

## **Verwerkersovereenkomst ARBIT 2018 Zaaksysteem Diplomawaardering**

Contractnummer: ...

### **De ondergetekenden:**

1. Stichting Nuffic, ingeschreven onder KvK -nummer 41150085, gevestigd te Den Haag aan de Kortenaerkade 11 (2518 AX), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door FUNCTIE EN NAAM ONDERTEKENAAR, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",

**en**

2. NAAM OPDRACHTNEMER, gevestigd te STAD aan de STRAAT HUISNUMMER (POSTCODE), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door FUNCTIE EN NAAM ONDERTEKENAAR, hierna te noemen: Opdrachtnemer;

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

### **OVERWEGENDE DAT:**

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

### **KOMEN OVEREEN:**

#### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT 2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de uitvoering van diensten voor Zaaksysteem Diplomawaardering, met contractnummer [...].

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt. Dit is niet beperkt tot de inhoudelijke persoonsgegevens die Opdrachtgever actief aan (het systeem van) Opdrachtnemer verstrekt (Inhoudelijke persoonsgegevens inclusief Account en Contactgegevens), maar omvat ook de persoonsgegevens die Opdrachtnemer genereert en verwerkt over het gebruik van het systeem/de diensten (Diagnostische gegevens), en gegevens die Opdrachtnemer genereert en verwerkt in algemene security logs.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens slechts in overleg met Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer verwerkt gegevens overeenkomstig instructies van Opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid.

2.4 De persoonsgegevens door Opdrachtnemer verwerkt blijven uitsluitend eigendom van Opdrachtgever.

2.5 Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan

derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst, alsmede over de door Opdrachtnemer in dat kader verwerkte gegevens, berust bij Opdrachtgever.

2.6 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, en aan toepasselijke ePrivacy regelgeving, inclusief de Electronic Communications Code.

2.7 Opdrachtnemer garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.

2.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van eventuele aanspraken van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd op of voortvloeiend uit een schending van de AVG en/of deze Overeenkomst die aan de Verwerker kan worden toegerekend.

### **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

### **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en conform de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.3 Indien Opdrachtnemer een verzoek ontvangt met betrekking tot Gegevens of Persoonsgegevens van bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een derde, een regering of regelgevende instanties, informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier onverwijld over. Bij het verwerken van een verzoek neemt Opdrachtnemer alle redelijke instructies van Opdrachtgever in acht en biedt zij de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is. In geval van een verordening, instructie of opdracht van een regelgevende instantie om de vertrouwelijkheid van een verzoek of opdracht te bewaren zal Opdrachtnemer, met inachtneming van de opgelegde beperkingen, ernaar streven om zo goed mogelijk in het belang van Opdrachtgever te handelen.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 In aanvulling op artikel 18 van de ARBIT 2018 en onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in het Programma van Eisen, ~~eis 54 t/m 86.~~

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

### **Artikel 6. Verlenen bijstand i.v.m. nakomen verplichting gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging en informatieplicht bij kennelijke niet-naleving AVG**

6.1 Opdrachtnemer verleent desgevraagd kosteloos bijstand aan Opdrachtgever indien met betrekking tot de verwerking een beoordeling wordt gemaakt van het effect van de verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (gegevensbeschermingseffectbeoordeling). Dit betekent onder meer medewerking aan het desgewenst verlenen van inzage in logs en overeenkomsten met subverwerkers, maar strekt zich niet uit tot het verlenen van juridische ondersteuning bij het opstellen van een dergelijk rapport.

6.2 Opdrachtnemer verleent desgevraagd bijstand aan Opdrachtgever indien naar aanleiding van een gegevenseffectbeoordeling door Opdrachtgever raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens plaatsvindt.

6.3 Indien uit een (voorafgaand of ambtshalve) onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens of uit jurisprudentie zou blijken dat Opdrachtnemer, of haar subverwerkers, (op onderdelen) niet aan de AVG en/of andere relevante privacywetgeving voldoet, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onverwijld informeren. Opdrachtnemer zal alle benodigde technische of organisatorische verbeteringen die hieruit voortvloeien, op eigen kosten doorvoeren.

### **Artikel 7. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

7.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT 2018.

7.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT 2018.

### **Artikel 8. Subverwerker**

8.1 Opdrachtgever gaat akkoord met het inschakelen van de specifieke subverwerkers opgesomd en als bijlage bij deze verwerkersovereenkomst toegevoegd, telkens met aanduiding van de soorten persoonsgegevens en de doelen waarvoor de subverwerker wordt ingeschakeld.

8.2 Opdrachtnemer zal geen subverwerkers buiten de "EER" inschakelen en ook niet toestaan dat haar subverwerkers sub-subverwerkers inschakelen buiten de EER.

8.3 Wanneer Opdrachtnemer voornemens is een nieuwe subverwerker in te schakelen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover in beginsel 60 dagen van tevoren informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens 15 werkdagen het recht schriftelijk bezwaar te maken tegen een verandering. Indien er geen bezwaar is ingediend binnen de opgegeven termijn wordt aangenomen dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de verandering van gegevens. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens van Opdrachtgever niet door de nieuwe subverwerker laten verwerken als de Opdrachtgever wel bezwaar heeft gemaakt. Opdrachtnemer zal in redelijkheid naar een oplossing zoeken om te voorkomen dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds moet beëindigen om de voorgenomen subverwerking te beletten. Alleen in bedrijfskritische omstandigheden zoals de noodzaak om acuut aanvullende security-maatregelen te treffen, mag Opdrachtnemer afwijken van deze procedure. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever altijd zo snel mogelijk informeren over de nieuwe subverwerker, met onderbouwing van de noodzaak om deze Opdrachtnemer acuut in te schakelen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever alsnog in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken.

8.4 Opdrachtnemer zorgt er voor dat aan de ingeschakelde subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de subverwerker.

### **Artikel 9. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever zoveel mogelijk directe inzage in alle verwerkte persoonsgegevens via een digitale interface, waaronder inzage in de Diagnostische Gegevens.

### **Artikel 10. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

10.1 Opdrachtnemer doet onverwijld voor zover opdrachtnemer hiervan redelijkerwijze kennis van heeft kunnen nemen en/of tot zoverre de informatie zoals beschreven in a t/m d

beschikbaar is binnen de eerste 24 uur, dan wel uiterlijk binnen 24 uur, melding aan Opdrachtgever in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Deze melding bevat alle informatie die Opdrachtgever nodig heeft om te voldoen aan artikel 33/34 AVG, waaronder (indien mogelijk):

- a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de oorzaak, de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- d. de maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan en wie reeds is geïnformeerd over de inbreuk.

10.2 Opdrachtgever beoordeelt of de toezichthouder en/of betrokkene wordt geïnformeerd. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem verstrekte informatie volledig, correct en actueel is. De meldplicht van Verwerker zoals in dit artikel is bedoeld geldt ongeacht de impact van de inbreuk.

10.3 Indien de wetgeving dit vereist zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

10.4 In geval van een Inbreuk neemt de Opdrachtnemer alle maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de veiligheid van de verwerkte Persoonsgegevens zo ver mogelijk te garanderen~~te garanderen~~ en meldt zij de genomen stappen overeenkomstig dit artikel binnen een redelijke termijn gelet op de ernst van de inbreuk.

### **Artikel 11. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

Na beëindiging van de Overeenkomst en/of na beëindiging van de Diensten door Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Persoonsgegevens ter beschikking stellen in gangbaar digitaal formaat. Zonder andersluidende schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker (kopieën van) de (Persoons-)gegevens 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst vernietigen.

### **Artikel 12. Informatieverplichting en audit**

12.1 Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever alle informatie die noodzakelijk is om naleving van de in de AVG beschreven verplichtingen aan te tonen en geeft toestemming voor, en verleent medewerking aan, audits, inclusief inspecties, door de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever gemachtigde controleur, met inachtneming van het volgende artikellid.

12.2 Opdrachtnemer zal jaarlijks, of vaker indien nodig, onafhankelijke audits uitvoeren op de uitvoering van haar Diensten en de in dit verband genomen veiligheidsmaatregelen.

Opdrachtgever mag de certificering en resultaten van deze audits inzien en kan deze opvragen. Indien Opdrachtgever het redelijkerwijs noodzakelijk acht om naast de audit van Opdrachtnemer nog een audit uit te voeren, dan mag dit op voorwaarde dat Opdrachtnemer redelijke nadere eisen mag stellen aan een dergelijke audit (bijvoorbeeld om toe te zien op de veiligheidsprocedures). Elke audit wordt uitgevoerd door een gecertificeerde en onafhankelijke controleur. De kosten van een audit door de Opdrachtgever dient hij/zij zelf te dragen.

12.3 Indien uit de door Opdrachtgever uitgevoerde audit blijkt dat Opdrachtnemer zich niet aan de afspraken in deze overeenkomst houdt, komen de kosten van herstel van de geconstateerde breuk van afspraken uit de Overeenkomst voor rekening van Opdrachtnemerkosten van de audit voor rekening van Opdrachtnemer.

12.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, waar nodig naar aanleiding daarvan op schriftelijke afspraak, worden doorgevoerd door Opdrachtnemer.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen,

Datum:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

.....

.....

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

## **Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

<b>Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking</b>	
Het soort Persoonsgegevens	Bijlage wordt ism Opdrachtnemer ingevuld.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Bijlage wordt ism Opdrachtnemer ingevuld.
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Bijlage wordt ism Opdrachtnemer ingevuld.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Bijlage wordt ism Opdrachtnemer ingevuld.

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

***Bijlage 2: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens***

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

**Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt**

<b>Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens</b>
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan