

Bijlage behorende bij de 1^e Nota van inlichtingen selectie Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware- als een dienst. Ref 17.

Artikel 13 GIBIT is niet van toepassing en wordt geheel vervangen door de navolgende bepaling:

1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade die op enigerlei wijze verband houdt met en/of voortvloeit uit de tussen partijen gesloten (raam en/of nadere) overeenkomst(en), is als volgt beperkt. In voorkomend geval geldt de beperking die de aansprakelijkheid het meest limiteert.

- Per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 50% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding $((\text{Vergoeding} / \text{looptijd in jaren}) * 50\%)$.
- Per kalenderjaar is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding $(\text{Vergoeding} / \text{looptijd in jaren})$.
- De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten voordoen, zal een bedrag van € 5.000.000,- of – indien lager – de Vergoeding nooit overstijgen.

2. Indien op grond van een of meer van de tussen partijen gesloten (raam en/of nadere) overeenkomst(en) een SaaS dienst, Cloud dienst of multi-tenant dienst geleverd wordt, is de aansprakelijkheid in afwijking op het bovenstaande als volgt beperkt:

- Per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 10% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding $((\text{Vergoeding} / \text{looptijd in jaren}) * 10\%)$.
- Per kalenderjaar is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 20% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding $((\text{Vergoeding} / \text{looptijd in jaren}) * 20\%)$;
- De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten voordoen, zal een bedrag van € 1.000.000,- of – indien lager – 20% van de Vergoeding $((\text{Vergoeding} / \text{looptijd in jaren}) * 20\%)$ nooit overstijgen.

3. Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen zal worden beschouwd als één enkele gebeurtenis.

4. De aansprakelijkheidsbeperkingen die zijn opgenomen in dit artikel hebben mede betrekking op:

- a. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming;
- b. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een onrechtmatige daad (daaronder begrepen een nalaten);
- c. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van enigerlei andere (rechts)grond;
- d. vorderingen uit hoofde van (eventuele) verbeurde service credits, contractuele boetes en/of vrijwarings- en garantieverplichtingen van Leverancier;
- e. handelen of nalaten in strijd met de (U)AVG, dan wel een tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst.

5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade geleden en/of geclaimd door derden, alsmede

kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade en/of gevolgschade, is uitgesloten.

6. Onder directe schade wordt het navolgende verstaan, zodat hetgeen hieronder niet is genoemd zal worden beschouwd als indirecte schade:

- schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
- de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.
- schade als bedoeld in lid 4 sub e en/of lid 8 van dit artikel.

7. De in dit artikel genoemde beperkingen en – uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

- (i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel
- (ii) Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of
- (iii) In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17.

8. Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie).

9. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier.