zullen inschrijven. We kunnen u als aanbestedende dienst hierover dus ook niet nader informeren. Wij vertrouwen er daarmee op dat wij voldoen aan de uitzondering zoals eveneens door u benoemd in paragraaf 2.5.1. , kunt u dat bevestigen?	Dit bevestigt de gemeente.
27	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.7	Staat het de Inschrijver vrij nadere afspraken te maken met de kandidaat/klant over zijn/haar eigen inspanningsverplichting? En eventuele andere randvoorwaarden die het traject tot een succes zullen maken?	Ja dit kan, tenzij deze afspraken in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of de visie en doelen van de gemeente.
28	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.4	U geeft aan dat er geen kandidaten/klanten mogen worden geweigerd, maar Inschrijver gaat er wel vanuit dat alle personen/klanten die in aanmerking komen wel gedeeltelijk (direct) bemiddelbaar zijn voor de arbeidsmarkt? De re-integratie vindt plaats bij een re-integratiebedrijf, schrijft u, dus u verwacht geen rol van Inschrijver t.a.v. de re-integratietraject als zodanig? Kunt u dit bevestigen?	Met re-integratiebedrijf wordt bedoeld de opdrachtnemer. Zie ook antwoord 10. Van inschrijver wordt verwacht dat hij het re-integratietraject voor de doelgroepen, zoals omschreven in het Programma van Eisen, verzorgt.
29	Inhoud	Bijlage C programma van eisen, perceel 2	Wanneer wordt een 40-70% loonwaarde kandidaat niet door AM Match opgepakt en komt deze terecht bij de opdrachtnemer?	Als de klant geen of een tijdelijke arbeidsbeperking heeft.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.1. K1	Wat bedoelt u met 'signaleringsfunctie' ?	Hiermee wordt bedoeld dat er breder wordt gekeken naar de situatie van de betreffende klant. Indien de opdrachtnemer problematiek waarneemt op andere leefgebieden, die een negatieve invloed kan hebben op de re-integratie, herkennen en communiceren met de gemeente.
31	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.1. K1	Wat bedoelt u met 'meetbaar' maken van de dienstverlening?	Het gaat er om dat de resultaten van de dienstverlening van opdrachtnemer inzichtelijk zijn voor opdrachtgever en dat opdrachtnemer kan aantonen in hoeverre de doelstelling van het traject behaald is.
32	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.1. K1	Wat bedoelt u met 'achterblijft op de doelstelling'?	Hiermee wordt de situatie bedoeld dat de doelstelling niet gehaald dreigt te worden binnen de afgesproken tijdspanne.
33	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.7	Indien de opdrachtnemer denkt dat de opgegeven belastbaarheid en/of motivatie van een kandidaat niet past bij de huidige arbeidsmarkt. Is er dan afstemming mogelijk voor de daadwerkelijke aanmelding?	Wanneer opdrachtnemer n.a.v. de intake met cliënt van mening is dat het traject niet passend is voor cliënt, dan kan opdrachtnemer dit gemotiveerd bij opdrachtgever aangeven. Het is gemeente niet duidelijk: - op welk perceel de vraag betrekking heeft. - de relatie tussen de belastbaarheid en/of motivatie van een kandidaat en de huidige arbeidsmarkt. - wanneer de afstemming plaats zou moeten vinden. Voordat de aanmelding plaats vindt of nadat de aanmelding is geplaatst?
34	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.7	Wat wordt verstaan onder 'duurzame uitstroom'? Graag uw uitgebreide toelichting	Een klant die minimaal 6 maanden is uitgestroomd uit de bijstand wordt gezien als duurzame uitstroom.
35	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.5	Kunnen kandidaten die bij de opdrachtnemer in traject zijn tegelijkertijd nog begeleidt of geplaatst worden door de klantmanager of accountmanager van de gemeente? Lopen deze trajecten naast elkaar?	Nee, het is niet gebruikelijk om twee trajecten naast elkaar te laten lopen.
36	Proces	Algemeen	Klopt het dat de inschrijver bij indienen alleen bijlage B rechtsgeldig dient te ondertekenen? Zo nee, kunt u aangeven welke documenten nog meer rechtsgeldig ondertekend dienen te worden bij indienen.	Ja, dit klopt. Zie hiervoor paragraaf 2.17 van het aanbestedingsdocument: 'De ondertekening van de algemene verklaring (Bijlage B) geldt als ondertekening van alle door u ingediende documenten zoals genoemd in deze algemene verklaring.'
37	Inhoud	Bijlage C programma van eisen - perceel 1	In het kader van AVG is het delen van de cliëntinformatie / dossieropbouw al snel niet toegestaan. Is de opdrachtgever zich hiervan bewust?	Ja, daar is opdrachtgever zich van bewust.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.1. K1	U vraagt hier een uitwerking van onze dienstverlening voor de gehele doelgroep en noemt hierin 10 bullets met belangrijke aandachtspunten. Teneinde een kwalitatief goede beantwoording per doelgroep te kunnen formuleren wenst inschrijver een uitbreiding van A4. Kunt u akkoord gaan met 3A4 per perceel om de geboden dienstverlening te kunnen toelichten?	Het genoemde aantal A4-tjes bij elk gunningscriterium van kwaliteit is per perceel. Uitgezonderd perceel 3a + 3b. Deze moeten gecombineerd worden.
39	Inhoud	aanbestedingsdocument 5.1. K1	U noemt in het programma van eisen in de beschrijving van percelen op veel plaatsen uitgangspunten. Kunt u aangeven aan welke uitgangspunten u hier specifiek refereert bij de eerste bullet?	De uitgangspunten zijn benoemd in de beschrijvende tekst in het pve. Dit betreft bij ieder perceel de eerste alinea.
40	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.5.1	Kunt u de omvang in trajecten over 4 jaar specificeren per perceel?	De aantallen per perceel zijn te herleiden vanuit het Tarievenblad.
41	Inhoud	aanbestedingsdocument 1.3	Kunt u aangeven welke drie aanbieders op dit moment gecontracteerd zijn?	Gemeente acht deze vraag als niet relevant en zal derhalve geen antwoord verstrekken.
42	Inhoud	Huidige situatie	Welke 3 aanbieders zijn in 2017 gecontracteerd door de gemeente? Welke afwijkende / aanvullende diensten neemt de gemeente af bij welke partijen?	1. Gemeente acht deze vraag als niet relevant en zal derhalve geen antwoord verstrekken. Zie ook vraag 41. 2. Aanvullende dienstverlening die door de gemeente wordt afgenomen is divers en gericht op specifieke behoeften bij een cliënt.
43	Inhoud	Gunningscriterium prijs (p. 22)	Zijn er voor het bepalen van de prijs minimale en maximale bedragen?	Nee, deze zijn niet vastgesteld.
44	Inhoud	Ondergrens kwaliteit (p. 22)	Kunnen wij hieruit opmaken dat als inschrijver op één van de criteria kwaliteit (K1 - K4) 0 scoort het hele perceel vervalt?	Ja, dit klopt, als inschrijver op één of meerdere gunningscriteria 0 punten scoort, wordt de inschrijving voor dat perceel terzijde gelegd.
45	Inhoud	Dienstverlening (p. 23)	Stelt de gemeente eisen aan trainingen van kennis en ervaring waar inschrijver aan moet voldoen?	Nee, zolang voldaan wordt aan de eisen gesteld in eis 9 van het Programma van Eisen.
46	Inhoud	Kwaliteit en samenwerking (p. 23)	Wat is voor de gemeente optimale communicatie? Dient de opdrachtnemer te werken in een systeem van de gemeente?	Van opdrachtnemer wordt niet verwacht dat hij werkt in een (cliëntvolg)systeem van de gemeente. De communicatie vanuit opdrachtnemer richting opdrachtgever dient volledig, tijdig en adequaat te zijn. Het is aan de opdrachtnemer hier invulling aan te geven.
47	Inhoud	Programma van eisen perceel 1	Hier wordt genoemd dat klanten belemmeringen kunnen hebben. Als de belemmeringen dusdanig groot zijn dat iemand nadien niet bemiddelbaar blijkt, tellen deze dan ook mee bij het doel om minimaal 60% van de aangemelde personen niet in de bijstand te laten instromen?	Ja, deze cliënten tellen dan ook mee.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Programma van eisen perceel 1	Waarom is de start van het traject 4 weken en wordt bij een verlenging per maand verlengd? Waarom is de start dan niet 1 maand? Indien er verlenging wordt ingezet, is de duur van het traject dan niet 4 maanden en 4 weken in plaats van 5 maanden?	De aanvankelijke trajectperiode is vastgesteld op 4 weken, zodat deze gelijk loopt met de zoekperiode die opdrachtgever hanteert voor personen die een melding voor een bijstandsuitkering doen. Vervolgens is een verlenging per maand mogelijk. Het klopt dat de maximale trajectperiode 4 maanden en 4 weken bedraagt.
49	Inhoud	Programma van eisen perceel 2	Welke eisen stelt de gemeente aan de inhoud van het trajectplan?	- de doelstelling in het trajectplan dient helder en concreet geformuleerd te zijn; - het dient tevens aan te sluiten bij de opdracht van de klantmanager; - tijdspanne: juiste start en einddatum; bij eventuele overschrijding van tijdspanne op tijd aangeven aan de klantmanager.
50	Inhoud	Programma van eisen perceel 2	De gemeente verwacht dat minimaal 60% binnen de in het trajectplan overeengekomen tijdspanne uitstroomt uit de uitkering. Als een klant een verlenging op het eerste projectplan krijgt en binnen de gestelde 12 maanden uitstroomt naar betaald werk, is dan het doel alsnog behaald?	Ja, dit is correct.
51	Inhoud	Programma van eisen perceel 2	Voor sommige klanten is een parttime baan het hoogst haalbare, hierdoor is volledige uitstroom uit de uitkering niet reëel. Is een bemiddeling geslaagd als het hoogst haalbare is behaald, ook al stroomt iemand niet volledig uit de uitkering?	Ja bemiddeling is gehaald als het hoogst haalbare is gehaald, dit kan inderdaad betekenen dat klant niet is uitgestroomd uit de uitkering. Wat het hoogst haalbare is verschilt per cliënt en wordt vastgesteld door klantmanager, in samenspraak met opdrachtnemer.
52	Inhoud	Programma van eisen perceel 2	In perceel 2 staat niets over nazorg beschreven, maar dit is soms wel essentieel om de kans op langdurige uitstroom te vergroten. Biedt de gemeente in dit perceel de mogelijkheid voor nazorg en zo ja voor welke periode?	Ja, in het programma van eisen is het volgende opgenomen bij perceel 2: 'De opdrachtnemer voorziet tevens in de mogelijkheden om nazorg te bieden aan cliënten indien zij eenmaal zijn geplaatst op een betaalde baan. Nazorg wordt alleen aan het eind van het traject ingezet, na overleg met, en akkoord van, de klantmanager'. De periode van nazorg is maatwerk. Dit gaat in overleg met de klantmanager.
53	Inhoud	Programma van eisen perceel 3a en 3b	Is het juist dat perceel 3 inhoudt dat opdrachtnemer het participatiedeel van de Z-route faciliteert?	Dit is juist.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Inhoud	Programma van eisen perceel 3a en 3b	Hoe verwacht de gemeente dat opdrachtnemer samenwerkt met de aanbieder van het taalonderdeel van de Z-route?	Samenwerking tussen opdrachtnemer en de taalaanbieder is essentieel om de inburgering en integratie tot een succes te maken. Samenwerken kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld praktische afstemming t.a.v. het lesrooster bij de taalaanbieder en het traject van opdrachtnemer; maar ook inhoudelijke afstemming, zodat het traject dat opdrachtnemer aanbiedt, aansluit bij de lessen van de taalaanbieder en vice versa.
55	Inhoud	Programma van eisen perceel 3a en 3b	Hoe gaat de gemeente om met de ondertussen groep?	De doelgroepen van de percelen 3a en 3b zijn omschreven in het Programma van Eisen.
56	Inhoud	Programma van eisen perceel 3a en 3b	Er is mogelijkheid tot verlengen tot 3, 6, 9 of 12 maanden. Wat mag de totale duur in maanden van dit traject zijn om de 800 uur te behalen?	18 maanden.
57	Inhoud	Programma van eisen perceel 3	Is er een mogelijkheid als de 800 uur reeds zijn behaald om het traject te verlengen om het einddoel van betaald werk/vrijwilligerswerk te realiseren als het onder bepaalde omstandigheden nog niet is gelukt?	De maximale trajectduur is 18 maanden. Opdrachtgever kan in uitzonderlijke gevallen besluiten het traject te verlengen. Dit is onder andere afhankelijk van de individuele omstandigheden en het perspectief voor de toekomst.
58	Inhoud	Bijlage E, casus 2	In de casus wordt beschreven dat Mieke 4 kinderen heeft. Er worden echter maar 3 kinderen beschreven. Klopt dat? Klopt het dat de leeftijd van het jongste kind 2 jaar is?	Het klopt dat er maar 3 kinderen zijn beschreven, er zijn wel 4 kinderen aanwezig. Jongste kind is inderdaad 2 jaar oud.
59	Inhoud	Gunningscriteria	Bij K3 staat expliciet vermeld dat de waarborging van de continuïteit per perceel uiteengezet dient te worden in maximaal 1 A4. Bij K1 en K2 wordt dit niet vermeld. Is de aanname correct dat de beschrijving van de dienstverlening onder K1 maximaal drie A4 per perceel is en die van K2 Kwaliteit samenwerking maximaal 1A4 per perceel?	Dit is correct. Het genoemde aantal A4-tjes bij elk gunningscriterium van kwaliteit is per perceel. Uitzonderd perceel 3a + 3b. Deze moeten gecombineerd worden. Zie ook het antwoord op vraag 38.
60	Inhoud	Programma van eisen perceel 1	Doel: het doel van de dienstverlening is dat 60% van de aanmeldingen niet instroomt in de bijstand. Tegelijkertijd is er de mogelijkheid om te verlengen tot maximaal 5 maanden voor degenen bij wie dit doel niet behaald wordt. Welke kwantitatieve doelstelling wordt er gekoppeld aan de verlengingen?	De doelstelling beslaat alle trajecten inclusief de verlengingen. In het programma van eisen is gespecificeerd dat het gaat om het voorkomen van instroom <u>of</u> instroom voor beperkte tijd. Het resultaat van de verlengingen valt onder instroom voor beperkte tijd.
61	Inhoud	Programma van eisen perceel 3	"Taalverwerving staat in het teken van werk en niet andersom" Is het niet juist wel het doel dat werk naast participeren in de samenleving bijdraagt aan verwerving van taal? Wanneer dit niet gevraagd wordt zou een statushouder geplaatst kunnen worden op een werkplek waarbij nauwelijks sprake is van communicatie met collega's of klanten.	Bedoeld wordt dat de aandacht voor taalverwerving tijdens het traject tot doel heeft dat (vrijwilligers)werk gevonden wordt danwel behouden blijft.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Programma van eisen perceel 3	De duur van het traject is standaard zes maanden. Inschrijver wordt gevraagd dit als standaard termijn te hanteren en ook de prijzen hierop te baseren. Hoe verhoudt dit zich tot een participatiecomponent in de Z-route van 800 uur? Dit is immers niet te behalen binnen zes maanden. Verwacht u van opdrachtnemer enkel plaatsing binnen deze zes maanden of is het zo dat er in het geval van een Z-route deelnemer standaard sprake zal zijn van verlenging van het traject gericht op begeleiding gedurende de gehele 800 uur participatie? Suggestie om een onderscheid te maken in duur en prijs van traject tussen Z-route en overige deelnemers.	Gemeente gaat niet in op uw suggestie.
63	Inhoud	Gunningscriterium K1, perceel 3	De gevraagde dienstverlening bij perceel 3 is dermate uitgebreid, dat een goede beantwoording van gunningscriterium K1 voor dit perceel in 3 A4 bijna niet te doen is. Dit blijkt ook uit de lengte van uw eigen beschrijving in het programma van eisen. Kunt u het aantal pagina's voor de beantwoording van K1 voor perceel 3 vergroten tot 5 pagina's?	Gemeente is niet akkoord.
64	Proces	Aanbestedingsdocument pagina 23 K1 Dienstverlening	Aanbestedende dienst geeft aan maximaal 3 A4 te gebruiken. Is onze aanname juist dat het hier gaat om maximaal 3 A4 per perceel?	Dit is correct. Zie ook het antwoord op vraag 38.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 6 paragraaf 1.5.1 Omvang & Prijzenblad	U geeft voor het bevorderen van de uitstroom een indicatie van 360 trajecten o.b.v. 4 jaar. Hoe verhoudt zich dit getal tot het aantal van 20 bij perceel 2 in het prijzenblad?	De indicatie van 360 trajecten is niet juist opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Dit had 200 trajecten moeten zijn.
66	Inhoud	Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst toelichten waarop het aantal van 20 is gebaseerd bij perceel 2 (6 maanden inclusief intake)?	Deze verwachting is gebaseerd op de huidige situatie.
67	Inhoud	Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst toelichten waarop het aantal van 50 bij de maand verlenging perceel 1 is gebaseerd?	Deze verwachting is gebaseerd op de huidige situatie.
68	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.3 Wijzigen polisvoorwaarden	Inschrijver maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Inschrijver kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Inschrijver garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven.	Dit is akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.1 Aansprakelijkheid en schade	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling aan te passen, met dien verstande dat de Partij die 'toerekenbaar' tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade. Kunt u hiermee instemmen? Bent u daarnaast bereid om toe te voegen dat ieder der partijen slechts gehouden is tot vergoeding van directe schade, en dat indirecte schade te allen tijden is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Vraag 1: Nee, dat is (ook) niet nodig, aangezien ook artikel 6: 75 Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing is op de overeenkomst. Vraag 2: Nee, aangezien het BW (ook) geen onderscheid maakt tussen 'directe schade' en 'indirecte schade'.
70	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 11.1/11.2 Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?	Nee, daar is de gemeente niet toe bereid. En dat hoeft ook niet, aangezien wij hier benadrukken, en zo nodig artikel 11.1 wijzigen, dat een termijn slechts een fatale termijn is, wanneer dat uitdrukkelijk (gezamenlijk) door Gemeente en Contractant is overeengekomen. Verder wordt de overeenkomst natuurlijk (ook) uitgevoerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 6: 248 BW.
71	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.4 Overtreding geheimhouding	Het recht om de overeenkomst per direct op te schorten, althans te ontbinden in geval van overtreding van deze bepaling is een vergaande sanctie c.q. maatregel. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?	Nee, de gemeente gaat niet akkoord. De gemeente hecht aan de in artikel 7 van de Algemene inkoopvoorwaarden bedoelde 'geheimhouding'. Bovendien is sprake van een wederkerige bepaling. En (hopelijk) slechts een stok achter de deur.
72	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.3 Boete geheimhouding	De boete in deze bepaling is niet gemaximeerd per jaar. Omdat wij als beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien er namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, kunnen in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Gelet op voorgaande verzoekt inschrijver om de boete in deze bepaling te maximeren op een bedrag van EUR 25.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Zie echter vraag en antwoord 11 van deze Nota van inlichtingen.
73	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden art. 13.2 Overmacht	Stakingen door personeel van opdrachtgever kunnen wel degelijk leiden tot een overmachtssituatie voor inschrijver. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'?	Deels (in de terminologie van de Algemene inkoopvoorwaarden). Het gaat in artikel 13.2 om 'stakingen bij Contractant'.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Inhoud	Gegevensuitwisselingso vereenkomst art. 7 Aansprakelijkheid	Bent u akkoord om dit artikel aan te passen naar: 'Partijen zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen verwerkingshandelingen ten aanzien van persoonsgegevens. Jegens elkaar zijn zij aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in de Hoofdovereenkomst. Dit onverminderd hetgeen in artikel 3.5 van deze overeenkomst is bepaald.'	Nee, gemeente gaat niet akkoord.
75	Inhoud	Gegevensuitwisselingso vereenkomst art. 6.6 Datalekken	Bent u bereid de termijn van 24 uur aan te passen naar 'zo spoedig mogelijk'?	Nee, daartoe is gemeente niet bereid.
76	Inhoud	Gegevensuitwisselingso vereenkomst art. 6.1 Beveiligingsmaatregelen	Bent u bereid om de passage: "De te treffen maatregelen zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (voor niet gemeenten in de NEN/ISO 27001 en 27002 standaard)." voor wat betreft inschrijver (als niet gemeente) aan te passen naar: "Inschrijver heeft een informatiebeveiligingsbeleid. Inschrijver ontvangt voor de kritische systemen periodiek diverse certificeringen en auditrapportages (oa SOC2, ISAE3402). Deze worden periodiek beoordeeld en besproken met leveranciers door de information Security Officer van Inschrijver. De leveranciers van inschrijver verplichten zich beveiligingsmaatregelen te treffen minimaal conform ISO27001."	Artikel 6.1 Beveiligingsmaatregelen en datalekken De verantwoordelijke neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldige, onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking. De te treffen maatregelen zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (voor niet gemeenten in de NEN/ISO 27001 en 27002 standaard, of hieraan gelijkwaardig). De gelijkwaardigheid blijkt uit een passend niveau van beveiliging. De verantwoordelijke vult hiertoe Bijlage K 'Aantonen passend niveau van beveiliging' in. Deze bijlage is als bijlage K meegepubliceerd met de eerste nota van inlichtingen.
77	Inhoud	Gegevensuitwisselingso vereenkomst art. 3.5 Vrijwaring	Kunt u nader concretiseren waar de passage: "met inachtneming van het bepaalde in 0" op ziet?	Tekst van artikel 3.5 moet zijn: Partijen vrijwaren elkaar – met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 – voor claims van betrokkenen die voortvloeien uit een schending van de in de artikelen 3.3 en 3.4 verstrekte garanties.
78	Inhoud	Gegevensuitwisselingso vereenkomst: Ondergetekenden	Beiden partijen worden in de overeenkomst verder genoemd "Verwerkingsverantwoordelijke". Kunt u bevestigen dat inschrijver 'ontvanger' is als bedoeld in de overeenkomst en u 'verstrekker'?	Ja, dit wordt door de gemeente bevestigd.
79	Inhoud	Concept overeenkomst art. 3.3 Prijzen	In artikel 5.5 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat indexatie pas kan plaatsvinden ná het tweede jaar (1 mei 2024). In artikel 3.3 van de raamovereenkomst is bepaald dat indexatie voor het eerst op 1 mei 2023 kan plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat de tekst in artikel 3.3 van de raamovereenkomst juist is?	Artikel 3.5 (niet 3.3) is aangepast naar 3.6: 'De prijzen staan vast voor tenminste twee (2) jaar na ingang van de overeenkomst. De eerste toegestane prijsaanpassing is 1 mei 2024. De conceptovereenkomst is opnieuw gepubliceerd bij de eerste nota van inlichtingen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Contract	Concept overeenkomst art. 2.1 Duur overeenkomst	Inschrijver merkt op dat de duur van de overeenkomst niet geheel juist is omschreven. De looptijd van de raamovereenkomst is 1 mei 2022 – 30 april 2024. Daarna kan de overeenkomst – conform lid 2 – nog tweemaal worden verlengd met een periode van één jaar.	Artikel 2.1 en artikel 2.2 van de (concept-) overeenkomst zullen worden aangepast aan hetgeen in par. 1.8 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen: "De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei 2022. Na afloop van de initiële termijn van twee (2) jaar heeft de gemeente het recht deze overeenkomst tweemaal met een termijn van één (1) jaar te verlengen. De opdrachtnemer is dan aan deze verlenging gebonden. De totale looptijd van de raamovereenkomst is vier (4) jaar." De conceptovereenkomst is opnieuw gepubliceerd bij de eerste nota van inlichtingen.
81	Inhoud	Programma van eisen Perceel 3 Doel	Kunt u bevestigen dat dit percentage van 60% bij perceel 3 gelet op de aard van de werkzaamheden een inspanningsverplichting behelst en geen resultaatsverplichting?	De gemeente bevestigt dat het hier een resultaatverplichting betreft.
82	Inhoud	Programma van eisen perceel 2 Doel	Kunt u bevestigen dat dit percentage van 60% bij perceel 2 gelet op de aard van de werkzaamheden een inspanningsverplichting behelst en geen resultaatsverplichting?	De gemeente bevestigt dat het hier een resultaatverplichting betreft.
83	Inhoud	Programma van eisen perceel 1 Doel	Kunt u bevestigen dat dit percentage van 60% bij perceel 1 gelet op de aard van de werkzaamheden een inspanningsverplichting behelst en geen resultaatsverplichting?	De gemeente bevestigt dat het hier een resultaatverplichting betreft.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument art. 3.3 sub 3 Bewijs verzekering	Het is voor inschrijver als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan inschrijver een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja, dit wordt bevestigd door de gemeente. Zie bijvoorbeeld ook vraag en antwoord 24 van deze nota van inlichtingen.
85	Inhoud	Aanbestedingsdocument art. 1.8 Eenzijdige verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld. Bent u bereid om deze bepaling wederkerig te maken, met dien verstande dat partijen gezamenlijk in overleg zullen treden over (de voorwaarden voor) verlenging?	Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid.
86	Inhoud	Programma van Eisen	De duur van dit traject is in principe 1 maand, echter onder het kopje 'communicatie' staat dat er maandelijks overleg is tussen opdrachtnemer en klantmanager. Is dit een foutje of gaat de gemeente ervan uit dat de meeste trajecten verlengd worden? En als het een foutje is: wij willen voorstellen om in ieder geval in week 3 een update te geven over het verloop en de afronding van het traject. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Hier gaat de gemeente mee akkoord. De gemeente verwacht dat de meeste trajecten binnen 4 weken afgerond worden. Bij verlengingen verwacht de gemeente maandelijks overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De gemeente is akkoord met het voorstel om sowieso in week 3 een update te geven over het verloop en de afronding van het traject.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Inhoud	Programma van eisen	U beschrijft dat de ondersteuning moet bestaan uit toeleiding naar een concrete vacature. Wat wordt er hier precies van ons verwacht? Moeten wij samen met de client op zoek naar passende vacatures of moeten wij er alleen voor zorgen dat de client in staat is om zelfstandig op zoek te gaan naar passende vacatures en kan solliciteren? Graag uw toelichting.	In het Programma van Eisen (perceel 1) staat het volgende: <i>'Het betreft hier actieve en intensieve bemiddeling naar werk met een concrete vacature als uitgangspunt.'</i> Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij (samen met de cliënt) op zoek gaat naar passende vacatures en ondersteunt in het sollicitatieproces.
88	Inhoud	Programma van Eisen	Gemeente beschrijft dat bij eventuele nazorg het aanbod ook gericht zijn op versterking van de taalvaardigheid. Welk aanbod verwacht de gemeente precies op dit gebied van een opdrachtnemer?	Het gaat in dit geval om taalondersteuning op de werkvloer, gericht op het behouden van de baan, stage, leerwerkplek etc.
89	Inhoud	Programma van Eisen	De klantmanager doet de intake met de cliënt, wanneer nodig doet de opdrachtnemer aanvullend onderzoek. Kan de gemeente toelichten hoe de intake met de cliënt door de gemeente eruit ziet? Welke onderwerpen worden bevraagd, hoe worden competenties getoetst en gebeurt dit met bepaalde instrumenten?	Het is de gemeente niet duidelijk welk perceel dit betreft.
90	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, algemeen	De leidraad is opgesteld door een of meerdere personen, welke functies hebben zij?	Beleidsadviseur, contractmanager Participatiewet, adviseur Participatiewet, adviseur Inburgering en Schulden & Armoede beleid en een inkoopadviseur.
91	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.	Welke functies vervullen de leden van de beoordelingscommissie?	Beleidsadviseur, contractmanager Participatiewet, adviseur Participatiewet, adviseur Inburgering en Schulden & Armoede beleid en een klantmanager.
92	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz, 23, K1. Dienstverlening Aandachtspunten	Wat verstaan jullie onder uitgangspunten?	De uitgangspunten zijn benoemd in de beschrijvende tekst in het pve. Dit betreft bij ieder perceel de eerste alinea. Zie ook antwoord 39.
93	Juridisch	Aanbestedingsdocument, 2.5.2 Ondertekening documenten, blz 13	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Ja, aangezien wij geen 'natte handtekening' in de aanbestedingsstukken hebben voorgeschreven.
94	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, K3. Waarborging continuïteit	Hoe zijn de klantmanagers met wie gecommuniceerd gaat worden georganiseerd, om hoeveel klantmanagers gaat het en welke andere functionarissen spelen in de communicatie een rol?	Dit zal bij de werkafspraken besproken worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, K3. Waarborging continuïteit	Welke voorwaarden in communicatie vindt opdrachtgever belangrijk en aan welke voorwaarden moet de communicatie voldoen?	Zie antwoord vraag 46. Van opdrachtnemer wordt niet verwacht dat hij werkt in een (cliëntvolg)systeem van de gemeente. De communicatie vanuit opdrachtnemer richting opdrachtgever dient volledig, tijdig en adequaat te zijn. Het is aan de opdrachtnemer hier invulling aan te geven.
96	Inhoud	Bijlage D - Tarievenblad	Kloppen de getallen /aantallen aanmeldingen wel voor perceel 2 zoals in bijlage D - Tarievenblad vermeld staan? Zijn deze niet andersom voor perceel 2. Dus 90 intakes en 20 verleningen?	Ja, deze kloppen. De 90 verlengingen betreffen het aantal maanden (cumulatief, dus 1 traject kan bijvoorbeeld 4 verlengingen hebben).
97	Proces	Algemene inkoopvoorwaarden, 23.6, blz 15	In artikel 23.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Ja, wij staan in het voorkomend geval open voor alternatieven, mits doel en strekking van artikel 23.6 Algemene inkoopvoorwaarden (maar) uitwerking krijgt.
98	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, 18.4, blz 12	U vermeldt in artikel 18.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dit bevestigt gemeente.
99	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, 18.3, blz 12	In artikel 18.3 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat de gemeente niet mee akkoord.
100	Uitvoering	Programma van eisen, blz 3	In aanvulling op de diagnose die de klantmanager zelf kan uitvoeren, verwachten we van de opdrachtnemer bij de intake een (korte) diagnose op basis waarvan de opdrachtnemer de ontbrekende competenties van de cliënt in beeld brengt en aangeeft in hoeverre met andere factoren rekening wordt gehouden bij het opstellen van het trajectplan. Kunnen wij voor deze diagnose en het trajectplan een eigen opzet en format gebruiken? Zijn hier vereisten van de opdrachtgever waar aan voldaan moet worden?	Ja, opdrachtnemer mag hiervoor een eigen opzet en format gebruiken.
101	Uitvoering	Programma van eisen, blz 3	Op welke wijze en wanneer wordt bepaald of nazorg in perceel 2 aan de orde is?	Als de klantmanager inschat dat het gewenst is om een klant nog te begeleiden op een werkplek met het oog op duurzame uitstroom.
102	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, blz 24 aandachtspunten K2	Inschrijver beschrijft de wijze waarop zijn signaleringsfunctie vorm krijgt. Op welke elementen, onderwerpen rond de cliënt verwacht opdrachtgever signalering? En/of betreft het ook andere onderwerpen anders dan de cliënt?	Het betreft alle factoren die van invloed zijn op het slagen van het traject.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Uitvoering	Programma van eisen, blz 3	De opdrachtnemer heeft enkel een signalerende functie/doorverwijsfunctie. Door wie en op welke wijze worden de aangegeven signalen opgepakt. Hoe wordt hier aan gewerkt aanvullend en in overeenstemming met het traject in perceel 2 ? Betreft het hier parallelle dienstverlening?	De betrokken klantmanager zal de signalen oppakken, eventueel verder onderzoeken en indien nodig de juiste hulpverlening inzetten. Afhankelijk van het soort signaal kan dit wel of geen gevolgen hebben voor het traject. Het betreft hier inderdaad een parallelle dienstverlening.
104	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2	U beschrijft bij perceel 2 oorzaken voor niet direct aan het werk kunnen. U noemt ook geen beschikbare kinderopvang. Is bij aanmelding perceel 2 bemiddeling van werk kinderopvang geregeld? En hoe is deze situatie voor klanten in perceel 1?	Niet per definitie omdat er in de gemeente Uithoorn veel wachtlijsten zijn bij de kinderopvang/gastouders. Er wordt geprobeerd dit grotendeels te regelen. Dit hoeft een re-integratietraject niet altijd in de weg te staan. Dit geldt voor beide percelen.
105	Uitvoering	Programma van eisen, perceel 2	Bij de bemiddeling naar werk wordt rekening gehouden met de door de klantmanager bij de aanmelding opgegeven belastbaarheid en/of motivatie. Wat wordt bedoeld met <u>rekening houden met de opgegeven motivatie</u> ?	De eigen motivatie van de cliënten kan variëren. Het kan ook gaan om minder of niet gemotiveerde klanten.
106	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 perceel 2	Op welk moment van de re-integratie en op welke wijze vinden aanmeldingen van klanten voor bemiddeling naar werk in perceel 2 plaats?	Afhankelijk van de klant kan er al een participatietraject of vrijwilligerswerk ingezet zijn en is de klant klaar om door te stromen naar een betaalbare baan. Dat is dan het moment waarop een traject naar betaald werk wordt ingezet. Deze aanmeldingen verlopen over het algemeen via de mail.
107	Uitvoering	Programma van eisen, blz 1 perceel 1	Op welke manier kan er contact zijn met de klantmanager buiten de maandelijkse cyclus om in geval van incidenten of signalering. En wat als dit contact niet tot stand komt (escalatiemodel)?	Door middel van het sturen van een mail of het bellen met de betreffende klantmanager. Bij geen contact is er ook een algemeen mailadres (Sociaal.loket@Uithoorn.nl) zodat een collega contact kan opnemen.
108	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 communicatie	Wat is de rol , verantwoordelijkheid en inbreng van de klantmanager gedurende de bemiddeling naar werk van perceel 1 klanten naar de klant en de opdrachtnemer?	Klantmanager heeft de intake uitgevoerd dus zij/hij zal via de mail de situatie (uitgebreid) uitleggen. Zij laten de klant ook een intakeformulier invullen met betrekking tot opleidingsachtergrond etc. Dit wordt samen met het CV meegestuurd.
109	Uitvoering	Programma van eisen, perceel 1	Op welke wijze worden kandidaten perceel 1 aangemeld en welke gegevens, ook van de klantmanager zijn hierbij bekend?	Klantmanager heeft de intake uitgevoerd en zij/hij zal via de mail de situatie (uitgebreid) uitleggen. Zij laten de klant ook een intakeformulier invullen met betrekking tot opleidingsachtergrond/ baanwensen etc. Dit wordt samen met het CV meegestuurd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 duur traject	Op welk moment worden cliënten onder de 27 jaar aangemeld rekening houdend met de zoekperiode? Is dat voor, gedurende of na de zoekperiode en met welke reden?	De gemeente werkt met een speciale jongerencoach. Zij begeleidt de klanten onder de 27 jaar gedurende de zoekperiode. Daarna worden cliënten, die niet begeleidt zijn richting werk/school, aangemeld.
111	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 duur traject	Op welke wijze wordt een akkoord tot verlenging van het traject perceel 1 gevraagd en op basis waarvan wordt deze al dan niet toegekend?	Dit kan per mail en dan kan dit telefonisch worden toegelicht. Opdrachtnemer geeft redenen aan waarom een verlenging noodzakelijk is om uitstroom naar werk te realiseren. Klantmanager oordeelt dan of zij akkoord gaat met de verlenging.
112	Uitvoering	Programma van eisen, blz 3 doelgroep	Het betreft hier cliënten uit de doelgroep met een indicatieve loonwaarde van 40-100% met een uitkering op grond van de Pw, IOAW of IOAZ. De groep met indicatieve loonwaarde van 40-70% wordt in eerste aanleg via AM Match bemiddeld. Is het daarmee aannemelijk te stellen dat de groep tussen 40-70% loonwaarde niet wordt aangemeld bij opdrachtnemer? En in welke gevallen is dat wel het geval?	Dit is niet per definitie het geval. Er zijn ook klanten in de doelgroep 40-70% die niet begeleid worden door AM Match. Dit zijn klanten zonder arbeidsbeperking of een beperking hebben van tijdelijke aard. Het gaat dus echt om de doelgroep 40-100% en niet uitsluitend om 70-100%. Zie ook antwoord vraag 16.
113	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 doelgroep	Binnen deze doelgroep kunnen zich ook cliënten bevinden met enkele belemmeringen. Desalniettemin worden de belemmeringen niet van doorslaggevende aard geacht voor wat betreft de kansen op werk. Kunt u voorbeelden geven van belemmeringen? En hoe wordt bepaald dat deze geen effect hebben op het vinden van werk? Wie gaat met deze belemmeringen aan de slag?	Dit kan per cliënt verschillen. Bijvoorbeeld het ontbreken van vaardigheden en motivatie. Het wegnemen van deze belemmeringen valt binnen het traject, mits dit binnen de mogelijkheden van de opdrachtnemer valt. Indien dit niet het geval is dan kan de klantmanagers andere diensten/hulpverlening inzetten.
114	Uitvoering	Programma van eisen, blz 2 doelgroep	De doelgroep bestaat uit personen met een indicatieve loonwaarde van 70-100% die zich hebben gemeld voor een uitkering op grond van de Pw, IOAW of IOAZ en (direct) inzetbaar en bemiddelbaar zijn. Betreft het hier ook werkzoekenden met een registratie banenafspraken?	Ja, dit kan voorkomen.
115	Uitvoering	Programma van eisen, blz 1 beschrijving percelen 5e alinea	Op welke wijze wordt bepaald en beoordeeld of nazorg voor perceel 1 wordt ingezet? Is er een beeld bij hoe deze nazorg eruit ziet gezien het feit dat er wordt gevraagd om een uurtarief en zo ja wat is dat beeld?	Als de klantmanager inschat dat het gewenst is om een klant nog te begeleiden op een werkplek met het oog op duurzame uitstroom wordt nazorg ingezet.
116	Uitvoering	Programma van eisen, blz 1 beschrijving percelen 4e alinea	Op welke wijze wordt omgegaan met het niet meewerken en/of het weigeren van werk door de klanten van perceel 1 en 2 binnen de bemiddeling naar werk?	In eerste instantie is het aan de opdrachtnemer om de cliënten te motiveren naar werk. Indien cliënt niet meewerkt dan vindt overleg plaats met de klantmanager. Die zal in gesprek gaan met de cliënt.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
117	Uitvoering	Programma van eisen, eis 8	U spreekt over een evaluatieverslag. Betreft het hier schriftelijk verslaglegging en is het format hiervoor vrij door ons invulbaar zolang de informatie voldoende inzicht geeft in de ondersteuning en voortgang van de klant?	Ja, dit betreft een schriftelijke verslaglegging waarbij het format vrij invulbaar is.
118	Uitvoering	Programma van eisen, blz 1 beschrijving percelen 3e alinea	Wij verwachten van de opdrachtnemer dat hij in staat is tot dossieropbouw waarin gegevens van de cliënt en traject te allen tijde up-to-date, onafhankelijk en betrouwbaar zijn. Is de wijze van dossieropbouw vrij of dient deze aan een door de opdrachtgever bepaalde opzet te voldoen. Zo ja kan dit aangeleverd worden?	De wijze van dossieropbouw is vrij.
119	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, K1 dienstverlening en K2 Kwaliteit samenwerking	De inschrijving is per perceel. Betekent dit dat per perceel de onderdelen K1 en K2 beschreven worden in de minimale eis zoals gesteld? Wat betekent dat bij K1 max 3 A4 per perceel geschreven mag worden en bij K2 max 1A4 per perceel mag geschreven worden? Inschrijver is al bezig met het schrijven van de gunningscriteria kwaliteit. Kunt u zo snel mogelijk antwoord geven op deze vraag?	Ja, dit klopt. Gemeente publiceert alle antwoorden op de vragen in de nota van inlichtingen in één keer.
120	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1, K1 dienstverlening	U schrijft: Een passend aanbod voor de gehele doelgroep. Hierbij dient de inschrijver een beschrijving te geven van zijn dienstverlening en omschrijft inschrijver een passend aanbod voor de gehele doelgroep. Hoe en op basis waarvan wordt beoordeeld of een aanbod passend is? En wat wordt gezien als de gehele doelgroep?	1. De beoordelingscommissie bestaande uit vijf personen, elk met hun eigen expertise kijkt of alle onderdelen zijn meegenomen in het aanbod en of het totaalbeeld passend is voor de doelgroep. 2. De doelgroepen staan beschreven in het programma van eisen.
121	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.7	Hoe kan de doelgroep perceel 1 en perceel 2 worden omschreven qua samenstelling op basis van demografische gegevens (man/vrouw/leeftijd/doelgroep/verdeling enz.) en welke verdeling is er in de de toegekende loonwaarde?	Gemeente gaat niet in op deze vraag. Voor het bedeleiden van een traject is het niet relevant wat de demografische gegevens van een cliënt zijn.
122	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.7	Om de re-integratie succesvol te laten zijn moet de klant individueel benaderd worden. Betekent dit dat groepsbijeenkomsten geen onderdeel van de dienstverlening mogen zijn?	Groepsbijeenkomsten zijn toegestaan. De individuele benadering heeft betrekking op het vormgeven van het traject. Dit dient afgestemd te zijn op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
123	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.7	Wat verstaat u onder een toeleidingstraject?	Een re-integratietraject welke leidt tot werk in de breedste zin van het woord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.7	De opdracht strekt zich uit naar personen die zich melden voor een uitkering. Betekent dit dat de personen voor de opdracht perceel 1 op het moment dat zij aangemeld worden voor bemiddeling naar werk nog geen uitkering hebben toegekend? Of betekent dit iets anders en zo ja wat?	De doelgroep van perceel 1 beslaat inderdaad cliënten die zich hebben gemeld voor een uitkering maar deze nog niet definitief toegekend hebben gekregen.
125	Uitvoering	1.4, aanbestedingsdocument	De nieuwe opdrachtnemer kan geen klanten weigeren tenzij daarvoor een goede reden bestaat. Kunt u hier een voorbeeld van geven? In welke richting moet dan gedacht worden?	De gemeente heeft (nog) geen ervaring dat er klanten geweigerd zijn. Indien dit toch een reële mogelijkheid wordt, dient dit te allen tijde in overleg te gaan met de gemeente.
126	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, 1.3 HUIDIGE SITUATIE	Neemt inschrijver na gunning kandidaten over van de huidige leverende partij(en)?	Opdrachtnemer neemt klanten niet over van de huidige partijen.
127	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, 1.3 HUIDIGE SITUATIE	In welke mate zijn de afgelopen jaren successen/resultaten geboekt en is dit in lijn met de te realiseren 60% uitstroom die in perceel 2 wordt gevraagd?	Gemeente acht 60% uitstroom reëel. Dit is mede gebaseerd op in het verleden behaalde resultaten.
128	Contract	AIV Gemeente Uithoorn, artikel 24	Kan aanbestedende dienst aangeven in welke gevallen sprake kan zijn van opzegging, en tevens bevestigen dat van dit recht alleen gebruik zal worden gemaakt wanneer sprake is van zwaarwegende redenen?	Nee, dat kunnen wij niet aangeven, noch bevestigen. Met artikel 24.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt (immers) invulling gegeven aan het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW: "De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen." Het gaat om een algemene (wettelijke) bepaling en bevoegdheid die (bewust) op voorhand geen nadere kadering of in- of beperking behoeft.
129	Inhoud	Bijlage C: Programma van Eisen, Perceel 1	Vraag 1: Wordt het traject gestart met een vacature die door de klantmanager/gemeente Uithoorn wordt ingebracht, of gaat het om vacature die door de klant zelf is ingebracht? Vraag 2: Uit welke situatie komen de klanten? Gaat het om mensen in de WW en/of om schoolverlaters? Vraag 3: Welke begeleiding heeft de cliënt reeds ontvangen, voorafgaand aan de bemiddeling naar werk zoals in perceel 1 van voorliggende tender wordt omschreven geformuleerd?	1. Het gaat hier om directe bemiddeling naar werk. De gemeente verwacht dat de opdrachtnemer een netwerk heeft van werkgevers. Indien de klant of de gemeente zelf een passende vacature heeft kan hier ook gebruik van worden gemaakt. 2. De achtergrond van inwoners die zich melden voor een uitkering is divers. 3. De gemeente heeft nog geen eerdere bemiddeling ingezet. Dit is het eerste traject wat ingezet wordt door de gemeente.
130	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot indexering binnen twee weken beoordeeld wordt?	Nee, dit kan de gemeente niet bevestigen. Gemeente verwijst u naar de aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5: 'Inschrijver kan tot uiterlijk twee (2) maanden vóór ingangsdatum van indexatie een voorstel bij de gemeente indienen. De wijzigingen zijn van kracht, nadat de gemeente hiermede schriftelijk heeft ingestemd.'

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het inschrijven met 0 of negatieve prijzen dien ten gevolge niet is toegestaan?	Nee, dit bevestigt de gemeente niet. Zie het nieuw meegepubliceerde Bijlage D 'Tarievenblad'.
132	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3	Welke rollen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Beleidsadviseur, contractmanager Participatiewet, adviseur Participatiewet, adviseur Inburgering en Schulden & Armoede beleid en een klantmanager. Zie ook antwoord 91.
133	Proces	Aanbestedingsleidraad, K3. Waarborging continuïteit	Bij dit criterium staat expliciet vermeld dat het per perceel apart dient te worden opgesteld. Begrijpt inschrijver dat a contrario de andere subgunningscriteria kwaliteit slechts eenmaal dienen te worden ingediend, wanneer op meerdere percelen wordt ingeschreven?	Nee, dit klopt niet. Het genoemde aantal A4-tjes bij elk gunningscriterium van kwaliteit is per perceel. Uitgezonderd perceel 3a + 3b. Deze moeten gecombineerd worden. Zie ook antwoord vraag 38.
134	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, K2. Samenwerking	Wat verstaat aanbestedende dienst onder de signaleringsfunctie?	Hiermee wordt bedoeld dat er breder wordt gekeken naar de situatie van de betreffende klant. Indien de opdrachtnemer problematiek waarneemt op andere leefgebieden, die een negatieve invloed kan hebben op de re-integratie, herkennen en communiceren met de gemeente. Zie ook antwoord vraag 30.
135	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, K1. Dienstverlening	Vraag 1: Wie beschouwt de aanbestedende dienst als 'de doelgroep'? Vraag 2: Aanbestedende dienst spreekt bij bullet 1 over 'uitgangspunten'. Welke uitgangspunten worden hier bedoeld? Vraag 3: In dit criterium dient inschrijver veel vragen te beantwoorden. Drie A4 is haalbaar, maar betekent dat aanbestedende dienst hierop hele korte en globale antwoorden ontvangt, waardoor het vergelijken van de inschrijvingen en het op basis daarvan beslissen over welke partij(en) het best passen bij aanbestedende dienst lastiger wordt. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst daarom voor dit criterium een inschrijving van 5 A4 toe te staan. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	1. De doelgroepen staan beschreven in het programma van eisen. Zie ook antwoorden vragen 55 en 120. 2. De uitgangspunten zijn benoemd in de beschrijvende tekst in het pve. Dit betreft bij ieder perceel de eerste alinea. Zie ook antwoord 39 en 92. 3. Nee, gemeente gaat niet akkoord.
136	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.14	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een partij wel meerdere percelen gegund kan krijgen?	De gemeente wenst per perceel één raamovereenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer zonder afnameverplichting. De gemeente bevestigt dat een partij meerdere percelen gegund kan krijgen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1	Tussen de laatste nota van inlichtingen en de deadline voor inschrijving dienen (minimaal) tien dagen te zitten, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de informatie uit de laatste nota te verwerken in de offerte. In de huidige planning zitten er slechts zeven dagen tussen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom de termijn voor inschrijving met drie dagen te verlengen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	De publicatie van de tweede NvI zal een dag eerder plaats vinden. Hierdoor verschuift de deadline voor inschrijving met twee dagen naar donderdag 17 februari 9:00 uur .
138	Contract	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.8	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat opdrachten in de eerste plaats bij de te contracteren partijen worden weggelegd, alvorens naar andere mogelijkheden voor het vervullen van opdrachten wordt gekeken?	Dit kan de gemeente bevestigen.
139	Contract	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4	Een terugmelder wordt niet opnieuw doorverwezen naar de nieuwe opdrachtnemer. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze terugmelder naar de wachtkamer partij wordt verwezen?	Nee, dit is niet juist. Wanneer een cliënt wordt teruggemeld, bekijkt opdrachtgever (per cliënt) wat een passend alternatief is.
140	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4	Heeft aanbestedende dienst in de vorige aanbesteding eveneens gekozen voor deze perceelindeling? Indien nu afgeweken wordt van de perceelindeling in de vorige aanbesteding: wat is daar de aanleiding voor?	De perceelindeling is gewijzigd. De aanleiding hiervoor ligt in de ontwikkeling van het uitkeringsbestand en nieuwe taken op het gebied van inburgering
141	Contract	Informatie tender 2018	Vraag 1: Op basis van welke tarieven, gespecificeerd per perceel, is de vorige tender gegund? Vraag 2: Wat was het minimale slagingspercentage, eveneens per perceel, in de vorige tender? Hoeveel trajecten zijn inderdaad succesvol afgerond?	1. Deze vraag vindt de gemeente niet relevant en bovendien gaat het om bedrijfsvertrouwelijke informatie. Percelen uit de vorige aanbesteding komen ook niet volledig overeen met de huidige aanbesteding. 2. Percelen uit de vorige aanbesteding komen niet volledig overeen met de huidige aanbesteding en dus niet relevant.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
142	Contract	Bijlage D: Tarievenblad	Vraag 1: Betreffen de cijfers genoemd onder 'aantal' getrouwe weergaven van het aantal te verwachten trajecten per jaar? Indien dat niet het geval is: welke aantallen verwacht aanbestedende dienst voor ieder van deze categorieën ongeveer uit te gaan vragen op jaarbasis? Vraag 2: Is het geoffreerde tarief inclusief reiskosten of kunnen deze apart geoffreerd worden? Wat is in dit laatste geval dan het maximum? Vraag 3: Is er een werkruimte beschikbaar? Of moet de loopbaanadviseur daar zelf voor zorgen? Vraag 4: Welke cel bevat de fictieve inschrijfprijs op basis waarvan de inschrijvingen met elkaar vergeleken worden?	1. O.b.v. de geraamde aantallen welke zijn gebaseerd op de het gemiddelde van de gerealiseerde trajecten 2018-Q3 2021 en geëxtrapoleerd naar de duur van de voorgenomen overeenkomst (vier jaar), is een aanname gemaakt van het aantal te verwachten trajecten per jaar. Aangezien de perceelindeling niet 100% overeenkomst met die uit de vorige aanbesteding, blijft dit een aanname. 2. Tarieven betreffen all-in prijzen. 3. De definitie werkruimte is niet duidelijk omschreven. Overleg zal tijdens het overleg over de werkafspraken plaats vinden. 4. Bijlage D 'Tarievenblad' wordt opnieuw gepubliceerd bij de eerste nota van inlichtingen: E8: Totaal fictieve inschrijfprijs per jaar E9: Totaal fictieve inschrijfprijs per 4 jaar J8: Totaal fictieve inschrijfprijs per jaar J9: Totaal fictieve inschrijfprijs per 4 jaar O13: Totaal fictieve inschrijfprijs per jaar O14: Totaal fictieve inschrijfprijs per 4 jaar Zie tevens antwoord vraag 21.
143	Inhoud	Bijlage C: Programma van Eisen, Perceel 2	Welke begeleiding heeft de cliënt reeds ontvangen, voorafgaand aan de bemiddeling naar werk zoals in perceel 2 van voorliggende aanbesteding wordt omschreven geformuleerd?	Afhankelijk van de klant kan er al een (participatie)traject ingezet zijn. Een andere mogelijkheid is dat een klant al als vrijwilliger heeft gewerkt en nu klaar is om door te stromen naar een betaalbare baan.