

Aanbesteding: Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 74
Onderwerp: NvI 1 - vraag 3 - ISAE3402-2 halfjaarlijks

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van een kwalitatief goede leverancier en vindt het erg belangrijk dat de juiste certificeringen aanwezig zijn. Echter, een halfjaarlijkse ISAE 3402 type 2 verklaring is erg ongebruikelijk. Dit zorgt voor een zeer beperkt aanbod van marktpartijen. Een jaarlijkse verklaring is gebruikelijk en conform de marktstandaard. Is de gemeente bereid de halfjaarlijkse certificering om te zetten naar een jaarlijkse certificering?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een jaarlijkse certificering/verklaring. Er zal in dit geval moeten worden terug gekeken op basis van een periode van 12 maanden.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: NvI 1 vraag nr. 52

Vraag:

“Het toevoegen betreft het beschikbaar stellen van Gemeente specifieke applicaties op de VDI werkplek door Opdrachtgever”

Vraag: Wordt hiermee het technisch toevoegen, het bouwen en inspoelen van het applicatie package bedoeld?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft het technisch toevoegen, het bouwen en inspoelen van het applicatie package.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een

dienst.
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76
Onderwerp:
Antwoord 37, TAB

Vraag:

In het antwoord op vraag 37 geeft u aan dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gemeente specifieke applicaties. Is het correct dat de gemeente voor deze gemeente specifieke applicaties dus niet enkel Functioneel Beheer, maar ook Technisch Applicatie Beheer uitvoert?

Antwoord:

Dit is correct, voor de bedoelde gemeente-specifieke applicaties is het, dat Opdrachtgever dus niet enkel functioneel beheer, maar ook technisch applicatie beheer uitvoert

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77
Onderwerp:
Antwoord 37, BAL

Vraag:

In het antwoord op vraag 37 geeft u aan dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gemeente specifieke applicaties. Middels welk mechanisme worden deze applicaties op de Citrix omgeving gezet /geïnstalleerd?

Antwoord:

In de huidige situatie gebruikt Opdrachtgever Ivanti Automation. Het is toegestaan om gebruik te maken van "eigen" vergelijkbare tooling, in dat geval zal deze tooling ook gebruikt worden door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
Onderwerp:

78

Selectieleidraad gunningsfase

Vraag:

Inschrijver wil de Opdrachtgever graag adviseren om in de gunningsfase een uitdraai van het CMDB (waarin onderscheid wordt gemaakt tussen welke HW aanwezig is op welke locatie) mee te nemen in het bestek.

Antwoord:

Deze informatie zal beschikbaar zijn in de Inschrijvingsfase.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 2.3.1

Vraag:

In de selectieleidraad worden in paragraaf 2.3.1 in de afbeelding 'SOLL-situatie' de kavels 7-10 "blauw" gekleurd, wat betekent: 'Beheer Opdrachtgever'. Terwijl informatie uit de Nota van Inlichtingen (Vraag #43) en paragraaf 'SOLL - 7,8,9 en 10 Locatie gemeente' duidt op dat het beheer voor de rekening van de Inschrijver is. Om enige onduidelijkheid te voorkomen, vergeet de Opdrachtgever niet in de definitieve aanbesteding de blokken de juiste kleur te geven.

Antwoord:

Dit betreffen de SER-ruimtes op de locaties van Opdrachtgever. Deze worden beheerd door het team gebouwenbeheer. Het beheer van de ICT-infrastructuur in deze ruimtes valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op:

17 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage A Plaatjes IST en SOLL

Vraag:

In kavel 11 van zowel de IST als SOLL-afbeelding wordt gesproken over het

technisch beheer van “LAN/WAN”. Inschrijver heeft graag dat Opdrachtgever bevestigt of er met WAN daadwerkelijk WAN of juist WLAN bedoeld wordt, of WAN/LAN/WLAN?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat kavel 11 WAN/LAN/WLAN betreft.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 6.5

Vraag:

IOpdrachtgever geeft aan: Indien een referentieproject is vervuld voor een lokale overheid, kan Gegadigde voor de selectiecriteria in totaal meer punten krijgen dan wanneer een referentieproject bij een andere opdrachtgever (overige opdrachtgever niet lokale overheid) is vervuld. Opdrachtnemer wenst de beperking 'lokale overheid' te wijzigen naar 'overheid'. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever stemt niet in met uw verzoek. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een lokale overheid omdat dit het beste aansluit bij de organisatie van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst.

Beantwoord op: 17 mei 2023

Label: Inhoud