

Nota van inlichtingen 1 – Inhuur personeel (Broker)
24 november 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Inhuur personeel (Broker) van AQUON.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Aantal beschikbare pagina's voor beantwoording	Opdrachtgever mag zoals zij stelt in 4.2.1 van een expert verwachten dat deze niet veel tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen. Toch wil inschrijver vragen of opdrachtgever bereid is het aantal beschikbare pagina's te verruimen naar 4? Met name voor Onderdeel 1 en Onderdeel 3 geldt dit verzoek. In onderdeel 1 dienen minimaal de 5 genoemde onderdelen aan bod dienen te komen waarvan een stappenplan voor een implementatie redelijk wat ruimte in beslag neemt. In onderdeel 3 de administratieve afwikkeling is relevant voor beide uitgevraagde vormen van inhuur waarbij iets meer onderbouwing de kwaliteit ten goede zal komen (tegenover alleen de essentie beschrijven).	Akkoord, het maximum aantal pagina's zal voor alle subgunningsonderdelen (dus 1 t/m 4) verruimd worden naar vier A4-pagina's per onderdeel. Aan inschrijver het verzoek teksten goed leesbaar voor de beoordelingscommissie aan te leveren.
2.	Contract	minimum tarief	Beste inkoopadviseur, wij snappen dat dit soort aanbestedingen een inkoopvoordeel op moeten leveren. Onlangs is de aanbesteding met TN# 429512 gepubliceerd. In deze aanbesteding is het minimum tarief 1 euro. Hier is ook al aangegeven vanuit de markt dat 1 euro voor de afhandelingen van de contracten niet rendabel is. Nu geeft u een minimum aan van 0,5 euro. Zou u dit aub op kunnen hogen naar 1,5 euro anders wordt het voor ons onrendabel om überhaupt in te schrijven.	Het is aan inschrijvers met welke tarief zij inschrijven en dat hoeft natuurlijk niet op het minimum tarief te zijn. U bent vrij om in te schrijven met €1,50 voor het onderdeel administratieve afhandeling immers dit valt binnen de gestelde range.
3.	Uitvoering	Omvang en ingehuurde functies	Beste Inkoopadviseur, Om een goede afweging te maken over waar we het nu over hebben vragen wij u om een bijlage te verstrekken met daarin: ingehuurde functies, looptijd contracten, begin datum, einddatum, opties tot verlenging, uren inzet per week. Dit overzicht dient minimaal een beeld te geven van de afgelopen 3 jaar om een goed beeld te vormen van de behoefte van uw organisatie en de omvang van de opdracht.	Inhuur betreft functies op het gebied van ICT (3), data (3), programmeur (2) HR (1), recruitment (1) finance (1), relatiebeheer (1) en facilitaire zaken (1). Inzet in de praktijk gemiddeld 24 tot 32 uur per week. Inclusief verlengingen is in de praktijk gemiddeld sprake van een inzet langer dan 1 jaar tot maximaal 2 jaar.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 5.2 en 5.3	In dit artikel is bepaald dat bij vervanging, de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan artikel 5.2 navolgende passage toe te voegen: " tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord, zulks op voorstel van Opdrachtnemer en ter goedkeuring door Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
5.	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 11.1	Er bestaan situaties waarbij de informatie al bekend is. Is Opdrachtgever bereid het volgende in de overeenkomst op te nemen? De voorgaande verplichtingen zullen niet gelden voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan de Ontvangende Partij bewijst dat: (a) deze informatie bij de Ontvangende Partij al eerder bekend was dan dat deze door de Verstreckende Partij aan haar is verstrekt door een persoon die niet gehouden was tot geheimhouding ten opzichte van de Verstreckende Partij; of (b) deze informatie publiekelijk eerder bekend was dan dat deze door de Verstreckende Partij aan de Ontvangende Partij werd verstrekt.	Niet akkoord, ook van informatie die u onder zich heeft waarvan u kunt vermoeden dat dit vertrouwelijk is, dient u geheimhouding in acht te nemen. Dit staat los van de wijze waarop u die informatie heeft verkregen.
6.	Contract	Concept Raamovereenkomst Artikel 2.4 Volgorde documenten	In de volgorde van documenten prevaleert de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen Bevestigd aanbestedende dienst dat ze de eventuele wijzigingen voortvloeiend uit de Nota's van Inlichtingen zal doorvoering in de Overeenkomst?	Ja, eventuele wijziging vanuit de NVI's zullen worden doorgevoerd in de Overeenkomst.
7.	Contract	Concept Raamovereenkomst Artikel 4.10	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting van de inschrijver gaat? Inschrijver verricht in deze situatie wel werkzaamheden voor werving en selectie en vindt het daarmee eerlijker dat het tarief met werving en selectie wordt gehanteerd, maar dat bijvoorbeeld het aantal uren (als bedoeld in artikel 6.8) niet opnieuw zullen tellen. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo nee, graag uw toelichting	Indien het oorspronkelijke tarief gebaseerd was op met werving, dan mag dit tarief worden gehandhaafd doch, is dit cumulatief op de reeds gemaakte uren door de oorspronkelijke kandidaat, dit met het oog op artikel 6.8 en de norm van 1.600 uur.
8.	Contract	Concept Raamovereenkomst Artikel 9.3 Geheimhouding	Inschrijver is van mening dat een boete van 1 € 25.000,-, vermeerderd met 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, erg hoog is en dit mogelijk partijen afschrikt om in te schrijven op deze aanbesteding. Daarnaast vindt Inschrijver een dergelijke hoge boete ook niet bevorderlijke voor een duurzaam partnerschap. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen naar bijvoorbeeld € 2.500,- per overtreding en met een maximum van € 5.000. Zo nee, graag uw toelichting.	Het boetebedrag zal verlaagd worden naar het door u voorgestelde bedrag € 2.500 per overtreding met een maximum van € 10.000. Deze wijziging zal worden doorgevoerd in de Overeenkomst.
9.	Inhoud	Migratie van toepassing?	Het is Inschrijver onduidelijk of er sprake is van migratie. Dient Inschrijver de huidige nadere overeenkomsten over te nemen? Graag uw toelichting.	Nee, zie 4.2.3 Aanbestedingsleidraad.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Contract	Conformiteitenlijst Eis 65	Inschrijver kan alleen 100% vrijwaring garanderen voor de zaken die binnen haar invloedssfeer liggen, zoals ook door u omschreven in eis 60. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
11.	Contract	Conformiteitenlijst Eis 32	Inschrijver acht het vanuit goed opdrachtgeverschap belangrijk dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever en kandidaat eerst met elkaar in gesprek gaan, waarbij de kandidaat de mogelijkheid krijgt om zichzelf te verbeteren. Mocht de kandidaat vervolgens nog niet naar behoren functioneren, gaat Opdrachtnemer op zoek naar een gelijkwaardige kandidaat. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
12.	Contract	Conformiteitenlijst Eis 26	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer binnen één werkdag kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen dient te overleggen. Wij mogen dit soort documenten niet in ons bezit hebben (conform wet- en regelgeving, o.a. AVG). Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken dit te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	U hoeft de documenten niet onder zich te houden maar dient deze wel te controleren hetgeen dient te blijken bijvoorbeeld uit een afgevinkte checklist. Op verzoek dient een kandidaat ze wederom te kunnen tonen aan Opdrachtgever, doch dit zal enkel in uitzonderlijke gevallen aan de orde kunnen zijn.
13.	Contract	Conformiteitenlijst Eis 21	U geeft aan dat Opdrachtgever een kandidaat niet kosteloos zal overnemen voordat de kandidaat 1.040 uur of 6 maanden is ingehuurd. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waarmee zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	1.600 uur of 1 jaar (wat het eerste wordt bereikt) is akkoord.
14.	Inhoud	Conformiteitenlijst Eis 19	Inschrijver acht een controle op diploma's niet altijd relevant in de werving en selectie van professionals. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?	Betreft enkel diploma's waar expliciet om gevraagd bij een nadere offerte aanvraag dan wel diploma's relevant voor een specifieke functie.
15.	Inhoud	Conformiteitenlijst Eis 7	Aangezien er sprake is van een zeer krappe arbeidsmarkt, acht inschrijver het niet realistisch dat altijd drie CV's kunnen worden voorgelegd. Is opdrachtgever bereid om hier in overleg met inschrijver bij het plaatsen van een nieuwe inhuuraanvraag, indien nodig, afwijkende afspraken over te maken? Graag uw toelichting.	In overleg met gegronde redenen kan hiervan worden afgeweken. Het is wenselijk dat er waar gevraagd wel sprake is van mededinging.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	Inhoud	Concept Raamovereenkomst 6.4	U schrijft hier: Opdrachtnemer dient de kandidaat bij de bron in te huren zijnde daar waar deze in dienst is of rechtstreeks. Bent u bereid ook zzp'ers in te huren die via een ander bureau worden voorgesteld waar dit bureau een vergoeding voor ontvangt? In een krappe arbeidsmarkt willen we graag de beste kandidaten uit de markt halen. We zien steeds vaker dat ook bureaus passende zzp'ers aanbieden, waarvoor zij wervingsinspanningen verricht hebben. Inschrijver wil voorkomen dat potentieel kansrijke kandidaten worden afgewezen omdat u deze vorm niet toe staat.	Dit is enkel toegestaan indien de vergoeding aan deze derde uit uw opslag wordt bekostigd waarmee u inschrijft op deze aanbesteding. Dit mag niet ten kostte gaan van de vergoeding aan de zzp'er en mag niet leiden tot kostenverhoging aan Opdrachtgeverszijde. Het is bij uitstek de taak van de Broker om de markt te bestrijken zonder dat daar constructies voor nodig zijn als door u voorgesteld.
17.	Inhoud	Verhouding W&S en enkel administratieve afhandeling	Is de verhouding tussen werving+administratieve afhandeling 60% en enkel administratieve afhandeling die u aanhoudt in de prijsweging ook de verhouding zoals deze in de praktijk is en naar verwachting zal zijn?	Ja, het betreft een inschatting, doch daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.
18.	Inhoud	Overzicht inhuur	In de leidraad geeft u enkele voorbeelden van rollen waarvoor u heeft ingehuurd, kunt u een overzicht geven van alle rollen waarvoor u afgelopen 12 maanden een externe professional heeft gezocht? Welke profielen zijn voor u de afgelopen 12 maanden lastig invulbaar gebleken?	Zie tevens vraag 3. Opdracht voor externe professionals heeft AQUON met bestaande partners adequaat kunnen invullen.
19.	Inhoud	Verdeling inhuur functiegroepen	Kunt u aangeven wat de huidige verdeling is van inhuur van de 2 functiegroepen die u omschrijft in onder andere de beschrijving van kerncompetentie 2?	Inhuur heeft voornamelijk plaatsgevonden in de functiecategorie bedrijfsvoering. Zie tevens vraag 3.