



Bijlage 2

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding ICT Hardware

Gemeente Zuidplas

Kenmerk : 100081
Datum : 01-11-2023
Versie : Definitief

Algemene eisen	
1.	De algemene voorwaarden GIBIT 2020 zijn van toepassing.
2.	Aanbieder levert uitsluitend aan op het volgende adres: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwekerk aan den IJssel.
3.	Aanbieder levert een template voor het invoeren van het geleverde in de CMDB aan in CSV-format. Deze dient Aanbieder na elke wijziging in te vullen, Vragers zal het bestand daarna verder verwerken. Hierop dient minimaal de volgende informatie te staan: • Naam leverancier; • Aanschafdatum; • Soort hardware; • Merk; • Model- en/of typenummer; • Serienummer; • Besturingssysteem.
4.	• Producten zijn nieuw en ongebruikt, geen refurbished producten; • Alle te leveren producten zijn te gebruiken zonder beperkingen zoals bijvoorbeeld simlocks, vendorlocks of andere gebruiksbeperkingen; • Producten zijn in te stellen in de Nederlandse taal en bedoeld voor de Nederlandse markt. • De Inschrijver levert smartphones waarvan de fabrikant minimaal drie (3) jaar lang beveiligingsupdates (vanaf de levering bij Opdrachtgever) geeft van het besturingssysteem. Voor laptops en tablets geldt een periode van vier (4) jaar. Dit geldt op het moment vanaf levering bij de Opdrachtgever. De kosten hiervoor zijn doorberekend in de prijs voor het product.
Technische eisen	
5.	Vrager wenst een smartphone met een scherm van minimaal 4,5 inch.
6.	Vrager wenst een smartphone met een minimale opslagcapaciteit van minimaal 64 GB.
7.	Vrager wenst een smartphone met een zakelijke kleur, hiermee bedoeld Vrager zwart of grijs.
8.	Aanbieder is in staat om bijbehorende accessoires bij smartphones te leveren. Hierbij kan gedacht worden aan hoesjes en opladers.
9.	Vrager wenst voor screenprotectors bijpassend bij het model van de smartphones. Deze dienen van tempered glass te zijn.
10.	Monitoren inclusief docking station dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: • VESA-aansluiting van 100 x 100 mm; • Beeld diagonaal tussen 23 en 27 inch; • Resolutie minstens FullHD (1920x1080); • Beeldverhouding 16:9; • Helderheid boven de 250cd/m2; • Statisch contrast van minstens 1000:1; • Inkijk hoeken minimaal + verticaal/horizontaal 170°/170° + rechts/links 85°/85° + boven/onder 85°/85° • Kleurondersteuning/representatie van minstens 99% sRGB; • Matte finish; • Minstens 1 DP 1.2 aansluiting; • Ingebouwd USB 3.2 GEN/USB C-HUB; • Stroomvoorziening via USB 65 watt;

	• HDCP-ondersteuning; • 100 x 100mm VESA-montage; • Meegeleverde stroom en DP kabel; • Monitoren dienen geleverd te worden INCLUSIEF HDMI kabel, usb c kabel en Display Port Kabels.
11.	In de toekomst wil Vragers eventueel extra specificaties uitvragen voorbeelden hiervan zijn (maar niet gelimiteerd tot): • Extra DP ingang • Extra HDMI-ingang • Extra dvi-d ingang (legacy) • Beter contrast of hogere helderheid • Voorkeur voor IPS-panels boven VA panels. Voor deze producten wordt hetzelfde opslagpercentage gebruikt zoals opgegeven in het prijzenblad als de categorie waar het betreffende product invalt.
12.	Tablets dienen minimaal 10 inch te zijn qua schermgrootte.
13.	Tablets dienen een minimale opslagcapaciteit te hebben van 64 GB
14.	Aanbieder is in staan om bijbehorende accessoires te leveren bij de tablets. Hierbij kan Aanbieder denken aan een oplader en hoesjes.
15.	Laptops (15.6 inch) dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: • Processor: Minstens een passmark score (CPU benchmark) van 10.000 punten op • Geheugen: 16GB • Beeldresolutie: tot 4K op 30HZ • Opslag: 256GB PCIe NVMe SSD • Netwerk bedraad: 1 GB • Netwerk draadloos: wifi 6 ondersteund • Poorten: 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten. ◦ HDMI 1.4a, 1.4b of beter • Headphone/microphone combo jack • AC power port • Security lock slot (lock sold separately) • Beeldscherm ◦ 15,6; 39.62 cm (15.6in) 250 nits, full HD 1920x 1080, 100% sRGB for HD camera • Multimedia: ◦ Audio-Integrated dual-array microphone - (2) Integrated stereo speakers - 2 W/4 ohm per speaker • Camera-720p HD-camera met schuifje om camera af te sluiten • 720p HD and IR camera (sold separately and internet access required) ◦ ANSI Qwerty layout met euroteken (vs internationaal toetsenbord) ◦ Touchpad ◦ Windows10 pro ◦ Bloatware free (Intune Ready) ◦ TPM-chip minimaal versie 2.0 (voor overgang naar Windows11)
16.	Laptops (14 inch met touchscreen) dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: • Processor: Minstens een passmark score (CPU benchmark) van 10.000 punten op http://www.cpubenchmark.net • Geheugen: 8GB

	• Beeldresolutie: tot 4K op 30HZ • Opslag: 256GB PCIe NVMe SSD • Netwerk bedraad: 1 GB • Netwerk draadloos: wifi 6 ondersteund • Poorten: ○ 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten. ○ HDMI 1.4a, 1.4b of beter ○ Headphone/microphone combo jack ○ AC power port ○ Security lock slot (lock sold separately) • Beeldscherm: ○ 14", 250 nits, full HD Touchscreen met NTSC 45% 1920 x 1080, 100% sRGB for HD camera • Multimedia: ○ Audio-Integrated dual-array microphone - (2) Integrated stereo speakers - 2 W/4 ohm per speaker ○ Camera-720p HD-camera met schuifje om camera af te sluiten ○ 720p HD and IR camera (sold separately and internet access required) ○ ANSI Qwerty layout met euroteken (vs internationaal toetsenbord) ○ Touchpad ○ Windows10 pro ○ Bloatware free (Intune Ready) ○ TPM-chip minimaal versie 2.0 (voor overgang naar Windows11)
17.	Randapparatuur dient minimaal over de volgende specificaties te beschikken: • Webcam (1920x1080) voor mini pc's ○ Ingebouwde microfoon ○ Met schuifje zodat camera afgesloten kan worden • Toetsenbord: ANSI Qwerty layout met euroteken, numeriek (vs internationaal toetsenbord) -bedraad • Muis: 3knops muis met scrollwheel-bedraad • Laptop tas 15 inch • Smartphonehoes, een cover • Tablethoes, een cover. • USB C multipoort adapter
18.	Vrager wil graag overzichten ontvangen van apparaat ID's ten behoeve van Microsoft Intune. Laptops, iPhones en iPads moeten in de beheeromgeving (Intune/AppleDEP) aangemeld kunnen worden door de leverancier.
	Prijs en producten
19.	Aanbieder garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) zijn, zoals, maar niet gelimiteerd inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc.
20.	Voor garantiegevallen gelden de voorwaarden van de leverancier. Er zijn geen aanvullende kosten hieraan verbonden voor Vrager.

21.	Vrager heeft in dit document specificaties opgesteld voor verschillende typen hardware. Vrager is gebaat bij het aanschaffen van up-to-date hardware, Vrager is gerechtigd om van de uitgevraagde modellen opvolgende modellen of vergelijkbare producten, van andere merken, volgens het overeengekomen opslagpercentage (zoals vermeld op het Prijzenblad) aan te schaffen.
22.	Vrager heeft een minimale orderwaarde van €1.000 per bestelling. Voor het plaatsen van een order worden geen orderkosten of andere kosten in rekening gebracht. Voor bestellingen onder de €1000 mag Aanbieder verzendkosten in rekening brengen. Deze dient Aanbieder op te geven in het prijzenblad.
23.	Aanbieder levert enkel nieuwe producten aan Vrager. Aanbieder zal geen refurbished of renewed producten leveren aan Vrager.
24.	De door Vrager gewenste producten worden geleverd zonder bloatware.
25.	Vrager kan zelf de benodigde producten kiezen uit het door Aanbieder gevoerde assortiment.
Leveringen, voorraden en uitzonderingen	
26.	Aanbieder dient veranderingen in de verwachte afleverdatum onmiddellijk door te geven aan Vrager via e-mail: informatievoorziening@zuidplas.nl .
27.	Een orderbevestiging dient binnen twee (2) werkdagen na maken van een order gestuurd te zijn per e-mail. Deze bevestiging dient minimaal de volgende informatie te bevatten: • Afleveradres • Factuuradres • Ordernummer • Order datum • Verwachte leverdatum • Ordergrootte • Artikelnummer • Artikelomschrijving • Inkoop prijs artikel excl. BTW • Opslagpercentage • Verkoopprijzen in Euro's excl. btw • Verkoopprijzen in Euro's incl. btw • Contactgegevens Aanbieder • Verplichtingensnummer Vrager
28.	Iedere levering wordt gedaan met behulp van een pakbon, deze dient de volgende informatie te bevatten: • Geleverde producten + aantal (inclusief status informatie over de totale levering indien sprake is van een deellevering) • Uitgevoerde diensten (zoals gespecificeerd in het prijzenblad) • Ordernummer • Afleveradres • Factuuradres • Verzenddatum • Pakbonnummer • Contactgegevens Aanbieder • Transporteur
29.	Levering geschiedt conform de Delivery Duty Paid (DDP, Incoterms 2020).
30.	Aanbieder houdt zich bij aflevering aan de openingstijden van Vrager. De hierbij horende tijden zijn van maandag t/m vrijdag van 08:30-16:30 uur. Deze tijden zijn de op dit moment geldende tijden en kunnen onderhevig zijn aan verandering. Aanbieder geeft bij Vrager één (1) werkdag van tevoren aan wanneer een (deel)levering wordt afgeleverd, met hierbij een vermelding van het tijdsblok waarin de levering zal geschieden.

