

Nota van Inlichtingen

ProRail

Project: PBI RITA
Datum: 6-2-2023
TenderNed TN 378490

Verzamelde lijst (cumulatief)

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	bijlage 7 - Vraagspecificatie	1.1	"(deels) beheer". Welke beheer verantwoordelijkheden blijven bij uw organisatie en welke wilt u bij ons neerleggen?	Het technisch beheer van het Power BI platform wordt door ProRail gedaan. Inhoudelijk/functioneel beheer van de dashboards/reports in overleg met ProRail. (Dia)	
2	bijlage 7 - Vraagspecificatie	2	Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor publicatie van (door)ontwikkelde rapporten?	Ja, publiceren naar web, naar gebruikers in overleg.	
3	bijlage 7 - Vraagspecificatie	2	Is opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor beheer van workspaces?	Niet voor het technisch beheer, wel voor inhoud en toegang workspace.	
4	bijlage 7 - Vraagspecificatie	3.2	Wat is de inschatting van de gemiddelde omvang van een deelopdracht ?	Deze zal divers zijn.	
5	bijlage 7 - Vraagspecificatie	4.1	Hoeveel deelopdrachten worden er naar verwachting uitgezet en hoe verhoudt zich dit met de looptijd van het contract.	Aantal deelopdrachten is niet bekend, de aanname is dat gedurende de looptijd er op elk moment zo'n 5 opdrachten actief zijn.	
6	bijlage 7 - Vraagspecificatie	4.1 D	"doorontwikkelen van Custom Visuals". Welke Custom Visuals en welke scripttalen gebruikt u nu bij de visualisatie binnen Power BI	Gecertificeerde Microsoft en voor ProRail ontwikkelde maatwerk Custom Visuals zijn toegestaan. Voor laatstgenoemde zijn geen richtlijnen opgesteld en er zijn op dit moment geen afspraken over scripttalen.	
7	bijlage 7 - Vraagspecificatie	4.1.2	Hoe verhoudt zich het aanhouden van capaciteit tot het wel of niet krijgen van de (deel)opdracht	We begrijpen de uitdaging, ProRail zal proberen de tijd tussen uitvraag en gunningsbeslissing zo kort mogelijk te houden.	
8	bijlage 7 - Vraagspecificatie	4.2	Wat zijn de belangrijkste toewijzingscriteria voor de deelopdrachten ? En hoe verhoudt de verdeling hiervan zich tussen de drie gecontracteerde partijen?	In de vorm van een minicompetitie onder de drie raamcontractanten zal gunning van de deelopdrachten plaatsvinden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding.	
9	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.4	Verrekening van de deelopdracht vindt plaats op basis van een overeengekomen plafond en nacalculatie op basis van eigen verantwoordelijkheid en risico. Is er alleen onderschrijding of on budget mogelijk, ook bij onvoorziene gebeurtenissen?	Uitgangspunt is verrekening van de deelopdracht plaatsvindt op basis van een overeengekomen plafond en nacalculatie op basis van eigen verantwoordelijkheid en risico. Bij onvoorziene omstandigheden dient contractpartij direct in contact te treden met ProRail en met moverende redenen aan te geven waarom dit gekwalificeerd dient te worden als onvoorziene. ProRail zal dit beoordelen.	
10	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.5	Is er al een inkijk m.b.t. verwachte deel projecten in de tijd beschikbaar? Dit ivm het gevraagde capaciteitsmanagement	Nee, dit inzicht ontbreekt.	
11	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.5.1.	Punt 10 : Zijn dit de rollen die op afroep beschikbaar moeten zijn of de standaard aanwezige rollen voor een deelproject ?	Deze rollen zijn indicatief. Per opdracht moeten de benodigde rollen beschikbaar zijn binnen het team of op afroep beschikbaar zijn.	
12	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.5.1.	Punt 4 : alle teamleden moeten kunnen denken op alle drie de niveau's, is dat een absolute must?	Het team als geheel moet voldoende op de gevraagde niveau's kunnen schakelen. Het is aan de leverancier hoe dit verdeeld kan worden onder de teamleden.	
13	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.5.1	Mag er door de opdrachtnemer ingehuurd worden voor de capaciteit(en) binnen het team?	Dit is toegestaan mits de gevraagde competenties geborgd worden. Zie ook vraag en antwoord 11.	
14	bijlage 7 - Vraagspecificatie	5.5.1.8	Hoe ziet ProRail de praktische invullingervan voor zich van 'geen 9-5 mentaliteit'? Houdt dat in beheer bv 24/7, overwerk op zon- en feestdagen of gaat het om indien nodig ook sporadisch buiten 9-5 beschikbaar zijn?	Het is spreekwoordelijk bedoeld, het gaat erom dat er sporadisch buiten kantooruren gewerkt kan worden. In het algemeen hebben beschikbaarheidseisen van rapporten betrekking op werkdagen tussen 8 en 18 uur.	
15	Bijlage 5 UEA	Deel 2 A, Wijze van Deelneming	Gegadigde is op basis van de huidige kennis van plan om in te schrijven als zelfstandige aanmelding. Dit kan echter wijzigen op basis van het PvE in de volgende fase. Mocht daaruit blijken dat Gegadigde beter als combinatie of als hoofdaannemer kan inschrijven dan wensen wij deze mogelijkheid open te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet toegestaan. De wijze van aanmelding dient te geschieden in de fase van selectie	
16	Selectieleidraad	4.5.3 en 4.6	U vraagt om een door primaire opdrachtgever afgegeven verklaring. Kunt u bevestigen dat de vorm van deze verklaring vrij is, mits deze de informatie zoals in 4.5.3 en 4.6 bevat? (... "dat de opdracht naar behoren is/wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat; in die verklaring dient het opdrachtbedrag, alsmede tijd en plaats van uitvoering"...))	Dat is juist, de primaire opdrachtgever afgegeven verklaring van goede uitvoering is vormvrij.	
17	Selectieleidraad	2.1	U geeft aan dat er een verwachting voor de afname en een plafond voor afname van 16 miljoen is voor de twee kavels. Kunt u aangeven welke verdeling u verwacht tussen de twee kavels? Wat zijn historische kosten voor beide kavels, in afgelopen jaren?	We verwachten dat ontwikkeling en beheer voor ca. 95% van de afname zorgt. We kunnen geen historische kosten delen, omdat dit niet is bijgehouden.	
18	Bijlage 3b.2	nvt	U vraagt per abuis in de bijgewerkte referentiemplate nog steeds toelichting A tm j uit ROBAA. Wilt u voor de duidelijkheid de juiste referentiemplate delen, met de selectiecriteria A tm f uit leidraad 4.6?	Vanaf 8 februari zullen de controleslagen zijn uitgevoerd en nieuwe documenten beschikbaar zijn. worden geupload.	
19	Selectieleidraad	3.2	De planning van de inschrijvingsfase is vrij krap. Kunt u een inschatting afgeven van de omvang van de kwalitatieve gunningscriteria zodat wij hiervoor resources voor kunnen vrijmaken?	Dit is thans niet mogelijk. In de inschrijvingsfase zal er een nadere invulling van de gunningsmethodiek en subgunningscriteria gegeven worden.	
20	Selectieleidraad	3.2	Het valt inschrijver op dat u in de inschrijvingsfase gebruikmaakt van 1 nota van inlichtingen. Onze ervaring met aanbestedingen leert dat er na de eerste nota van inlichtingen nog vragen ontstaan over de nota van inlichtingen. Hoe dienen inschrijvers om te gaan met vragen die ontstaan na de eerste nota van inlichtingen?	U kunt vervolgvragen stellen. Beantwoording zal, indien relevant, plaatsvinden.	

21	Selectieleidraad	3.7	Is het toegestaan om voor de rechtsgeldige ondertekening gebruik te maken van een digitale ingescande handtekening?	Nee, dit is niet toegestaan.	
22	Selectieleidraad	4.5	Voor de geschiktheidseisen vraagt u om een certificaat van de primaire opdrachtgever inzake de goede uitvoering. Bedoelt u hiermee een tevredenheidsverklaring? Zo niet, wilt u toelichten wat u van inschrijvers verwacht? Zo ja, is deze verklaring vormvrij?	Zie vraag en antwoord 16.	
23	Selectieleidraad	4.5	Mag inschrijver ook met 1 referentie voldoen aan alle 3 de ervaringseisen? Of verwacht u een referentie per ervaringseis?	ja, dat is toegestaan	
24	Selectieleidraad	4.6	Voor de selectiecriteria vraagt u om een verklaring van de primaire opdrachtgever. Bedoelt u hiermee een tevredenheidsverklaring met daarin de door u opgevraagde informatie? Zo niet, wilt u toelichten wat u van inschrijvers verwacht? Zo ja, is deze verklaring vormvrij?	zie vraag en antwoord 24	
25	Selectieleidraad	4.6	Kunt u toelichten op welke wijze (op basis van welke criteria) de punten aan de selectiecriteria worden toegekend?	Hier geldt het alles of niets principe (het zijn geen criteria waar je een beetje aan kunt voldoen).	
26	Selectieleidraad	4.7	Wenst u de uittreksels van het handelsregister al te ontvangen bij inschrijving, zodat u direct de rechtsgeldige ondertekening kan controleren?	Ja, deze dienen in deze fase te worden aangeleverd.	
27	Selectieleidraad	5.3	Het is inschrijver onduidelijk hoe de Nadere overeenkomsten worden gegund. Wilt u nader toelichten waarom er eerst 3 raamcontractanten worden gekozen en daarna op basis van dezelfde inschrijving er 2 Nadere overeenkomsten worden gegund?	We willen niet dat 1 raamcontractant beide opdrachten krijgt, niet praktisch voor de leverancier en niet goed voor de betrokkenheid van de andere leveranciers. De drie Inschrijvers met een geldige inschrijving en de beste BPKV-score (laagste Evaluatieprijs) krijgen een raamovereenkomst gegund. De eerste Nadere overeenkomst (OH-data) wordt gegund aan de raamcontractant met de beste BPKV-score voor de betreffende Nadere overeenkomst. De tweede Nadere overeenkomst (ERTMS) wordt gegund aan de raamcontractant met de beste BPKV-score voor de betreffende Nadere overeenkomst die nog geen Nadere overeenkomst gegund heeft gekregen. Er wordt derhalve begonnen met maximaal één Nadere overeenkomst per raamcontract. Latere uitvragen vinden in minicompetitie plaats. Zie ook vraag en antwoord 8.	
28	Selectieleidraad PBI	4.5.3.7. Ervaringseis 3 - Advies	Hier staat 1 (en max 2 referenten); in 4.6 staat een punten telling gebaseerd op 3 referenten. Dit lijkt tegenstrijdig; kunt u dit toelichten	Ten aanzien van de Geschiktheidseisen (minimumeisen) wordt u inde gelegenheid gesteld om dit aan te tonen door middel van één (1) (max. 2) referentie(s). Ten aanzien van de Selectiecriteria geeft u in max. 3 referenties aan of de onderstaande aspecten deel uitmaken van de ingeleverde referenties. De eisen aan elke referentie (4.5.3.7) gelden voor Geschiktheidseisen alsook voor de selectiecriteria in hst. 4.6. Referenties die u heeft gebruikt ten aanzien van de geschiktheidseisen, mogen ook gebruikt worden voor de Selectiecriteria.	
29	Selectieleidraad	4.6 - aspect C	Kunt u aangeven of referenties ook betrekking moeten hebben op het onttrekken van data aan interne en/of externe bronsystemen, kwaliteits- en volledigheidcontroles en wegschrijven aan centrale database (ETL-proces)	Het ontwikkelen van data/informatiemodellen en/of datasets t.b.v. Power BI producten vinden we een relevant criterium. Dit kan gedaan zijn binnen Power BI omgeving, maar ook met andere tools.	
30	Selectieleidraad	4.6 - aspect C	Heeft dit ook betrekking op het opstellen van definities van indicatoren en het verwijderen van de data?	Ja, dat is daar onderdeel van.	
31	Selectieleidraad	4.6 - aspect E	Kunt u voorbeelden noemen van type advies en consultancy? Omvat het ook het geven van gebruikerstrainingen?	Het gaat niet om trainingen. Advies kan betrekking hebben op een vraagstuk of Power BI een geschikte oplossing is of op optimalisatie van de inzet van Power BI binnen ProRail.	
32	Selectieleidraad	4.6 - aspect F	Welke type ondersteuning wordt bedoeld?	Het is denkbaar dat self-service BI gebruikers voortborduren op door de opdrachtnemer beheerde Power BI producten (bijv. data sets) en daar ondersteuning bij nodig hebben. Denk hierbij aan praktische tips in het gebruik van Power BI.	
33	Selectieleidraad	blz 19, Ad 1	Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'All inn' tarief? Kunt u dit toelichten?	Opgegeven Tarieven zijn all-in Tarieven, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur,	
34	Selectieleidraad	blz 7, par. 3.2.	Mogelijk heeft inschrijver naar aanleiding van de NvI vervolgvragen. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst een tweede NvI ronde op te nemen in de planning en de planning aan te passen. Graag uw akkoord.	Vervolg vragen mogen gesteld worden. Vooraslog wordt voor de selectiefase niet een extra vragenronde gepland.	
35	Selectieleidraad	blz 5, par 2.2.	Klopt de aanname van inschrijver dat er geen overeenkomst is bijgesloten in de stukken en dat deze in de volgende fase wordt gepubliceerd?	Ja, die veronderstelling is juist.	
36	Selectieleidraad	blz 12, par 4.2.1.	Buitenlandse bedrijven dienen een gelijkwaardig formulier uit het land waar de partij gevestigd is te overleggen aan aanbestedende dienst. Doelt aanbestedende dienst hiermee op alle te overleggen bewijsstukken zoals genoemd achter de drie bullets?	Ja, het heeft betrekking op alle bewijsstukken.	
37	Selectieleidraad	blz 15 par 4.5.3	Elke referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven verklaring. Bedoelt aanbestedende dienst hiermee de klant waarbij inschrijver de opdracht hebben uitgevoerd? En zo ja, is het inschrijver toegestaan om deze verklaring zelf op te stellen met de door aanbestedende dienst gevraagde gegevens, en deze te laten ondertekenen door haar klant?	Ja, enkel indien de klant de Primaire Opdrachtgever is.	
38	Selectieleidraad	blz 15 par 4.5.3	Zodra er gebruik wordt gemaakt van kennis binnen de globale organisatie waar inschrijver onderdeel van uitmaakt, is er dan ook sprake van een onderaannemer?	Zie 4.3. en 4.3.2. U kunt zelfstandig meedingen naar deze Overeenkomst maar ook samen met andere ondernemers. Dit kan in combinatie of door een beroep te doen op derden ('onderaanneming').	

39	Selectieleidraad	blz 18 par 5.2 uitvoeringseis 2	Er wordt gesproken van beheersing van Nederlands en/of Engelse taal, geldt dit ook voor de gebruiksdocumentatie?	De gebruiksdocumentatie moet in in het Nederlands zijn.	
40	Selectieleidraad	blz 18 par 5.2 uitvoeringseis 3	Wat is de frequentie dat de werkzaamheden op locatie van ProRail dienen te worden uitgevoerd?	ProRail hanteert hierin een hybride werkvorm, minimaal twee werkdagen per werkweek op kantoor tenzij anders is afgestemd.	
41	Selectieleidraad	blz 15 par 4.5.3	Zijn er eisen aan de aan te leveren referenties wat betreft taal? Zo ja, welke eisen zijn dit dan?	Voorkeur heeft Nederlands.	
42	Selectieleidraad	blz 16, par 5.3. Ad 1	Aanbestedende dienst stelt een maximum uurtarief van EUR 120 echter adviseert inschrijver aanbestedende dienst een maximum uurtarief van EUR 130 te hanteren. Dit geeft aanbestedende dienst de garantie dat niet wordt ingeboet op de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening.	We handhaven het maximum tarief van EUR 120.	
43	Bijlage 3b.2		De lijst in bijlage 3b.2 (A/J) komt in aantal niet overeen met paragraaf 4.6 van de selectiecriteria (A/F) - Ook is de inhoud van de lijst in bijlage 3b.2 niet gelijk aan die van paragraaf 4.6 van de selectieleidraad. Welke lijst met selectiecriteria (en bijbehorend puntenaantal) is hierbij correct?	Bijlage is aangepast.	Bijlage 3b.3 - Format referentie voor Selectiecriteria
44	Selectieleidraad	5.3	Hier wordt gesproken over OH-data en ERTMS, voor beiden moet een Plan van Aanpak worden aangeleverd. Wat is de inhoud/scope van OH-data en ERTMS?	Dit onderdeel hoort bij de inschrijffase	
45	Vraagspecificatie	5.4	U geeft hier aan dat de deelopdrachten voornamelijk op nacalculatie met plafond worden overeengekomen. En moeten voldoen aan oa afgesproken doorlooptijd, kwaliteit, acceptatie en verantwoordelijkheid en risico van opdrachtnemer. Op wijze verwacht u dat opdrachtnemer deze financiële risico's meeneemt in een voorstel/aanbieding?	Dit onderdeel hoort bij de inschrijffase	
46	Vraagspecificatie	2	ProRail verstrekt deelopdrachten binnen de raamovereenkomst. De raamovereenkomst heeft een maximale looptijd van 8 jaar en een maximale omvang van €16.000.000 - afhankelijk van welke et eerste bereikt wordt. Wat kunt u zeggen over omvang, looptijd en eventueel het aantal deelopdrachten dat u verwacht?	Zie vraag en antwoord 4.	
