

Annex VII Template vraag en antwoord

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex III prijswens 2		Opgegeven prijzen zijn niet marktconform. De te verwachte kosten per m2 zijn hoger vanwege het minimaal uitgevoerde onderhoud afgelopen jaren. Antwoord: <i>Aanbestedende dienst beroept zich op P.E. 41. Na behandeling gelden de prijzen van Annex III, prijswens 2.</i> Vraag: Als de inschrijver een prijs opgeeft hoger dan het opgegeven plafondbedrag volgt uitsluiting van inschrijving. De inschrijver wordt zo gedwongen om prijzen te accepteren die niet marktconform zijn op straffe van uitsluiting. Wij kunnen deze specialistische werkzaamheden niet in eigen beheer uitvoeren en zijn afhankelijk van onderaannemers. Deze onderaannemers hanteren hogere eenheidsprijzen. Voorstel is om uitsluiting van inschrijving te laten vervallen bij inschrijving bedrag per m2 boven het plafondbedrag. Zo weet de opdrachtgever waar zij financieel aan toe zijn en krijgt de opdrachtnemer een eerlijke marktconforme prijs. Indien gewenst kunnen wij de marktconforme hogere prijs onderbouwen. Ter info: onze onderaannemer die het diepstrippen zal gaan verzorgen geeft een prijs onder voorbehoud aan van € 18,00 a € 20,00 per m2. Een ander bedrijf die wij hebben benaderd, maar niet in Ermelo wil werken geeft een prijs aan van minimaal € 14,00 per m2. Zij geven ook aan dat aanbrengen 2K PU (transparant) inclusief diepstrippen minimaal € 29,95 per m2 kost (in kleur	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, echter behoudt Aanbestedende dienst het recht om deze werkzaamheden bij een andere partij onder te brengen.

Annex VII Template vraag en antwoord

			minimaal € 59,95 per m2). Beide partijen rekenen daarbij ook nog € 1,50 per m2 voor in en uitruimen.	
2.	Uitnodiging tot inschrijving periodiek vloeronderhoud	5	Het op advies diepstrippen vloeren is meerwerk. Klopt dat? De opgegeven prijzen annex 3 prijzenblad komen niet overeen met de kosten die nodig zijn om deze vloeren juist te onderhouden. Antwoord: <i>Inschrijver kijkt welke behandeling nodig is om vloeren op een acceptabel niveau te krijgen (in overeenstemming met Aanbestedende dienst). Bij iedere behandeling hoort een ander kostenplaatje.</i> Vraag: Het is niet duidelijk of dit al dan niet meerwerk is. Is er uitgegaan van normaal onderhoud (conform advies leverancier) en niet herstel van achterstallig onderhoud .	Afhankelijk van de staat van de vloer kan gekozen worden tussen top- of recoaten. Kleine beschadigingen en krassen kunnen hersteld worden door topcoaten. Bij grotere beschadigingen (ook bij achterstallig onderhoud) wordt met recoaten de volledige toplaag verwijderd door een combinatie van strippers en pads. Het aanbrengen van twee of meerdere polymeren brengt de vloer weer in perfecte staat. Bij recoaten altijd een grondlaag/sealer aanbrengen om een goede hechting van de polymeer op het linoleum te bewerkstelligen.
3.	Uitnodiging tot inschrijving dieptereiniging sanitair	4	Er staat dat er gedesinfecteerd moet worden op moeilijk bereikbare plaatsen. Wat wordt hieronder verstaan. En betekend dit dat de perlators en sifons er afgehaald moeten worden en gereinigd. Antwoord: <i>Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname. Indien Opdrachtnemer deze werkzaamheden niet zelf kan uitvoeren, is Aanbestedende dienst gerechtigd deze opdracht (in goed overleg) elders uit te zetten. Geef dit dan aan in de 2e Nota van Inlichtingen.</i> Vraag: Wij voeren dit niet in eigen beheer uit. Onze voorkeur gaat er naar uit dat de aanbestedende dienst dit in eigenbeheer uitzet.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en voegt een aangepast Prijzenblad toe aan deze Nota van Inlichtingen.

Annex VII Template vraag en antwoord

4.	Uitnodiging tot inschrijving periodiek vloeronderhoud	6	Het op advies coaten met 2x Pu is duur en nieuw. Niet alle bedrijven kunnen dit goed uitvoeren. Wat willen jullie hiermee. Antwoord: 2K PU coaten is nieuw en een duurzame manier van vloeronderhoud. Aanbestedende dienst staat open voor duurzame ontwikkelingen, ook op gebied van vloeronderhoud. Indien Opdrachtnemer deze werkzaamheden niet zelf kan uitvoeren, is Aanbestedende dienst gerechtigd deze opdracht (in goed overleg) elders uit te zetten. Geef dit dan aan in de 2e Nota van Inlichtingen. Vraag: Is de prijs gebaseerd op een transparante coating Is de prijs per m2 inclusief diepstrippen. Wij voeren dit niet in eigen beheer uit. Onze voorkeur gaat er naar uit dat de aanbestedende dienst dit in eigenbeheer uitzet.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en voegt een aangepast Prijzenblad toe aan deze Nota van Inlichtingen.
5.	Annex XII concept KPI Managementrapportage		Om de administratieve lasten te beperken en het vooral gaat om een schone school willen wij voorstellen om de management rapportage 1x per jaar aan te leveren.	Aanbestedende dienst stelt voor om na gunning met winnende Inschrijver (in goed overleg) concrete en haalbare afspraken te maken over het gehele KPI document. Het huidige document betreft een conceptvoorstel en kan gedurende de gehele looptijd in samenspraak worden aangepast.
6.	Annex XII concept KPI Ureninzet		Omdat wij werken met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt is het managen van de ureninzet niet zinvol. De 'productie' kan sterk afwijken van de berekende uren. De ene medewerker doet 2x zo lang over een schoonmaakwerk, de ander mogelijk 4x zo lang. Wij kunnen hier niet op sturen. Voorstel is om dit onderdeel te laten vervallen omdat er voor ons geen	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.

Annex VII Template vraag en antwoord

			relatie is tot de berekende uren en de werkelijk gemaakte uren.	
7.	Annex XII concept KPI Kwaliteitsbeleving		Het is niet duidelijk hoe te meten. Geven de leerlingen hun mening over het schoonmaakwerk, de leraren, de directie.	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
8.	Annex XII concept KPI Veiligheid		De aangegeven frequentie: eenmaal per jaar per vier jaar in Q4: houdt dat in dat dit 1x in de 4 jaar wordt aangeleverd in het vierde kwartaal?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
9.	Annex XII concept KPI Communicatie Besprekingen op locatie en bestuursniveau		Voorstel is om op bestuursniveau 2x per jaar te bespreken	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
10.	Annex XII concept KPI Communicatie Innovaties/efficiency voorstellen		Voorstel: het innovatie-efficiency voorstel aanleveren alleen op de momenten als het zich werkelijk voordoet. Geen voorstellen maken als er geen verbeteringslag te maken is.	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
11.	Annex XII concept KPI Personeel correcte ureninzet		Ook aangegeven onder punt 6: Omdat wij werken met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt is het managen van de ureninzet niet zinvol. De 'productie' kan sterk afwijken van de berekende uren. De ene medewerker doet 2x zo lang over een schoonmaakwerk, de ander mogelijk 4x zo lang. Wij kunnen hier niet op sturen. Voorstel is om dit onderdeel te laten vervallen omdat er voor ons geen relatie is tot de berekende uren en de werkelijk gemaakte uren.	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.

Annex VII Template vraag en antwoord