31.	Aanbieder hanteert een marktconforme levertijd. Indien Vragers een bestelling bij Aanbieder wil doen, dan dient Aanbieder Vragers te informeren over de levertijd. Indien Aanbieder in één (1) contractjaar aantoonbaar bij meer dan drie (3) bestellingen niet marktconforme levertijden aanbieden, dan is Vragers gerechtigd om deze bestelling bij een derde partij te bestellen.
32.	Levering van verkeerde of defecte producten staat gelijk aan het niet leveren van de producten. Dit is ook van toepassing op het afleveren op een andere locatie dan gespecificeerd. Foutieve leveringen worden door Aanbieder kosteloos retourgenomen of afgeleverd op het juiste adres.
33.	Aanbieder dient Vragers de mogelijkheid te bieden tot het testen van producten (maximaal twee (2) per type) gedurende een periode van vier (4) weken na levering. Indien uit het testen blijkt dat de producten niet aan de eisen van Vragers voldoen, dienen deze producten kosteloos geretourneerd te kunnen worden aan Aanbieder.
34.	Tijdens de productlevenscycli van de aangeboden hardware (identieke typenummer) mogen componenten in het systeem niet wijzigen indien de performance van de hardware hierdoor herkenbaar vermindert.
35.	Aanbieder garandeert dat vanaf het moment van leveren een type hardware minimaal zes (6) aaneengesloten maanden geleverd kan worden. Hiervoor hoeft Vragers zelf geen voorraad aan te leggen. Indien een product niet leverbaar is voor de periode van zes (6) aaneengesloten maanden dient Aanbieder Vragers hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens het offertetraject (voor aanschaf).
36.	Vragers hanteert een ijzeren voorraad van tien (10) stuks van de laptops, smartphones en aanverwanten. Aanbieder moet in staat zijn om deze ijzeren voorraad op tijd te kunnen aanvullen.
Bestel- en factureren	
37.	Aanbieder stuurt per maand een verzamelfactuur in de vorm van een pdf-bestand naar facturen@zuidplas.nl . De factuur moet voorzien zijn van routenummer 507. Daarnaast moet ook het verplichtingenummer worden genoemd. Deze wordt ten tijde van de opdrachtverstrekking aangemaakt.
38.	Het dient voor Vragers mogelijk te zijn om de producten via een webportal te bestellen.
39.	In het bestelsysteem dient er de mogelijkheid te zijn tot het inzien van door Vragers eerder geplaatste bestellingen en de status daarvan.
40.	Vragers mag kosteloos gebruik maken van de productomschrijving en productafbeeldingen voor eigen gebruik en medewerkers.
41.	Nog niet afgeleverde orders moeten via het bestelsysteem gevolgd kunnen worden, van plaatsing van de bestelling tot aan aflevering van deze orders.
Communicatie	
42.	Aanbieder dient binnen twee (2) weken na gunning een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op te leveren waarin de eisen uit dit Programma van Eisen zijn uitgewerkt in werkafspraken met Vragers.
43.	Alle communicatie en documentatie geschiedt in Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal. Vragers kan Aanbieder wel verzoeken om een officiële vertaling van documenten die zijn opgesteld in de Engelse taal.
44.	Aanbieder dient voor Vragers een Single-Point-of-Contact (SPOC) aan te wijzen voor de volledige duur van de Raamovereenkomst. Deze SPOC dient te functioneren als zowel accountmanager als gesprekspartner van de Vragers.
45.	Bij afwezigheid van de SPOC dient er een vervanger beschikbaar te zijn die op de hoogte is van de contractuele afspraken en beslissingsbevoegdheid heeft met betrekking tot de opdrachten. Het SPOC mag uit meerdere personen bestaan indien deze personen allen op de hoogte zijn van de contractuele afspraken en zijn te bereiken op hetzelfde e-mailadres en telefoonnummer.
46.	Klachten en storingen worden bij het SPOC neergelegd. Deze klachten of storingen dienen binnen tien (10) werkdagen te zijn verholpen. Hiervoor dient een proces aanwezig te zijn.

47.	Het SPOC of vervanger moet bereikbaar zijn op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur, zowel telefonisch als per e-mail.
48.	Aanbieder dient juiste informatie te leveren m.b.t. de advisering omtrent hardware, indien gewenste kennis niet binnen organisatie van Aanbieder aanwezig is, dient de producent van de hardware aan te sluiten bij de overleggen.
Garantie en reparaties	
49.	Aanbieder hanteert de garantietermijn van de producent van de apparaten.
50.	Storingen, klachten(historie), en garantieaanspraken moeten digitaal gemeld en ingezien kunnen worden, waaronder een RMA-track & trace system. Vragers wil via een vooraf vastgesteld protocol geïnformeerd worden over de stappen die Aanbieder doorloopt voor afhandeling van storingen en klachten. Hierbij hoort een standaard, gedigitaliseerd RMA-formulier dat op eenvoudige wijze met direct beschikbare informatie door Vragers kan worden ingevuld.
51.	Indien reparatie noodzakelijk is, wordt dit gedaan door gebruik te maken van onderdelen die door de fabrikant zijn geleverd. De onderdelen beschikken over minstens dezelfde kwaliteit en levensduur. Na reparatie dient de overeengekomen garantietermijn behouden te blijven.
52.	Als een compleet apparaat defect is binnen de garantietermijn, is Aanbieder verplicht om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat. In geval dat de vervanger niet gelijk is, zal er overleg plaatsvinden tussen Vragers en Aanbieder. Vragers mag het vervangende apparaat weigeren, dit dient zij wel te motiveren. Aanbieder zal dan met een voorstel voor een alternatief apparaat komen.
53.	Indien een onderdeel defect is en dit valt buiten de garantie, dient deze vervangen te worden door eenzelfde, gelijkwaardig of beter onderdeel.
54.	Bij reparatie heeft de Aanbieder hier de volledige verantwoordelijkheid over. Vragers biedt de monteur een werkplek aan waar de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Mocht het nodig zijn dat het product naar een andere locatie moet dan is Aanbieder verantwoordelijk voor het verkrijgen, repareren en retourneren van het product. Reparatie mag maximaal tien (10) werkdagen in beslag nemen. In deze tien (10) werkdagen zorgt Aanbieder ervoor dat het product gerepareerd is en weer aanwezig is op de benodigde locatie.
55.	Indien Aanbieder van mening is dat Vragers geen recht heeft op bepaalde garantiebepalingen, omdat de aard van het probleem niet behoort tot een gegarandeerde eigenschap of in geval dat de aard van het probleem aantoonbaar bij Vragers ligt of dit wordt veroorzaakt door niet door Aanbieder geleverde programma's of werkplekapparatuur. Bewijslast hiervoor ligt bij Aanbieder.
Rapportages	
56.	Ieder kwartaal zal Aanbieder kosteloos een overzicht opleveren aan Vragers waarbij de afname geclusterd is, en een geclusterd overzicht dat inzichtelijk maakt wat er geleverd is en wat nog te leveren valt. Deze rapportage dient voor de tiende (10 ^e) werkdag van het opvolgende kwartaal via e-mail aangeleverd te worden aan.
57.	Indien Vragers het nodig acht, verstrekt Aanbieder zonder extra kosten maatwerk rapportages. Vragers kan hier hoogstens vijfmaal (5) per jaar gebruik van maken.
Eisen m.b.t. MVI	
58.	Producten zwaarder dan 25g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan een van de volgende H-zinnen van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: • H350 (kan kanker veroorzaken) • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken) • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden) • H360D (kan het ongeboren kind schaden)

59.	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. Het is bekend dat de licentie voor het gebruik van het Energy Star certificaat door de EU in februari 2018 is verlopen. In de US wordt het Energy Star systeem wel nog steeds toegepast. De onderliggende criteria van Energy Star worden nog regelmatig geüpdatet en zijn op dit moment het best beschikbare systeem om de energieprestatie van ICT-producten aan te toetsen. Daarom is ervoor gekozen om deze criteria te blijven gebruiken. Gebruik van de criteria bij aanbestedingen is toegestaan. Aanbieder dient zoveel mogelijk apparatuur te leveren dat aan deze eis voldoet. Aanbieder dient bewijsmiddelen te kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze eis wordt voldaan. Indien er in het enkele geval geen Energy Star-criteria voor het hardware product beschikbaar is, is Aanbieder, na overleg en schriftelijke goedkeuring van Vragers, gerechtigd om hardware te leveren zonder Energy Star-criteria.
60.	Laag geluidsniveau voor computers, laptops en mobiele apparaten Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops en tablets met geïntegreerde bewegende onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan: Computer en tablets: • 35.0 dB(A) in niet-actieve toestand (38.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag); • 39.0 dB(A) in actieve toestand (42.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag). Laptops • 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand; • 37.0 dB(A) in actieve toestand. <i>Dit criterium is (deels) gebaseerd op criteria uit 'TCO certified generatie 8' en 'Blue Angel'.</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een certificaat van TCO certified voldoen in elk geval aan deze eis. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Technisch dossier van de fabrikant. • Keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen. Dit kan een rapport zijn waarin wordt bevestigd dat de geluidsemissieniveaus zijn gemeten in overeenstemming met ISO 7779 en in overeenstemming met ISO 9296 of gelijkwaardige normen. • Of gelijkwaardig.
61.	Reserveonderdelen zijn minimaal drie (3) jaar verkrijgbaar en voor beeldschermen minimaal vijf (5) jaar

	De Aanbieder moet waarborgen en garanderen dat reserveonderdelen tot ten minste drie jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. <i>Dit criterium is gebaseerd op EU GPP criteria voor computers, beeldschermen, tablets en smartphones, sectie 4.1.1.</i> Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. <i>Dit criterium voor beeldschermen is gebaseerd op eco-design verordening EU 2019/2021, Bijlage II, punt 5.</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo; • Of gelijkwaardig.
62.	De batterij van de laptop of tablet heeft na 300 oplaadcycli nog minstens 80% van zijn originele capaciteit. <i>Dit criterium is (deels) gebaseerd op criteria uit de EU Green Public Procurement (maart 2021)</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Een rapport, waarbij levensduur van batterij getest is volgens IEC 61960-3:2017 in een ISO 17025 geaccrediteerd laboratorium of waarbij levensduur op gelijkwaardige wijze is beproefd. • Of gelijkwaardig.
63.	De Aanbieder geeft minimaal drie (3) jaar lang beveiligingsupdates van het besturingssysteem voor laptops, smartphones en tablets vanaf het moment van introductie op de Nederlandse markt. De kosten hiervoor zijn doorberekend in de prijs voor het product.
64.	Indien er sprake is van reparatie buiten de garantie dienen de volgende essentiële onderdelen van computers, laptops, tablets en beeldschermen vervangbaar te zijn door specialisten. Computers: • Centrale verwerkingseenheid (CPU); • Grafische verwerkingseenheid (GPU); • Externe/interne netvoeding (PSU); • Geheugen (SSD, HDD, ODD, RAM); • Moederbord. Laptops: • Batterij; • Beeldscherm; • Geheugen (SSD, HDD, RAM); • Externe/interne netvoeding (PSU); • Toetsenbord; • Moederbord. Tablets: • Batterij; • Beeldscherm; • Externe/interne netvoeding (PSU). Beeldschermen: • Interne stroomvoorziening

	• Connectoren om externe apparatuur te verbinden (kabel, antenne, usb, dvd en blue-ray); • Condensatoren; • Batterijen en accu's; • DVD/blue-ray-module, indien van toepassing; • HD/SSD-module; Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld. <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een certificaat van TCO certified voldoen in elk geval aan deze eis. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Technisch dossier van de fabrikant. • Keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen. • Of gelijkwaardig.
--	---



gemeente
Zuidplas

www.zuidplas.nl