1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	SURF B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	DAS SURF Cumulus Professional Services 2023
Beschrijving:	De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organsiatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, bechikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren/ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".
Identificatiecode van de procedure:	7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906
Interne identificatiecode:	SCPS23
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Dynamisch aankoopsysteem

Rijksoverheid

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Dit Dynamisch Aankoopsysteem is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Faillissement:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Corruptie:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Regeling met schuldeisers:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Vervalsing van de mededinging :	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Fraude:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Insolventie:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure:	
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Ernstige beroepsfouten:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Betaling van belastingen:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie hiervoor Bijlage A - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	DAS SURF Cumulus Professional Services 2023
Beschrijving:	De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organsiatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, bechikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren/ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie

Rijksoverheid

	configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".
Interne identificatiecode:	SCPS23

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Nog niet bekend
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	Dit Dynamisch Aankoopsysteem is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	ISO9001 cerificering of vergelijkbaar
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Rijksoverheid

Naam:	ISO27001 certificering of vergelijkbaar
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie Cloud Landing Zone
Beschrijving:	geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is om een omgeving op te leveren waardoor een Deelnemer op gecontroleerde en veilige wijze gebruik kan maken van cloud technolo-gie.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie Cloud Migratie
Beschrijving:	geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is om een informatiesys-teem op efficiente wijze te implementeren in een cloud omgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie Cloud Managed Services
Beschrijving:	geïnteresseerde dient aan te tonen dat zij in staat is cloud technologie te beheren op kosteneffectieve wijze.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:	
Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services
Beschrijving:	Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services
Beschrijving:	Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/11/2023 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/tender/39344

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/39344
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands, Engels
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	07/12/2025 22:59 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst :	Zie Bijlage D - Model Overeenkomst tot Opdracht
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	SURF B.V.
Organisatie die offlinetoegang	

Rijksoverheid

verleent tot de aanbestedingsstukken:	SURF B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	SURF B.V.
Registratienummer:	50277375
Postadres:	Moreelsepark 48
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arthur Verkaik
E-mail:	corporate-inkoop@surf.nl
Telefoon:	(+31) 887873000
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2428

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 88 362 00 00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5016be15-f66a-4f56-aa9c-1b8b9ceb7ab3 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/11/2023 14:44 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/11/2023 14:44 +00:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid