

<Concept>Raamovereenkomst beeldmateriaal
panoramabeelden perceel 1

<naam opdrachtgever> en
<xxx>

Contractnummer: <xxx>

Raamovereenkomst beeldmateriaal panoramabeelden

Partijen:

1. <opdrachtgever>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en
2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht en deelnemende gemeenten (hierna te noemen: 'BghU') namens Opdrachtgever in <maand, jaar> een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer < kenmerk > voor een Raamovereenkomst voor het leveren van **panoramabeelden inclusief viewer**;
- II Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud **levering van beeldmateriaal van panoramabeelden inclusief de hosting van de data en aanbieden van een viewer**;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de **economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan**;
- IV Opdrachtnemer in staat is om **panoramabeelden inclusief viewer** te leveren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de **Leveringen** geschieden, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

- 1.1 Leveringen
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren producten.
- 1.2 Nadere overeenkomst:
Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Leveringen.
- 1.3 Raamovereenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op de levering van panoramabeelden, inclusief de hosting en het aanbieden van een viewer.
- 2.2 Deze Leveringen vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever, opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer ([<datum inschrijving>](#)) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1. Nadere overeenkomst;
 - 2. Raamovereenkomst;
 - 3. Verslag verificatiebespreking d.d. [<datum verif> \(bijlage x\)](#);
 - 4. Nota van Inlichtingen d.d. [<datum nvi inschrijvingsfase>](#);
 - 5. Aanbestedingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk [< kenmerk >](#) inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de Aanbestedingsleidraad;
 - 6. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. [<datum inschrijving>](#).
- 2.4 Algemene (leverings)voorwaarden van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 3 tot en met 10 genoemde documenten via de website TenderNED reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Leveringen die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

- 2.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Leveringen.
- 2.9 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 19 december 2023.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee (2) jaar en eindigt derhalve op 19 december 2025.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee (2) keer één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 3.4 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk zeven (7) maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.
- 3.5 Opdrachtnemer kan na afloop van het contract de hosting, ontsluiting van het bestaande beeldmateriaal evenals het beschikbaar houden van de beeldviewer verlengen. De Opdrachtgever heeft daarnaast het recht om de afname van de viewer tussentijds te beëindigen. Derhalve dient de Opdrachtnemer te waarborgen dat het ingewonnen beeldmateriaal in te lezen is in een beeldviewer van een derde partij.
- 3.6 De Opdrachtnemer is in het laatste contractjaar voor de periode 19 december t/m 30 juni enkel nog verantwoordelijk voor de hosting en ontsluiting van het Beeldmateriaal en het beschikbaar houden van de beeldviewer. De inwinning van Beeldmateriaal in en voor dat contractjaar valt hier niet onder.

4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Nadere overeenkomst door beide partijen.

5 Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat, op het moment van aflevering dan wel terbeschikkingstelling, de programmatuur, de Databank(en) en/of Beeldmateriaal zullen voldoen aan de in de Bijlagen vastgelegde specificaties.
- 5.2 Opdrachtnemer spant zich in om voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Databank(en) en draagt er zorg voor dat de Databank(en) en de aanverwante diensten zullen voldoen aan Bijlage 3 (en in het bijzonder het Programma van Eisen). Opdrachtnemer neemt daartoe onder meer de in Bijlage 4 opgenomen activiteiten en maatregelen met betrekking tot het invoeren, verwerken en ter beschikking stellen van de gegevens en de controle van de Databank(en) op volledigheid, juistheid en actualiteit.
- 5.3 Opdrachtgever kan gedurende het project een procesaudit uitvoeren op de betrouwbaarheid van het kwaliteitsborgingsproces van de dienstverlening. Indien gedurende deze procesaudit knelpunten worden geconstateerd eist Opdrachtgever dat Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen

een verbeterplan oplevert inclusief een tijdpad voor realisatie van voorgestelde verbeterpunten. Indien na beoordeling van het verbeterplan het kwaliteitsborgingsproces alsnog als onvoldoende wordt bestempeld is Opdrachtgever gerechtigd te concluderen dat Opdrachtnemer niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen en kan de Overeenkomst worden ontbonden.

- 5.4 Opdrachtnemer heeft de plicht, op zijn kosten, volledige medewerking te verlenen en de auditor toegang te geven tot alle locaties van de Opdrachtnemer waar werkzaamheden betreffende de dienstverlening plaatsvinden, om gesprekken te kunnen voeren met alle bij de dienstverlening betrokken medewerkers en hem toegang te verlenen tot alle faciliteiten en documenten de dienstverlening betreffende. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer van tevoren op de hoogte stellen van een door Opdrachtgever voorgenomen audit.
- 5.5 Naar aanleiding van de geconstateerde knelpunten in het auditrapport kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een verbeterplan oplevert inclusief een tijdpad voor realisatie van voorgestelde verbeterpunten. Uitvoering van het verbeterplan kan pas plaatsvinden na reactie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van kosten voor het opstellen van het verbeterplan, noch voor de uitvoering daarvan.
- 5.6 De auditor dient voordat hij met de audit aanvangt een door Opdrachtgever opgestelde verklaring tot geheimhouding te ondertekenen. De auditor dient zich te houden aan de bij de Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldende reglementen en procedures op de door hem te bezoeken locaties.
- 5.7 De audit ontslaat Opdrachtnemer niet van de plicht conform de in deze Overeenkomst gestelde eisen te leveren, binnen de daarvoor overeengekomen termijnen.
- 5.8 Leverancier verplicht zich ertoe elke zes maanden te rapporteren aan de Opdrachtgever en de BghU. Deze rapportages dienen een gedetailleerd overzicht te geven van de voortgang, prestaties, facturering en naleving van de afspraken zoals uiteengezet in deze overeenkomst.

6 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Partijen erkennen dat het gebruik of de verwerking van de Databanken en/of Beeldmateriaal de verwerking van persoonsgegevens kan inhouden. Opdrachtnemer en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat de bij en krachtens Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en of regelgeving (waaronder mede begrepen privacyreglementen en gedragscodes) gegeven voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze Overeenkomst in acht worden genomen.
- 6.2 Partijen zullen elkaar daartoe steeds tijdig van relevante informatie voorzien en zo nodig ondersteuning verlenen.
- 6.3 Partijen staan er tevens voor in dat werknemers en/of door hen ingeschakelde derden de betreffende wettelijke of andere voorschriften eveneens zullen naleven.

7 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

- 7.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 7.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
 - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
 - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;

- eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 7.3 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 7.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.5 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

8 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 8.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

9 Prijs en betaling

- 9.1 Opdrachtgever is Opdrachtnemer voor het gebruik van de Databank(en), Beeldmateriaal, programmatuur en de op grond van de Overeenkomst ter beschikking gestelde documentatie de in Bijlage 4 opgenomen vergoedingen verschuldigd.
- 9.2 De op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen door Opdrachtnemer duidelijk gespecificeerd en achteraf in rekening worden gebracht waarbij de betaling volgens het volgende schema verloopt:
 - 40% na inwinnen (rijden/vliegen) Beeldmateriaal
 - 40% na levering Beeldmateriaal
 - 20% na goedkeuring levering Beeldmateriaal
- 9.3 Opdrachtnemer zal facturen (op een digitale wijze in één samengevoegd PDF-formaat) aan Opdrachtgever toezenden met vermelding van de navolgende informatie:
 - [naam Opdrachtgever]
 - [Naam afdeling en persoon]
 - [BTW nummer]
 - [Gespecificeerde omschrijving van geleverd Beeldmateriaal, Databanken, programmatuur]
- 9.4 Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 19 december 2025, kunnen de door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen en tarieven worden herzien. In het geval van een negatieve indexering moet de herziening van de tarieven worden doorgevoerd. De tarieven worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijssherzieningformule.

$$\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (L1 / L0)$$

Daarin staat voor;

Tarief oud: tarieven zoals door u geoffreerd (dd-mm-jjjj)

Tarief nieuw: nieuw overeen te komen tarieven

L0: CBS indexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) huidig jaar

L1: CBS indexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) nieuwe jaar

Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma.

Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt.

- 9.5 Opdrachtnemer dient haar voornemen voor prijsverhoging minimaal zes weken voor de ingangsdatum bekend te maken aan de desbetreffende contractmanagers. Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na toestemming van de contractmanagers van de BghU dan wel deelnemende gemeenten. Deze zal voorstellen die voldoen aan bovenstaande in beginsel niet weigeren.
- 9.6 Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.
- 9.7 Betaling door Opdrachtgever van facturen die in overeenstemming met het factureringsschema zijn verstuurd, geschiedt binnen 30 kalenderdagen.
- 9.8 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur niet binnen de in artikel 9.5 bedoelde termijn betaalt, zal Opdrachtnemer uitsluitend recht hebben op betaling van een rentevergoeding, gebaseerd op de wettelijke rente in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, over het aan Opdrachtnemer toekomende bedrag, berekend op jaarbasis.
- 9.9 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of de ondeugdelijkheid van prestaties, werkzaamheden en/of Diensten onder deze Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer geen recht om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten dan wel deze anderszins te beëindigen.
- 9.10 Opdrachtgever is gerechtigd een onafhankelijke registeraccountant een onderzoek te laten verrichten naar de juistheid van de door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen. De kosten van het onderzoek door een registeraccountant zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onderzoek aangeeft dat de factuurbedragen substantieel afwijken van hetgeen conform de afspraken in rekening gebracht mag worden. Alsdan komen de redelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer en zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hetgeen blijkens het onderzoek te veel is betaald terugbetalen.

10 Contactpersonen en Rapportage

- 10.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 10.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtgever. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

11 Levertijd en boetes

- 11.1 Per kalenderjaar dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer de levering van geactualiseerd Beeldmateriaal (inclusief bijbehorende informatie zoals opgenomen in het Programma van Eisen) overeenkomt op grond van een nadere overeenkomst dient de Opdrachtnemer na inwerkingtreding van de bijbehorende nadere overeenkomst op uiterlijk 30 juni van het kalenderjaar waarop de levering betrekking heeft de gegevensdrager(s) inclusief het overeengekomen Beeldmateriaal af te leveren bij Opdrachtgever tenzij binnen het Programma van Eisen voor specifieke categorieën Beeldmateriaal een kortere levertermijn geldt. In deze nadere overeenkomst zullen de voor het desbetreffende kalenderjaar beschreven gegevensdrager(s), waarop alle in de Databank(en) opgenomen gegevens zijn vastgelegd, alsmede het afleveradres opgenomen zijn. Ook wordt in de desbetreffende nadere overeenkomst een beschrijving opgenomen met betrekking tot het actualiteitsgehalte van de af te leveren Databank(en). De overeengekomen termijn waarbinnen de Overeenkomst (of een termijn zoals overeengekomen in een nadere overeenkomst) moet worden uitgevoerd is voor Opdrachtgever van essentieel belang en daarom ook fataal. Opdrachtnemer is in verzuim door enkele overschrijding van met Opdrachtgever overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer niet levert binnen de in deze Overeenkomst of een nadere overeenkomst genoemde termijn zal Opdrachtnemer de navolgende boeten verbeuren:
- In het geval van overschrijding van de termijn van maximaal drie (3) weken een boete van 5% van het met de desbetreffende categorie Beeldmateriaal gemoeide bedrag (exclusief BTW);
 - In het geval van overschrijding van de termijn van minimaal drie (3) weken, maar niet meer dan zes (6) weken een boete van 15% van het met de desbetreffende categorie Beeldmateriaal gemoeide bedrag (exclusief BTW);
- 11.3 De boete als bedoeld in dit artikel is direct opeisbaar zonder dat enige nadere ingebrekestelling of aanmaning verplicht is. Opdrachtgever is gerechtigd om de boete als vermeld in dit artikel te verrekenen met enige aan Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst verschuldigde betaling.
- 11.4 Het recht om een boete op te leggen als bedoeld in dit artikel laat onverlet het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding op grond van deze Overeenkomst dan wel het recht om nakoming te vorderen, waaronder begrepen de verplichting van Opdrachtnemer om alsnog te leveren.
- 11.5 De BghU kan namens de individuele gemeenten in contact te staan met de leverancier en indien noodzakelijk corrigerende maatregelen te nemen, waaronder maar niet uitsluitend ontbinding van overeenkomst voor het daaropvolgende inwinningsjaar bij één of meer gemeenten indien dienstverlening van leverancier toerekenbaar tekortschiet bij meer dan één gemeente.

12 Gebruiksrecht Databank(en) en Beeldmateriaal

- 12.1 Opdrachtgever is gerechtigd de op de gegevensdrager vastgelegde en/of online geraadpleegde gegevens, waaronder de Databank(en), het Beeldmateriaal e of Laserdata, binnen de eigen organisatie te gebruiken bij de uitoefening en ter ondersteuning van het normale bedrijf van Opdrachtgever. Het gebruiksrecht is eeuwigdurend en niet exclusief.
- 12.2 Onder het normale bedrijf van Opdrachtgever is ook inbegrepen het zonder vergoeding ter beschikking stellen vanuit de Databank(en) afkomstige gegevens, waaronder ook het Beeldmateriaal, door middel van een sublicentie aan derden ter uitvoering van haar reguliere taken en plichten zoals statutair bepaald.

- 12.3 Opdrachtgever is ook gerechtigd het zonder vergoeding ter beschikking stellen vanuit de Databank(en) afkomstige gegevens, waaronder ook het Beeldmateriaal en Laserdata, door middel van een sublicentie aan derden ten behoeve van maatschappelijke (non-profit) evenementen (zoals, maar niet uitsluitend de avondvierdaagsen).
- 12.4 Opdrachtgever dan wel derden die een sublicentie van Opdrachtgever hebben verkregen, zal/zullen de gegevens afkomstig uit de Databank(en) uitsluitend gebruiken voor de vervulling van haar publiekrechtelijke taken, en deze gegevens zullen door Opdrachtgever en/of derden niet op commerciële wijze worden geëxploiteerd of aan derde partijen worden doorverkocht. Aan derden dient toegang tot de Databank en beeldviewer inclusief achterliggende (web)services verleend te worden.
- 12.5 Het Opdrachtgever toegestane gebruik omvat onder meer het ontsluiten van de Databank(en) in Viewers naar keuze van de Opdrachtgever, kopiëren van de Databank(en) naar het (werk)geheugen van computerapparatuur ten behoeve van het daadwerkelijke gebruik van de Databank(en), het kopiëren naar en opslaan van de Databank(en) op de harde schijf of andere gegevensdrager(s) waarmee Opdrachtgever gebruik wil maken van de Databank(en), het maken van back-up kopieën van de Databank(en) en het gebruikmaken van deze kopieën ingeval van vernietiging en/of verminking van de Databank(en).
- 12.6 In het algemeen is Opdrachtgever gerechtigd tot die handelingen met de gegevens, daaronder verveelvoudiging en verspreiding op elektronische wijze binnen de organisatie van Opdrachtgever alsmede het op andere dan op elektronische wijze vastleggen en verveelvoudigen daarvan, welke een redelijk gebruik daarvan in overeenstemming met het hierboven bepaalde mogelijk maken.
- 12.7 Afgeleide producten, waar het Beeldmateriaal als brongegevens of verificatie/referentiemateriaal is gebruikt, zijn volledig eigendom van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer verkrijgt eeuwigdurend gebruiksrecht op de afgeleide producten voor zover deze worden gehost in het datacentrum van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht omvat, maar is niet beperkt tot, metingen die worden verricht op het beeldmateriaal en data omtrent de frequentie van het gebruik van de beelden.
- 12.8 Opdrachtgever zal eventueel door Opdrachtnemer expliciet bekend gemaakte of nog bekend te maken specifieke gebruiksaanwijzingen c.q. -beperkingen met betrekking tot gegevens afkomstig uit de Databank(en), voorzover redelijk en in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst, onverkort naleven. Opdrachtnemer zal echter niet meer of zwaardere gebruiksaanwijzingen c.q. -beperkingen opleggen, dan ter zake door Opdrachtnemer als rechthebbende met betrekking tot die gegevens kunnen worden gesteld op basis van de wet, waaronder maar niet beperkt tot de Databankenwet of de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

13 Programmatuur (beeldviewer)

- 13.1 Opdrachtgever is gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gerechtigd de op de gegevensdrager vastgelegde en de bij online raadpleging- gebruikte programmatuur te gebruiken, doch uitsluitend ten behoeve van het onder deze Overeenkomst toegestane gebruik van de gegevens. Het gebruiksrecht op de programmatuur is niet exclusief en tijdelijk sublicentieerbaar aan derden ten behoeve van de uitvoering van de taken van Opdrachtgever door deze derden als bedoeld in artikel 4.1. Het gebruiksrecht op de programmatuur omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende rechten:
- Normaal gebruik van de programmatuur op computerapparatuur en in combinatie met de Databank(en) en andere computerprogrammatuur, al dan niet door Opdrachtnemer geleverd. Normaal gebruik is niet beperkt tot uitsluitend de in de documentatie vermelde functionaliteit. Normaal gebruik omvat onder meer het kopiëren van de programmatuur naar het (werk)geheugen van computerapparatuur ten behoeve van het daadwerkelijke gebruik daarvan, het kopiëren naar en opslaan van de programmatuur op de harde schijf of andere gegevensdrager(s) waarmee Opdrachtgever gebruik wil maken van de programmatuur, het maken van back-up kopieën van de programmatuur en het gebruikmaken van deze kopieën

ingeval vernietiging en/of verminking, het maken van kopieën van de programmatuur voor testdoeleinden en het uitvoeren van testen met de programmatuur, elektronische transmissie van (delen van) de programmatuur voor zover dit overigens in overeenstemming is met het in deze overeenkomst beschreven gebruik daarvan;

- Gebruik van de bij de programmatuur behorende documentatie ter ondersteuning van het gebruik van de programmatuur.
- Alle uit de Richtlijn van de Raad van de Europese Gemeenschappen d.d. 14 mei 1991 (91/250/EEG) en de Auteurswet voortvloeiende rechten van Opdrachtgever als rechtmatige verkrijger/gebruiker/licentie houder van de programmatuur, voor zover deze rechten niet beschreven zijn in deze overeenkomst.

14 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 14.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtnemer ten opzichte van Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer lijdt.
- 14.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) of voor wiens risico de schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade, onverminderd de overige rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst met een maximum van € 250.000,-- per gebeurtenis en jaarlijks gemaximeerd tot € 500.000,- waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één en dezelfde gebeurtenis. Indien de gebeurtenissen terug te voeren zijn op één onvolkomenheid, dan worden deze gebeurtenissen gezien als een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Onder directe schade wordt onder meer verstaan:
- Redelijke kosten die Opdrachtgever moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - Redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een uiterste leverdatum niet of niet conform de Overeenkomst heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde of non-conforme levering;
 - Schade aan data, content, gegevensbestanden en configuratiegegevens, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en/of verhoogde storingsgevoeligheid;
 - Materiële schade aan andere eigendommen van de andere Partij en/of derden;
 - Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
 - Kosten van noodvoorzieningen, zoals uitwijken naar andere (computer)systemen en/of het inhuren van derden;
 - Kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude programmatuur en systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:

- Winstderving;
- Kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- Andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 18.2, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot gevolgschade van verlies van gegevens.

14.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van:

- Aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- Onrechtmatige daad, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of personeel van Opdrachtnemer;
- Schending van Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

15 Verzekering

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 (Aansprakelijkheid) zal Opdrachtnemer zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden voor de contractuele respectievelijk wettelijke aansprakelijkheid voor minimaal een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis met een minimale jaarlijkse dekking van € 2.000.000,-.
- 15.2 Opdrachtnemer zal eigener beweging en op eerste verzoek van Opdrachtgever het certificaat van de aansprakelijkheidsverzekering en het bewijs van de betaling van de premies aan Opdrachtgever overleggen.

16 Overmacht

- 16.1 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") door buiten de macht van Partijen gelegen omstandigheden welke het ongestoorde functioneren van de Databanken, Beeldmateriaal dan wel programmatuur dan wel andere diensten verhinderen of onredelijk kostbaar maken, zal een eventuele verplichting tot nakoming worden opgeschort voor een periode gelijk aan de duur van voornoemde omstandigheden.
- 16.2 Indien het nakomen van de betreffende verplichting onmogelijk is geworden ten gevolge van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde gebeurtenissen voor een periode van meer dan twee (2) weken, heeft elke partij het recht om de overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
- 16.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan (voldoende gekwalificeerd) personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigdheden voor de uitvoering van de Overeenkomst, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of tekortkomingen door toeleveranciers of andere derden.

17 Nietigheid

- 17.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 17.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

18 Voorzetting overeenkomst

- 18.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 In geval van een geschil is de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij de Wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst dan wel Partijen alsnog arbitrage of bindend advies ter zake een geschil zullen overeenkomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Bijlagen:

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif>