

## Nota van Inlichtingen Cliëntvolgsysteem

Datum: 21-12-23

Nr.	Vraag heeft betrekking op document:	Paragraaf of eis:	Blz.	Vraag, opmerking	Antwoord
1	Bijlage M - Concept overeenkomst CVS en LMS V1.1	1.4		Kunt u ermee akkoord gaan dat de (antwoorden in de) Nota van Inlichtingen prevaleren boven de Overeenkomst, om te voorkomen dat eventuele antwoorden die u geeft die niet (volledig) worden verwerkt in de Overeenkomst rechtswerking missen? Zo nee, kunt u dan garanderen dat deze antwoorden juist en volledig worden verwerkt?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 24).
2	Bijlage M - Concept overeenkomst CVS en LMS V1.1	1.4		De verwerkersovereenkomst mist in de rangorde. Bent u bereid deze onder de NVI's op te nemen?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 25).
3	Bijlage M - Concept overeenkomst CVS en LMS V1.1	3.2		Kunt u bevestigen dat wanneer de ingangsdatum later wordt dan 1 februari, de einddatum gelijkmatig opschuift?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 26).
4	Bijlage M - Concept overeenkomst CVS en LMS V1.1	3.3		Hoewel inschrijver hoopt u de maximale looptijd van dienst te mogen zijn. Kunnen zich (onverwachte) scenario's voordoen waardoor ook inschrijver de overeenkomst moet kunnen opzeggen. Kunt u ermee akkoord gaan dat ook inschrijver de overeenkomst kan opzeggen, na de initiële looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 27).
5	Bijlage M - Concept overeenkomst CVS en LMS V1.1	3.4		De door u gehanteerde boete is buitenproportioneel nu deze geen rekening houdt met de aard en ernst van de tekortkoming, de daadwerkelijk geleden schade door opdrachtgever dan wel in hoeverre de schade verband houdt met een (toerekenbare) tekortkoming van opdrachtgever zelf. Daar komt nog bij dat de boete in zijn geheel opeisbaar is in geval van een blijvende onmogelijkheid. Uit de Gids Proportionaliteit blijkt dat boetes niet thuishoren in een gebalanceerde samenwerking, mede doordat boetes in de praktijk niet verzekeraar zijn. Leverancier wenst met haar klanten een evenwichtig partnership aan te gaan waarbij er vertrouwen is dat ICT prestatie correct wordt opgeleverd, in plaats van dat up-front te wantrouwen met boetebepalingen. Temeer u aansluit bij de ongedefinieerde "maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid", dit zou de volledige vergoeding voor de overeenkomst kunnen inhouden incl verlengingen. Mocht onverhoopt een deel niet tijdig opgeleverd zijn, dan biedt de wet u voldoende middelen om uw schade te verhalen. Leverancier kan dan ook niet akkoord gaan met deze bepalingen. Wij verzoeken u, om tot een meer proportionele allocatie van de risico's te komen, om de boete uit artikel 3.4 conceptovereenkomst te schrappen, zo niet dratisch te verlagen en te herschrijven met inachtneming van bovenstaande punten.	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 28).
6	Bijlage L - Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Leverancier merkt op dat uw verwerkersovereenkomst afwijkt van de standaard VNG overeenkomst die per 1 januari 2020 voor iedere gemeente verbinding is verklaard ( <a href="https://vng.nl/brieven/gemeentelijke-verwerkersovereenkomst-verbindend-per-112020">https://vng.nl/brieven/gemeentelijke-verwerkersovereenkomst-verbindend-per-112020</a> ). Leverancier gaat er vanuit dat nu u de belangen van de gemeente Amsterdam en diemen vertegenwoordigd, ook Stichting Pantar aan deze versie gehouden is. Kunt u bereid aan te sluiten bij de VNG versie?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 21).
7	Bijlage L - Verwerkersovereenkomst	artikel 13.3		Kunt u bevestigen dat artikel 13.3 prevaleert boven de GIBIT, en artikel 13.5 derhalve geen effect sorteert?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 22).
8	Bijlage L - Verwerkersovereenkomst	artikel 13.3		U sluit met de hoogte van de aansprakelijkheid aan op het verzekerde bedrag, klopt het dat u daarmee maximaal de hoogte bedoelt als bepaald in artikel 14 GIBIT? Bent u bereid omwille van de duidelijkheid hier vaste bedragen te vermelden? Leverancier stelt 1.25 mio per gebeurtenis en maximaal 2.5 mio per jaar voor. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 23).

10	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	4.2		<p>Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt.</p> <p>Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 6).
11	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	5.5		<p>Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.</p>	Beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 - Clientvolgsysteem vraag 7
12	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13		<p>De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 8).
13	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	7.10		<p>Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 9).
14	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	8.9		<p>Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 10).

15	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	9	<p>Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?</p> <p>Eenmalige vergoedingen Van de eenmalige vergoedingen is: - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking, - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en; - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.</p> <p>Periodieke vergoedingen - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij: o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; o 30% na integrale acceptatie. - Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij levering voor Opleidingsdoelinden en/of uiterlijk bij Livegang. - Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij Levering.</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 11).
16	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	13.3 en 13.4	<p>Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bovendien is de aansprakelijkheid in de nieuwe (concept) versie van de GIBIT 2023 reeds verlaagd naar 2 keer de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid overeen te komen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro)."</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 12).
17	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	13.5	<p>Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar.</p>	Beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 - Clientvolgsysteem vraag 13
18	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	14.2	<p>Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 14).
19	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	15.5	<p>Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 15).
20	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	21	<p>Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?</p>	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 16).

21	Bijlage G - Inkoopvoorwaarden GIBIT - 2020	8.10, 10.1 en 19.2		Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 GIBIT van toepassing zijn?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 17).
22	Bijlage K.1- Demo en Inspiratiesessie CVS	Intake	6	Om ongewenste/valse aanmeldingen te voorkomen staat het systeem van leverancier alleen aanmeldingen toe via een verwijzer/opdrachtgever. Is dit wat u bedoelt? Zo niet, hoe wenst u ongewenste aanmeldingen te voorkomen?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 18).
23	Bijlage K.1- Demo en Inspiratiesessie CVS	Intake	6	Leverancier heeft ervaring met het koppelen van het CVS systeem aan het gemeentelijke uitkeringsstelsel (ook die van gemeente Amsterdam) om aanmeldingen nog sneller en eenvoudiger te laten verlopen. Zou dit in een behoefte van u voorzien?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 19).
24	Bijlage K.1- Demo en Inspiratiesessie CVS	loonwaar de bepaling of dispensatie	8	Stap 3 zou men kunnen interpreteren als een volledige integratie met outlook. Daarnaast impliceert het een eis dat het systeem gerechtigd is ook in de agenda van collega's te kunnen muteren. Beide zaken komen niet terug in het programma van eisen. Leverancier wijst u er graag op dat u hiermee verschillende marktpartijen uitsluit. Leverancier biedt wel de mogelijkheid signalen en taken aan collega's aan te bieden (al dan niet automatisch), waarna een collega er zelf voor kan kiezen deze in de agenda op te nemen. Voldoet dit aan uw wensen?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 20).
25	Bijlage B- Programma van Eisen CVS LMS V1.3	Generieke eisen voor CVS en LMS	1	In eis 4 eist u aantoonbaar voldoen aan de AVG wetgeving. Om te voldoen aan de AVG wetgeving dient het systeem onderscheid te kunnen maken in verschillende processen, met daarbij ook verschillende bewaartermijnen (waarbij de termijn afhankelijk kan zijn van het resultaat van het proces). Alle data (dus meer dan documenten en/of notities) van dat proces dient vervolgens na afloop van de bewaartermijn vernietigd te worden. Is dat inderdaad wat u hiermee eist?	Deze vraag is beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (Clientvolgsysteem vraag 4).
26	Nota van Inlichtingen; Bijlage M Concept Ovk CVS	28; 3.4	6; 4	Op welke situatie heeft deze boetebepaling precies betrekking - gegeven het feit dat de Opdracht inhoudt het ter beschikking stellen van een SaaS-dienst? Is dat de situatie van art. 7 GIBIT waarbij de implementatie voor de tweede keer wordt afgekeurd? De formulering "volledige Opdracht" brengt mee dat hier deellieferingen-/verplichtingen niet bedoeld zijn. En bij het herformuleren van de bepaling na gunning, kunnen daarvoor de volgende ijkpunten in elk geval vaststaan? 1) er moet sprake zijn van verzuim; 2) art. 16 GIBIT (overmacht) is van toepassing; 3) De boete is alleen verschuldigd voor zover gerechtvaardigd in het licht van de ernst van de tekortkoming en de door Opdrachtgever aannemelijk te maken schade.	Uitgangspunt van de boetebepaling is dat deze betrekking heeft op de gehele Opdracht (en de gehele duur ervan) en op situaties waarbij er sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, als gevolg waarvan Opdrachtgever aantoonbare schade lijdt. Een ander laat onverlet, dat voor het overige de bepalingen conform de GIBIT van kracht zijn en dat geldt eveneens voor artikel 16 GIBIT: bij een gerechtvaardigd beroep op overmacht is er aan de zijde van Opdrachtnemer geen sprake van schadelijkheid en/of het opleggen van een boete.
27	Bijlage M Concept Ovk CVS	6	9	Mag gegadigde ervan uitgaan dat art. 6 van de Overeenkomst geen afbreuk doet aan het in art. 29.3 en 29.4 GIBIT bepaalde? Het gaat immers om een SaaS-applicatie waarbij Updates en Upgrades niet altijd volledig op verzoek en conform verzoek van Opdrachtgever kunnen plaatsvinden.	Ja, Inschrijver mag hiervan uit gaan. Het doet geen afbreuk aan het in artikel bepaalde GIBIT artikel 29.3 en 29.4
28	Bijlage L Verwerkersovereenkomst	3.6	3	Verwerker kan in dit geval niet verantwoordelijk zijn voor de gegevens van Opdrachtgever, dus dat kan niet de bedoeling zijn. Kan de eerste zinsnede verwijderd worden? Dan blijft over: Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke in wanneer hij kennis heeft gekregen dat door hem verwerkte Persoonsgegevens onjuist zijn.	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal deze aanpassen in de Verwerkersovereenkomst.
29	Beschrijvend Document versie 2	3.2	11	De tijd voor het verder gereed maken van de inschrijving en het voorbereiden van de Demo is zeer kort, gelet op de complexiteit van de opdracht, de veelzijdigheid van de gevraagde documenten (zoals plan van aanpak) en van de Demo. De enkele weken die daarvoor staan doen geen recht aan de hoeveelheid werk en interne afstemming die gemoeid is met een zorgvuldige inschrijving voor deze opdracht. Zie ook Voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit. De complexiteit van deze opdracht en de tussenliggende feestdagen brengen mee dat inschrijvers meer tijd moet worden gegeven voor de inschrijving. Dringend verzoek om circa twee weken verlenging.	Aanbestedende dienst gaat akkoord voor een verlenging, maar dan van zes dagen voor het indienen van de inschrijving. Ook de doorlooptijden voor de demo- en inspiratiesessies wordt ruimer ingepland. De nieuwe planning staat in het Beschrijvend document. Er wordt nieuwe data naar de partijen gestuurd voor de demo- en inspiratiesessies. Alle partijen worden verzocht opnieuw hun voorkeursdata op te geven.

30	Programma van Eisen CVS, generieke eisen	11	2	Gaat ermee akkoord dat alleen die gegevens die tot een persoon zijn te herleiden versleuteld worden opgeslagen?	Gegevens die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn, dienen versleuteld opgeslagen te worden. Aanbestedende dienst kan op dit moment geen gegevens bedenken die hier niet toe behoren.
31	Programma van Eisen CVS, generieke eisen	14	2	Is onze veronderstelling juist dat de gegevens periodiek vanuit de Datalake n de applicatie ingelezen moeten worden of is dit alleen bij opstart? En welke gegevens moeten vanuit de applicatie aan het Datalake worden aangeleverd?	Eis 14 beschrijft de transactiegegevens, deze dienen continue te worden ingelezen, niet enkel bij opstart. De gegevens zoals aangegeven in eis 14 dienen te worden aangeleverd aan het Pantar Data Lake.
32	Programma van Eisen CVS, generieke eisen	22	3	Volstaat een visuele presentatie van het ontwikkelproces, start en doel status, met mogelijkheid om onderliggende statussen/labels toe te voegen, leerplannen met start- en einddatum incl. notificatie naar gekoppelde gebruikers. Instelbare notificaties over o.a. deadlines van interventies en leerwerktrajecten, voortgang, te nemen acties?	Als u hiermee bedoelt dat u een standaard proces (workflow) heeft voor ontwikkeling, dan is onze wens dat deze standaard aan te passen is. Als dat mogelijk is, dan voldoet u aan de eis. In de demo's verwachten we dat een werkend proces te zien is. Voor alle duidelijkheid een presentatie daarvan in Powerpoint is niet voldoende.
33	Programma van Eisen CVS, generieke eisen	23	2	Gaat u ermee akkoord dat uw systeembeheerder een lijst met voorgedefinieerde taken, signalen en notificaties kan instellen voor de verschillende eindgebruikers?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een voorgedefinieerde lijst lijst met taken, signalen en notificaties. Het moet mogelijk zijn om eigen taken, signalen of notificaties aan te maken. Dat alleen onze systeembeheerder het onderhoud hiervan kan regelen, is akkoord.
34	Programma van Eisen CVS, generieke eisen	47	6	Gaat u ermee akkoord dat de kosten die hiervoor gemaakt moeten worden, kunnen worden doorbelast aan Pantar?	Zie Nota van Inlichtingen I - tabblad "LMS Nv11 - vraag 125:  "Ja, Aanbestedende dienst voert alleen audits uit (of laat deze uitvoeren) indien daar aanleiding voor is. Deze aanleiding betreft o.a. de noodzaak voor Aanbestedende dienst om compliance aan te tonen, jaarlijkse audit planning of informatiebeveiliging of privacy problematiek bij de inschrijver. Kosten zijn voor Aanbestedende dienst."
35	Programma van Eisen, eisen CVS	7	8	Een aantal van de te registreren gegevens vallen onder de bijzondere gegevens. Welk beschermingsniveau koppelt u hieraan met betrekking tot de AVG	Voor alle gegevens gelden de dezelfde eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
36	Programma van Eisen, eisen CVS	13	9	Gaat u ermee akkoord dat de selectie in het medewerkersbestand plaatsvindt op basis van profielen die zijn opgebouwd uit competenties en vakvaardigheden?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord met de voorwaarde dat de aanbestedende dienst kan medebepalen hoe de profielen opgesteld worden en/of aangepast worden.
37	Programma van Eisen, eisen CVS	14	9	Zou u deze eis(en) verder willen toelichten en/of specificeren?	Aanbestedende dienst maakt van deze eis een wens.  De wens van aanbestedende dienst is om als onderdeel van het loopbaanplan en loopbaandossier mogelijke vervolgstappen (zoals trajecten of een andere functie) te registreren. En de afspraken en of gesprekken die in dat kader worden gevoerd te registreren middels gespreksverslagen of notities in het loopbaandossier van de medewerker. De open inschrijving heeft betrekking op functionaliteiten met betrekking tot vacaturebeheer.

38	Programma van Eisen, eisen CVS	15	9	Is het gewenst dat in het loopbaandossier ook ontwikkelinstrumenten/reintegratietrajecten kunnen worden geselecteerd en ook kunnen worden ingezet incl. de vastleggen van bereikte ontwikkelresultaten?	Ja, dit is gewenst. Dit is terug te vinden in het programma van Wensen CVS onder paragraaf 11. Instrumenten. Aanbestedende dienst is van mening dat ontwikkelresultaten onderdeel zijn van het ontwikkelinstrument.
39	Programma van Eisen, eisen CVS	15	9	Is het gewenst ook ontwikkel en coachingstools in het loopbaandossier opneemt, zoals (erkende) leerroutes met leermiddelen voor leefgebieden, werknemers- en vakvaardigheden?	Als Aanbestedende dienst uw vraag goed begrijpt, dan vindt u uw antwoord in wens 71 (paragraaf 11. Programma van Wensen CVS). Met andere woorden: als u instrumenten en/ of tools aanbiedt vanuit uw eigen zienswijze, dan kunt u dit aangeven bij deze wens. Tevens is het mogelijk om uw visie te delen tijdens de demo en inspiratiesessies (zie Bijlage K.1).
40	Programma van Eisen, eisen CVS	30	10	Gaat u ermee akkoord dat voor de metadata een objectieve score wordt gekoppeld. Bij geobserveerde onderdelen competenties zoals werknemers- en vakvaardigheden in de praktijkobservaties?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Op voorwaarde dat een objectieve score inhoud een keuze uit voorgestelde waarden.
41	Programma van Eisen, eisen CVS	31	11	Is het gewenst dat de applicatie ook (ontwikkel)instrumenten biedt die de integratie van het productie- en ontwikkelproces bevorderen binnen Pantar? Zoals werkopdrachten en instructiekaarten die zijn afgestemd op de ontwikkeldoelen van de medewerker en werkzaamheden op de afdeling(en)	Als aanbestedende dienst uw vraag goed begrijpt, dan vindt u uw antwoord in wens 71 (paragraaf 11. Programma van Wensen CVS). Met andere woorden: als u instrumenten en/ of tools aanbiedt vanuit uw eigen zienswijze, dan kunt u dit aangeven bij deze wens. Tevens is het mogelijk om uw visie te delen tijdens de demo en inspiratiesessies (zie Bijlage K.1).
42	Programma van Eisen, eisen CVS	33	11	Is het ook gewenst dat trajecten van externe aanbieders (zoals branches en onderwijsinstellingen) faciliteert en monitort worden. Zodat voortgang kan worden besproken op basis van vastgelegde ontwikkelresultaten van (leer-werk)trajecten in de applicatie.	Aanbestedende dienst heeft hierin geen concrete eisen of wensen.
43	Programma van Eisen, eisen CVS	33	11	Is het gewenst dat na de evaluatiegesprekken ook praktijkverklaringen en/of branche certificaten kunnen worden aangevraagd vanuit de applicatie?	Voor aanbestedende dienst is dit gewenst, maar wel via het nog aan te schaffen LMS systeem.
44	Programma van Eisen, eisen CVS	34	11	Wat wordt bedoeld met het 'deels' versturen van gespreksverslagen naar de klant?	Met 'deels' wordt bedoeld: het wel of niet meezenden van een notitie of stukjes uit een gespreksverslag. De mogelijkheid moet bestaan dat je een deel van het verslag kunt 'selecteren' om niet mee te sturen, waardoor je een gecompriemd document krijgt.
45	Programma van Eisen, eisen CVS	35	11	Kunt u deze eis toelichten en o.a. willen aangeven wat u bedoelt met 'over kunnen laten gaan naar'	Het CVS moet het type dienstverband van de medewerker vanuit het HR systeem kunnen weergeven.  Aanbestedende dienst past hierop de eis aan.
46	Programma van Eisen, eisen CVS	37	11	Is beoordeling door categorisering van een onderwerp ook akkoord; bijvoorbeeld categorisering van type rijbewijzen met ja/nee antwoord in plaats van een numerieke score?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De eis wordt hierop aangepast.
47	Bijlage K, Demo en inspiratiesessie, CVS		8	Is het gewenst dat de Loonwaarbepaling (volgens de Loonkostensubsidie of dispensatie methode) in de applicatie kan worden uitgevoerd of dat er een koppeling is tussen het systeem van de gemeente Amsterdam en de nieuwe applicatie bij Pantar?.	Aanbestedende dienst heeft dit niet als zodanig uitgevraagd. De gegevens omtrent de loonwaarde bepaling staan primair in het HR-systeem. Mogelijk dat op termijn een integratie naar het HR-systeem wenselijk is.