

Nota van Inlichtingen betreffende 'Schoonmaakdienstverlening en dienstverlening sanitaire middelen' d.d. 22 juni 2023

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het opstellen van uw offerte, m.n. ook wanneer deze afwijken van het eerder gestelde in de offerteaanvraag.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - 2.4 Omschrijving van de opdracht	Staat opdrachtgever het toe dat er na gunning, na een technische controle, gekeken wordt welke sanitaire dispensers nog goed zijn en eventueel kunnen blijven hangen? Zo niet, kunt u motiveren waarom dit niet is toegestaan? Dit met het oog op duurzaamheid, geen verspilling van materiaal en het feit de meeste dispensers een levensduur van minimaal 10 jaar hebben.	Akkoord, na gunning zal met Opdrachtnemer gekeken worden naar welke dispensers niet vervangen hoeven te worden. Het uitgangspunt hierbij is dat de dispensers nog de hele contractperiode mee kunnen (5 jaar en 3 maanden). Inschrijver dient zich te realiseren dat de huidige dispensers gehuurd worden en geen eigendom van opdrachtgever zijn.
2	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Subgunningscriterium Prijs - Sanitaire middelen	Is de maximumprijs bij de sanitaire middelen het totaal van de aanschaf van de dispensers plus het totale verbruik van de verbruiksartikelen over de gehele overeenkomst van 5 jaar en 3 maanden? Indien dit niet het geval is, kunt u meer uitleg geven over wat de maximumprijs precies inhoudt en hoe deze tot stand is gekomen?	Uw aanname is correct. Het gunningscriterium prijs bestaat uit twee onderdelen: P1 dienstverlening schoonmaak en P2 sanitaire middelen. De beoordelingsprijs voor sanitaire middelen bestaat uit drie onderdelen: -verbruiksartikelen; -dispensers; -bruikleen artikelen. De beoordelingsprijs is het totaal voor de aanschaf van de dispensers, het totale verbruik van de verbruiksartikelen over de gehele contractperiode van 5 jaar en 3 maanden en de kosten voor de artikelen in bruikleen over de gehele periode van 5 jaar en 3 maanden. De beoordelingsprijs hoeft u niet zelf in te vullen, deze wordt automatisch berekend op basis van de ingevulde cellen. Het prijzenblad is aangepast om dit duidelijker te maken. De (maximale) aangegeven prijs is gebaseerd op eerder gedane uitgaven.
3	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Subgunningscriterium Prijs - Sanitaire middelen	Neemt inschrijver het correct aan dat de weergegeven formule bij 'Sanitaire middelen' incorrect is en dat de formule moet zijn: $\text{Score} = 100 * ((\text{€}70.000 - \text{inschrijf prijs}) / \text{€}70.000 - \text{€}53.000)$? Zo niet, kan opdrachtgever verduidelijken waarom de formules bij 'Dienstverlening schoonmaak' en 'Sanitaire middelen' qua opbouw verschillen van elkaar?	Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is een omissie in de aanbestedingsleidraad. De correcte formule voor het onderdeel 'sanitaire middelen' moet zijn: $\text{Score} = 100 * ((\text{€}70.000 - \text{inschrijf prijs}) / \text{€}70.000 - \text{€}53.000)$. Zie ook vraag 5.
4	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Subgunningscriterium Prijs - pagina 34	Bij de één na laatste alinea voor het gedeelte over de vastgestelde minimum- en maximumprijzen, staat als laatste zin de tekst: "Figuur 1 Scoreverloop prijs Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw" echter staat hier geen afbeelding bij. Neemt inschrijver het correct aan dat er een gedeelte van de uitleg mist bij de scoringsmethodiek bij het Subgunningscriterium Prijs? En kan opdrachtgever deze afbeelding met uitleg alsnog toevoegen?	Deze afbeelding bleek weggevalen te zijn in de definitieve aanbestedingsleidraad. De afbeelding is toegevoegd. De aanbestedingsleidraad is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.

5	Aanbestedingsleidraad - 5.4 Subgunningscriterium Prijs - pagina 30 & 34-35	Op pagina 30 staat dat bij het Subgunningscriterium Prijs voor zowel het onderdeel 'Dienstverlening' als het onderdeel 'Sanitaire middelen' een maximale score van 150 behaald kan worden. Het is inschrijver niet duidelijk hoe deze scores of punten berekend worden na het toepassen van de opgegeven formules. Kan opdrachtgever hier meer uitleg over geven, eventueel met een rekenvoorbeeld?	Er is een blijkt een omissie te zitten in de formules om de score voor de twee prijs-onderdelen te berekenen. De correcte formule voor het onderdeel 'dienstverlening schoonmaak' is: $Score = 200 * ((€665.000 - \text{inschrijf prijs}) / €665.000 - €375.000)$. De correct formule voor het onderdeel 'sanitaire middelen' is: $Score = 100 * ((€70.000 - \text{inschrijf prijs}) / €70.000 - €53.000)$. In het gunningsmodel op pagina 30 van de aanbestedingsleidraad is dit ook aangepast. Voor P1 kunt u maximaal 200 punten scoren en voor P2 maximaal 100 punten.
6	Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak - Eis E35 & E36	Bij Eis 78 geeft opdrachtgever aan dat de sanitaire houders uw eigendom worden en dat u niet wenst te huren. Echter geeft opdrachtgever bij Eis 35 & 36 aan dat opdrachtnemer de dispensers dient te verwijderen aan het einde van de overeenkomst. Dit is zeer ongebruikelijk bij een koop constructie gezien de dispensers uw eigendom worden. Vraagt opdrachtgever daarom mogelijk om een bruikleenconstructie waarbij opdrachtnemer de dispensers 'in gebruik geeft' zonder extra kosten en opdrachtgever maandelijks alleen de bijbehorende verbruiksartikelen afrekent? Bij een dergelijke constructie heeft u geen grote investering vooraf en neemt opdrachtnemer de dispensers terug aan het einde van de overeenkomst zoals u eist. Gaat u akkoord met een bruikleenconstructie? Zo niet, kunt u verduidelijken waarom inschrijvers de dispensers weer dienen te demonteren aan het einde van de overeenkomst?	Eisen 35 en 36 komen te vervallen. Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
7	Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak - E78 of Eis blanco onder 78	De luchtverfrissers zijn een full-service product waarbij de batterijen en vullingen periodiek gewisseld worden door ons daarvoor opgeleid personeel. De vullingen bevatten bepaalde chemicaliën waar zorgvuldig mee omgegaan moet worden en die op een specifieke manier opgeslagen dienen te worden. Onze servicemedewerkers worden hierin getraind. Dit is om die redenen geen product dat los aan te schaffen is gezien het verbonden is aan een service en bepaalde veiligheidsvoorwaarden. Inschrijver adviseert u daarom dit onderdeel los te koppelen van de uitgevraagde koop of bruikleen constructie en inschrijvers de kans te bieden voor dit product een (service)prijs per maand op te geven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan opdrachtgever verduidelijken hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan binnen de door u uitgevraagde koop of bruikleen constructie?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij geven aan luchtverfrissing te willen, hoeveel stuks en waar deze nodig zijn. Hoe inschrijver met dit antwoord om dient te gaan is aan inschrijver.

8	Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak - E78	De dameshygiëneboxen zijn een full-service wisselproduct waarbij de vuile boxen periodiek omgewisseld worden voor een volledig gereinigd en gedesinfecteerd exemplaar. Dit is geen product dat los aan te schaffen is gezien het verbonden is aan een service en daarmee de afvalverwerking van de inhoud van de box. Inschrijver adviseert u daarom dit onderdeel los te koppelen van de uitgevraagde koop of bruikleen constructie en inschrijvers de kans te bieden voor dit product een (service)prijs per maand op te geven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan opdrachtgever verduidelijken hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan binnen de door u uitgevraagde koop of bruikleen constructie?	Dank voor uw inbreng. De dameshygiëneboxen willen wij als serviceproduct, dat maandelijks gewisseld wordt. Dit is aangepast op het prijzenblad.
9	Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak - E78	Opdrachtgever geeft aan dat de sanitaire houders uw eigendom worden en dat u niet wenst te huren. Opdrachtnemer adviseert u akkoord te gaan met een bruikleenconstructie waarbij opdrachtnemer de dispensers 'in gebruik geeft' zonder extra kosten en opdrachtgever maandelijks alleen de bijbehorende verbruiksartikelen afrekent. Bij een dergelijke constructie heeft u geen grote investering vooraf, maar wel gedurende de gehele overeenkomst van ruim 5 jaar standaard onderhoud en service op de dispensers bij eventuele defecten. Gaat u hiermee akkoord? Indien akkoord, mogen inschrijvers dan bij de sanitaire dispensers 0 prijzen invullen op het prijzenblad (behalve bij de luchtverfrissers en dameshygiëneboxen i.v.m. de eerder voorgestelde serviceprijs)? Indien niet akkoord, kunt u motiveren waarom u kiest voor een koop constructie met een investering vooraf?	Voor de dameshygiëneboxen en luchtverfrissers, zie antwoorden op vragen 7 en 8. Wij gaan uit van een levensduur van minimaal 5 jaar en 3 maanden. In een eerdere vraag staat een levensduur van 10 jaar benoemd. Wat betreft defecten verwachten wij dat dit redelijkerwijs binnen de garantie valt. Wat betreft onze keuze voor een koopconstructie; wij willen betalen voor hetgeen dat wij afnemen. Merkbaar is dat na de corona-periode minder personen op kantoor werken, dus minder verbruiksmiddelen gebruiken.
10	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - kolom E verbruiksartikelen	Begrijpt inschrijver het goed dat de verbruiken die hier staan de verbruiken per jaar zijn, gebaseerd op het gemiddelde verbruik van de afgelopen 3 jaar? En dat dit het verbruik is waar inschrijvers hun prijzen op dienen te baseren? Zo niet, kunt u meer informatie geven over op welke verbruiken inschrijvers hun berekening dienen te baseren?	Begrijpt inschrijver het goed dat de verbruiken die hier staan de verbruiken per jaar zijn, gebaseerd op het gemiddelde verbruik van de afgelopen 3 jaar? Ja. En dat dit het verbruik is waar inschrijvers hun prijzen op dienen te baseren? Het aantal opgegeven stuks is het gemiddelde verbruik van de afgelopen 3 jaar. Inschrijvers mogen zelf bepalen of zij hun prijzen baseren op het aangegeven stuks. Om een realistisch beeld te geven van wat er verbruikt is en de ingediende prijzen te kunnen vergelijken, hebben wij dit verbruik in kaart gebracht en meegestuurd. Voor ons is het handig om de ingediende prijs te baseren op het aangegeven stuks. De beoordelingsprijs wordt dan automatisch berekend voor 5 jaar en 3 maanden op basis van uw opgegeven jaar prijs.

11	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - kolom F regel 35	Welke prijs dienen inschrijvers precies in te vullen bij de 'Beoordelingsprijs Sanitaire middelen'? Is dit de prijs per jaar? Inschrijver vraagt dit omdat, als opdrachtgever een koop constructie uitvraagt voor de dispensers, de prijs voor de dispensers een eenmalige uitgave is en de verbruiksartikelen een maandelijks terugkerende uitgave waar een jaarprijs op gebaseerd kan worden. Het is inschrijver nu niet duidelijk hoe hier mee om te gaan in de huidige opmaak van het prijzenblad.	Zie het antwoord op vraag 2.
12	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - regel 26 t/m 34	Neemt inschrijver het correct aan dat wij hier de prijzen voor de Sanitaire dispensers voor locatie IPO Den Haag in dienen te vullen? Gezien bij beide gedeeltes 'Sanitaire dispensers' de locatie Bij12 wordt genoemd.	Dit is een omissie. Het prijzenblad is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
13	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - kolom F	Kan opdrachtgever verduidelijken of inschrijver bij de gedeeltes 'Sanitaire dispensers' de aanschafprijzen per stuk, of de totaal prijzen voor die aantallen dient in te vullen? (bijv. bij regel 11 kolom F de kosten voor 9 handdoek dispensers totaal)	Het aantal opgegeven stuks is het gemiddelde verbruik van de afgelopen 3 jaar. Inschrijvers mogen zelf bepalen of zij hun prijzen baseren op het aangegeven stuks. Om een realistisch beeld te geven van wat er verbruikt is en de ingediende prijzen te kunnen vergelijken, hebben wij dit verbruik in kaart gebracht en meegestuurd. Voor ons is het handig om de ingediende prijs te baseren op het aangegeven stuks. De beoordelingsprijs wordt dan automatisch berekend voor 5 jaar en 3 maanden op basis van uw opgegeven jaar prijs.
14	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - kolom F regel 4 t/m 9 & 20 t/m 25	Kan opdrachtgever verduidelijken of inschrijver bij de gedeeltes 'verbruiksartikelen' de prijzen per stuk (bijv. per handdoekje, flacon, toiletrol enz.) dient in te vullen, of de kosten per maand, of de kosten per jaar, of de totale kosten over de gehele overeenkomst van 5 jaar en 3 maanden?	Het aantal opgegeven stuks is het gemiddelde verbruik van de afgelopen 3 jaar. Inschrijvers mogen zelf bepalen of zij hun prijzen baseren op het aangegeven stuks. Om een realistisch beeld te geven van wat er verbruikt is en de ingediende prijzen te kunnen vergelijken, hebben wij dit verbruik in kaart gebracht en meegestuurd. Voor ons is het handig om de ingediende prijs te baseren op het aangegeven stuks. De beoordelingsprijs wordt dan automatisch berekend voor 5 jaar en 3 maanden op basis van uw opgegeven jaar prijs.
15	Bijlage 3 - Prijzenblad - Invulblad - Sanitaire middelen - regel 22	Op deze regel staat bij 'Stuks' 0 flacons ingevuld. Neemt inschrijver het correct aan dat hier in kolom F dan ook 0 euro ingevuld mag worden?	"Zeep Bestfoam Mild 500" was onder de verbruiksartikelen van IPO opgenomen ondanks dat deze afgelopen 3 jaar niet bij IPO verbruikt is. Omdat deze zeep wel bij BIJ12 gebruikt is en om inschrijver de mogelijkheid te geven om beide locaties van dezelfde zeep te voorzien, was dit soort zeep in het prijzenblad opgenomen. Het prijzenblad is aangepast in "zeep 500ml" waarbij inschrijver een keuze kan maken in welke zeep aangeboden wordt.
16	sanitaire dispensers	Conform eis E35 wilt u eigenaar worden van de sanitair dispensers maar moeten deze na afloop van het contract weer kosteloos verwijderd worden door de verlatende dienstverlener. Dit klinkt meer als een bruikleen- of huurregeling. Wilt u werkelijk eigenaar worden van de dispensers en zo ja waarom?	Eis 35 is komen te vervallen. Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.

17	sanitaire dispensers	Conform eis E35 vraagt u dienstverlener na afloop van het contract de dispensers te verwijderen zonder kosten. Tegelijkertijd stelt u dat u eigenaar wilt zijn van de dispensers. Ons komt dat over als tegengestelde wensen. Welke wens weegt zwaarder, de wens om (blijvend) eigenaar te worden of de wens dat de dispensers aan het einde van het contract kosteloos worden verwijderd?	Eis 35 is komen te vervallen. Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
18	beoordeling prijs sanitaire middelen	Het is onduidelijk hoe u de prijs voor sanitaire middelen gaat beoordelen. In de aanbestedingsleidraad schrijft u bij 5.4 dat u de prijs voor het verbruik van sanitaire middelen beoordeelt. Op het prijzenblad rekenen ook de kosten voor de dispensers mee in de beoordelingsprijs? Wilt u zo duidelijk mogelijk aangeven op basis van welke prijzen u een beoordeling geeft op dit onderdeel?	Zie het antwoord op vraag 2.
19	prijzenblad sanitaire middelen	U schrijft dat u eigenaar wilt worden van de sanitaire dispensers. Wat voor prijzen wilt u terugzien op het prijzenblad. Zijn dat aanschafkosten per dispenser, zijn dat afschrijvingskosten per dispenser uitgaande van de duur van de overeenkomst of geeft u toch de voorkeur aan een huur/bruikleensysteem waarbij een huurprijs per dispenser per jaar moet worden ingevuld?	Aanbestedende dienst wilt hier aanschafprijzen terug zien.
20	Prijzenblad	Welke prijs wilt u dat wij invullen bij de sanitaire middelen is dat een prijs per stuk per jaar of een prijs per jaar voor het aantal aangegeven stuks?	Het gaat om een prijs per jaar. Het aantal stuks van de verbruiksartikelen is aangegeven en dient als handreiking voor inschrijver om een passende aanbieding te kunnen doen. In kolom F vult u de prijs in voor het gevraagde aantal stuks. Bijvoorbeeld: in cel F4 geeft u de prijs voor 68750 handdoekjes. Het aantal stuks in kolom E is het verwachte aantal stuks dat verbruikt zal worden per jaar op basis van het verbruik in de afgelopen jaren.
21	prijzenblad	Het lijkt er op dat de kosten voor de sanitaire middelen zowel in de beoordeling/budget van de dienstverlening (cel A11 en B11) en in de beoordeling/budget van sanitaire middelen meetelt. Klopt die veronderstelling en zoja is er misschien sprake van een vergissing in het prijzenblad en moet in cel B11 iets anders geprijsd worden?	Dit is een omissie in het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
22	5.4 Subgunningscriterium Prijs	Is het budget voor de sanitaire middelen per jaar of voor de contractperiode van 5 jaar en 3 maanden? Het Prijzenblad geeft als beoordelingsprijs een bedrag per jaar voor sanitaire middelen terwijl voor de dienstverlening een prijs voor de contractperiode wordt bepaald.	Dit is een omissie in het prijzenblad. Het prijzenblad is aangepast waardoor de beoordelingsprijs het bedrag voor sanitaire middelen voor de gehele contractperiode van 5 jaar en 3 maanden is. Het prijzenblad is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd. Zie ook vraag 2.

23	overeenkomst 4.2	De tarieven staan voor een periode van 24 maanden vast. De eerste indexering is mogelijk per 1/1/26. Onze CAO loopt af per 1 juli 2024. Er is geen voorspelling te maken wat er in de tussenliggende periode van anderhalf jaar kan gebeuren. Akkoord gaan met een eerste indexering per 1/1/26 betekent dat wij als dienstverlener een grote gok nemen op de uitslag van de volgende CAO onderhandelingen, nog los van wettelijke maatregelen zoals sociale premies. Omdat dat een wankel basis is voor samenwerking vragen we u akkoord te gaan met een eerste indexeringsmogelijkheid per 1/1/2025?	Ja, dit is akkoord. Artikel 4.2 wordt aangepast en zal als volgt komen te luiden: (...) De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2025.
24	Eis 45 overname personeel	Kunt u een overzicht verstrekken van de medewerkers van uw huidige dienstverlener die conform artikel 38 uit de CAO in aanmerking komen voor overname bij een contractwisseling?	Nee wij kunnen geen overzicht verstrekken van de medewerkers van de huidige dienstverlener. Zoals in de CAO opgenomen (https://www.ras.nl/cao/werkgelegenheid/werkgelegenheid-bij-contractswisseling/), is dat het bedrijf dat een object verliest verstrekt binnen 5 werkdagen nadat aan het bedrijf bekend is geworden dat het object wordt verloren, een opgave aan het bedrijf aan wie de nieuwe opdracht gegund is.
25	PVE E44 en E50 Paritair Comité	In eis 44 en eis 50 spreekt u van een paritair comité. Dit is een Belgisch(Vlaams) begrip. Wilt u aangeven wat u hier bedoelt?	Deze eisen zijn aangepast. Let op de nummers van deze eisen zijn, door het vervallen van eisen 35 en 36, aangepast naar eisen 42 en 48. Bijlage J - Programma van eisen EA Schoonmaak is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
26	Ruimtestaten	We hebben in de bijlagen geen ruimtestaten aangetroffen. Kunt u die alsnog toevoegen?	Dit document is reeds gepubliceerd op Tendered.
27	Bijlage J - Programma van eisen	U draagt zorg voor de overname van personeel conform de contractwisselingsparagraaf (artikel 38) in de collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Zijn er anonieme overnamegegevens van de huidige medewerkers. Een overzicht van de uren per jaar, uurloon en evt. secundaire voorwaarden (financieel). Ook de behaalde diploma's en VOG verklaringen zijn gewenst.	Zie het antwoord op vraag 24.
28	Bijlage J - Programma van eisen	E 24 - Plaatsen van sanitaire dispensers gaat in overleg met de adviseur facilitaire zaken, omdat de huidige sanitaire dispensers zowel bij IPO als bij BIJ12 gehuurd worden. Kunt u aangeven wat er nu moet gebeuren? Dit is in strijd met vraag in de aanbestedingsdocumenten, ze worden eigendom!	De nieuw te plaatsen sanitaire dispensers dienen in overleg met de adviseur facilitaire zaken geplaatst te worden. In het verleden is het voor gekomen dat een dames hygiëne bak in een herentoilet is opgehangen. Om het ophangen van de dispensers zo efficiënt (juiste sanitaire dispenser op juiste plek) mogelijk te laten verlopen, dient dit in overleg te gaan.
29	Bijlage H	Is onze interpretatie juist de die handelingen die aangekruist zijn op het werkprogramma worden uitgevoerd? Of dienen bv. de kantoortuinen in Utrecht 1xpw en 2xpw te worden uitgevoerd. En niet alleen de inventaris. Kunt u dat duidelijk aangeven?	Waar een kruisje staat, op die dag moet die werkzaamheid uitgevoerd worden. Als er staat "2x per week" dan dient die werkzaamheid 2x in 1 week te gebeuren. Op welke werkdagen, dat laten wij aan de opdrachtnemer.

30	Bijlage 3 - Prijzenblad	De sanitaire middelen zoals vermeld zijn gebaseerd op levering vanuit CWS. Alle verbruiksartikelen dienen van CWS te zijn, klopt deze redenatie? Of mogen er ook alternatieven worden aangeleverd.	Er mogen ook alternatieven worden aangeleverd. De sanitaire middelen hoeven wat ons betreft niet van CWS te zijn.
31	Bijlage 3 - Prijzenblad	U vraagt een aantal handelingen voor periodiek werk en specialistische reiniging. 1xpj Reinigen beeldschermen, muizen en toetsenborden 1xpj Reinigen bureaustoelen; stoffen zitting, wielen, harde delen 1xpj Reinigen stoffen delen bureaus 1xpj Reinigen stoffen delen stoelen vergaderzalen 1xpj gordijnen wassen, inclusief eraf halen en ophangen Kunt u hiervan exacte aantallen opgeven of m² om een goede prijs te maken.	De ruimtestaat voor BIJ12 en het IPO is als bijlage gepubliceerd. Wij denken dat de ruimtestaat in combinatie met Bijlage F en de schouw voldoende informatie geeft aan de inschrijver om een goede prijs op te maken.
32	Aanbestedingsdocument	In het prijzenblad kunnen prijzen worden opgenomen voor de uitgevraagde dienstverlening onderverdeeld in drie categorieën: Reguliere Schoonmaak, Glasbewassing en Periodieke & specialistische reiniging. In het prijzenblad is voor BIJ12 en IPO een werkprogramma opgenomen. Op basis hiervan wordt verwacht dat Inschrijver een prijs kan opnemen. Voor de drie genoemde onderdelen. Is dit een prijs excl. btw per jaar? Of voor de contractduur? Kunt u dat duidelijk per gebouw aangeven?	De prijzen die u kunt invullen voor de uitgevraagde dienstverlening zijn de prijzen per jaar exclusief btw gebaseerd op de werkprogramma's van BIJ12 en het IPO. De beoordelingsprijs wordt automatisch berekend door de totaalprijs per jaar te vermenigvuldigen met 5,25 (5 jaar en 3 maanden contractperiode).
33	Aanbestedingsdocument	Medewerker(s) met een afstand tot de arbeidsmarkt die bij de Opdrachtgever werkzaam zijn niet overname plichtig. Medewerker(s) die bij Inschrijver in dienst is (overnemen). Is er op dit moment een medewerker in dienst bij de opdrachtgever? Zo ja, waar en wat zijn de taken?	De vraag is niet duidelijk voor de Aanbestedende dienst. De inleiding van uw vraag gaat over medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en uw vraag over medewerkers. Is er op dit moment een medewerker in dienst bij de opdrachtgever? Er zijn medewerkers in dienst bij opdrachtgever. Echter voeren zij geen schoonmaakwerkzaamheden uit. De schoonmaakmedewerkers zijn in dienst van een externe partij.
34	Aanbestedingsdocument	Behalve het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient Inschrijver één referentie per kerncompetentie te overleggen waaruit blijkt dat de gevraagde werkzaamheden tot tevredenheid van de referentie-organisatie zijn uitgevoerd. Het gaat dus om maximaal twee referenties. Mag het dezelfde referentie zijn of verwacht u er 2?	In de leidraad staat het volgende: "De Aanbestedende dienst heeft kerncompetenties geïdentificeerd waarover de Inschrijver naar haar oordeel moet beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Het betreft kerncompetenties waarover Inschrijver moet beschikken en waartoe hij één of zoveel referenties als noodzakelijk, met als maximum het aantal gevraagde kerncompetenties, moet overleggen". U mag in dit geval maximaal één (1) referentie aanleveren waaruit blijkt dat u ervaring heeft met datgene dat wordt uitgevraagd.

35	Aanbestedingsdocument	In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om als social return tenminste 5% van de opdrachtsom van de Dienst aan te wenden voor social return. Is dat nu ook het geval? Zo ja, in de schoonmaakuitvoering of op ander gebied?	Zie eis 73 in Bijlage J - Het programma van eisen v1.1. De eis luidt als volgt: "De Inschrijver verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Overeenkomsten met Opdrachtgevers jaarlijks 5% van de jaarlijkse totale opdrachtwaarde van deze Overeenkomsten van de Opdrachtgevers (exclusief BTW) te besteden aan Social return." Opdrachtnemer is dus verplicht om 5 van de jaarlijkse totale opdrachtwaarde te besteden aan Social return. U heeft de mogelijkheid een vrije invulling aan social return te geven. Dit mag zowel direct als indirect verband houden met de opdracht. De voorwaarde is dat er minimaal 5% van de jaarlijkse totale opdrachtwaarde tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt gebruikt aan Social Return.
36	Aanbestedingsdocument	Dieptereiniging van het sanitair en de keuken / pantry's 1x per jaar. Wat verstaat u onder deze reiniging. Kunt u de handelingen aangeven?	De handelingen die wij verwachten die worden uitgevoerd onder dieptereiniging zijn: vloeren, tegelwanden, keukenkasten, apparatuur met reinigingsproduct reinigen; onder-, boven-, buiten- en binnenkant daar waar mogelijk en zeker ook de doorgaans moeilijk bereikbare plekken. Met als doel een hygiënische omgeving en ongedierte te voorkomen.
37	Aanbestedingsdocument	U vraagt, de aanschaf van houders sanitaire middelen. Dienen we de huidige houders over te nemen? Of verwacht u nieuwe houders? Zijn de contracten (leaseconstructies) met de huidige leverancier(s) al opgezegd? Wanneer worden ze eigendom?	Dienen we de huidige houders over te nemen? Dat is aan inschrijver. Wij hebben hier geen verwachtingen bij. Of verwacht u nieuwe houders? Wij verwachten houders voor de sanitaire middelen die zeker 5 jaar en 3 maanden goed functioneel en hygiënisch zijn. Zijn de contracten (leaseconstructies) met de huidige leverancier(s) al opgezegd? Het antwoord op deze vraag is, naar oordeel van de Aanbestedende dienst, niet relevant om een goede inschrijving te kunnen doen. Wanneer worden ze eigendom? Deze vraag begrijpen wij niet en kunnen wij daarom niet beantwoorden.

38	Bijlage B Conceptovereenkomst	De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen eenmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2026. In 2025 is er nog geen indicatie te geven van een CAO verhoging. Bent u bereid met de winnende leverancier voor 2025 de verhoging na gunning te verrekenen? De offerte is dag geldig tot 31-12-2024!	Als met deze vraag wordt bedoeld dat wij naast de indexeringsmogelijkheid zoals opgenomen in concept dienstverleningsovereenkomst, ook apart CAO verhogingen zullen vergoeden, dan luidt het antwoord ontkennend. Wel wijzen wij op de beantwoording van vraag 23, waarin wij akkoord zijn gegaan met indexering per 1 januari 2025. Zie ook het antwoord op vraag 40.
39	Aanbestedingsdocument	Is er in de budget bedragen rekening gehouden met de loonstijging van 12,00% deels in 2023 en 2024? Zo nee, bent u bereid om het budgetbedrag aan te passen?	Dit zijn meerdere vragen die als 1 vraag worden gesteld. Beantwoording op de meerdere vragen is als volgt: in de berekening van de maximum prijs is rekening gehouden met een forse indexatie.
40	Concept Dienstverleningsovereenkomst	Leverancier gebruikt maakt van de volgende CBS-index: Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport. Bent u bereid in het kader van de exorbitante loonkostenstijgingen in de schoonmaak deze methode aan te passen? Zoals bijvoorbeeld: Loonkosten op basis van de CAO- stijgingen. Overige kosten op basis van de CPI.	Niet akkoord met uw voorstel. Wel willen wij toevoegen dat de Aanbestedende dienst, indien er sprake is van exorbitante loonkostenstijgingen in de schoonmaken en de DPI niet toereikend is, bereid is om hier met Opdrachtnemer in gesprek over te gaan. Het is in dat geval aan Opdrachtnemer om te komen met een voorstel en dit goed te onderbouwen.
41	Concept Dienstverleningsovereenkomst, indexering	De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen eenmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2026. De eerste indexeringsmogelijkheid in deze overeenkomst is 1 januari 2026. Onze CAO loopt af op 1 juli 2024. De CAO onderhandelingen voor een nieuwe CAO zijn nog niet begonnen. Een inschatting maken van de loonkosten in de tussenliggende periode is daarom nog niet mogelijk. Wij stellen voor om, indachtig de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, de eerste indexeringsmogelijkheid te vervroegen naar 1 juli 2024. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Wel wijzen wij op de beantwoording van vraag 23, waarin wij akkoord zijn gegaan met indexering per 1 januari 2025.
42	Bijlage 2	Dienen de antwoorden op de kwaliteitsvragen toegevoegd te worden middels bijlage 2?	Uw aannname is correct. De antwoorden op de wensen kunt u aan bijlage 2 toevoegen. Houd hierbij rekening met de vormvereisten en het maximaal aantal pagina's per subsubgunningscriterium
43	Aanbestedingsleidraad, p 33	Subsubgunningscriterium 3: Plan van aanpak schoonmaak. Het is ons niet precies duidelijk wat u hier precies wilt weten. Kunt u dit specifieker omschrijven?	Lastig om deze vraag te beantwoorden, omdat ons niet duidelijk is wat voor u niet duidelijk is. Wij hebben niet letterlijk uitgeschreven wat wij precies terug willen horen, omdat wij de inschrijver de gelegenheid willen bieden om antwoord te geven in eigen bewoording en vanuit eigen kunnen. Dat is ons inziens het hele idee van subgunningscriteria en het inschrijven door inschrijver. In de inschrijving willen wij terugzien hoe inschrijver van plan is om het werkprogramma uit te voeren; kortweg: plan van aanpak.

44	Aanbestedingsleidraad, p 11	Hier wordt gesteld dat de opdracht een waarde heeft van € 500.000 voor 5 jaar en 3 maanden. Bij gunningcriteria is sprake van andere bedragen. Hoe verhoudt zich dit met elkaar?	Dat is een geschatte omvang van de opdracht. De maximale waarde van de opdracht bedraagt: €735.000,-.
45	Aanbestedingsleidraad, p 12, wachtkamervereenkomst	Is er mogelijkheid tot indexatie indien er van de wachtkamervereenkomst gebruik wordt gemaakt?	Als gebruik wordt gemaakt van de wachtkamervereenkomst, zal gebruik kunnen worden gemaakt van de in de dienstverleningsovereenkomst opgenomen indexeringsmogelijkheid. Zie in dat verband ook de beantwoording van vraag 23, waarin wij akkoord zijn gegaan met indexering per 1 januari 2025.
46	Bijlage 3, Invulblad	Is de in te vullen prijs voor sanitair (kolom F) de prijs over de contractsduur van 5,25 jaar?	U dient in de gele vakken in kolom F de prijs aan te geven voor het genoemde aantal stuks. Bijvoorbeeld: in cel F4 geeft u de prijs voor 68750 handdoekjes. Het aantal stuks in kolom E is het verwachte aantal stuks dat verbruikt zal worden op basis van het verbruik in de afgelopen jaren.
47	Aanbestedingsleidraad, p 35	De formule voor berekening punten prijs sanitaire middelen zou ons inziens moeten zijn: $Score = 100 * (\text{€70.000-inschrijf prijs}) / (\text{€70.000} - \text{€53.000})$ Er ontbreekt een haakje in de noemer en de maximprijs wordt niet weergegeven in de noemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook het antwoord op vraag 5. De correct formule voor het onderdeel 'sanitaire middelen' is: $Score = 100 * ((\text{€70.000-inschrijf prijs}) / (\text{€70.000} - \text{€53.000}))$.
48	Aanbestedingsleidraad, p 34, prijs	De formule voor berekening punten prijs dienstverlening schoonmaak zou ons inziens moeten zijn: $Score = 100 * (\text{€665.000-inschrijf prijs}) / (\text{€665.000} - \text{€375.000})$ Er ontbreekt een haakje in de noemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook het antwoord op vraag 5. De juiste formule voor het onderdeel 'dienstverlening schoonmaak' is: $Score = 200 * ((\text{€665.000-inschrijf prijs}) / (\text{€665.000} - \text{€375.000}))$.
49	Aanbestedingsleidraad, p 34, prijs	Er wordt voor sanitaire middelen een maximumprijs van € 70.000 en een minimumprijs van € 53.000 genoemd. Is dit de prijs over de totale contractduur van 5,25 jaar? Komt dit overeen met cel F35 van tabblad Invulblad van bijlage 3?	Bijlage 3 - Prijzenblad is aangepast. De beoordelingsprijs voor sanitaire middelen is de prijs over de totale contractduur van 5,25 jaar.
50	Aanbestedingsleidraad, p 34, prijs	Er wordt voor dienstverlening schoonmaak een maximumprijs van € 665.000 en een minimumprijs van € 375.000 genoemd. Is dit de prijs over de totale contractduur van 5,25 jaar? Is deze randvoorwaarde van toepassing voor cel B15 in tabblad Invulblad van bijlage 3?	Bijlage 3 - Prijzenblad is aangepast. De beoordelingsprijs voor het onderdeel 'dienstverlening schoonmaak' is de prijs over de totale contractduur van 5,25 jaar en wordt berekend in cel B14.