47	Vraagspecificatie	2	ProRail verstrekt deelopdrachten binnen de raamovereenkomst. De raamovereenkomst heeft een maximale looptijd van 8 jaar en een maximale omvang van €16.000.000 - afhankelijk van welke et eerste bereikt wordt. Is dit bedrag een absoluut bedrag of kan dit bedrag geïndexeerd worden?	Dit is een absoluut bedrag, indexatie is hier al in meegenomen.	
48	ARBIT	Algemeen	Inschrijver ziet dat ARBIT-2018 onderdeel gaat uitmaken van de ROK. Inschrijver constateert op basis van ervaringen uit voorgaande uitvragen dat het gebruik van ARBIT-2018 veel wijzigingen oplevert. Inschrijver verzoekt daarom ProRail om op voorhand al de veelvoorkomende wijzigingen op ARBIT-2018 in de ROK op te nemen als wijzigende op de ARBIT-2018, zodat marktpartijen daar niet nog individueel vragen in hoeven te dienen en het proces in de inschrijvingsfase zo soepel mogelijk verloopt.	Dit onderdeel hoort bij de inschrijffase	
49	Algemeen		Als we de stukken goed hebben gelezen, wordt nergens uitgelegd op welke wijze opdrachten, buiten de eerste twee opdrachten, toebedeeld worden aan de opdrachtnemende partijen. Worden deze evenredig verdeeld of is er een andere methodiek, zo ja kunt u de ze toelichten? Weten hoe deze gunningen plaats vinden is voor ons in deze fase al wel belangrijk. Dit kan bijvoorbeeld bepalend zijn of we zelfstandig aanbieden of toch te de keuze maken om een samenwerking aan te gaan.	Zie vraag en antwoord 8.	
50	Selectieleidraad	4.5	Bij ervaringseis 1, 2 en 3 wordt steeds vermeld dat er 1 of 2 referenties ingediend mogen worden. Bedoelt u hiermee dat er voor iedere eis max 2 referenties ingediend mogen worden en dus totaal max 6?	UW veronderstelling is juist	
51	Selectieleidraad	4.6	Selectiecriteria C. Informatiemodellen kunnen met Power BI ontwikkeld worden, maar als complexere bewerkingen nodig zijn en vanuit het oogpunt van beheersbaarheid, kan het zijn dat een oplossing buiten Power BI (Python, Azure Data Factory, SQL databases, ect) een betere keuze is. Wordt met deze criteria de brede aanpak bedoeld, of alleen de aanpak binnen Power BI?	Hier wordt de brede aanpak bedoeld, omdat het ook voor zal komen dat er complexere bewerkingen nodig zijn.	
52	Selectieleidraad	4.6 en 6.2.4	U schrijft in paragraaf 4.6 bij puntentelling: 'Op basis van deze rangorde selecteert ProRail de eerste 6 gegadigden.' In paragraaf 6.2.4 schrijft u: 'De gegadigden die in de rangorde bij de eerste 8 zijn geïndigd.' Gaan er 6 of 8 door naar de volgende fase?	Het betreft hier een verschrijving. Er gaan er zes door!	
53	Selectieleidraad	5.2	Bij 'Inschrijvingseis 1: Overeenkomst' verwijst u naar 'Inschrijver gaat akkoord met de voorwaarden die gesteld zijn in de concept overeenkomst (zie Bijlage 6)'. Er is wel een bijlage 6, maar lijkt niet op een concept overeenkomst. Kan het zijn dat deze nog mist in de geleverde stukken?	Arbit vragen en de conceptovereenkomst komen aan de orde in de volgende fase. Excuses voor de verwarring.	
54	Algemeen		Als we de stukken goed hebben gelezen, wordt nergens uitgelegd op welke wijze opdrachten, buiten de eerste twee opdrachten, toebedeeld worden aan de opdrachtnemende partijen. Worden deze evenredig verdeeld of is er een andere methodiek, zo ja kunt u de ze toelichten? Weten hoe deze gunningen plaats vinden is voor ons in deze fase al wel belangrijk. Dit kan bijvoorbeeld bepalend zijn of we zelfstandig aanbieden of toch te de keuze maken om een samenwerking aan te gaan.	Zie vraag en antwoord 51.	

55	Selectieleidraad	4.5	Bij ervaringseis 1, 2 en 3 wordt steeds vermeld dat er 1 of 2 referenties ingediend mogen worden. Bedoelt u hiermee dat er voor iedere eis max 2 referenties ingediend mogen worden en dus totaal max 6?	Ja, totaal max. 6 referenties.	
56	Selectieleidraad	4.6	Selectiecriteria C. Informatiemodellen kunnen met Power BI ontwikkeld worden, maar als complexere bewerkingen nodig zijn en vanuit het oogpunt van beheersbaarheid, kan het zijn dat een oplossing buiten Power BI (Python, Azure Data Factory, SQL databases, etc) een betere keuze is. Wordt met deze criteria de brede aanpak bedoeld, of alleen de aanpak binnen Power BI?	Een referentie mag overigens voor meerdere eisen gebruikt worden.	
57	Selectieleidraad	4.6 en 6.2.4	U schrijft in paragraaf 4.6 bij puntentelling: 'Op basis van deze rangorde selecteert ProRail de eerste 6 gegadigden.' In paragraaf 6.2.4 schrijft u: 'De gegadigden die in de rangorde bij de eerste 8 zijn geselecteerd.' Gaan er 6 of 8 door naar de volgende fase?	Zie vraag en antwoord 52.	
58	Selectieleidraad	5.2	Bij 'Inschrijvingseis 1: Overeenkomst' verwijst u naar 'Inschrijver gaat akkoord met de voorwaarden die gesteld zijn in de concept overeenkomst (zie Bijlage 6)'. Er is wel een bijlage 6, maar lijkt niet op een concept overeenkomst. Kan het zijn dat deze nog mist in de geleverde stukken?	zie vraag en antwoord 53	
59	Selectieleidraad	4.5	Mogen de referenties ook gebaseerd zijn op detacheringsovereenkomsten?	De referenties dienen te zien op voltooide opdrachten of lopende overeenkomsten met een minimale verstrekkingstijd van 12 maanden op datum van aanmelding. Detacheringsovereenkomsten zijn toegestaan mits voldoende controleerbaar ten aanzien van de geschiktheid en selectiecriteria.	
60	Selectieleidraad	4.3.2	Bij geschiktheid en selectie van gegadigden wordt niet gevraagd om financiële en economische draagkracht. Klopt onze aanname dat paragraaf 4.3.2 en Bijlage 4 niet van toepassing zijn op financiële en economische draagkracht?	Deze aanname is juist	
61	Bijlage 3b	4.6	Dit document is volgens ons onjuist. Het refereert naar een andere aanbesteding (ROBAA, TN373482) en niet RITA (TN373490).	Vanaf 8 februari zullen de controleslagen zijn uitgevoerd en nieuwe documenten beschikbaar zijn. worden geupload.	Bijlage 3b.3 - Format referentie voor Selectiecriteria
62	Bijlage 3b	4.6	De titel in het document is 3a, terwijl het 3b moet zijn.	Vanaf 8 februari zullen de controleslagen zijn uitgevoerd en nieuwe documenten beschikbaar zijn. worden geupload.	Bijlage 3b.3 - Format referentie voor Selectiecriteria
63	Bijlage 1	3.4	Het document verwijst naar de verkeerde TenderNet ID (TN378482). Het moet zijn: TN373490	Vanaf 8 februari zullen de controleslagen zijn uitgevoerd en nieuwe documenten beschikbaar zijn. worden geupload.	Bijlage 1.1 - Format voor algemene inlichtingen Apart in bewerkbaar form:
64	Bijlage 2	3.4	Het document verwijst naar de verkeerde TenderNet ID (TN378482). Het moet zijn: TN373490	Vanaf 8 februari zullen de controleslagen zijn uitgevoerd en nieuwe documenten beschikbaar zijn. worden geupload.	Bijlage 2.1 - Format voor individuele inlichtingen Apart in bewerkbaar format bijgevoegd
65	TenderNed	Eisen	In TenderNed zien wij bij eisen alleen ervaringseis 1. Klopt het dat u 2 en 3 nog gaat toevoegen?	Vanaf 8 februari zal dit in TenderNed ingericht zijn, danwel duidelijkheid worden verstrekt over de wijze van aanlevering.	
66	TenderNed	Selectiecriteria	In TenderNed is deze tab nog leeg. Klopt het dat u deze nog een invulling gaat geven?	Vanaf 8 februari zal dit in TenderNed ingericht zijn, danwel duidelijkheid worden verstrekt over de wijze van aanlevering.	
67	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Klopt het dat leveranciers de tevredenheidverklaringen zelf vormgeven en als afzonderlijke documenten indienen.	Dat is juist	
68	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Waar staat 'RITA' voor?	RITA is de interne benaming (kenmerk) van een set aanbestedingen, waar deze onder valt.	
69	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Als voor een ervaringseis en een selectiecriteria dezelfde referentie wordt gebruikt, dient deze referentie toch 2x en in 2 verschillende template te worden ingediend. Klopt dat?	ja, dat is juist	
70	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Als voor een ervaringseis en een selectiecriteria dezelfde referentie wordt gebruikt, dient slechts één tevredenheidsverklaring te worden ingediend. Klopt dat?	ja, dat is juist, verwijzing vanuit de template is verplicht.	
71	Selectieleidraad	4.6	Bij de selectiecriteria gelden geen referentie-eisen op minimale contractomvang. Klopt dat?	dat is juist, let wel: Indien twee of meer gegadigden met een gelijk puntenaantal eindigen op de 6e plaats, zal de hoogte van de som van de opdrachtwaarde beslissend zijn.	
72	Selectieleidraad	5.3	Uiteindelijk krijgen 3 partijen een raamovereenkomst. Twee daarvan krijgen daarbij ook gelijk een nadere overeenkomst gegund. Klopt dat?	dat is juist	
73	Selectieleidraad	Algemeen	Mogen wij er vanuit gaan dat het PowerBI werk over de jaren heen ongeveer gelijkmatig wordt verdeeld over de drie contractanten?	Nee, u kunt hier niet vanuit gaan. Zie ook vraag en antwoord 8.	
74	Selectieleidraad	4.5	De drie ervaringseisen mogen met 1 of met 2 of met 3 referenties worden afgedekt. Klopt dat?	dat is juist	
75	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Voor de selectiecriteria (4.6) mogen andere referenties worden ingediend dan voor ervaringseisen (4.5). Klopt dat?	dat is juist	
76	Bijlage A		Bijlage A wordt niet genoemd in de selectieleidraad. Hoe moeten wij Bijlage A zien?	Bijlage A maakt een onderdeel uit van Bijlage 7 - Vraagspecificatie RITA Power BI dashboards	
77	Selectieleidraad	nearshore	Mogen wij nearshore resources inzetten (bijvoorbeeld vanuit Polen), op voorwaarde dat deze collega's goed Engels spreken en schrijven, en indien gewenst ook op locatie van ProRail werken?	Zie vraag en antwoord 40, het team moet op verzoek in staat zijn om 2 dagen per week op locatie van ProRail te werken. Dit zal niet samengaan met nearshore resources.	
78	Selectieleidraad	Off shore	Mogen wij offshore resources inzetten (India), op voorwaarde dat deze collega's goed Engels spreken en schrijven?	zie vraag en antwoord 77.	
79	Selectieleidraad	Checklist indienen	Kun u aub een checklist geven wat wij primair moeten indienen en wat we eventueel daarna op verzoek nog aanvullend moeten indienen? Bvd.	8 februari zal deze worden geupload.	
80	Vraagspecificatie		Hoe borgt ProRail het budget (2 mio/pa en 16 mio ROK periode) wanneer iedere afdeling of vertegenwoordiger een aanvraag mag indienen?	Dit wordt geborgd door overkoepelend contractmanagement	

81	Vraagspecificatie		Hoe ziet ProRail het proces rond de deelopdracht toonbankvragen met 3 mantelpartijen? (Mede gezien een onpartijdige toekenning van nadere opdrachten.)	Toonbankvragen zullen in het algemeen onderdeel zijn van een opdracht voor ontwikkeling en beheer. De scope is dan ook de Power BI producten waar de opdracht betrekking op heeft.	
82	Vraagspecificatie		Waarom heeft ProRail het acceptatietestproces niet benoemt als onderdeel van de acceptatie. Dit is voor opdrachtnemer een belangrijke graadmeter en voorkomt problematiek en discussie in de nazorgfase.	Voor opdrachten zal een plan van aanpak gevraagd worden, mogelijk met een vereiste acceptatie test.	
83	Vraagspecificatie		Zijn securitytest onderdeel van de oplevering of voert ProRail dit zelf uit als onderdeel van de acceptatie?	Securitytest zal een samenwerking zijn, wel volgens ProRail beleid/architectuur. Acceptatietest is onderdeel van het in beheername proces.	
84	Vraagspecificatie		ProRail benoemt dat zij de benodigde middelen voor toegang en ontwikkeling ter beschikking zal stellen. Kan ProRail deze nader specificeren in bijv. toegangspassen, laptops/werkplekken, accounts, tooling, omgevingen etc.?	Het gaat hierbij, niet uitputtend, zowel om software en hardware middelen als om toegangspasjes en accounts.	
85	Vraagspecificatie		Voert ProRail een actief upgrade/update (security patchingsbeleid) uit op de betreffende omgevingen, zodat opdrachtnemer werkt met de laatste stand op wegneming kwetsbaarheden vanuit de leverancier van de betreffende tooling of open source componenten?	Er is een actief update beleid met een lage frequentie (niet iedere maand, maar per kwartaal).	
86	Vraagspecificatie		Welke verwachting heeft ProRail m.b.t. werklocatie?	Hybride is mogelijk	
87	Vraagspecificatie		ProRail beschrijft dat de overeenkomst voornamelijk op nacalculatie met plafond is. Betekent dit een rechtenverdeling van het budget over de 3 te gunnen partijen? M.a.w. iedere contractant krijgt straks een 'plafond-budget'?	Nee, dit heeft betrekking op de deelopdrachten. Een deelopdracht kan een plafond hebben.	
88	Bijlage A IBB 1.6		ProRail verwacht dat iedere ingezette medewerker akkoord gaat met de ProRail geheimhoudingsverklaring. Iedere medewerker heeft een geheimhoudingsverklaring met ons bedrijf en de verkregen informatie uit opdrachten bij haar klanten. Is ProRail akkoord met een generieke akkoordbevinding door de accountmanager en dat het IPB ter kennisneming is aangenomen door de medewerkers?	Akkoord, echter er dient in overeenkomst wel opgenomen te worden dat het bedrijf verantwoordelijk is en wordt gehouden, indien een van de medewerkers de geheimhouding overtreedt.	
89	Vraagspecificatie?		Hoe zit het met de Power BI licenties binnen Pro-Rail? Werkt Pro-Rail met Power BI Pro licenties of Premium licentie(s). In het geval van de laatste, hoe wordt dit ingezet?	Iedere ProRailer heeft premium licentie (O365) En op aanvraag is een Pro licentie mogelijk. (Voor ontwikkelaars)	
90	Vraagspecificatie?		Is er een Power BI gateway aanwezig voor de koppeling van databronnen? Zo ja, hoe ziet deze setup eruit? Hoe zit het met het beheer hiervan? Ligt dit bij ProRail of valt dit ook onder de aanbesteding?	OnPremise en VNET gateways zijn aanwezig en zijn zowel in technisch als functioneel beheer binnen ProRail afdeling DIA.	
91	Vraagspecificatie?		Welke rol speelt architectuur in dit verhaal? Zijn er beperkende architectuurrichtlijnen bij rapportontwikkeling. Ook ten aanzien van bovenstaand punt (gateway).	Er is een huisstijl (pbix template) waaraan gehouden moet worden.	
92	Vraagspecificatie?	Prioritering	Prioritering. Wie bepaalt de criteria om een self-service rapport dat door de business wordt aangedragen wel/niet op te pakken? Daarnaast wie bepaalt de prioritering van op te pakken rapporten?	In overleg met de afdeling DIA zal prioritering plaatsvinden.	
93	selectieleidraad	2.2	Inschrijver merkt op dat ARBIT-voorwaarden onderdeel gaan uitmaken van de ROK. Inschrijver verzoekt ProRail om reeds op voorhand al veel in de markt voorkomende (standaard)opmerkingen in acht nemen en deze wijzigingen onderdeel te maken van de ROK, zodat niet tijdens de inschrijvingsfase nog veel aanpassingen moeten worden bewerkstelligd door het stellen van vragen?	Arbit vragen en de overeenkomst komen aan de orde in de volgende fase	