

## **Concept Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake Zaaksysteem Diplomawaardering**

Kenmerk: ROK2023

### **De ondergetekenden:**

1. Stichting Nuffic, gevestigd te Den Haag aan de Kortenaerkade 11 (2518 AX), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door,  
Directeur-bestuurder, mevrouw A.T. Bredée  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

### **Overwegende dat:**

#### *Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Diensten op het gebied van het gebruik, beheer, onderhoud, support en consultancy m.b.t. een zaaksysteem voor diplomawaardering, in verband waarmee Opdrachtgever de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer aangaat;

#### *Verloop van de aanbesteding*

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van de Diensten op het gebied van het gebruik, beheer, onderhoud, support en consultancy m.b.t. een zaaksysteem voor diplomawaardering is overgegaan door middel van een openbare Europese aanbesteding;
- c. op 6 november 2023 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en gepubliceerd;
- d. Opdrachtnemer hiertoe een inschrijving heeft ingediend met kenmerk <....>
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

## Inhoud

Concept Raamovereenkomst ARBIT-2022 inzake Zaaksysteem Diplomawaardering .....	1
1 Begrippen .....	3
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	3
3. Contactpersonen, overleg en rapportage.....	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	5
5. Prijzen en tarieven .....	5
6. Facturering en betaling .....	5
7. Algemene en bijzondere voorwaarden .....	6
8. Ontbindende voorwaarden.....	6

## Komen overeen:

### 1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Ingebruikname: de diplomawaarderingsprocessen worden na Oplevering door Opdrachtnemer uitgevoerd in de nieuwe oplossing.

Nadere opdrachtbevestigingen: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Overeenkomst of Dienstverleningsovereenkomst: dit document waarin de afspraken worden vastgelegd dat Opdrachtnemer, die zich ertoe verbindt, een dienst verleent aan Opdrachtgever. De begrippen Overeenkomst en Dienstverleningsovereenkomst hebben beiden betrekking op hetzelfde document.

Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is met Opdrachtnemer nadere opdrachtbevestigingen te sluiten.

### 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer op te roepen tot het uitbrengen van een Nadere offerte. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere opdrachtbevestigingen sluiten.
- 2.2 Opdrachtnemer verbindt zich tegen de in artikel 6 bedoelde Vergoeding tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief bijlagen, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	Licenties (softwareleverancier)*	<...>
A2	Optioneel: Licenties derden*	

\*Jaarlijks vindt er een herijking plaats van het aantal licenties: de afname wordt jaarlijks bepaald.

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	SLA, beheer, onderhoud en support incl. bestaande koppelingen	<...>
B2	Consultancy	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
  - 2) de nota's van inlichtingen, waarvan de laatst gepubliceerde prevaleert;
  - 3) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);

- 4) de Voorwaarden (Bijlage Voorwaarden);
- 5) het Beschrijvend document (Bijlage Beschrijvend document);
- 6) Programma van Eisen;
- 7) Service Lever Agreement (Bijlage SLA);
- 8) Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage DAP);
- 9) de overige bijlagen van het Beschrijvend document;
- 10) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

2.3. Tussen deze Raamovereenkomst en de Overeenkomst (kenmerk: DVO2023) bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT-2022.

### **3. Contactpersonen, overleg en rapportage**

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:

#### **Opdrachtgever**

Op operationeel niveau is de contactpersoon: Functioneel beheerder Onderwijsvergelijking, thans <naam>.

Op tactisch niveau is de contactpersoon: Teamleider Onderwijsvergelijking/Teamleider WebIT, thans <naam>

Op strategisch niveau is de contactpersoon: Manager pijler NL, thans <naam>.

#### **Opdrachtnemer**

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

3.2 Voortgangsoverleg vindt op drie niveaus plaats:

#### *Strategisch overleg*

Maximaal eenmaal per kwartaal

#### *Tactisch overleg*

Maximaal eenmaal per maand

#### Operationeel overleg

Maximaal eenmaal per week

3.3 Opdrachtnemer rapporteert ten minste maandelijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat ten minste:

- aantal meldingen (vragen, incident meldingen, klachten) van vorige kalendermaand;
- aantal afgesloten meldingen binnen/buiten de gestelde hersteltijd;
- aantal openstaande meldingen;
- beschikbaarheid, capaciteit en prestatie van de infrastructuur in de afgelopen periode;
- ernstige afwijkingen van het overeengekomen serviceniveau, van welke aard dan ook;
- lopende en komende ontwikkelingen (trends, belangrijke vervangingen, groot onderhoud, e.d.);
- (beveiligings)incidenten, calamiteiten en de opvolging ervan;
- compliance en het functioneren van de beveiligingsmaatregelen;
- audits en uitgevoerde securitytests.

#### 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar en gaat in bij ingebruikname conform de Dienstverleningsovereenkomst (DVO2023).
- 4.2. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst eenmaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 24 maanden verlengen. Vervolgens heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst nog tweemaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 12 maanden te verlengen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

#### 5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De maximale prijs die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mag offereen naar aanleiding van een Nadere oproep tot het uitbrengen van een nadere offerte is vastgelegd in het Prijzenblad van Opdrachtnemer.
- 5.2. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de initiële looptijd van 4 jaar éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijnsindexcijfer Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100, waarbij een maximum van 5% geldt. Hierbij wordt telkens het gemiddelde jaarcijfer van het voorafgaande jaar gehanteerd.

#### 6. Facturering en betaling

- 6.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 5 is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1	<i>Licenties (software leverancier)</i>	<i>Wordt bepaald bij het uitzetten van een nadere opdracht</i>
A2	<i>Optioneel: Licenties derden</i>	<i>Wordt bepaald bij het uitzetten van een nadere opdracht</i>
B1	<i>SLA, beheer, onderhoud en support incl. bestaande koppelingen</i>	<i>Wordt bepaald bij het uitzetten van een nadere opdracht</i>
B2	<i>Consultancy</i>	<i>Wordt bepaald bij het uitzetten van een nadere opdracht</i>

- 6.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
  - factuurdatum
  - hoogte van de Vergoeding incl. specificatie
  - verschuldigde BTW
  - purchaseorder-nummer
- 6.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document (Programma van Eisen) voorgeschreven wijze.
- 6.4 Facturatie vindt plaats volgens de afspraken in de Raamovereenkomst, op basis van de planning opgegeven in de offerte en onder vermelding van een specificatie van gemaakte uren, de verrichte werkzaamheden en van het purchaseorder-nummer (aangeleverd door Opdrachtgever).
- 6.5 Facturen worden digitaal, in PDF-format verstuurd aan [facturen@nuffic.nl](mailto:facturen@nuffic.nl).

## **7. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 80 en 81 van ARBIT-2022 zijn tevens de gebruikersvoorwaarden van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan in de Aanbestedingsstukken is toegestaan;
  - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
  - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwamd.
- 7.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.
- 7.5 Opdrachtgever heeft minimaal jaarlijks de mogelijkheid om een audit te doen of uit te laten voeren op alle vereisten zoals vermeld in het Programma van Eisen (tabblad Eisen aan de inform.beveiliging).  
Bevindingen vanuit audits waaruit niet naleving van de opgenomen eisen voor informatiebeveiliging & privacy blijkt dienen onmiddellijk of binnen een met Nuffic afgestemde termijn te worden verholpen.
- 7.6 In aanvulling op artikel 7.5 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om gedurende of na informatiebeveiligingsincidenten controles uit te voeren op de naleving van de in de Raamovereenkomst genoemde vereisten.

## **8. Ontbindende voorwaarden**

- 8.1. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de exitregeling (bijlage VI).
- 8.2 De rapportages genoemd in artikel 3.3 zijn onderdeel van de maandelijkse tactische voortgangsoverleggen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tijdens deze overleggen wordt besproken of de dienstverlening naar tevredenheid van Opdrachtgever, conform Programma van Eisen, inschrijving Opdrachtnemer en SLA verloopt. Indien dit niet het geval is, krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid om binnen een redelijke termijn, welke door Opdrachtgever wordt bepaald, alsnog naar tevredenheid van Opdrachtgever en conform Programma van Eisen, inschrijving Opdrachtnemer en SLA na te komen. Deze gelegenheid wordt gezien als een ingebrekestelling, waarna Opdrachtgever het recht heeft de Raamovereenkomst te ontbinden.  
De audits en controles genoemd in artikel 7.5 en 7.6 vormen onderdeel van het Programma van Eisen en dus ook van voorgenoemde ontbindende voorwaarde.
- 8.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. De maximale waarde voor de Raamovereenkomst betreft € 716.000,00 exclusief btw.

Bijlagen (*reeds in het bezit van partijen*)

- I. Beschrijvend document d.d. 6 november 2023
- II. Voorwaarden (ARBIT 2022)
- III. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief prijzenblad d.d. <....>
- IV. SLA
- V. DAP
- VI. Exitregeling

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: