

08/07/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Control- en Procesmodelleringsapplicatie

Beschrijving: Gemeente Hoeksche Waard besteedt de opdracht betreffende de levering en implementatie van een nieuw control- en procesmodelleringsapplicatie en alle aanverwante dienstverlening ter vervanging van de huidige applicaties aan. De gemeente wil primair de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners verbeteren door een efficiëntere werkwijze en het aantal applicaties te reduceren. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn informatieveiligheid, gebruiksvriendelijkheid, gebruik van 1 bron, eenvoudig beheer, uniforme werkwijze, voldoen aan wet- en regelgeving. Om deze reden is de gemeente op zoek naar een leverancier die één applicatie kan leveren ten aanzien van control en procesmodellering en waarbij ook voorzien wordt in de functionaliteiten integraal audit- en risicomanagement. De scope van de opdracht behelst het leveren en implementeren van 1 (één) applicatie ter ondersteuning van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. • De organisatie bestaat uit: a. 1000 medewerkers b. 50 vakteams c. 10 medewerkers Control • De opdracht moet voldoen aan de eisen welke beschreven zijn in Bijlage 3 programma van eisen en aan de geldende wet- en regelgeving. • De applicatie dient geleverd te worden als SaaS applicatie, waarbij de opdrachtgever verwacht dat de leverancier de doorontwikkeling en het technische beheer uitvoert. Het functioneel beheer wordt belegd bij de opdrachtgever. • Als onderdeel van de opdracht zal ook training geleverd worden door de leverancier. • Een Service Level Agreement is onderdeel van de opdracht. Hierin is tevens een exit strategie opgenomen. • De implementatie wordt uitgevoerd aan de hand van een door leverancier opgesteld implementatieplan. • De einddatum van de implementatie is gesteld op 1 januari 2025.

Identificatiecode van de procedure: f4db427e-43e9-4338-b5de-390375fcab77

Interne identificatiecode : Z/21/091557

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende

classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software
Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Maasdam

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle vragen moeten per ronde uiterlijk voor de datum en tijdstip, zoals vermeld in de planning, paragraaf 1.5, door inschrijver gesteld zijn. Let op! De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Control- en Procesmodelleringsapplicatie

Beschrijving: Gemeente Hoeksche Waard besteedt de opdracht betreffende de levering en implementatie van een nieuw control- en procesmodelleringsapplicatie en alle aanverwante dienstverlening ter vervanging van de huidige applicaties aan. De gemeente wil primair de dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners verbeteren door een efficiëntere werkwijze en het aantal applicaties te reduceren. De belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn informatieveiligheid, gebruiksvriendelijkheid, gebruik van 1 bron, eenvoudig beheer, uniforme werkwijze, voldoen aan wet- en regelgeving. Om deze reden is de gemeente op zoek naar een leverancier die één applicatie kan leveren ten aanzien van control en procesmodellering en waarbij ook voorzien wordt in de functionaliteiten integraal audit- en risicomangement. De scope van de opdracht behelst het leveren en implementeren van 1 (één) applicatie ter ondersteuning van de gewenste situatie zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. • De organisatie bestaat uit: a. 1000 medewerkers b. 50 vakteams c. 10 medewerkers Control • De opdracht moet voldoen aan de eisen welke beschreven zijn in Bijlage 3 programma van eisen en aan de geldende wet- en regelgeving. • De applicatie dient geleverd te worden als SaaS applicatie, waarbij de opdrachtgever verwacht dat de leverancier de doorontwikkeling en het technische beheer uitvoert. Het functioneel beheer

wordt belegd bij de opdrachtgever. • Als onderdeel van de opdracht zal ook training geleverd worden door de leverancier. • Een Service Level Agreement is onderdeel van de opdracht. Hierin is tevens een exit strategie opgenomen. • De implementatie wordt uitgevoerd aan de hand van een door leverancier opgesteld implementatieplan. • De einddatum van de implementatie is gesteld op 1 januari 2025.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties:

De gemeente behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties: 1. De implementatie van Business Continuïteitsmanagement en Risicomanagement; 2. De implementatie van een kwaliteitszorgsysteem op het gebied van informatiebeheer en archivering zoals bedoeld in artikel 16 van de Archiefregeling; 3. De aanschaf van een Cybersecurityverzekering; 4. Onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Eventuele extra kosten als gevolg van de levering van extra licenties, extra werkzaamheden aan de applicatie, koppelingen of consultancy werkzaamheden, komen bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. De gemeente beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Maasdam

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2024

Einddatum van de duur: 30/04/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

De overeenkomst kan drie keer optioneel worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd na afloop van de vaste termijn of na afloop van een verlenging. De mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst is eenzijdig.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle vragen moeten per ronde uiterlijk voor de datum en tijdstip, zoals vermeld in de planning, paragraaf 1.5 beschrijvend document, door inschrijver gesteld zijn. Let op! De tweede Nota van

Aanvullende informatie: Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit (Gunnen op Waarde)

Beschrijving: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o K1: Demonstratie o K2: Implementatieplan o K3: Functionele ondersteuning o K4: Wensen

Vaste waarde (totaal): 320 000

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver wordt gevraagd een totale prijs in te dienen voor de aangeboden applicatie en alle bijbehorende dienstverlening conform dit beschrijvend document en alle bijbehorende bijlagen. Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.

Vaste waarde (totaal): 0

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de

termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hoeksche Waard

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 458 768Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Fully in Control B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 458 768Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Control- en Procesmodelleringsapplicatie
Datum waarop de winnaar is gekozen: 10/06/2024
Datum van sluiting van het contract: 01/07/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hoeksche Waard

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Registratienummer: 34652379

Postadres: Sportlaan 22

Stad: Maasdam

Postcode: 3299 XG

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: Kristel Bosgieter

E-mail: inkoop@gemeentehw.nl

Telefoon: +31 616120459

Internetadres: <http://www.gemeentehw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen voor de Nota van Inlichtingen kunt u stellen via www.tenderned.nl

Stad: Maasdam

Postcode: 3299 XG
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Fully in Control B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 75084473
Postadres: Vijverlaan 21a
Stad: Wijchen
Postcode: 6602CX

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: Geert Haisma

E-mail: g.haisma@fullyincontrol.nl

Telefoon: +31 853019073

Internetadres: <https://fullyincontrol.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8ad3ba64-e4eb-4129-8a91-68c3afc0799d-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2024 08:55 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking