

Aanbesteding: levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Zuyd Hogeschool
Referentie: Zuyd.2023.4.AV

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Eisen (Bijlage 4, par. 2.2.5. pagina 4)

Vraag:

U eist dat alle te leveren AV middelen worden voorzien van een slot. Dit is ons inziens niet praktisch en onnodig. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de eis dat AV middelen, die diefstal gevoelig zijn, in een af te sluiten (gelijksluitend) compartiment ondergebracht worden.

Antwoord:

Daar waar mogelijk dienen in onderlinge overeenstemming AV middelen voorzien te zijn van een slot. Afgesloten compartimenten is zeker een optie waar we nu ook gebruik van maken maar ondervangt maar een deel van de AV apparatuur die diefstal gevoelig is.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:

Is Zuyd Hogeschool ingericht op Microsoft 365?
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:

Dient het Teams Rooms systeem een Windows based Rooms systeem (MTR-

W) te zijn of staat u ook open voor het Microsoft Teams Rooms Systeem op basis van Android, het zogenaamde MTR-A systeem.
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:

Zuyd gebruikt nu MTR-W, daar houden we voorlopig aan vast. Op termijn kunnen we eventueel een overstap maken op MTR-A, mits opdrachtnemer ons overtuigt waarom dat beter en dus stabiel en gebruiksvriendelijker zou zijn.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:

Kunt u aangeven welke devices (laptops) en besturingssystemen gebruikt worden door de docenten voor het geven van onderwijs?
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:

"Docenten/ gastdocenten en studenten dienen met alle gangbare devices/ laptops in de onderwijswereld te kunnen presenteren.
Zuyd voert momenteel voornamelijk onderstaande modellen:
- Dell 5340 / 5540
- MacBook Air 13.6 of MacBook Pro 14.2.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:

Kunt u aangeven welke bestanden en applicaties over het algemeen door docenten gebruikt worden tijdens het geven van onderwijs? Bijvoorbeeld PowerPoint, PDF, specifieke onderwijssoftware etc.
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:

Docenten maken daarvoor over het algemeen gebruik van een bedrijfsportal app die beschikbaar is op de laptops. Een overzicht van deze applicaties kunt

u bijgaand aantreffen ("Apss uit de bedrijfsportal van Zuyd").

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:
Kunt u ons voorzien van de cmdb ofwel lijst van componenten (inclusief leverdata) van de huidige audiovisuele installaties van de collegezaal en het leslokaal die tijdens de schouw is bezocht?
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:
U kunt dit overzicht als bijlage aantreffen ("Inventaris AV middelen C.0.103 en D.1228").

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Casus 1 & 2 (Beschrijvend document, par. K3, pagina 20)

Vraag:
Kunt u ons voorzien van de technische tekening (aansluitschema) en kabellijst van de huidige audiovisuele installaties van de collegezaal en het leslokaal die tijdens de schouw is bezocht?
(vraag is derhalve voor zowel casus 1 en 2 van toepassing)

Antwoord:
antwoord volgt nog

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Breedte assortiment (Beschrijvend document, par. K1, pagina 18)

Vraag:
De beoordeling van deze kwaliteitsvraag vindt o.a. plaats op de breedte van

het assortiment. Wordt de beoordeling toegekend op de breedte van assortiment m.a.w. het aantal fabrikanten (merken) wat opdrachtnemer kan leveren?

Antwoord:

Het aantal fabrikanten (merken) en het type AV-middelen dat binnen deze merken wordt aangeboden (in relatie tot de scope van deze opdracht) worden hierin beoordeeld.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Breedte assortiment (Beschrijvend document, par. K1, pagina 18)

Vraag:

U vraagt fabrikanten toe te lichten onder de noemer Hybride inrichtingen. Hybride is een breed begrip binnen onze markt. Kunt u specifieker aangeven welke productgroepen u toegelicht wenst onder hybride inrichtingen?

Antwoord:

We willen onderwijsruimtes met elkaar kunnen verbinden met een onderlinge goede spraak en verstaanbaarheid. We willen dat mensen van buitenaf de lessen online kunnen volgen zowel in onderwijsruimtes als collegezalen. We willen dat lessen vastgelegd kunnen gaan worden ook in de onderwijsruimtes en niet enkel in de collegezalen. We willen dat er online vergaderd kan worden in kleine en grotere groepen. De producten die we voor onderwijsruimtes en collegezalen zijn terug te vinden in het antwoord op vraag 9. Verder worden er Webcamsounbars gebruikt in vergaderruimtes vast als mobiel of enkel een tafelmicrofoonspeaker.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Breedte assortiment (Beschrijvend document, par. K1, pagina 18)

Vraag:

U maakt onderscheid tussen Audio-installaties en geluidsapparatuur. Beide benamingen worden voor dezelfde productgroepen gebruikt. Kunt u specifieker aangeven waarin hier het verschil zit. Bijvoorbeeld in productgroepen (denk aan luidsprekers, versterkers, mixers, microfoons,

audio DSP) of kunt u beide samenvoegen tot Audio apparatuur.

Antwoord:

Beide samenvoegen tot audio apparatuur.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Breedte assortiment (Beschrijvend document, par. K1, pagina 18)

Vraag:

U vraagt een onderscheid tussen Webcamsoundbars en audiovisuele camera's. Onder webcamsoundbars verstaan wij de videoconference bars, een zogenaamde all-in-one videobar opgebouwd uit een camera, speaker (soundbar) en microfoon. Onder audiovisuele camera's verstaan wij camera's zonder geïntegreerde soundbar en/of microfoons, die geschikt zijn voor toepassingen zoals webcast, videoregistratie, vlogs, streaming, broadcasting, etc. Zijn deze aannames correct?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Breedte assortiment (Beschrijvend document, par. K1, pagina 18)

Vraag:

In de titel van de kwaliteitsvraag staat tussen haakjes vermeld dat het aantal pagina's voor het beantwoorden van deze vraag maximaal 3 A4 mag zijn. In de tekst staat echter 5 pagina's A4 (enkelzijdig) genoemd. Wat is hier leidend?

Antwoord:

3 A4 dubbelzijdig gedrukt met 1 witpagina of 5 pagina's A4 enkelzijdig.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
facturatie

Vraag:

Bij grotere projecten, lees > € 20.000 is het gebruikelijk dat er in termijnen gefactureerd mag worden. Termijnen in overleg met opdrachtgever na Gunning. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Vooralsnog gaan wij uit van betaling zoals vermeld in de inkoopvoorwaarden. Bij grotere projecten kunnen we overwegen om te factureren in termijnen; e.e.a. in overleg en met toestemming van Zuyd.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
casus 1 en 2

Vraag:

Kan opdrachtgever specifiek aangeven waar de technische pijnpunten cq gebruikersproblemen zitten in de huidige installatie?

Antwoord:

Collegezaal - Opeenstapeling van apparatuur door de jaren heen is niet wenselijk. AMX switcher vaker opnieuw opstarten om juist door te schakelen en dus beeld te krijgen op het projectiescherm. Crestron algemeen voor beide casussen: door updates uitval, geluid via meekijk scherm en niet via audioversterker, verandering van bedienpaneel, uitval samenwerking met devio omdat deze niet up to date is t.o.v. crestron. Onderwijslokaal apparatuur in witte kastjes wordt te warm en valt mede daardoor soms uit of gaat stuk. Plop in audio waardoor versterker uitgezet moet worden. HDMI kabels regelmatig ontvreemd.

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen
Beantwoord op: 11-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
casus 1

Vraag:

In de omschrijving geeft u aan een verbetervoorstel te willen ontvangen voor de huidige Mediasite oplossing. Vraag aan opdrachtgever om een

beschrijving van de huidige installatie op zowel technisch vlak in de vorm van een blokschema alsmede van de workflow van opname tot archivering van de video.

Antwoord:

Zie hiervoor de bijlage "College opname systemen".

Percelen: P1 levering en onderhoud van audiovisuele middelen

Beantwoord op: 11-04-2023

Label: Inhoud