

Nota van Inlichtingen 2 'Onderhoud en reparatie voertuigen'

Referentie: IBMN-2023-RMN-SS-005

Reinigingsbedrijf Midden Nederland

Datum : 17 januari 2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	E-01	U geeft hierbij aan ons inziens dat het alleen om het chassis gaat en opbouw los staat van deze aanbesteding is dit juist? Incidenteel is het een mogelijke vraag dat wij hierbij assisteren. Wat houdt incidenteel in?	Dit is niet correct. Het gaat om: " Het inspecteren/keuren, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren (incl. schades) van het chassisdeel van de voertuigen, inclusief accessoires" Daarnaast gaat het echter ook om: "Het incidenteel verhelpen van storingen aan de huisvuil opbouwen". Incidenteel houdt in dat deze storing op basis van "incidenten" worden verholpen door de inschrijver. Of te wel op het moment dat deze storingen zich voordoen.
2	E-02	De garantie afwikkeling van de leverancier is bepalend en inschrijver is uitvoerend. Voor sommige gevallen zal dan ook het voertuig bij de desbetreffende dealer aangeboden moeten worden. Is dit juist?	Dat is correct.
3	E-08	Wij gaan er vanuit dat deze documenten en informatie beschikbaar is bij opdrachtgever en dat deze met inschrijver gedeeld zal worden. Is dit juist?	Nee, dat is niet juist. De inschrijver dient te beschikken over voldoende kennis en ervaring om het wagenpark van de opdrachtgever te onderhouden. Derhalve dient de inschrijver zelf te beschikken over inspectie- en keuringsformulieren van de fabrikant.
4	E-13	Welke voorzieningen zijn aanwezig op de locatie en is het mogelijk dat de desbetreffende monteur zijn werkzaamheden ARBO technisch op een juiste manier kan uitvoeren.	Op de locatie is een verlichte en verwarmde werkruimte aanwezig.
5	E-13	Welke voorzieningen zijn aanwezig op de locatie en is het mogelijk dat de desbetreffende monteur zijn werkzaamheden ARBO technisch op een juiste manier kan uitvoeren. Normaal gesproken is het noodzakelijk dat er 2 personen aanwezig zijn tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. Stelt de opdrachtgever de tweede persoon beschikbaar. Dit zou ook de bestuurder mogen zijn, maar moet zich dan bereidwillig opstellen om te assisteren.	Op de locatie zijn ten allen tijde meerdere personen van de opdrachtgever aanwezig. Deze personen zijn echter niet beschikbaar voor het assisteren bij de werkzaamheden van de inschrijver.
6	E-16	Persen van hydrauliekslangen hebben wij normaal gezien uitbesteed aan de naaste burens en kunnen hierdoor deze service goed aanbieden. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is en geen noodzaak is om dit in eigen huis te hebben. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord. Het persen van hydrauliekslangen dient de inschrijver zelfstandig, zonder het inschakelen van derden uit te voeren.
7	E-24	Wij nemen aan dat als er defecten of andere zaken geconstateerd worden die eventueel vervangen moeten worden de uren voor stilstand komen te vervallen? Ook zouden wij graag weten welke reactie tijd wij mogen verwachten voor een akkoord. U geeft aan dat binnen 2 uur de inschrijver gereageerd moet hebben en een prijsopgave verstrekken, maar mogen wij dan ook verwachten dat wij niet lang hoeven te wachten op wel of geen akkoord. Is dit juist en welke tijd kunt u hieraan geven?	Eis E-24 heeft inderdaad alleen betrekking op reguliere onderhoudsbeurten. Voor bijkomende werkzaamheden dient de stilstandtijd van het voertuig in een realistische verhouding te staan met de werkelijke reparatieduur. Norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden. Dit zoals beschreven in eis E-22. Voor wat betreft de reactietijd op een prijsopgave. U kunt uitgaan van een reactietijd van maximaal 2 uur. Voor de duidelijkheid: de reactietijd van de opdrachtgever wordt uiteraard niet gerekend als stilstandtijd.
8	E-30	U geeft aan de motorolie te verstrekken. Dit gebeurt mogelijk in tonnen? Wij nemen aan dat u de tonnen ook weer retour neemt, daarnaast is dit arbeidsintensiever en gaan wij ervan uit dat wij deze extra tijd ook kunnen doorbelasten? Horen graag of dit akkoord is.	De motorolie wordt verstrekt in een hoeveelheid van 200 ltr. Indien de inschrijver dat wenst neemt de opdrachtgever de lege verpakkingen retour. De handelingstijd dient u op te nemen in uw urenopgave in het prijsinvalformulier, regelnummer P-10.
9	E-37	U geeft aan dat er via een systeem gewerkt moet worden. U bent blijikbaar al bekend met dit systeem en werkt hier al huidig mee, zoals wij in de beschrijving lezen. Kunt u ons dit beschikbaar stellen? Kunt u informatie geven over dit systeem en eventueel de aanbieder, zodat wij hier alvast kennis van kunnen nemen.	Het te gebruiken softwarepakket is OBS (Objecten Beheer Systeem). Het betreft het wagenparkbeheersysteem van opdrachtgever waarin een digitaal communicatiesysteem tussen inschrijver en opdrachtgever met betrekking tot reparatieaanvragen is opgenomen. Van de inschrijver wordt alleen verwacht gebruik te maken van dit digitale communicatiesysteem. Voor de inschrijver zijn er geen licentiekosten aan het gebruik van dit systeem verbonden. Op dit moment is het niet mogelijk het systeem ter beschikking te stellen. Uitleg over het gebruik van dit systeem zal plaatsvinden tussen het moment van gunning en het daadwerkelijk aangaan van de overeenkomst.
10	E-38	Hoe kunt u borgen, zodat een opdracht altijd schriftelijk bevestigd wordt. Door de waan van de dag en de drukte kan er per abuis een mondelinge opdracht vergeten worden om deze schriftelijk te bevestigen. Hierdoor zouden wij niet betaald kunnen krijgen. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om, om dit te voorkomen of eventueel te herstellen?	Dit borgt de opdrachtgever door het aanstellen van één centraal contactpersoon en een vervanger indien de centrale contactpersoon niet aanwezig is. Indien een mondelinge opdracht abusievelijk niet elektronisch of via e-mail door opdrachtgever bevestigd is zal opdrachtgever dit op eerste aangeven van inschrijver direct alsnog schriftelijk bevestigen.
11	E-42	Om aanspraak te maken op onderdelen en arbeidsloon zullen de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden door de desbetreffende merkdealer. Betekend dit in deze gevallen dat inschrijver alleen een regie functie heeft en door de merk dealer de werkzaamheden uitgevoerd worden?	Nee, dat is niet juist. Om aanspraak te maken op fabrieksgarantie is het niet noodzakelijk het voertuig te laten onderhouden door de merkdealer. Dit is vastgelegd in Europese regelgeving ("Wet Monti"). Inschrijver heeft wel een regie functie indien het garantie werkzaamheden betreft die alleen de merkdealer mag uitvoeren.

12	E-45	Indien de garantiewerkzaamheden zijn uitgevoerd door de fabrikant aangewezen dealer en door reclamatie geen volledige vergoeding voorhanden is en er een coulance van toepassing is nemen wij aan dat opdrachtgever de kosten die buiten de vergoedingen vallen voor haar rekening neemt. Is dit juist?	Dat is correct. Eis E-45 heeft overigens betrekking op garantie naar aanleiding van de uitgevoerde werkzaamheden van de inschrijver. Eis E-45 heeft geen betrekking op de fabrieksgarantie.
13	E-49	Wij nemen aan dat als er een modificatie op een chassis door de fabrikant geëist wordt dat deze zonder overleg uitgevoerd kan worden? Vaak zijn deze modificaties noodzakelijk voor het goed en veilig functioneren van het voertuig. Inschrijver krijgt geen melding vanuit de fabrikant en dit zal altijd naar de opdrachtgever verstuurd worden. Wij nemen aan dat deze informatie ook direct gedeeld zal worden met inschrijver?	Dit is correct. Informatie van de fabrikant m.b.t. modificaties zal opdrachtgever delen met inschrijver (zover opdrachtgever deze heeft ontvangen).
14	E-56	kunt u de leidraad met ons delen of aangeven waar wij deze kunnen vinden? Wij hebben deze niet kunnen vinden.	Deze verwijzing is niet correct. De wijze van indexering is opgenomen in de concept raamovereenkomst (artikel 4).
15	Offerte aanvraag	U vraagt een referentie met 20 inzamelvoertuigen. Wij nemen aan dat u bedoeld dat inschrijver dergelijke organisaties al reeds als klant heeft en service verleent en niet alle 20 afval inzamelvoertuigen onderhoud. Wij hebben met verschillende partijen ervaring met het onderhoud en service verlenen aan dergelijke voertuigen, maar nergens de gestelde aantallen bij 1 opdrachtgever rijden. Wel hebben wij meerdere organisaties die meer dan 50 voertuigen in onderhoud bij ons hebben. Gaat u hiermee akkoord?	U beschrijft dat het voldoen aan de gestelde referentie alleen aangetoond kan worden door het overleggen van één referentie. Dit is niet correct. Het voldoen aan de referentie mag aangetoond worden door het overleggen van maximaal 3 referenties. Zie de inleidende alinea bij hoofdstuk 3.2.2 van de Offerteaanvraag.
16	Inkoopvoorwaarden	Wij veronderstellen redelijkerwijs, met betrekking tot artikel 14 van de AIV, dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld indien er aantoonbaar verwijtbare en directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?	Er wordt geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade. Hiermee wordt aangesloten bij de Aanbestedingswet en het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die haar toe te rekenen is. Schade veroorzaakt door niet-normaal en/of ondeskundig gebruik is niet toe te rekenen aan Opdrachtnemer en komt derhalve voor rekening en risico van Opdrachtgever.
17	Inkoopvoorwaarden	De opgenomen beperking op de aansprakelijkheid is ruim gezien de scope. Deze betreft conform artikel 14 van de AIV ruim drie maal de contractwaarde. Een verzoek de aansprakelijkheid te beperken tot de waarde van de Overeenkomsten. Bent u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat de beperking van de aansprakelijkheid redelijk is.
18	Inkoopvoorwaarden	Wij veronderstellen redelijkerwijs, met betrekking tot artikel 14 van de AIV, dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld en dat de vrijwaring niet geldt indien sprake is van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 16.
19	Inkoopvoorwaarden	Een nota van inlichtingen kan een aanvulling of verduidelijking geven op de concept overeenkomsten en AIV. Mag inschrijver ervan uitgaan dat eventuele aanvullingen/verduidelijkingen als gevolg van uw nota(s) van inlichtingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst? Zo nee, een verzoek uw nota(s) van inlichtingen te laten prevaleren.	Ja, dit zal worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.
20	Inkoopvoorwaarden	De relevante IE-rechten op de (onderdelen van de) te leveren Goederen berusten hoofdzakelijk bij de fabrikant(en). Contractant zal dan ook enkel niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen kunnen leveren/overdragen. Wij gaan ervan uit dat dat akkoord is.	Dit is akkoord. Artikel 8.1 heeft alleen betrekking op de dienstverlening van de inschrijver. Artikel 8.1 heeft geen betrekking op de goederen die geproduceerd worden door de fabrikant van het voertuig, de opbouw of op de fabrikant van vervangende onderdelen.
21	Inkoopvoorwaarden	De toepasselijkheid van algemene voorwaarden / branchevoorwaarden van Opdrachtnemer worden uitgesloten. Voor de fabrieksgarantie stelt de fabrikant garantievoorzieningen op. Indien u voor fabrieksgarantie in aanmerking wenst te komen gelden deze voorwaarden aanvullend. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. De voorwaarden voor fabrieksgaranties zullen toegevoegd worden aan artikel 6 van de concept raamovereenkomst. Dit als laatste in rangorde.
22	Inkoopvoorwaarden	Hoe denkt aanbesteder om te gaan met de situatie rondom het grondstoffentekort en het onderdelentekort? Indien opdrachtgever niet in staat is de overeenkomst/opdracht (correct en/of tijdig) na te komen als gevolg van de gevolgen van hiervoor genoemde situaties, kan opdrachtgever zich dan beroepen op de wettelijke bepalingen omtrent overmacht? Een verzoek de genoemde situaties ook onder overmacht te scharen.	De wijze waarop daarmee wordt omgegaan is zeer casuïstisch en bijvoorbeeld afhankelijk van de mate waarin de genoemde situaties voorzienbaar waren op het betreffende moment. Opdrachtgever zal hier kritisch maar ook redelijk mee omgaan.
23	Algemeen	Gezien het feit dat inschrijver afhankelijk is van derden voor originele onderdelen kan door grondstoffen tekort of bijvoorbeeld een faillissement er een gebrek ontstaan. Wij gaan ervan uit dat, wanneer er geen onderdelen beschikbaar zijn voor een reparatie of voor onderhoud gezamenlijk gekeken wordt naar een oplossing en inschrijver hier niet verantwoordelijk voor gehouden kan worden. Is dit juist?	Opdrachtgever is bekend met de actuele wereldwijde situatie met betrekking tot de levering van onderdelen. Daarnaast constateert opdrachtgever dat de genoemde 90% in eis E-29 met een redelijke inspanning alleen bij uitzondering niet te realiseren is. Een uitzondering zal bijvoorbeeld een faillissement van een fabrikant kunnen zijn. Inschrijver zal in dat geval hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden. Inschrijver heeft in dat geval wel een maximale inspanningsverplichting om binnen redelijke grenzen een passende oplossing te bieden. Een passende oplossing zal bijvoorbeeld kunnen zijn: het monteren van alternatieve onderdelen zoals gebruikte onderdelen of het monteren van niet originele onderdelen. T.a.v. een grondstoffentekort wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.

24	Offerte aanvraag	U geeft aan in uw offerte aanvraag op pagina 5 van 30 dat het een totaal betreft van 1.700.000. Wij gaan er vanuit dat het bedrag een indicatie betreft en dat dit niet vast ligt als een plafond. Mochten er weer dusdanige inflaties als afgelopen periode komen, wat niet ondenkbaar is, dan gaan wij ervan uit dat niet tussentijds het budget op is.	Het betreft een raming, maar geen plafondbedrag. Indexaties zijn hierin niet meegenomen.
----	------------------	---	--