

Nota van Inlichtingen 1



Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document / PvE		Opdrachtgever geeft aan in het Programma van Eisen dat; er een PoC plaatsvindt na de opschortende termijn voor de duur van maximaal 2 weken (M-4.1). In dezelfde eis (M-4.1) staat "Inschrijver toont aan door middel van een PoC, binnen de gestelde (fatale) termijn (...). In de planning, in het beschrijvend document, is er sprake van "Einde vervaltermijn". Voor inschrijver is het, door de verschillende aanduidingen van de termijnen (opschortende, fatale en verval), onduidelijk wanneer de geplande PoC ingepland dient te worden. Kunt verduidelijken wanneer de PoC precies ingepland dient worden?	De PoC wordt gepland na de vervaltermijn, dus na 06-03-2024, en dient binnen 2 weken te zijn afgerond. De definitieve gunning zal vervolgens 29-03-2024 zijn.
2	PvE	U-3.11	Inschrijver is niet alleen bepalend voor de doorlooptijd van release van nieuwe drivers. Voor windows drivers bijvoorbeeld is de lead-time ook sterk afhankelijk van de snelheid van Microsoft. Inschrijver is daarom van mening dat 3 maanden in voorkomende gevallen te kort zou zijn en verzoekt hier 6 maanden van te maken. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde termijn van 3 maanden. Wanneer Opdrachtnemer door een externe partij (Microsoft in uw voorbeeld) niet in staat is om binnen de gestelde termijn een nieuwe driver ter beschikking te stellen dient zij dit tijdig kenbaar te maken aan Aanbestedende dienst zodat de eventuele impact bepaald kan worden.
3	PvE	U-6.1	Inschrijver gaat er vanuit dat Werkdagen zijn maandag t/m vrijdag uitgezonderd nationale feestdagen - is dat correct?	Ja, dat is correct.
4	Bijlage 13		Bijlage_13 - Machinespecificaties.pdf - Type 1. U vraagt optioneel 2 extra lades waardoor het totaal op 4 lades uitkomt. Dit is erg uitzonderlijk voor een A4 machine. Wij kunnen u een machine leveren die 3 lades heeft van 500 vel en een handinvoer van 100 vel. Is dat ook akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
5	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022	Artikel 47. Escrow	Het intellectueel eigendom van de software is in handen van de software Leverancier. Inschrijver kan dan ook slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voorts blijft de broncode te allen tijde bezit van de software Leverancier en zal niet aan Opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld. Gaat u ermee akkoord het artikel overeenkomstig te wijzigen?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
6	Bijlage 7 - Programma van Eisen	Eis U-6.3 en U-6.4	Gezien Opdrachtgever in eis U-6.3 een Time to Fix op de Apparatuur vraagt, neemt Inschrijver aan dat in eis U-6.4 met printoplossing bedoeld wordt de Printmanagementsoftware (o.a. eisen M-3.1, M-3.2, M-3.4 en M-3.9). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
7	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis U-6.5	Uit uw definitie is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist
8	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis U-6.6	Een beschikbaarheid van 99,9% is niet marktconform. Daarbij komt ook nog dat conform artikel 76.2 in Bijlage 4 – ARBIT-2022 staat dat bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, Opdrachtnemer direct zonder ingebrekestelling in verzuim is. Inschrijver neemt dan ook aan dat dit een typefout betreft en dat de beschikbaarheid van de Printmanagementsoftware 99,8% moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De 99,9% is geen typefout van Aanbestedende dienst. Naar aanleiding van de vraag is Aanbestedende dienst wel bereid om de beschikbaarheid van de printmanagementsoftware aan te passen naar 99,8%.
9	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis U-6.6	Opdrachtgever vraagt support zowel op de MFP's als op de Printmanagementsoftware tijdens Werkdagen van 8.00 – 17.00 uur (conform Begrippenlijst en eis U-6.1). Dit betekend dat de Beschikbaarheid alleen gegarandeerd kan worden op Werkdagen van 8.00 – 17.00 uur. Daarbuiten zijn de MFP's en de Printmanagementsoftware uiteraard ook Beschikbaar, alleen kan deze Beschikbaarheid niet gegarandeerd worden omdat de Opdrachtnemer dan geen support kan leveren. Inschrijver verzoekt daarom ook de gegarandeerde Beschikbaarheid van de Printmanagementsoftware te meten tijdens Werkdagen van 8.00 uur tot 17.00. Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien niet, waar kan Inschrijver de kosten voor 24/7 support inzichtelijk maken in het prijzenblad?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De Inschrijver dient een aanbieding te doen die voldoet aan de gestelde eisen en de kosten hiervoor dienen in de uitgevraagde prijscomponenten te worden verwerkt. Voor 24/7 support zal geen separaat prijscomponent worden toegevoegd.
10	Beschrijvend document + Bijlage 3 Concept Overeenkomst	1 Begrippenlijst, Beschikbaarheid + Beschikbaarheid	Inschrijver neemt aan dat het begrip Beschikbaarheid benoemt in 1 Begrippenlijst van het Beschrijvend document prevaleert boven het begrip Beschikbaarheid benoemt in Bijlage 3 Concept Overeenkomst. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
11	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis U-6.10 + eis U-6.11	Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van toner en andere verbruiksmaterialen (conform Eis M-6.8) op het moment dat het bijna nodig is. Op deze manier is het niet nodig om 1 set Verbruiksartikelen per type Apparaat op locatie op voorraad te houden. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad op elke locatie (15 dagen vooraf en gebaseerd op het actueel afdrukvolume van elk apparaat). Daarnaast wordt gekeken naar welke andere apparaten op dezelfde locatie binnen 20 werkdagen een verbruiksartikel nodig gaan hebben. Door deze bestellingen te combineren in 1 levering zijn er minder losse leveringen, minder pakketten en minder verpakkingsmateriaal nodig. Ook wordt bespaard op het aantal vervoersbewegingen. Dit draagt allemaal bij aan een meer duurzame automatische levering van verbruiksartikelen. Ingeval van nood (door een flinke piek in het afdrukvolume tijdens een calamiteit of het kwijtraken of niet ontvangen hebben van toner), kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Voor Aanbestedende dienst staat de wijze waarop de Inschrijver voorziet in de verbruiksmaterialen los van de eis om op verzoek één set verbruiksmaterialen per type machine per locatie op voorraad te hebben. Gezien de belangrijke positie van de Aanbestedende dienst bij calamiteiten en het feit dat zij 24/7 actief is, wil zij het risico van niet beschikbaarheid van verbruiksartikelen niet buiten de eigen organisatie leggen. Met de uiteindelijke Opdrachtnemer zullen hier duidelijke afspraken over worden vastgelegd.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
12	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis M-9.9	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van lege tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspect zijn, stellen wij voor dat u de lege tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Insteeke voor de Aanbestende dienst is dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het retourneren van de lege tonerflessen. Wanneer de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantoonbaar kan maken dat een alternatieve werkwijze beter aansluit bij de doelstellingen van Aanbestende dienst zonder dat dit leidt tot extra kosten en/of verantwoordelijkheid, staat zij ervoor open om hier afspraken over te maken.
13	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis M-6.8	De verbinding met de Apparatuur loopt via de infrastructuur van Opdrachtgever. Wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, wordt dit veroorzaakt door een storing of wijziging in de infrastructuur van Opdrachtgever. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever in eis M-6.8 bedoelt: "Opdrachtnemer monitort actief of er verbinding is met de Apparatuur en informeert de Opdrachtgever wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, waarna de Opdrachtgever (via zijn eigen ICT-beheerder of ICT-partner) zorgt dat het probleem in de infrastructuur van de Opdrachtgever wordt opgelost en de verbinding met de Apparatuur zo spoedig mogelijk hersteld is." Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Aanbestende dienst begrijpt de stelling niet dat de oorzaak van een verstoring in de communicatie altijd in de infrastructuur van de Opdrachtgever ligt, niet. De oorzaak kan wel degelijk in de infrastructuur van de Opdrachtnemer of in de apparatuur liggen. Van Opdrachtnemer wordt een proactieve houding verwacht in het signaleren van de verstoring en het oplossen daarvan. Voor oorzaken die wel binnen de infrastructuur van Opdrachtgever liggen, zal Opdrachtgever inspanning leveren voor het verhelpen van de verstoring. Opdrachtnemer levert ondersteuning daar waar dat nodig en/of gewenst is.
14	Beschrijvend document	Stap 7: verificatiefase – Verificatiegesprek & Proof of Concept (PoC) + 9.3 Beoordelingsproces, Fase 4b: Proof of Concept	Een Proof of Concept is bedoeld om het functioneel en technisch functioneren van de geboden oplossing binnen de omgeving van Opdrachtgever te toetsen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de Proof of Concept als mislukt zal worden beschouwd?	Ja, Inschrijver zal bij een eventuele onvolkomenheid in de gelegenheid gesteld worden deze te herstellen. Wanneer dit herstel niet binnen de PoC-periode herstelt kan worden danwel dat een passende oplossing binnen een voor Aanbestende dienst acceptabele termijn beschikbaar is, zal de PoC als mislukt worden beschouwd.
15	Bijlage 7 - Programma van Eisen	eis M-8.12	In eis M-8.12 wordt aangegeven dat de gegevens die worden opgeslagen op een Apparaat moeten encrypt zijn. Er zijn encryptsystemen waarbij de encryptiesleutel intern door de multifunctional zelf wordt gegenereerd en bewaakt. Deze encryptsystemen zijn het meest gebruiksvriendelijk voor Opdrachtgever aangezien hier geen beheer aan is verbonden. Er zijn ook encryptsystemen waarbij de encryptiesleutel op papier wordt afgedrukt en waarbij het beheer voor het veilig bewaren van deze encryptiesleutels de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is. Wat in uw geval betekend u verantwoordelijk bent voor het veilig bewaren van 28 papieren encryptiesleutels op 21 locaties. Dit is een behoorlijke beheerslast voor Opdrachtgever (verlies betekend kosten voor Opdrachtgever) en lijkt ons vanuit security ook niet wenselijk. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat: 1) de encryptiesleutels van het opslag mechanisme niet op papier wordt afgedrukt? 2) de verantwoordelijkheid voor de encryptiesleutels niet bij de Opdrachtgever ligt?	De beschreven werkwijze waarbij de encryptiesleutel door de multifunctional zelf wordt gegenereerd heeft de voorkeur van Aanbestende dienst. Een alternatieve werkwijze die voldoet aan de eis wordt echter niet op voorhand afgewezen.
16	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022	Artikel 48 t/m 64	In artikel 48.1 wordt het begrip Detachering aangegeven. Aangezien er geen sprake is van Detachering, gaat Inschrijver ervan uit dat de betreffende artikelen niet van toepassing zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit kan Aanbestende dienst bevestigen
17	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2023	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden een VOG moet worden overlegd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestende dienst mee instemmen.
18	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2024	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Ja, hier is Aanbestende dienst toe bereid.
19	Bijlage 4 - arbit-2022_sept2025	Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.1 + Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022, Artikel 20. Arbeidsomstandigheden, 20.2	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures, huisregels en geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Ja, hier gaat Aanbestende dienst mee akkoord. De procedure en voorschriften zullen voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst aan de gegunde Inschrijver worden overlegd maar niet aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen worden toegevoegd.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Beschrijvend document, pagina 43	Gunningscriteria 4: duurzaamheid - subvraag 3	U vraagt hoe Inschrijver bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat de exacte duurzaamheidsdoelstellingen van uw organisatie zijn? Wij hebben getracht dit op uw website te vinden, echter, dit is ons niet gelukt.	De term "duurzaamheidsdoelstellingen" is niet helemaal juist. De aanbestedende dienst werkt met een overkoepelde doelstelling. Deze is: Een emissievrije Brandweer in 2030. Deze overal doelstelling wordt ondersteund door een aantal thema's staan die belangrijk zijn voor een duurzame organisatie: 1. Energiegebruik 2. CO2-uitstoot 3. Klimaatadaptatie 4. Bedrijfsvoering: circulair en MVI 5. Eigengedrag werknemers Punt 3 van gunningscriterium 4 wordt daarom als volgt aangepast: Op welke wijze geeft Inschrijver invulling aan de ondersteunende thema's van de duurzaamheidsdoelstelling van Opdrachtgever?
21	Machinespecificaties	Scansnelheid type 1 en 2	U specificeert bij beide typen een scanfunctionaliteit (ADF en Single Pass Scanner). Kunt u aangeven welke scansnelheid u hierbij eist?	Er worden door de Aanbestedende dienst geen eisen gesteld aan de scansnelheid.
22	Machinespecificaties	m-2.4	U geeft aan dat er slechts één merk apparatuur geleverd mag worden. Betekent dit ook dat alle typen apparatuur beschikken over hetzelfde display in grootte en structuur?	Het heeft de voorkeur van Aanbestedende dienst dat de bediening van beide type machines dezelfde look & feel heeft, er worden echter geen eisen gesteld omtrent het formaat en de structuur van het display.
23	Beschrijvend document pagian 23	Taal	Alle correspondentie en in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal worden aangeleverd dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat een eventueel toe te voegen accountantsverklaring en bv een ISO-14001 certificaat in het Engels mogen worden bijgevoegd?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
24	Beschrijvend document pagina 28	5.4.1 Algemeen	U benoemt hier Bijlage 16 Verklaring middelen derde. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een verschrijving is en Bijlage 14 moet zijn. Klopt dit?	Ja, Bijlage 16 is een verschrijving. Bij 5.4.1 moet verwezen worden naar Bijlage 14.
25	Bijlage 14 Verklaring middelen derde		Inschrijver doet een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant, is niet hoofdelijk aansprakelijk en zal de opdracht niet uitvoeren. Onze Holding zal de Verklaring middelen derde daarom niet ondertekenen. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de Verklaring middelen derde te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren?	De Aanbestedende dienst accepteert zowel de Verklaring middelen derde als een getekende Holding/403-verklaring.
26	Conceptovereenkomst	art. 18.1	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Ja, dit bevestigt Aanbestedende dienst.
27	Programma van Eisen	M-8.1	Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd t.b.v. de bescherming van informatie. De printmanagementoplossing is gebouwd op de Microsoft standaarden volgens het principe 'privacy by design'. Hiervoor heeft inschrijver een eigen trustcenter. Hosting vindt plaats op het Microsoft Azure platform in Amsterdam, met een uitwijk naar Dublin. Om die redenen zijn wij van mening dat dat Inschrijver in controle is over alle aspecten op het gebied van informatiebeveiliging. Gaat u ermee akkoord dat de ISO27017/18 komt te vervallen en dat de ISO 27001 afdoende bewijs is?	De ISO27001 beschrijft de eisen voor een managementsysteem voor informatiebeveiliging. De bijlage bij deze norm beschrijft alle beheersdoelstellingen en -maatregelen die verder zijn uitgewerkt in de ISO 27002. ISO27017 en ISO27018 zijn gebaseerd op de ISO27002 en beschrijven de informatiebeveiligingsrichtlijnen en -beheersmaatregelen voor leveranciers en afnemers van clouddiensten alsmede eisen voor het verwerken van persoonsgegevens verwerken voor aanbieders van clouddiensten. Inschrijver dient ISO27001 gecertificeerd te zijn en het is aan Inschrijver om aantonen dat de gebruikte clouddiensten aan ISO27017 en ISO27018 voldoen.
28	Verwerkersovereenkomst		Inschrijver zal geen persoonsgegevens verwerken en een verwerkersovereenkomst is daarom niet aan de orde. Inschrijver verzoekt u deze dan ook niet van toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
29	Arbit2022	art. 12.4	Een Tijdelijke Oplossing is bedoeld om uw productieproces ongestoord te laten functioneren. Wij zijn van mening dat hierdoor geen schade ontstaat en verzoeken u dan ook de verwijzing naar schadevergoeding te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid. Omdat op voorhand niet te bepalen is welke mogelijke situaties zich zullen voordoen. Wel wil Aanbestedende dienst aangeven dat een schadevergoeding nooit een doel is en enkel gevraagd zal worden wanneer zij aantoonbaar kosten heeft moeten maken als gevolg van het handelen van Opdrachtnemer.
30	Arbit2022	art. 17	Een Tijdelijke Oplossing is bedoeld om uw productieproces ongestoord te laten functioneren. Wij zijn van mening dat hierdoor geen schade ontstaat en verzoeken u dan ook de verwijzing naar schadevergoeding te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Deze vraag is al bij vraag 29 beantwoord.
31	Arbit2022	art. 17.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Arbit2022	26	Voorts verzoeken wij u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: <i>"Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren."</i>	Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereidt.
33	Arbit2022	art. 26	Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat dit niet in lijn is met hetgeen in de overeenkomst is opgenomen en tot verwarring zou kunnen leiden. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.
34	Arbit2022	art. 29.3	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.
35	Arbit2022	art. 30.3 "ingrijpende wijziging in de zeggenschap"	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
36	Arbit2022	art. 43.1	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden, in rangorde prevalerend ten opzichte van deze Voorwaarden, van toepassing te verklaren met dien verstande dat deze het vrije gebruik door Opdrachtgever niet onnodig danwel onredelijk beperkt? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereidt. Graag ontvangen wij de gebruiksrechtvoorwaarden samen met uw inschrijving.
37	Arbit2022	art. 43.1	Zoals gebruikelijk bij het gebruik van standaardprogrammatuur is het gebruiksrecht afhankelijk van de toepasselijke gebruiksrecht- en/of andere contractuele voorwaarden. In geval standaardprogrammatuur wordt ingezet voor de duur van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op het moment dat de overeenkomst expireert. Of indien er sprake is van door Opdrachtgever schenden van de gebruiksrechtvoorwaarden waardoor de leverancier het recht heeft het verleende gebruiksrecht te herroepen. Ingevolge onze eerdere vraag bij artikel 43.1 aangaande van toepassing verklaren van de gebruiksrechtvoorwaarden zullen de bepalingen als hierin opgenomen in rangorde prevaleren boven deze Voorwaarden. Bent u bereid dit artikel 43.1 in werking te laten vervallen ten faveure van de bepalingen als opgenomen in de op de standaardprogrammatuur toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereidt. Met de beantwoording van vraag 36 zijn de gebruiksrechtvoorwaarden voldoende geborgd.
38	Conceptovereenkomst	nieuw/toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: <i>"Artikel X</i> 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname."<i></i> Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Nee, hier is Aanbestende dienst niet toe bereidt.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
39	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U-6.6	Een beschikbaarheidsgarantie van 99,9% is niet marktconform voor het gevraagde type softwareoplossing. Het is belangrijk op te merken dat dit meestal geplande onderhoudsvensters (updates - upgrades) omvat, niet alleen eventuele onverwachte downtime. Kunt u hier akkoord gaan met een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,5% per kwartaal?	zie het antwoord op vraag 8
40	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U-3.15	Een eigenschap van een SaaS-oplossing is dat o.a. pentest de verantwoordelijkheid zijn van de aanbieder van de (global) SaaS-oplossing. Deze pentest heeft betrekking op platform en service. Het is niet gebruikelijk de resultaten te delen, bij uitzondering wordt dat toegestaan onder strikte voorwaarden. Het is zeker ongebruikelijk om dit koppelen aan de SLA. Het is niet duidelijk op welke scope de door u benoemde pentest betrekking heeft. Is dat bovenstaand of heeft u iets anders voor ogen, bijvoorbeeld het koppelvak SaaS-oplossing en uw infrastructuur? Kunt u nader toelichten wat u exact voor ogen heeft en toetsen of de eis relevant/ valide is?	Pentest dient plaats te vinden op de cloudoplossing van de aanbieder. Resultaten dienen op verzoek wel gedeeld te worden. Vertrouwelijkheid vanuit de Aanbestedende dienst is daarbij uiteraard gewaarborgd.
41	Beschrijvend document	GC4 Duurzaamheid, P9.2, pagina 43	U vraagt Inschrijvers te beschrijven hoe ze Opdrachtgever kunnen helpen bij het realiseren van haar duurzaamheidsinstellingen. U beschrijft echter niet wat die doelstellingen dan zijn, dit is echter wel relevant om deze vraag te kunnen beantwoorden. Kunt u Inschrijvers informeren wat de duurzaamheidsdoelstellingen zijn van de veiligheidsregio?	Zie het antwoord op vraag 20
42	Beschrijvend document - blz. 34 en Bijlage 3 Concept ovk, Bijlage 4 ARBIT 2022	7.3, geschiktheidseis 3, Bep. 14.2 concept ovk., Bep. 26 en 29.2 ARBIT 2022	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid
43	Beschrijvend document - blz. 38	7.5, geschiktheidseis 7	Kunt u aangeven wat het bewijsstuk dient te zijn voor geschiktheidseis ??	Zoals aangegeven in het Beschrijvend document dient Inschrijver één van de volgende bewijsmiddelen op te leveren: > Een geldig Informatiebeveiligingsmanagementsysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 27001:2022 afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie. > Een geldig certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 27001:2022 norm en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
44	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U1.10	Voor bij te plaatsen apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben. De tarieven in het prijzenblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huurpenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het risico voor de inschrijver wordt beperkt door het feit dat nieuwe apparatuur slechts tot 24 maanden na de start van de overeenkomst geplaatst hoeft te worden, dat na 24 maanden refurbished apparatuur mag worden ingezet en door de beperking van het aantal bijplaatsingen waarvoor de gestelde eis geldt tot 10% van het initieel geplaatste aantal machines.
45	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U3-15	Het is gebruikelijk dat de kosten voor een pentest worden gedragen door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de kosten voor de pentesten voor rekening komen van Opdrachtgever?	Aanbestedende dienst vraagt om een SaaS-oplossing. De pentest wordt hierbij uitgevoerd op de omgeving van Inschrijver en niet specifiek op dat deel wat voor Aanbestedende dienst in gebruik is. Deze kosten zullen niet gedragen worden door de Aanbestedende dienst.
46	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis M-4.1	"Kosten voor de PoC komen voor rekening van de Inschrijver, met uitzondering van de kosten voor de inzet van personeel en Apparatuur van Opdrachtgever." Inschrijver neemt aan dat u met kosten voor de Apparatuur doelt op de afdrukkosten. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Met Apparatuur wordt de eventuele inzet van hardware van Aanbestedende dienst bedoeld. Afdrukken op apparatuur, welke na een positief afgeronde PoC, worden ingezet binnen de omgeving van Aanbestedende dienst mogen wel in rekening worden gebracht.
47	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U-6.1	In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord.
48	Bijlage 7 Programma van Eisen	Eis U-6.10 en U-6.11	Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 11
49	Bijlage 13 Machinespecificaties	Type 1 A4 MFP kleur	U vraagt een 30 PPM A4 full color MFP voorzien van een ADF met een capaciteit van 100 vel. Bij compacte A4 full color MFP's is een ADF met capaciteit van 100 vel vrij ongebruikelijk. Inschrijver wil u een 30 PPM A4 full color MFP aanbieden, voorzien van een SPDF met een capaciteit van 50 vel. Bij dit type ADF worden beide zijden van het origineel gelijktijdig gescand. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
50	Bijlage 13 Machinespecificaties	Type 1 A4 MFP kleur	U vraagt een 30 PPM A4 full color MFP met 2 papierladen van 500 vel. Inschrijver wil u een 30 PPM full color MFP aanbieden met 1 papierlade van 250 vel, 1 papierlade van 500 vel en 2 optionele papierladen van 500 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Bijlage 13 Machinespecificaties	Type 1 A3 MFP kleur	U vraagt voor type 2 een Single Pass ADF scanner. Inschrijver wil u voor type 2 een full color MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een invoercapaciteit van 100 vel, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord
52	Bijlage 3 Concept ovk	Bep. 4.9	In artikel 4.9 is sprake van programmatuur die kosteloos wordt meegeleverd met de apparatuur. Inschrijver neemt aan dat dit een beschrijving is, daar er in het prijzenblad tarieven voor de software kunnen worden vermeld. Kunt u dit bevestigen danwel toelichten en artikel 4.9 hierop evt. aanpassen?	Wanneer Inschrijver voor het verzamelen van tellerstanden andere software dan de printmanagementsoftware, zoals opgenomen in het prijzenblad, gebruikt, dient deze kosteloos te worden aangeboden.
53	Bijlage 3 Concept ovk	Voorstel toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netverkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 38
54	Bijlage 3 Concept ovk	Voorstel toevoeging	Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourneren van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat levering en installatie in één gang worden uitgevoerd. Opdrachtnemer moet bij de aflevering en installatie een test uitvoeren op de apparatuur, welke ertoe strekt opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur onbeschadigd is afgeleverd en goed werkt en dat voldaan kan worden aan de vraag van de opdrachtgever. Pas na het uitvoeren van een positieve test accepteert Aanbestedende dienst de levering.
55	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 7.2	Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
56	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 8.1 t/m 8.4	Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
57	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 8.5 e.a	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan leverancier?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen
58	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 8.5 e.a	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringbepalingen worden begrensd tot de contractuele aansprakelijkheid?	Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen omdat op voorhand niet te bepalen is wat de schade en kosten zullen zijn.
59	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 8.7	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereid.
60	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 15.1	Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
61	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 15.3, 15.4	Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling en de opschortingsbevoegdheid in 15.4 te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan inschrijver en inschrijver in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.
62	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 16	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereidt.
63	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 26.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel leverancier begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereidt.
64	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 26.1-26.3	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereidt.
65	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 29.3	Leverancier is niet gerechtigd mededeling te doen van lopende claims onder haar verzekering. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereidt.
66	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 30.5	Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van ontbindingsrecht ook zonder meer een ontbindingsrecht verkrijgt voor andere overeenkomsten, zonder dat er noodzakelijkerwijs sprake is van toerekenbare tekortkomingen van leverancier onder deze overeenkomsten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren, dan wel te beperken tot gevallen waarin sprake is van aan leverancier toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van die andere overeenkomst en opdrachtgever ook op grond van die andere overeenkomst een ontbindingsrecht toekomt?	Aanbestedende dienst is bereid het artikel te beperken tot gevallen waarin sprake is van aan leverancier toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van die andere overeenkomst en opdrachtgever ook op grond van die andere overeenkomst een ontbindingsrecht toekomt.
67	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 30.6 t/m 30.9	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, verzoekt inschrijver u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestende dienst is bereid tot de nuancering met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming.
68	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 38 t/m 41	Er is geen sprake van koop als bedoeld in deze bijzondere bepalingen. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Ja, hier Aanbestdende dienst toe bereidt.
69	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 42 t/m 47	Naar het oordeel van inschrijver is het in de overeenkomst en algemene voorwaarden geregelde gebruiksrecht voor de meegeleverde programmatuur afdoende. Bent u derhalve bereid deze aanvullende en extra bezwarende (en daarmee prijsverhogende) voorwaarden buiten toepassing te verklaren?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord
70	Bijlage 4 ARBIT 2022	Bep. 48 t/m 67	Van de situaties als genoemd in deze bijzondere bepalingen opdrachten is in het kader van deze overeenkomst geen sprake. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord