

Raamovereenkomst

Levering en onderhoud van verkeersregeltoestellen

Versie: concept 2.0
Datum: juni 2023
Kenmerk: 635-014-010

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] (daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester), hoofd afdeling Verkeer, Milieu en Duurzaamheid binnen de sector Ruimtelijke Expertise, hierna ook te noemen 'Opdrachtgever';

en

- [naam], ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], gevestigd en kantoorhoudende te [postcode en plaats] aan de [straat en nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna ook te noemen 'Opdrachtnemer';

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan diensten zoals omschreven in de aanbestedingsstukken waaronder het bestek met kenmerk [nummer], het Programma van Eisen met kenmerk [nummer], en het beschrijvend document met kenmerk [nummer].
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer TN 401473.
- Er door gegadigden inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op [datum] 2023 een aan deze raamovereenkomst gehechte Nota van Inlichtingen is opgemaakt (hierna 'de Nota van Inlichtingen').
- Opdrachtnemer zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met deze aanbesteding wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarin een aanbod is vervat tot het sluiten van deze raamovereenkomst.
- Opdrachtgever de raamovereenkomst heeft gegund aan Opdrachtnemer per gunningsbeslissing d.d. [datum] 2023 en nu het aanbod van Opdrachtnemer door de ondertekening van deze schriftelijke raamovereenkomst aanvaardt.

Zijn als volgt overeengekomen:**Artikel 1. Algemene bepalingen raamovereenkomst**

1.1 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn eveneens van toepassing op deelopdrachten die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst door **Opdrachtgever** aan **Opdrachtnemer** worden verstrekt op het gebied van levering dan wel onderhoud van verkeersregeltoestellen.

1.2 In afwijking van lid 1 kan op grond van bijzondere omstandigheden in een deelopdracht worden afgeweken van de voorwaarden van deze raamovereenkomst voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen en vastgelegd.

1.3 De door Opdrachtnemer te leveren diensten resulteren in hetgeen beschreven in de aanbestedingsstukken alsmede het aanbod van Opdrachtnemer.

1.4 Deze raamovereenkomst vormt op zich geen opdracht. De opdracht in het kader van de levering van een verkeersregeltoestel wordt verstrekt middels een deelopdracht. Iedere levering kent een onderhoudscomponent waarvoor een apart onderhoudscontract met Opdrachtnemer wordt afgesloten conform **bijlage X**.

1.5 De duur van een deelopdracht dan wel onderhoudscontract die onder deze raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in het betreffende document, per opdracht vastgelegd.

1.6 Opdrachtnemer voert de diensten uit zoals beschreven in en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk de raamovereenkomst vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, en behoudens voor zover sprake zou zijn van strijdigheid met de wet, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit hoofddocument van de raamovereenkomst;
2. de Nota(s) van inlichting(en) die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 1**;

3. het beschrijvend document, inclusief de daarbij behorende bijlagen, onderdeel van deze raamovereenkomst als **Bijlage 2**;
4. de Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (UAV 2012);
5. de inschrijving door Opdrachtnemer ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze raamovereenkomst als **Bijlage 3**.

Artikel 2. Looptijd

2.1 De raamovereenkomst treedt in werking op 1 november 2023.

2.2 De raamovereenkomst heeft een looptijd van 24 maanden en duurt tot en met 31 oktober 2025.

2.3 Na afloop van de voornoemde looptijd kan de raamovereenkomst twee maal onder dezelfde condities worden verlengd met telkens maximaal 12 maanden. Uiterlijk 6 maanden voor afloop van deze overeenkomst zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging van de raamovereenkomst. De totale duur van de raamovereenkomst zal niet meer dan 48 maanden bedragen.

2.4 Deze raamovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de omvang van de opdrachten die door Opdrachtgever onder deze raamovereenkomst zijn geplaatst, de in de aanbesteding bekendgemaakte **maximale omvang** van deze raamovereenkomst heeft bereikt. Ingeval met meerdere Partijen gelijksoortige raamovereenkomsten zijn gesloten, eindigt deze raamovereenkomst op het moment dat de cumulatieve omvang van alle opdrachten die bij Opdrachtgever en de andere raamcontracten zijn geplaatst, de in de aanbesteding bekendgemaakte **maximale omvang** van deze raamovereenkomst heeft bereikt.

2.5 Beëindiging van deze raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze raamovereenkomst blijven van toepassing op alle nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 3. Omvang Raamovereenkomst

3.1 Deze raamovereenkomst wordt gesloten voor een maximale omvang van 150% van de in **het beschrijvend document** genoemde aantallen, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.

3.2 Opdrachtnemer kan aan genoemde bedragen en/of aantallen geen rechten in termen van (minimale) afzet/omzet ontleen. Alle genoemde bedragen en/of aantallen in een aanbestedingsstuk, zijn indicatief.

Artikel 4. Verwerking van persoonsgegevens

4.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevens bescherming.

4.2 De verwerkersovereenkomst is opgenomen in Bijlage 4.

Artikel 5. Vergoedingen

5.1 De door Opdrachtgever aan **Opdrachtnemer** verschuldigde prijzen en tarieven zijn opgenomen in **Bijlage 3**, meer specifiek het prijsinvulformulier, de inschrijfstaat en het inschrijfbiljet dat daarvan deel uitmaakt en dat aan het hoofddocument van deze raamovereenkomst is gehecht.

5.2 De door Opdrachtnemer in de inschrijving opgegeven tarieven bevatten alle kosten die nodig zijn voor de levering van een verkeersregeltoestel dan wel het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden, inclusief overhead, reiskosten woon- en werkverkeer, salariskosten, werving- en selectiekosten, opleidingskosten, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke.

5.3 Het is niet toegestaan om zonder overleg met en akkoord van Opdrachtgever enige andere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 De in de raamovereenkomst en de bijlagen genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders is vermeld.

5.5 De eenheidsprijzen en eventuele kortingspercentages zoals vermeld op de inschrijfstaat zijn vast tot en met 31-12-2024. Daarna mogen deze eenheidsprijzen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2025 door Opdrachtnemer worden aangepast. Opdrachtnemer levert hiervoor een indexeringsvoorstel aan conform de bepaling indexering van de prijzen per eenheid (hoofdstuk 01, paragraaf 21, artikel 12) zoals opgenomen in het bestek **[naam]** met bestek nummer **[nummer]** d.d. **[datum]**.

5.6 Het tarief in het kader van het onderhoud van de verkeersregeltoestellen is vast tot en met 31-12-2024. Daarna mag dit tarief jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2025 door Opdrachtnemer worden aangepast. Opdrachtnemer levert hiervoor een indexeringsvoorstel aan. Deze indexering wordt, aan de hand van de hieronder beschreven formule, als volgt berekend:

$$Pe = Po * (0,80 * Le/Lo + 0,20 * Me/Mo)$$

Hierin is:

- Pe het geïndexeerde bedrag;
- Po het oorspronkelijke bedrag;
- Le de eindindex SBI 2008: F Bouwnijverheid per 01-07 van het actuele jaar;
- Lo de eindindex SBI 2008: F Bouwnijverheid per 01-07 van het eerste contract jaar;
- Me de eindindex SBI 2008: klasse 26-27 Elektrische en elektronische Industrie per 01-07 van het actuele jaar;
- Mo de eindindex SBI 2008: klasse 26-27 Elektrische en elektronische Industrie per 01-07 van het eerste contractjaar.

5.7 De indexering kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

5.8 Opdrachtnemer dient een indexeringsverzoek uiterlijk op 1 november (voor het eerst uiterlijk 1 november 2024) van het lopende contractjaar en voorafgaande aan de ingangsdatum van de **prijswijziging** schriftelijk een gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorstel te hebben gedaan dat door Opdrachtgever schriftelijk moet worden bekrachtigd. Na goedkeuring door Opdrachtgever worden geïndexeerde eenheidsprijzen, prijzen en tarieven per januari daaropvolgend (voor het eerst 1 januari 2025) toegepast.

5.9 Opdrachtnemer verstrekt bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de eenheidsprijzen, prijzen en tarieven een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier en/of inschrijfstaat.

5.10 Voor onderhoudswerkzaamheden waarvoor bij het aangaan van de overeenkomst nog geen eenheidsprijs is overeengekomen geldt dat Partijen in onderling overleg treden voor het maken en vastleggen van de prijs voor de betreffende Onderhoudswerkzaamheden. Indien Partijen in onderling overleg niet uit de prijsvorming komen dan staat het Opdrachtgever vrij om de betreffende dienst(en) elders af te nemen.

5.11 Opdrachtnemer start geen meerwerk voordat hij schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever heeft gekregen om dit te doen.

5.12 Een in lid 11 van dit artikel bedoelde meerwerkopdracht wordt uitsluitend verstrekt op basis van een door Opdrachtnemer, schriftelijke uitgebrachte offerte. Daarin geeft hij de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten duidelijk aan. De kosten zijn daar waar van toepassing, gebaseerd op de eenheidsprijzen, prijzen en tarieven zoals vermeld in de inschrijving van Opdrachtnemer.

5.13 Een eventuele meerwerkopdracht wordt apart gefactureerd.

Artikel 6. Facturatie en betaling

6.1 Facturatie vindt plaats conform de specificatie in hoofdstuk **X**, paragraaf **X**, artikel **X** van bestek **[naam]** met bestek nummer **[nummer]** d.d. **[datum]**.

6.2 Facturatie van de diensten in het kader van het onderhoud van verkeersregeltoestellen verloopt tenzij anders overeengekomen, achteraf. Opdrachtnemer levert hiervoor een verzamelfactuur aan.

6.3 Met uitzondering van hetgeen bepaald in (hoofdstuk 01, paragraaf 01, artikel 06, lid 07) van het bestek **[naam]** met bestek nummer **[nummer]** d.d. **[datum]** geldt dat bij gebruik van materialen die niet genoemd zijn in de staat van hoeveelheden, Opdrachtnemer door middel van offerte per e-mail eerst een prijs dient aan te bieden. Na goedkeuring door Opdrachtgever wordt een nieuwe staat van hoeveelheden opgesteld.

6.4 De digitale factuur voldoet minimaal aan de wettelijke eisen en is voorzien van een gespecificeerd overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 7. Overleg

7.1 Partijen zullen op regelmatige basis met elkaar overleggen. Tenzij gezamenlijk anders overeengekomen zal de frequentie van overleg tenminste op jaarlijkse basis zijn.

Partijen nemen gezamenlijk initiatief voor deze overleggen en stellen in overleg een agenda op. Structureel komen tenminste telkens in elk geval de volgende onderwerpen aan de orde:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang en ontwikkelingen;
- c) Financiële zaken;
- c) Stand van zaken planning.

7.2 Indien naar het redelijk oordeel van een der Partijen tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van die Partij vaker bijeen.

7.3 Overleg vindt op locatie van Opdrachtgever plaats, tenzij anders overeengekomen.

7.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtnemer aangeleverd bij de contactpersoon van Opdrachtgever (de contractmanager) en door beide Partijen ter goedkeuring ondertekend.

7.5 De door Opdrachtnemer te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 8. Contactpersonen en bevoegdheden

8.1 Opdrachtnemer wijst bij aanvang van de raamovereenkomst één vast en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan. Ook wijst Opdrachtnemer bij aanvang van de Raamovereenkomst een geschikte vervanger aan in geval van ziekte, verlof of uitdiensttreding van de vaste contactpersoon.

8.2 Contactpersoon namens Opdrachtgever voor de uitvoering van deze raamovereenkomst is [naam], [functie]. Contactpersoon namens Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst is de [naam], [functie].

8.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

8.4 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader operationele uitvoeringsafspraken te maken, voor zover deze niet in tegenspraak zijn met de raamovereenkomst.

Artikel 9. Inzet van derden

9.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze raamovereenkomst, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.

9.2 Door Opdrachtgever verleende toestemming voor de inzet van derden laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de op hem als werkgever rustende wettelijke verplichtingen.

Artikel 10. Voorwaarden en overige afspraken

10.1 Op deze raamovereenkomst zijn de Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (UAV 2012) van toepassing. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de UAV 2012 in zijn bezit te hebben en bekend te zijn met de inhoud daarvan.

10.2 Eventuele (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 11. Wijzigingen

11.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken bedoeld in artikel 8 lid 4, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide Partijen.

Artikel 12. Exit-vergoeding

12.1 In geval van beëindiging van de raamovereenkomst en/of onderhoudscontract is de Opdrachtnemer verplicht, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de aan Opdrachtgever toebehorende – al dan niet elektronische – bescheiden aan Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, om niet over te dragen. Opdrachtgever is alsdan verplicht binnen een

periode van drie (3) maanden na ontvangst van de bescheiden, eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden aan Opdrachtnemer te melden. Indien sprake is van onvolkomenheden en/of onjuistheden, zullen Partijen alsdan nadere afspraken maken hieromtrent. Mocht Opdrachtgever na afloop van genoemde termijn nog vragen hebben naar aanleiding van de door Opdrachtnemer geleverde diensten, dan zal Opdrachtnemer zich er voor inspannen deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Opdrachtnemer zal voor haar medewerking een vergoeding mogen vragen, indien en voor zover zulks redelijk is, een en ander ter beoordeling van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Bij gebreke van overeenstemming over de vergoeding vervalt de inspanningsverplichting voor die betreffende vragen.

Artikel 13. Kwaliteit

13.1 Gedurende de looptijd van overeenkomst wordt expliciet en minimaal een keer per jaar getoetst of de Opdrachtnemer daadwerkelijk de gedane **kwalitatieve (gunningscriteria)** toezeggingen nakomt.

13.2 Indien dit niet of onvoldoende het geval is dan treedt Opdrachtgever hierover met Opdrachtnemer terstond in overleg, die veronderstelde gebreken (schriftelijk) kenbaar maakt en de Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt hieraan alsnog te voldoen.

13.3 Bij het in lid 2 niet nakomen van de gedane toezeggingen wordt Opdrachtnemer in gebreke gesteld en worden door de Opdrachtgever passende maatregelen ingezet waaronder het opleggen van een sanctie. De hoogte van de sanctie wordt vastgesteld op basis van een herbeoordeling van de inschrijving conform bepaling in het beschrijvend document.

Artikel 14. Ontbinding

14.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de raamovereenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden indien Opdrachtgever vermoedt dat zij met de voortzetting van de raamovereenkomst een aanbestedingsplicht schendt dan wel komt te schenden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hierover (zover mogelijk) tijdig informeren.

14.2 Indien omstandigheden leiden tot gevolgen die nu niet te voorzien zijn en van invloed zijn op de uitvoering van de raamovereenkomst dan treedt Opdrachtnemer hierover onmiddellijk met Opdrachtgever in overleg. Uiteindelijk kan Opdrachtgever besluiten de raamovereenkomst vanwege deze gevolgen te ontbinden.

14.3 Opdrachtnemer heeft in bovengenoemde gevallen geen recht op schadevergoeding. Wel zullen Partijen in onderling overleg een redelijke prijs bepalen voor (een) eventueel reeds verrichte prestatie(s).

14.4 Uitzondering op het gestelde in lid 3 wordt gemaakt bij maatregelen als gevolg van overheidswege:

- De gevolgen van het naleven van wettelijke voorschriften en/of beschikkingen van overheidswege komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Dit geldt niet voor wijzigingen van lonen en sociale lasten of van prijzen, huren en vrachten, tenzij sprake is van een aanzienlijke verhoging zodat een beroep op kostenverhogende omstandigheden kan worden gedaan.
- Indien de Opdrachtnemer recht heeft op vergoeding van kosten(verhogingen) dient de Opdrachtnemer die kosten(verhogingen) zo veel als mogelijk te beperken.
- Indien de Opdrachtnemer aanspraak wenst te maken op enige vergoeding, dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 15. Tussentijdse beëindiging

15.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst tussentijds schriftelijk direct te (laten) beëindigen indien de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen en Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling alsnog correct nakomt.

15.2 Opdrachtgever is in bovenstaand geval tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen zullen trachten om geschillen, die naar aanleiding van of in verband met deze raamovereenkomst ontstaan, op te lossen in onderling overleg.

16.3 Indien het onmogelijk is gebleken een geschil op te lossen in onderling overleg, zullen Partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Handtekening

.....

Namens Opdrachtnemer:

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Datum:

Handtekening

.....

BIJLAGEN

Bijlage 1 Nota('s) van inlichtingen (laatste cumulatieve versie van de Nota van Inlichtingen is reeds in bezit van beide Partijen);

Bijlage 2 Beschrijvend document inclusief bijlagen (reeds is in het bezit van beide Partijen);

Bijlage 3 Inschrijving Opdrachtnemer (reeds in bezit beide Partijen).

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst