

Gemeente Eemdelta en Gemeente
Midden-Groningen

Europese aanbesteding bewonersbegeleiding verduurzamen woningen

Nota van inlichtingen 1

Versie	1.0
Datum	23-11-2023

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden	4

Nota van inlichtingen

Ten behoeve van de aanbesteding Europese aanbesteding bewonersbegeleiding verduurzamen woningen is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. Deze maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen. Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

U krijgt nogmaals de mogelijkheid om vragen te stellen tot donderdag 30 november 11:00 uur. U kunt dan vragen stellen over deze eerste nota.

Een opmerking bij deze nota: het antwoord op vraag 10 volgt zo spoedig mogelijk.

Behandeling vragen en antwoorden

Re f. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Leidraad	<p>Gemeente Eemsdelta en Gemeente Midden-Groningen zijn ieder voor zich voornemens een raamovereenkomst te verstrekken voor dienstverlening om verduurzaming van woningen te realiseren. Dit betreft een adviesdienst die zowel technisch advies over verduurzamen geeft, als bewoners begeleidt bij het aanvragen van subsidies, leningen en offertes</p> <p>“Zoekt de gemeente naast het daadwerkelijke fysieke advies door een energieadviseur ook een platform voor hun inwoners om wegwijs te maken in het verduurzamen van hun woning ter voorbereiding op het gesprek van de energie adviseur. Of is de tender specifiek bedoeld voor de adviezen van fysieke energieadviseurs.”</p>	<p>Zoals in de leidraad in 1.3.2 is aangegeven: 'Dit betreft een adviesdienst die zowel technisch advies over verduurzamen geeft, als bewoners begeleidt bij het aanvragen van subsidies, leningen en offertes.'</p>

2	Inhoud	Vragen tbv eerste NVI	<p>In het PvE punt 2 geeft u de subsidie van de VHF subsidie en ISDE aan. Is er ook een mogelijk om NIP/SpUk gelden voor deze woningen in te zetten. Zijn alle subsidie stapelbaar zodat de bewoner uiteindelijk in het gunstigste geval geen 30% maar 0% hoeft te betalen?</p> <p>Indien de bewoner niet in aanmerking komt of niet voldoet aan de eisen vanuit het VHF kan deze dan wel van een eventuele NIP/SpUk subsidie gebruik maken?</p>	<p>Het is mogelijk om deze gelden hiervoor in te zetten wanneer men aan de criteria en voorwaarden voor deze subsidies voldoet. De subsidies zijn stapelbaar. We verwachten dat er na de parlementaire enquête nog meer gelden beschikbaar zullen komen die bewoners dan ook in kunnen zetten.</p>
3	Inhoud	Beschrijven d document en PVE - budget en vergoeding	<p>De reikwijdte van de gevraagde werkzaamheden zoals geformuleerd in het Beschrijvend document in combinatie met alle eisen in het PVE maakt dat wij inschatten dat de 1200 euro kosten voor advisering en begeleiding / ontzorging gedurende de hele klantreis niet toereikend gaat zijn. Zeker als een deel van de kosten enkel in rekening kunnen worden gebracht als uw inwoners daadwerkelijk maatregelen treft. Daar hebben wij als Inschrijvende partij maar beperkt invloed op. Tegelijkertijd creëren we als samenwerkende partijen (Inschrijver en gemeente) met deze opdracht veel meerwaarde voor uitvoerende partijen waar we offertes opvragen en het uitvoerende werk gaan oppakken. Bewoners zijn immers al voorzien van een verduurzamingsadvies, krijgen zeer forse subsidies en worden gedurende de klantreis begeleid. In onze optiek is het dan ook goed te verantwoorden dat we een vergoeding van 5% over de</p>	<p>Uit de pilot blijkt dat het voor 1200 euro kan. Een percentage van de gerealiseerde omzet van uitvoerders zou onafhankelijke advisering in de weg staan. Dit wil de aanbestedende dienst dus niet.</p>

			<p>gerealiseerde omzet vragen aan uitvoerende bouw- en installatiebedrijven waarmee we gaan samenwerken. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? Indien u niet akkoord gaat, bent u dan bereid om het beschikbare budget van 1200 euro per adres in heroverweging te nemen?</p>	
--	--	--	--	--

4	Inhoud	PVE - doorlooptijd uitkering subsidie	In het blokkenschema van het PVE op pagina 5 staat dat in stap 13 dat de subsidie definitief wordt vastgesteld. Hoe lang is de overbrugging tussen afronding werkzaamheden en uitkering van subsidiegelden van het fonds?	Inwoners vragen vrijblijvend een energieadvies aan, over dit energieadvies krijgen zij van de energieadviseur uitleg en toelichting. Hierin wordt uiteengezet op welke wijze dit betaald kan worden. Bewoners krijgen 70% vergoed vanuit het volkshuivestingsfonds. Zodra een bewoner een subsidieaanvraag indient (eventueel samen met de energieadviseur) worden de subsidiegelden in het bouwdepot gestort. Bewoner kan dan vanuit het bouwdepot direct aannemers betalen. Voor de 30% eigen bijdrage zijn er ook andere subsidies beschikbaar. Op het moment dat alle werkzaamheden zijn verricht komt de energieadviseur opnieuw langs om een energielabel af te geven, daarna vult de energieadviseur samen met bewoner het subsidievaststellingsformulier online in. naar aanleiding hiervan wordt gekeken of bewoner zich aan de subsidievoorwaarden heeft gehouden en wordt de subsidie vastgesteld.
---	--------	--	---	---

5	Inhoud	Beschrijven document - financiering sbehoefte	U geeft in Beschrijvend document (p. 5) aan dat de Inschrijver zowel technisch advies geeft als begeleid bij aanvragen van subsidies, leningen en offertes. Verwacht u dat veel mensen financiering moeten aanvragen om over te kunnen gaan tot uitvoering of denkt u dat het overgrote deel van de bewoners het uit eigen middelen betaalt, maar de financiering nodig heeft ter overbrugging tot de subsidie wordt uitgekeerd?	In de pilot heeft minder dan 10% een financiering gevraagd. Overbrugging is niet nodig, de bewoner kan de factuur indienen bij het bouwdepot van SvN. Uit de pilot blijkt dat de meeste inwoners spaargeld hebben om de eigen bijdrage van 30% te betalen. Daarnaast kunnen bewoners andere subsidies inzetten voor de eigen bijdrage. Het rijk heeft het warmtefonds opgezet, daarnaast bieden gemeentes extra leningen via SvN aan. Deelname is voor elke bewoner financieel haalbaar.
6	Inhoud	PVE - labelstappen	Klopt onze veronderstelling (PVE H1 eis 3) dat als een woning momenteel label C heeft, dat de stap naar label B (1 labelstap) de woning ook kwalificeert?	Een woning mag van label C ook naar label A. de minimale eis is 3 labelstappen of label B en de focus ligt op de 4 basis isolatie middelen. alleen als de minimale eis niet wordt gehaald gaan we verder dan de 4 basis isolatie maatregelen.
7	Inhoud	Toezegging subsidie i.r.t. uitvoering werkzaamheden	In het blokkenschema van het PVE op pagina 5 staat dat in stap 7 de subsidie wordt toegekend. Is dit een harde toezegging, zodat uitvoerende partijen kunnen gaan uitvoeren? Indien pas in stap 13 de subsidie wordt vastgesteld loopt de bewoner risico dat de subsidie toch wordt afgewezen. Is het mogelijk dat in stap 7 de subsidie een harde commitment is (mits de maatregelen worden gerealiseerd uiteraard)? Zo nee, waarom niet?	Als de subsidie wordt toegekend krijgt de bewoner een bouwdepot bij SvN. Dit is dan de toezegging. Bij het vaststellen wordt gekeken of de juiste maatregelen juist zijn uitgevoerd. Als dit niet het geval is kan dit consequenties hebben voor de vaststelling.

8	Inhoud	Aardbeving sschade	In welke mate verwacht u dat de beoogde doelgroep ook bevingsschade en/of een actief traject heeft lopen voor herstelwerkzaamheden? Hoe ziet u de afstemming/samenwerking tussen deze twee trajecten voor u?	<p>Antwoord voor gemeente Eemsdelta: Sloop nieuwbouw en ook maatregel 28 zal niet voorkomen in onze selectie. Het kan wel zijn dat mensen nog gelden ontvangen uit de versterkingsopgave (maar niet van dien aard dat ze uit hun huis moeten).</p> <p>antwoord gemeente Midden-Groningen: Gemeente verwacht niet dat dit in Hoogezand-Sappemeer aan de orde is. De meeste woningen zijn voor 1940 gebouwd en komen volgens het huidige causaliteitsverband dat IMG hanteert niet in aanmerking voor schadevergoeding omdat de trillingen in dit gebied niet hoog genoeg zijn. Dit betekent echter niet dat woningeigenaren geen aanvraag kunnen indienen en geen aanvraag hebben lopen. Echter, het merendeel van de woningeigenaren zal de vaste vergoeding aanvragen wat een geautomatiseerde regeling is waarmee zij schades afkopen. De behandeling van alle zaken ligt momenteel stil bij IMG omdat er n.a.v. de parlementaire enquête wijzigingen worden doorgevoerd. Dit zal waarschijnlijk resulteren in hogere vergoedingen. Of ook het causaal verband zal wijzigen is nog onduidelijk. Maar in dit gebied zal dit dus niet zo'n grote impact op het Volkshuisvestingsfonds hebben.</p>
---	--------	-----------------------	--	---

9	Inhoud	Beschrijvend document - financiering /subsidie ondersteuning	U geeft in Beschrijvend document (p. 5) aan dat de Inschrijver zowel technisch advies geeft als begeleid bij aanvragen van subsidies, leningen en offertes. Verwacht u dat de inschrijver ook de financiering en ISDE subsidie aanvraagt? Dit leidt namelijk tot extra kosten waarvan we ons afvragen of dat wel realistisch is voor het all-in bedrag van €1.200. Of voorziet de opdrachtgever in een aparte dienst voor bewoners om dit onderdeel op te pakken?	We verwachten dat de bewoner op deze vlakken ondersteund wordt wanneer deze aangeeft hier behoefte aan te hebben. Opdrachtgever voorziet niet in een aparte dienst hiervoor. We verwachten dat de inschrijver de procesbegeleiding aanbied aan bewoners, financieel advies valt hier buiten. Er zullen ook bewoners zijn die het aanvragen van subsidies/ leningen zelf doen.
10	Juridisch	Verwerkers overeenkomst vs gegevensuitwisselings overeenkomst	U geeft via bijlage 7 aan dat er een verwerkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?	Het antwoord op deze vraag volgt op een later moment, dit voorstel wordt intern getoetst.

11	Inhoud	PVE vergoeding bij uitblijven werkzaamheden	In PVE H1 eis 18 geeft u aan hoe de vergoeding is opgebouwd. Hieruit maken wij op dat de Inschrijver 400 euro in rekening kan brengen na het afgeven van het energieadvies. Daarna start begeleiding richting uitvoering, waarbij de Inschrijver kosten door afstemming en ondersteuning. Een deel van de bewoners zullen uiteindelijk overgaan tot uitvoering en een deel niet. Voor het deel dat niet overgaat tot uitvoering maakt de Inschrijver wel kosten, maar kunnen geen kosten in rekening worden gebracht. Dit introduceert een risico die ligt bij de Inschrijver. Gaat u akkoord met de mogelijkheid om na begeleiding zonder uitvoering toch uren in rekening te kunnen brengen. Bijvoorbeeld 50% van het bedrag van 600 euro na het vaststellen van het label?	Nee dit is geen mogelijkheid. Het wel of niet overgaan tot uitvoering kan door de inschrijver gestimuleerd, gefaciliteerd en aangemoedigd worden. We verwachten dat deze manier van vergoeding daarin motiverend werkt.
12	Inhoud	PVE - adressenlijst	In het PVE H1 eis 5 en 6 geeft u aan wat de beoogde doelgroepen zijn voor beide gemeenten. Klopt onze veronderstelling dat de gemeente de Inschrijver verantwoordelijk voor en voorziet van een adressenlijst van de doelgroep? Dit aangezien u aangeeft als gemeente de doelgroep per brief aan te schrijven.	De gemeente voorziet inschrijver van een adressenlijst, na het versturen van de brieven, er is wel sprake van een gezamenlijke kick-off.
13	Inhoud	Beschrijven document - resultaatverplichting	In het Beschrijvend document (p. 22) en H1 PVE eis 18 geeft u aan dat de Inschrijver zelf een percentuele resultaatverplichting moet formuleren. Het is ons niet duidelijk om wat voor percentage het gaat: van wat naar wat? Kunt u verhelderen wat u onder resultaatverplichting verstaat? Let op:	Het gaat hier om het percentage van huishoudens die in aanmerking komen voor de subsidie en die daadwerkelijk de verbetering van het energielabel behalen en waar deze opnieuw wordt vastgesteld.

			antwoord op deze vraag heeft ook invloed op de vraag wanneer Inschrijver de laatste 200 euro (eis 18) kan declareren.	
14	Inhoud	Beschrijven document - dubbeling	In het Beschrijvend document (p.19) staat bij uitwerking van K1 bij 'Samenwerking': "Hoe de Inschrijver de samenwerking aangaat met de aanbestedende dienst en welke visie deze heeft op de samenwerking." en in K2 bij 'Communicatie Gemeente': Hoe de Inschrijver haar werkzaamheden en communicatie afstemt met de gemeente." Ons voorstel is om de tekst bij K2 te maken "Hoe de inschrijver de communicatie afstemt met de gemeente." Dit haalt de dubbeling eruit waarbij Inschrijvers zowel bij K1 ingaan op de samenwerking/afstemming met de gemeente als bij K2. Het lijkt ons verstandig om in K2 vooral te focussen op de afstemming over de communicatie. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever akkoord met uw voorstel.

15	Proces	Beschrijven d document - max A4	In het Beschrijvend document (p. 19) staat bij subgunningscriteria K1, 2, 3, en 4 dat de inschrijver respectievelijk maximaal 3, 3, 3, en 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de reikwijdte van de gevraagde dienstverlening en verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening met een verhoging van het maximale aantal hoeveelheid A4 van 1 pagina per gunningscriterium. Dit resulteert in 4 A4 voor K1, 4 A4 voor K2, 4 A4 voor K3 en 3 A4 voor K4. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, opdrachtgever verwacht gaat er vanuit dat Inschrijver dit in het aangegeven aantal A4 moet lukken.
16	Proces	Beschrijven d document - visuele bijlage	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Inschrijver krijgt de mogelijkheid om één A4 of A3 als visuele bijlage toe te voegen per gunningscriterium.
17		Beschrijven d document 3.2.3.	Er wordt gesproken over de ISO9001 certificering. Een ISO9001 certificering is niet standaard. Het opstellen en verkrijgen van een certificering kost tijd. Is onze aanname juist dat een kwaliteitshandboek gelijkwaardig is en daarmee kan worden voldaan aan de eis?	Opdrachtgever accepteert ISO 9001 of gelijkwaardig. Het is aan inschrijver om te bepalen wat gelijkwaardig is en dit aan te tonen.

18		<p>Programma van Eisen Hoofdstuk 1. Punt 18</p>	<p>De verhouding bij punt 18 van het totale bedrag per dossier is 1/3 van het bedrag voorafgaand aan het advies, en 2/3 bij het voldoen aan de resultaatverplichting en het vaststellen van het energielabel. Als we kijken naar doorlooptijden bij uitvoerders is dit in sommige gevallen lang. De tijd die tussen het advies, de afronding van de maatregelen en het afmelden van het energielabel is naar verwachting relatief lang. Bedrijfseconomisch is het lastig en risicovol om hierop te sturen. Wij verzoeken de aanbestede dienst deze verhouding te bepalen zoals onderstaand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: Bij afgifte van het Energieadvies volgens de gestelde voorwaarden en de bepaling huidige en toekomstige label. • Fase 2: Bij start bewoners begeleiding zoals beschreven in stap 5 of 6 van de workflow. • Fase 3: Resultaatverplichting, bij stap 13 uit de workflow. 	<p>Met het starten van de bewonersbegeleiding wordt het doel nog niet met zekerheid bereikt. Hierom is ook besloten om de tweede betaling dus pas bij vaststelling, stap 12 in de workflow, te laten plaatsvinden.</p>
----	--	---	--	--

19		Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 1.	<p>Het hebben van ruime kennis en technisch inhoudelijk inzicht is breed interpreteerbaar. Om de kwaliteit van inschrijvingen te bevorderen verzoeken wij de aanbestedende dienst dit te specificeren naar de volgende zaken:</p> <p>De energieadviseur is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In staat om een dauwpuntberekening te maken; - In staat om een ventilatieberekening te maken; - In staat om RC en U waarden te berekenen; - Ruime kennis over toe te passen materialen; - Ruime kennis over bouwfysica; - Ruime kennis over bouwkunde in de ruimste zin van het woord; - In het bezit van een EP-W certificering. 	Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze toevoeging.
----	--	--	---	--

20		Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 1.	<p>Het valt ons op dat er in de aanbestedingsdocumenten niet wordt beschreven aan welke eisen en energieadvies moet voldoen. Om een degelijk advies richting de bewoner uit te brengen zijn wij van mening dat het advies minimaal onderstaande onderdelen moet bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De rapportage maakt het transmissieverlies in de huidige en nieuwe situatie inzichtelijk. - Vermogensberekening van de warmteafgifte systemen - De rapportage maakt het ventilatieverlies in de huidige en nieuwe situatie inzichtelijk. - De rapportage maakt het verlies door infiltratie in de huidige en nieuwe situatie inzichtelijk. - De rapportage geeft inzicht in de standaardwaarden voor woningisolatie voor de huidige en nieuwe situatie. - Geeft inzicht in de toe te passen materialen, diktes en bijbehorende Rd-waarden en eventuele toepassing van dampremmende folie. <p>Is de aanbestedende dienst ermee eens om deze eisen toe te voegen aan vereisten van het energieadvies?</p>	Opdrachtnemer volstaat met het werken conform BRL9500. Wij hechten met name waarde aan het begrijpbaar uitleggen van het energieadvies aan bewoner, waarin de voordelen op energetisch en financieel gebied worden uitgelegd. Met als doel bewoner te motiveren deel te nemen aan het volkshuisvestingsfonds.
21		Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 5.	Wat wordt er bedoeld met energiecoaches, is dit de adviseur die het adviestraject uitvoert, of een lokale betrokkene die zich wil inzetten voor het project maar niet perse voldoet aan de eisen zoals benoemd voor de energieadviseur?	Met energiecoach wordt energieadviseur bedoeld.

22	Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 6.	Punt 6: Sub 1, 5: Wat wordt er bedoeld met duurzame wijze? Is onze aanname juist dat er zoveel mogelijk bio-based isolatiemateriaal toegepast dient te worden?	Op duurzame wijze betekent op een niet-vervuilende of niet- schadelijke manier.
23	Programma van Eisen Hoofdstuk 1. Punt 20.	In punt 20 Renovatiemaatregelen wordt gesproken over het investeren in ventilatie om op deze manier een gezond leefklimaat te stimuleren. Wij nemen aan dat het advies over ventilatie wordt onderbouwd door middel van een ventilatie berekening conform NEN 8087. Is onze aanname juist?	Er kan met deze ventilatieberekeningsmethode worden gewerkt.
24	Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 1.	Wordt de kwaliteit van de energieadviezen ook getoetst aan bepaalde standaarden of eisen? Wij zijn van mening dat een goed energieadvies een pakket maatregelen omvat dat specifiek op de bewoner is toegespitst en maar één "juiste" uitkomst biedt. Een advies waarin verschillende pakketten aan maatregelen worden beschreven is niet optimaal, omdat de bewoner geen duidelijkheid krijgt over wat het best voor hem/zijn woning is. Wij stellen voor om een energieadvies met één uitkomst te bieden richting de bewoner. Deze ene uitkomst past bij het VHF én de wensen van de woningeigenaar.	De voorkeur ligt bij één juist advies. Echter moet er wel de mogelijkheid zijn om hier in overleg met de bewoner aanpassingen in te maken wanneer deze dat wenst.
25	Programma van Eisen Hoofdstuk 2. Punt 13.	Welk CRM-systeem gebruikt de gemeente om op aan te sluiten?	Dit wordt nader bepaalt.

26		1.3.2	In 1.3.2, gewenste situatie, geeft de gemeente aan 1.550 huishoudens te willen verduurzamen. Wat is de totale omvang van de doelgroep die aangeschreven kan worden?	Bij de gemeente Eemsdelta worden er 1500 woningen aangeschreven. Bij de gemeente Midden-Groningen geldt het volgende: In fase 2, 3 en 4 zitten 677 woningen die worden aangeschreven. In fase 1 zijn er in totaal 120 adressen waarvan 84 voor VHF en 36 voor Gasvrij Gorecht. Als niet alle woningen in fase 1 t/m 4 meedoen dan wordt fase 5 geopend waarin 905 adressen aangeschreven kunnen worden. We gaan dus uiteindelijk 800 woningen verduurzamen.
27		PvE 14	In PvE, punt 14, benoemt de gemeente dat de uitvoering buiten de scope van de opdracht valt. In onze ervaring is de doelgroep gebaat bij een maximale ontzorging, waaronder ook een voorselectie doen van isolatiebedrijven die de maatregelen uit kunnen voeren, waardoor ze één offerte krijgen die volgens de onafhankelijk adviseur het beste bij de woning past. Wanneer je vrijheid van het aanvragen van offertes geeft, kan dit leiden tot keuzestress. Waarom heeft de gemeente ervoor gekozen de uitvoering los te koppelen? En is er een mogelijkheid om dit te heroverwegen?	De gemeente heeft hiervoor gekozen in het kader van onafhankelijkheid. Er is bewust niet gekozen voor het toestaan kick-back fees. Daarnaast is er bewust niet gekozen voor een collectieve uitvoering, omdat dit kostenverhogend zou werken in de verduurzaming. Als de bewoner bij partij X een offerte wil opvragen dan ondersteund de energieadviseur hierin. Wij verwachten dat de hulp die geboden wordt passend is bij de belangen van de bewoner, waarmee keuzestress wordt vermeden. De keuze van bewoner is altijd leidend.

28		1.3.3	De gemeente noemt dat er in de gemeente Eemsdelta 4 clusters zijn, maar vervolgens staan er 7 fases benoemd. Hoe staan deze tot elkaar in verhouding? En hoe veel woningen horen er in elk cluster?	Er worden zeven postcodes verdeeld over drie contractanten van elk 500 woningen. In dit geval had er 7 clusters moeten staan in 1.3.3.
29		1.3.2.	In de gewenste situatie spreekt de gemeente over 1550 woningen, , in het programma van eisen over 700+800 (=1.500) woningen, welke van de twee is correct?	Bij de gemeente Eemsdelta worden er 1500 woningen aangeschreven. Bij de gemeente Midden-Groningen geldt het volgende: In fase 2, 3 en 4 zitten 677 woningen die worden aangeschreven. In fase 1 zijn er in totaal 120 adressen waarvan 84 voor VHF en 36 voor Gasvrij Gorecht. Als niet alle woningen in fase 1 t/m 4 meedoen dan wordt fase 5 geopend waarin 905 adressen aangeschreven kunnen worden. We gaan dus uiteindelijk 800 woningen verduurzamen.
30		PvE 18	De gemeente noemt dat er voor de werkzaamheden van de opdrachtnemer €1.200,- per huishouden is gereserveerd, maar spreekt ook over een subsidie die de bewoners kunnen aanvragen. Wat is de maximale hoogte van de subsidie per huishouden? Er staat dat 70% wordt vergoed vanuit het Rijk en 30% door inwoners zelf; is er een maximaal	De VHF subsidie voor de gemeente Eemsdelta is voorlopig vastgesteld op €14.500. De VHF subsidie voor de gemeente Midden-Groningen is voorlopig vastgesteld op €16.000.

			bedrag waarvoor dat geldt?	
31		PvE 11	De gemeente spreekt in het programma van eisen over een lening bij het Warmteloket. Is onze aanname correct dat dit over het Warmtefonds gaat? Zo nee, kan de gemeente toelichten welk Warmteloket bedoeld wordt?	Dit gaat over het Warmtefonds.
32		PvE 21	Voor de duidelijkheid: verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer bewoners ook ondersteunt in het aanvragen van offertes voor andere werkzaamheden dan het isoleren, zoals constructie- en onderhoudswerkzaamheden? Tot op welk niveau verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer hierin ontzorgt?	Wanneer het achterstallig onderhoud van belang voor de verdere verduurzaming betreft wel. Dit valt ook onder de gesubsidieerde maatregelen.
33		PvE 2	De gemeente geeft aan dat het budget uit het Volkshuisvestingsfonds komt. Is dit uitsluitend het budget dat wordt gereserveerd voor de opdrachtnemer, of komt de subsidie voor bewoners ook uit dit fonds? Zo ja, hangen er specifieke criteria aan deze subsidie?	Alle kosten komen uit het fonds. De exacte subsidievoorwaarden worden vastgesteld in de nadere subsidievoorwaarden zie hiervoor punt 5 en 6 uit het PvE.

34		5.1.3, K3	Bij de casus onder K3 staat de zin "Inschrijver wordt hierbij beoordeeld op de volgende punten:", maar vervolgens staan daar geen punten achter. Kan de gemeente de criteria voor beoordeling van dit gunningscriterium alsnog toevoegen?	Hier had het volgende moeten staan: "Bij het beoordelen van uw inschrijving wordt er gelet op: passende communicatie, assertiviteit en behulpzaamheid."
35		PvE 18	Hebben wij goed begrepen dat de gemeente verwacht dat de energieadviseur minimaal twee keer op bezoek gaat bij elk huishouden? De eerste keer om een woningopname te doen en de tweede keer om een definitief label af te melden?	Ja, eenmaal bij het opnemen van het energieadvies en eenmaal bij het definitief vaststellen van het energielabel. Bewoner krijgt het aanbod gebruik te maken van begeleiding, maar kan er ook voor kiezen dit zelf te doen. Het kan ook voorkomen dat een bewoner behoefte heeft aan meer advies. Het staat opdrachtnemer vrij om vaker op bezoek te gaan bij bewoners als dit hen stimuleert en aanmoedigt om deel te nemen aan het Volkshuisvestingsfonds. Ook kan opdrachtnemer hiervoor kiezen om het proces te versnellen.
36		PvE 14	Heeft de gemeente criteria gesteld aan de partijen die de maatregelen uitvoeren, zoals lokaliteit, certificering, etc.?	De gemeente heeft een lijst met aannemers waarvan bekend is dat zij bepaalde maatregelen uit kunnen voeren. Bewoners blijven echter onafhankelijk in hun keuze. Wel dienen de maatregelen juist te zijn uitgevoerd, zodat een energielabel afgegeven kan worden en subsidie vastgesteld kan worden.

37		5.1.3, K4	De gemeente vraagt om een conversiepercentage te garanderen. Dit percentage is echter van veel factoren afhankelijk, zoals of een woning een definitief of voorlopig energielabel heeft (en of tussentijds al maatregelen zijn getroffen), of de maatregel überhaupt mogelijk is o.b.v. bouwjaar (is er bijvoorbeeld een kruipruimte aanwezig?). Op basis van welke aantallen moet de conversie worden gegarandeerd, kunnen woningen waar maatregelen onmogelijk blijken hieruit gefilterd worden?	Als gemeente zetten we in op een maximale deelname aan het volkshuisvestingsfonds. De verwachting is dat woningen waar maatregelen onmogelijk blijken zeer weinig voorkomen. Dit zou geen invloed moeten hebben op conversiepercentages.
38		PvE 7	De gemeente noemt dat zonnepanelen zijn uitgesloten van de regeling, maar stelt wel als eis dat de werknemers hier kennis van hebben. Wil de gemeente dat deze wel of niet worden meegenomen in de advisering?	Zonnepanelen vallen niet onder de maatregelen die gesubsidieerd worden vanuit het VHF. Als een bewoner voor eigen rekening zonnepanelen wil plaatsen in combinatie met de andere maatregelen dan wordt wel verwacht dat de adviseur dit mee kan nemen in de berekening.

