

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	04-09-2023
Van	OGVO	Ref.	2301SK
Project	Aanbesteding devices		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	BIJLAGE 4 LIJST VAN EISEN	Eis 25 & 30: Deze eisen lijken tegenstrijdig. In eis 25 eist u "Pick up and Return" terwijl u bij eis 30 eist dat werkzaamheden op locatie van opdrachtgever plaatsvinden. Graag verduidelijking.
Antwoord	Als opdrachtgever op locatie de storing niet opgelost krijgt, zal opdrachtgever het devices aanmelden voor pick up door opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	BIJLAGE 4 LIJST VAN EISEN	Eis 24: U eist dat opdrachtnemer gekwalificeerd en deskundige medewerkers/stagiaires beschikbaar stelt ten behoeve van service en beheer. Wat verstaat u in deze onder service en beheer? Graag verduidelijking.
Antwoord	Wij verwachten van de stagiaire / medewerker dat hij / zij proactief bezig is met in eerste instantie alle (ver)storingen aan het device. I.o.m. de opdrachtnemer wil opdrachtgever, m.n. bij stagiaires het gesprek aan gaan voor aanvullende werkzaamheden op het gebied van ICT om de leerontwikkeling zo optimaal mogelijk te maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	K3:Duurzaamheid	U vraagt inschrijver hoe inschrijver de CO2 uitstoot bij productie, transport en levering zoveel mogelijk beperkt. Inschrijver is geen fabrikant en produceert de producten niet zelf. Wij verzoeken u dan ook de CO2 uitstoot bij productie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord punt 1 van duurzaamheid zal komen te vervallen.	



Nr.	Betreft	Vraag
4.	K3:Duurzaamheid	U vraagt inschrijver in hoeverre inschrijver bij het ontwerp en de productie van ICT hardware circulariteit of andere duurzaamheidsaspecten meeneemt. Wij begrijpen het belang van circulariteit en duurzaamheid, echter zijn wij geen fabrikant van de gevraagde ICT hardware en kunnen wij ook niet aangeven hij wij rekening houden met deze aspecten bij het ontwerp en de productie. Wij verzoeken u dan ook deze subvraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord, punt 3 van duurzaamheid zal komen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	Kerncompetentie 2: U vraagt aantoonbare ervaring op locatie een ICT helpdesk in te zetten met een minimaal ICT niveau 3. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met een ICT helpdesk en ICT niveau 3. Graag verduidelijking.
Antwoord	MBO ICT niveau 3 stagiaires/medewerkers die op locatie ondersteunen bij storingen aan het device.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 12	Uit onze ervaring blijkt dat wanneer er geen eigen risico wordt gehanteerd voor schade veroorzaakt door leerlingen, het aantal schadegevallen aanzienlijk toeneemt, wat resulteert in aanzienlijke administratieve lasten en zorgen met betrekking tot de afhandeling ervan. Om deze reden raden wij sterk aan om te allen tijde een eigen risico van 50 euro te introduceren bij schadegevallen. gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



7.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 44	Uit uw huidige vraagstelling zou je kunnen concluderen dat de opdrachtgever de komende 4 jaar exact hetzelfde model wenst af te nemen, daar wij verwachten dat de opdrachtgever de vrijheid wenst om voor ieder schooljaar de keuze te kunnen maken voor een opvolgend model. Is dit correct?
Antwoord	Conclusie is onjuist. Opdrachtgever stelt minimaal 4 jaren automatische updates op devices (Auto Update Expirationdatum (AUE).) Opdrachtgever heeft daarnaast de vrijheid om ieder schooljaar een keuze te maken voor een opvolgend model.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Voorstel specificatie: Bluetooth technologie	5.1 (of hoger). Nieuwere versies worden nog niet ondersteund door Chrome OS en leveren in de praktijk dus nog geen voordeel op. Het eisen van een bluetooth versie hoger dan 5.1 kan enkel leiden tot uitsluiting van een groot scala aan geschikte recente Chromebooks. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks. Graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Voorstel specificatie: Webcam	Minimaal HD 720p + geïntegreerde privacy shutter. Een tweede webcam of een hogere resolutie is ons inziens niet passend bij het gebruik in het onderwijs. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Voorstel specificatie: Draadloze connectiviteit	Niks is zo belangrijk als goede connectiviteit binnen het onderwijs. Om deze reden adviseren dat de Chromebooks geleverd worden met een draadloze kaart welke 2x2 (Dual Band) ondersteuning heeft. Verder moet deze draadloze kaart bluetooth 5.1 ondersteunen, zodat nieuwe bluetooth apparaten de komende 4 jaar goed blijven werken met de Chromebooks en geen onderlinge interferentie veroorzaken in de klas. Gaat u hiermee akkoord?



Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Voostel Specificatie: Uitbreidbaar met Garaged Pen	We merken dat voor leerlingen met een taal of schrijf achterstand het soms gewenst kan zijn om een pen bij te bestellen. We adviseren daarom dat de Chromebooks het gebruik van een digitale pen ondersteunen, welke in de behuizing opgeborgen kan worden om verlies te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Voorstel specificatie: Beveiliging	Om de integriteit van de apparatuur te waarborgen, adviseren wij dat de Chromebook moet worden voorzien van een TPM beveiligingschip (H1). Hierdoor is de hardware beter beschermd voor mensen die van buitenaf proberen gegevens te bemachtigen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Voorstel specificatie: Externe beveiliging	Om te waarborgen dat de aangeboden Chromebook bestendig is tegen het dagelijks gebruik van leerlingen in het VO, adviseren wij dat de Chromebook standaard geleverd moet worden met een water- & stootbestendige hoes. Om te zorgen dat leerlingen de hoes ook gebruiken moet de hoes geschikt zijn om de Chromebooks te gebruiken, terwijl deze in de hoes zitten. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



14.	Voorstel specificatie: Educatieproof	Om te waarborgen dat de aangeboden Chromebook bestendig is tegen het dagelijks gebruik van leerlingen in het VO, adviseren wij dat de Chromebook voorzien moet zijn van rubberen stootranden op de bovenkant en onderkant. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Voorstel Specificatie: Batterij	Het voor het onderwijs erg belangrijk dat een chromebook een dag lang mee gaat, omdat je anders een wildgroei van losliggende opladers in de klas riskeert. Je zal zien dat de meeste chromebooks hierin zijn voorzien, toch adviseren we een minimale accucapaciteit van 47 Whr met een indeling van 3 cellen, "3-cells". 3 cellen zorgen ervoor dat de batterij kwaliteit minder snel afneemt en de chromebook sneller kan worden opgeladen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Opdrachtgever stelt voor een accu met batterij duur van minimaal 8 uur.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Voorstel specificatie: Processor	Wij adviseren een Intel Celeron N4500 / AMD 3015Ce (of vergelijkbaar) en releasedatum niet ouder dan 2021. Zodat er een software updates ondersteuningsdatum tot minimaal juni 2029 gewaarborgd kan worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Voorstel specificatie: Opslagcapaciteit	Om Google OS soepel te kunnen laten draaien, adviseren wij een minimale opslagcapaciteit van 32 GB. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



18.	Voorstel specificatie: Bouwjaar	Om de garantie te kunnen bieden dat reserve onderdelen tot minimaal 4 jaar na levering / ingebruikname beschikbaar zijn, raden we aan te eisen dat het bouwjaar van de Chromebooks niet ouder dan 2023 is. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Voorstel specificatie: Werkgeheugen	Om onderwijs applicaties goed te kunnen laten afspelen, adviseren wij een minimaal werkgeheugen van 4GB. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks, graag opnemen in jullie voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 44	Daarnaast is de lijst genoemd in punt 44 aanzienlijke divers. Als inschrijver maken we ons zorgen dat dit het proces van prijsvergelijking aanzienlijk bemoeilijkt, zo niet onmogelijk maakt. Daarom stellen we voor om een gedetailleerde specificatie op te nemen in het programma van eisen. Om dit voorstel concreet te maken, presenteren we de volgende specificaties ter overweging. Gaat u er mee akkoord deze lijst te vervangen door specifieke specificaties?
Antwoord	Niet akkoord, het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer een juist voorstel te doen conform de gestelde lijst.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 44	Deze lijst is bedoeld om aan te geven welke Chromebooks van vóór 2019 android apps ondersteuning bieden. Wanneer u deze wenst te gebruiken om te bevestigen dat er software updates van google beschikbaarheid blijven tot een bepaalde tijd adviseren we om de volgende lijst te gebruiken in uw aanvraag: https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl .
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



22.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 25	In eis 25 wordt het onderwerp van een leentoestel aangesneden. Kunnen we terecht veronderstellen dat er op elke locatie enkele leentoestellen beschikbaar zijn, zodat leerlingen onmiddellijk kunnen doorgaan met hun schoolwerk?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Prijzenblad	Het valt Inschrijver op dat u momenteel geen minimale specificaties uitvraagt, waarop inschrijver haar aanbod dient te baseren. Verzoek om deze alsnog te publiceren.
Antwoord	Zie K1 dienstverlening 'meedenken over specificaties van laptop/chromebooks. Graag opnemen in jullie voorstel.	

24.	Eis 4	Kunt u nader specificeren wat u concreet van inschrijver verwacht inzake onderhoud en service?
Antwoord	Zie vraag 2.	

25.	Eis 11 en 12	U vraagt Inschrijver om een verzekering mee te leveren. Inschrijver wil u erop wijzen dat geen enkele reseller hiertoe gecertificeerd is en verzoekt u daarom deze eis te laten vervallen. Indien niet akkoord, verzoekt Inschrijver u om te verduidelijken wat u dan van Inschrijver verwacht?
Antwoord	Niet akkoord. Er zijn leveranciers die dit wel aanbieden. Opdrachtgever doelt dan op een schade- en diefstalverzekering	

26.	Eis 16	U verwacht van Inschrijver dat hij de uitlevering verzorgt. Kun u concreet aangeven wat u hierin van Inschrijver verwacht?
Antwoord	Uitlevering op elke locatie t.t.v. de kennismakingsdag brugklassers. Systemen op naam uitleveren / administreren	

27.	Eis 20	Kunt u concreet aangeven wat u van Inschrijver verwacht van “opvoering van de Google Chrome beheer licenties dient gereed te zijn”?
Antwoord	I.o.m. opdrachtgever dienen voldoende Chrome beheer licenties beschikbaar te zijn in het Google Workspace domein van de opdrachtgever.	

28.	Eis 24	Kunt u concreet aangeven wat u van Inschrijver verwacht van de deskundige medewerkers/stagiairs voor het service en beheer op de verschillende campussen, wanneer en hoe vaak dit naar verwachting voor zal komen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 2. Aanwezigheid is elke schooldag gewenst op iedere campus.	

29.	Aanvullende dienstverlening	verschillende campussen (eis 24), het uitgeven van de devices op locatie (eis 16), het plaatsen in de Google admin console, inclusief bijbehorende licentie (eis 19), het gebruiksklaar opleveren en meeleveren van een beschermhoes, verzekering en carepack (eis 11). Al deze aspecten zijn meerwerk en maatwerk voor Inschrijver welke niet standaard geprijsd kan worden in de prijs van één device. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze aspecten na gunning overeen te komen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

30.	Beschrijvend Document pagina 18 & pagina 28 & Prijzenblad	In het document worden op drie afzonderlijke locaties diverse vereisten vermeld, waarbij in sommige gevallen sprake is van inclusief btw en in andere gevallen van exclusief btw. Wenst u de prijs van het device inclusief of exclusief BTW?
Antwoord	Inclusief BTW.	

31.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 1	Is het juist dat de bestelling pas als definitief wordt beschouwd op het moment dat de unieke code daadwerkelijk wordt gebruikt? Met andere woorden, geldt de uiteindelijke bestelling pas wanneer de ouder de unieke code heeft ingewisseld? We vragen dit om de huidige beschrijving het toelaat om voor alle bestelcodes een factuur naar de opdrachtgever te sturen en wij verwachten dat dit niet de gewenste handelswijze is. Is dit een correcte aanname?
-----	-----------------------------------	--



Antwoord	Niet correct. Opdrachtgever koopt de devices.
----------	---