

Marktconsultatie:

Aanbesteding gemeentelijke website www.halderberge.nl



Opstellers:

Gemeente Halderberge
Inkoopbureau West-Brabant

Datum: 7 november 2023

Inhoudsopgave

1. Aanleiding en doelstelling marktconsultatie	3
1.1 Aanleiding + omschrijving van de opdracht	3
1.2 Doelstelling marktconsultatie	4
1.3 Planning	4
2 Vragenlijst marktconsultatie gemeente Halderberge	5
2.1. Contactgegevens	5
2.2 Algemeen.....	5
2.3 Uw product/systeem	5
2.4 Kosten.....	6
2.5 Aanbesteding.....	6
2.6 Aandachtspunten/opmerkingen	6
Bijlage 1. Inkoop Eisen Cybersecurity Overheid.....	7

1. Aanleiding en doelstelling marktconsultatie

1.1 Aanleiding + omschrijving van de opdracht

De gemeente Halderberge staat aan het begin van een aanbestedingstraject met als doel om een overeenkomst te sluiten met één partner voor beheer, hosting, doorontwikkeling en onderhoud/support van www.halderberge.nl

Huidige situatie

De gemeente Halderberge heeft ongeveer 31000 inwoners, en bestaat uit 5 kernen: Bosschenhoofd, Hoeven, Oud Gastel, Oudenbosch en Stampersgat. De huidige website www.halderberge.nl wordt vooral als dienstverleningsinstrument ingezet. Bezoekers van de website kunnen actuele informatie ophalen en producten/diensten aanvragen door middel van webformulieren (via zaaksysteem en Centric Burgerzaken; aan ons huidige cms zijn geen DigiD, eHerkenning en internetkassa gekoppeld). Dit doen we niet via een kale, zakelijke website; we laten zien wie we zijn door middel van kleurgebruik en beeldmateriaal.

Voor ons KCC is de website het eerste kanaal dat zij gebruiken om klanten te beantwoorden. De website is 24/7 en overall bereikbaar en bovendien op verschillende apparaten te gebruiken: telefoon, tablet, desktop. We willen het gebruik van het digitale kanaal zoveel mogelijk stimuleren; goede online dienstverlening vinden we belangrijk. Dat bereiken we door ervoor te zorgen dat mensen op onze website:

- vinden wat ze zoeken
- toegang hebben tot wat ze vinden
- begrijpen wat ze gevonden hebben
- kunnen handelen naar wat de bedoeling is.

Gewenste situatie

We maken al een aantal jaar gebruik van een toptaken-website. En willen dat concept behouden. Ook is digitale toegankelijkheid zeer belangrijk voor ons. Evenals informatieveiligheids- en privacy-eisen. We zijn op zoek naar een partij die de ingeslagen weg met ons wil voortzetten en daar waar nodig wil doorontwikkelen. Een partij die ons ontzorgt – beheer, onderhoud/support en hosting onder 1 dak heeft onze voorkeur – en met ons meedenkt. Bijvoorbeeld op het gebied van wettelijke verplichtingen.

Een eenvoudige website heeft onze voorkeur, maar wel één die ‘Hartelijk Halderberge’ ademt. Die eenvoud zoeken we trouwens ook voor onze webredacteurs; een gebruiksvriendelijk cms is van belang. We maken veel gebruik van externe oplossingen. Bijvoorbeeld voor webformulieren, en onze afsprakenmodule. Dit blijft zo. We sluiten echter niet uit dat we ook met een subsite willen gaan werken in de toekomst (niet in de scope van deze opdracht).

1.2 Doelstelling marktconsultatie

Doelstelling van deze marktconsultatie is het verkrijgen van marktinformatie die als input dient voor de te houden aanbesteding. De aanbesteding betreft het sluiten van een overeenkomst met één partner voor beheer, hosting, doorontwikkeling en onderhoud/support van www.halderberge.nl

1.3 Planning

We zijn een kleine gemeente met beperkt budget. Onze website hoeft niet uniek te zijn; het aanpassen van een goed uitgedacht concept naar onze eisen en wensen is zeker bespreekbaar.

Enthousiast geworden om met ons aan de slag te gaan? Vul dan deze marktconsultatie in.

In januari 2024 willen we een aanbesteding starten, en begin augustus 2024 moet het eindproduct te gebruiken zijn voor onze inwoners en ondernemers. Leuk om u beter te leren kennen!

De gemeente Halderberge zal deze marktconsultatie 3 weken na publicatie openbaar laten. Het verzoek is, indien u wilt deelnemen, om **uiterlijk 30 november 2023 voor 11.00 uur**, uw ingevulde vragenlijst via de berichtenbox in TenderNed in te dienen.

2 Vragenlijst marktconsultatie gemeente Halderberge

De gemeente Halderberge wil door middel van deze marktconsultatie antwoorden krijgen op de in dit document geformuleerde vragen.

2.1. Contactgegevens

1. Wat is de naam van uw organisatie?

Antwoord:

2. Wat zijn uw contactgegevens (naam, mailadres, telefoonnummer, functie)

Antwoord:

2.2 Algemeen

1. Wat kunt u over uw onderneming vertellen?

Antwoord:

2.3 Uw product/systeem

1. Is uw product minstens drie jaar in gebruik bij meerdere gemeenten? Welke zijn dat?

Antwoord:

2. Biedt uw product de mogelijkheid om afspraken te maken, producten/diensten af te nemen, gekoppeld aan back- en mid-office applicaties? (nu niet van toepassing, maar wellicht in de toekomst)

Antwoord:

3. Kunt u zelf projectmanagement voor het hele project en projectleiding voor het eigen deel van de implementatie van uw product leveren? Zo ja, op welke manier geeft u dit vorm en welke rollen heeft u nodig vanuit onze organisatie?

Antwoord:

4. Kunt u voldoen aan de huidige en toekomstige wettelijke vereisten die voor overheidswebsites gelden, zoals standaarden op het gebied van digitale toegankelijkheid, informatieveiligheid en privacy. NB U kunt alvast kennisnemen van de gestelde eisen op gebied van informatieveiligheid en privacy in de bijlage.

Antwoord:

2.4 Kosten

1. Kijkend naar onze huidige website en wetend dat webformulieren, afsprakenmodule en klanttevredenheidstool extern zijn, kunt u een schatting geven van de kosten die gemoeid zijn met bouw, onderhoud en hosting van www.halderberge.nl (gesplitst in eenmalige kosten voor ontwerp en bouw, en maandelijks terugkerende kosten voor onderhoud, doorontwikkeling en hosting).

Antwoord:

2.5 Aanbesteding

1. Heeft uw organisatie leerpunten (bijvoorbeeld scope van de opdracht, contractduur, gunningscriteria enz.) uit andere aanbestedingen die relevant kunnen zijn voor gemeente Halderberge?

Antwoord:

2. Ons uitgangspunt is om bij een mogelijke aanbesteding de beste prijs-kwaliteit verhouding toe te passen als gunningscriterium. Heeft u ideeën over hoe deze gunningscriteria vorm te geven?

Antwoord:

2.6 Aandachtspunten/opmerkingen

1. Als u de huidige website bekijkt en de filosofie erachter leest: heeft u dan tips of ziet u kansen voor de toekomstige website van gemeente Halderberge?

Antwoord:

2. Heeft u nog opmerkingen? Of heeft u nog aanvullende informatie voor ons? We horen het graag.

Antwoord:

Bijlage 1. Inkoop Eisen Cybersecurity Overheid
Separaat toegevoegd