



EINDHOVEN

Beschrijvend Document

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

‘Raamovereenkomst levering en onderhoud van verkeersregeltoestellen’

Gemeente Eindhoven

Projectnummer / Kenmerk

635-014-010

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Ruimtelijke Expertise (RE), afdeling Verkeer, Milieu en Duurzaamheid (VMD)

Datum

30 mei 2023

Versie

Definitief 2.0



Inhoud

1. Inleiding aanbesteding	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Leeswijzer	4
1.3 Aanbestedende dienst	4
1.4 Gebruik aanbestedingsplatform	4
1.5 Percelen	5
1.6 Omvang raamovereenkomst	5
1.7 Marktconsultatie	5
1.8 Vertrouwelijkheid informatie	5
2. Inhoud van de opdracht	6
2.1 Resultaat	6
2.2 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden	6
2.3 Beschrijving werkzaamheden	6
2.3.1 De werkzaamheden	6
2.4 Proefopstelling (PoC)	7
2.5 Deelopdracht	7
2.6 Overeenkomst	7
2.6.1 Type overeenkomst	7
2.6.2 Duur van de overeenkomst	7
2.6.3 Wachtkamerregeling	8
3. Verloop van de aanbesteding	9
3.1 Planning	9
3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding	9
3.2.1 Contactgegevens aanbestedende dienst	9
3.2.2 Melden tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden	9
3.2.3 Nota('s) van inlichtingen	10
3.2.4 Klachtafhandeling	10
3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving	11
3.3.1 Indienen van een inschrijving	11
3.3.2 Ontvangst van de inschrijvingen	11
3.3.3 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen	12
3.3.4 Toetsing	12
3.3.5 Inhoudelijke beoordeling inschrijvingen	12
3.4 Gunningsbeslissing	12
4. Eisen aan de inschrijver	13
4.1 Algemene informatie	13
4.2 Uitsluitingsgronden	13
4.2.1 Uitsluitingsgrond Russische ondernemingen	14
4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht	14
4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	14
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid	14
4.4.1 Ervaring inschrijver	15
4.4.2 Certificeringen inschrijver	15
4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde(n)	17
4.5.1 Social Return On Investment (SROI)	17
4.5.2 Nul-emissiezone Eindhoven vanaf 1 januari 2025	17



4.6	Samenwerkingsverband en onderaannemers	18
4.6.1	Inschrijven door middel van een samenwerkingsverband	18
4.6.2	Inschrijven met behulp van onderaannemer(s)	18
5.	Beoordeling	20
5.1	Gunningscriteria	20
5.1.1	Gunningscriterium P1: Prijs	20
5.1.2	Gunningscriterium K1: Plan van aanpak onderhoud verkeersregeltoestellen	21
5.1.3	Gunningscriterium K2: Zero-emissie voertuigen	22
5.1.3.1	Sancties op het niet behalen van kwaliteitscriterium Zero-emissie voertuigen	23
5.1.3.2	Sancties op het niet behalen van kwaliteitscriterium K1	24
5.2	Beoordelingsmethode	24
5.2.1	Beoordelingsteam	25
5.2.2	Werkwijze beoordeling	25
5.2.3	Maximaal aantal pagina's	25
5.2.4	Eindscore	26
6.	Voorwaarden en rechtsmiddel	27
6.1	Voorwaarden voor inschrijven	27
6.1.1	Voorwaarden	27
6.1.2	Rechtsgeldige ondertekening	27
6.1.3	Inschrijving conform het aanbestedingsstukken	27
6.1.4	Voorwaardelijke, onvolledige en/of ongeldige inschrijving	27
6.1.5	Geldigheidsduur van de inschrijving	27
6.1.6	Voorbehouden van aanbestedende dienst	27
6.1.7	Status informatie	28
6.1.8	Intellectueel eigendom	28
6.1.9	Uitsluiting van inschrijvers	28
6.1.10	Medewerking onderzoek	28
6.1.11	Aantal malen inschrijven	28
6.1.12	Varianten	29
6.1.13	Rekenvergoeding	29
6.2	Rechtsmiddel	29
	Overzicht Standaardformulieren en bijlagen	30

1. Inleiding aanbesteding

1.1 Algemeen

Dit is het beschrijvend document behorende bij de aanbesteding 'Raamovereenkomst levering en onderhoud van verkeersregeltoestellen' van de gemeente Eindhoven, hierna tevens te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever.

Opdrachtgever volgt, gelet op de aard en de geraamde omvang van de opdracht, een openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet 2012. Het beschrijvend document geeft onder meer informatie over het verloop van de aanbesteding en de in het kader van de aanbesteding gevraagde informatie. Het beschrijvend document fungeert als basis om een inschrijving in te dienen.

Aan deze procedure kan elke geïnteresseerde marktpartij deelnemen door te reageren op de aankondiging die in de Tenders Electronic Daily (TED-) database (<http://ted.europa.eu>) en op de website www.TenderNed.nl is gepubliceerd.

1.2 Leeswijzer

- Hoofdstuk 1 bevat een introductie van opdrachtgever en verstrekt nadere informatie over de aanbesteding en het aanbestedingsplatform.
- Hoofdstuk 2 geeft een toelichting op de opdracht die het onderwerp is van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op het verloop van de aanbesteding en de planning.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de eisen waaraan een inschrijver moet voldoen om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen.
- Hoofdstuk 5 betreft de nadere uitwerking van het beoordelingsmodel, de beoordelingsstappen en de gunningscriteria die opdrachtgever hanteert.
- Hoofdstuk 6 geeft een beschrijving van de voorwaarden voor inschrijven.

1.3 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst in deze Europese aanbesteding is de gemeente Eindhoven. Eindhoven is met haar ca. 230.000 inwoners de vijfde stad van Nederland. Meer informatie over de gemeente Eindhoven is te vinden op de website www.eindhoven.nl.

1.4 Gebruik aanbestedingsplatform

Inschrijver kan zijn inschrijving uitsluitend via het aanbestedingsplatform indienen. Opdrachtgever is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van het aanbestedingsplatform door Inschrijver. Opdrachtgever wijst iedere vorm van aansprakelijkheid nadrukkelijk van de hand.

Voor zover inhoudelijke omschrijvingen op het aanbestedingsplatform en het beschrijvend document, programma van eisen of de overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleren het beschrijvend document, programma van eisen of de overeenkomst. Voor zover termijnen of data genoemd op het aanbestedingsplatform en de aanbestedingsstukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de meest recente informatie.

LET OP: Om een inschrijving via TenderNed in te kunnen dienen, dient inschrijver te beschikken over e-Herkenning. Het kan een aantal dagen duren voordat inschrijver deze e-Herkenning ontvangt via TenderNed. Meer informatie over het aanvragen van e-Herkenning kan inschrijver vinden via: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/registreren-en-eherkenning>.

© Gemeente Eindhoven - Beschrijvend document 'Raamovereenkomst levering en onderhoud van verkeersregeltoestellen'

1.5 Percelen

De aanbesteding wordt in zijn geheel aanbesteed, er is geen sprake van een perceelindeling. Naar oordeel van opdrachtgever is er geen sprake van een (onnodige) samenvoeging en wordt er geen perceelindeling toegepast, omdat:

- De expertises die worden uitgevraagd zich in hetzelfde domein bevinden.
- Er geen logische verdeling in percelen te maken is die passend is voor marktpartijen. Omdat een leverancier die een verkeersregeltoestel levert, ook langjarig het onderhoud verzorgt.
- Geen onnodig hoge geschiktheidseisen worden gesteld aan marktpartijen en om die reden de aanbesteding toegankelijk is voor het MKB en de van toepassing zijnde markt.
- Opdrachtgever het aantal dienstverleners in het kader van integraliteit, alsmede de administratieve lasten wenst te beperken en om die reden een perceelindeling niet doelmatig en/of werkbaar wordt geacht.
- Opdrachtgever optimaal wenst te profiteren van de schaalvoordelen die de Raamovereenkomst biedt.

1.6 Omvang raamovereenkomst

De te contracteren ondernemer wordt verantwoordelijk voor het tijdig leveren van het verkeersregeltoestel inclusief het preventief en correctief onderhoud, zodanig dat het verkeersregeltoestel gedurende de looptijd van het onderhoudscontract te allen tijde optimaal functioneert. Op basis van historische gegevens verwacht opdrachtgever gemiddeld 10 levertuistellen per jaar te vervangen. Daaraan gekoppeld is het onderhoud voor tenminste 15 jaar van de binnen deze raamovereenkomst geleverde verkeersregeltoestellen. Gerekend over de maximale looptijd van de overeenkomst van vier (4) jaar is de omvang geraamd op levering en onderhoud van ongeveer 40 verkeersregeltoestellen.

Een voorbehoud moet worden gemaakt ten aanzien van de beschikbare budgetruimte voor vervanging van de verkeersregeltoestellen. Opdrachtgever heeft budgetruimte voor vervanging van verkeersregeltoestellen in 2024. Voor de overige contractjaren (2025 t/m 2027) is momenteel nog geen budget voor vervanging vastgesteld. De verwachting is echter dat het budget voor vervanging en onderhoud van verkeersregeltoestellen een structureel karakter gaat krijgen. Overigens is voor het onderhoud structureel budget beschikbaar.

Opdrachtgever heeft getracht een realistische inschatting te maken van het aantal af te nemen verkeersregeltoestellen inclusief tenminste 15 jaar onderhoud en wijzigingen. Desondanks kan opdrachtgever geen omzetgarantie afgeven waarvoor diverse redenen waaronder politieke, financiële, organisatorische en economische factoren aan ten grondslag liggen. Deze kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst (aan de kant van opdrachtgever) wijzigen waardoor projecten niet door kunnen gaan en/of anders kunnen worden benaderd in tijd, planning en geld. Aan genoemde aantallen en/of bedragen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

1.7 Marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan deze aanbesteding geen (openbare) marktconsultatie uitgevoerd omdat zij van mening is over voldoende relevante marktkennis te beschikken.

1.8 Vertrouwelijkheid informatie

Alle documentatie en informatie die in het kader van de aanbesteding verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Inschrijvers zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

2. Inhoud van de opdracht

2.1 Resultaat

Aanbestedende dienst wenst nieuwe verkeersregeltoestellen te betrekken bij een kwalitatief hoogstaande leverancier en het onderhoud door dezelfde ondernemer op een consistente en eenduidige wijze te laten uitvoeren op basis van marktconforme tarieven.

Om tot deze doelstelling te komen wenst opdrachtgever één (1) ondernemer te contracteren op basis van een raamovereenkomst.

2.2 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden

Inschrijvers dienen zich te conformeren aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het beschrijvend document inclusief bijlagen. Met het inschrijven op deze aanbesteding stemt inschrijver in met de betreffende eisen en de voorgeschreven werkwijze. Bij het niet akkoord gaan met één van de eisen, wordt de inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Daar waar een bepaald keurmerk, herkomst, certificering, fabricaat of bijzondere werkwijze wordt geëist, dient dit te allen tijde gelezen te worden in combinatie met de zinsnede "of gelijkwaardig" als bedoeld in artikel 2.76, lid 4 onder b. respectievelijk artikel 2.78a, lid 3 Aanbestedingswet 2012.

2.3 Beschrijving werkzaamheden

Dit hoofdstuk geeft een nadere toelichting op de achtergrond van de uit te voeren werkzaamheden. Voor een (technische) omschrijving van de levering van de regeltoestellen wordt verwezen naar bijgevoegd bestek:

- Bestek 'Raamovereenkomst levering en onderhoud verkeersregeltoestellen' met bestek nummer 635-014-010 d.d. 2 mei 2023, bijlage 2.

Voor een beschrijving van het onderhoud van de verkeersregeltoestellen wordt verwezen naar bijgevoegd Programma van Eisen:

- Programma van Eisen 'Preventief en correctief onderhoud verkeersregeltoestellen gemeente Eindhoven' met kenmerk 635-014-010 d.d. maart 2023, bijlage 3.

Aan de hoeveelheden vernoemd in het bijbehorende bestek en behorend bij de genoemde resultaatsverplichtingen zijn gebaseerd op een looptijd van **48 maanden**. Aan initiële looptijden en bestek hoeveelheden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3.1 De werkzaamheden

De werkzaamheden bestaan uit diverse deelopdrachten voor nieuwe of te vervangen verkeersregeltoestellen en beperken zich in hoofdzaak tot:

- a. het leveren van nieuwe verkeersregeltoestellen;
- b. het uitvoeren van correctief en preventief onderhoud aan de verkeersregeltoestellen gedurende de technische of economische levensduur van minimaal 15 jaar per verkeersregeltoestel die binnen deze overeenkomst worden geleverd;
- c. het uitvoeren van wijzigingen aan alle binnen deze overeenkomst geleverde verkeersregeltoestellen.

Het installatiewerk van de verkeersregeltoestellen maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

2.4 Proefopstelling (PoC)

De aanbestedende dienst is ervan overtuigd dat op basis van dit beschrijvend document en bijlagen er door opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige verkeersregeltoestellen geleverd zullen worden, die voldoen aan alle eisen, voorwaarden en technische specificaties van opdrachtgever. Om te verifiëren dat hetgeen dat door de inschrijver wordt aangeboden inderdaad aan alle gestelde eisen voldoet, zal de gegunde inschrijver worden verzocht om een proefopstelling aan te bieden van het type verkeersregeltoestel welke wordt geleverd vanuit de raamovereenkomst. Hiertoe wordt een werkbeschrijving en een vri tekening toegestuurd. Dit wordt de Proof Of Concept (POC) genoemd. **Deze proefopstelling dient conform de planning in § 3.1 te worden uitgevoerd en afgerond.** Tijdens deze proefopstelling test de opdrachtgever gedurende een werkdag alle eisen en functionaliteiten zoals door opdrachtgever gesteld. Bij deze test dient een technicus van de opdrachtnemer assistentie te verlenen. Voorafgaand aan de POC wordt een simkaart van Technolution beschikbaar gesteld. Doormiddel van een modem en deze simkaart dient het regeltoestel verbinding te kunnen maken met de vri centrale (Mobimaestro) van de gemeente Eindhoven (gehost bij Technolution). Deze verbinding dient voorafgaand aan de POC getest te zijn.

Mocht uit de Proof of Concept blijken dat het aangeboden product de beproeving niet doorstaat dan krijgt opdrachtnemer de mogelijkheid om de onvolkomenheden te corrigeren. Indien de proefopstelling uiterlijk twee (2) maanden na ingangsdatum overeenkomst niet volledig is afgerond (geen restpunten meer) en goedgekeurd door opdrachtgever is verstrekt dan kan opdrachtgever, afhankelijk van de ernst en omvang van de afwijking, ertoe besluiten om de wachtkamerovereenkomst (zie § 2.6.3) in werking te laten treden. In voorkomend geval zal de overeenkomst met opdrachtnemer worden beëindigd en met de opvolgende economisch meest voordelige inschrijver de proefopstelling worden uitgevoerd conform beschrijving in deze paragraaf. Indien opdrachtgever hier niet toe besluit dan is opdrachtgever gerechtigd om een boete op te leggen van € 250,-- per kalenderdag zolang de beproeving niet is afgerond met een maximum van € 15.000,--.

2.5 Deelopdracht

Per te leveren verkeersregeltoestel wordt een deelopdracht verstrekt. Iedere levering kent een onderhoudscomponent waarvoor een apart onderhoudscontract (nadere overeenkomst) met opdrachtnemer wordt afgesloten (zie bijlage 5).

2.6 Overeenkomst

2.6.1 Type overeenkomst

De overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij(en) is een raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet.

Aangezien de te sluiten overeenkomst moet worden gekwalificeerd als raamovereenkomst in de zin van de Aanbestedingswet, zal deze worden gesloten voor een maximale omvang van 150% van de in § 1.6 genoemde aantallen, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.

Inschrijver zal de raamovereenkomst uitvoeren overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de verwerking van persoonsgegevens is (indien nog niet overeengekomen) de bijgevoegde verwerkersovereenkomst (zie bijlage 7) van toepassing.

2.6.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 24 maanden en gaat in per 1 november 2023. De initiële contracttermijn eindigt op 31 oktober 2025. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst twee maal met 12 maanden onder © Gemeente Eindhoven - Beschrijvend document 'Raamovereenkomst levering en onderhoud van verkeersregeltoestellen'

dezelfde condities te verlengen. Gecombineerd met de levering van een verkeersregeltoestel wordt een onderhoudscontract gesloten met een looptijd variërend tussen de 15 en 20 jaar. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de raamovereenkomst zal schriftelijk aan de opdrachtnemer worden medegedeeld, uiterlijk vier (4) maanden voor het aflopen van de raamovereenkomst. Dat laat overigens onverlet dat alle deelopdrachten die binnen de duur van de raamovereenkomst worden verstrekt, zullen worden afgerond door opdrachtnemer.

Van grote invloed op het besluit om de raamovereenkomst al dan niet te verlengen zijn de geleverde prestaties van de opdrachtnemer en de wijze van samenwerking. Opdrachtgever zal de geleverde prestaties van de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst tussentijds evalueren, waarna op basis hiervan door opdrachtgever besloten wordt of opdrachtgever gebruik zal maken van de verlengingsmogelijkheid van het desbetreffende jaar.

Als schriftelijk bezwaar wordt gemaakt tegen de gunningsbeslissing en/of een kort geding aanhangig wordt gemaakt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst later in werking te laten treden, waarbij deze ook later zal eindigen. opdrachtnemer dient hiermee nadrukkelijk rekening te houden.

2.6.3 Wachtkamerregeling

Inschrijvers zijn verplicht hun aanbieding gedurende een verlengde termijn tot 9 maanden na inschrijving gestand te doen voor het geval de overeenkomst met de winnende inschrijver onverhoopt voortijdig beëindigd wordt. Opdrachtgever heeft aldus de bevoegdheid (maar niet de verplichting) met de opvolgende inschrijver de overeenkomst aan te gaan. Voor zover sprake is van objectief aantoonbare kostenverhogende omstandigheden die na het ingaan van de verlengde termijn zijn opgetreden aan de kant van inschrijver, kan opdrachtgever daarvoor een compensatie toekennen.

Om voor gunning van de raamovereenkomst dan wel de wachtkamerovereenkomst in aanmerking te komen, geldt dat inschrijver op het kwalitatieve gunningscriterium K1 (zie paragraaf 5.1.2) tenminste een score voldoende moet hebben behaald.

3. Verloop van de aanbesteding

3.1 Planning

Hieronder is de planning van de aanbesteding opgenomen. Met het publiceren van de aankondiging start de aanbesteding. De gestelde termijnen zijn fatale termijnen, tenzij de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders bepalen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

Mijlpaal	Datum
Publicatie aankondiging	2 mei 2023
Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	24 mei 2023
Publicatie 1 ^e nota van inlichtingen (streefdatum)	30 mei 2023
Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	6 juni 2023 vóór 12:00 uur
Publicatie 2 ^e nota van inlichtingen (streefdatum)	7 juni 2023
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen (fatale termijn)	20 juni 2023 vóór 10:00 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)	4 juli 2023
Deadline aanleveren bewijsstukken	19 juli 2023
Einddatum opschortende termijn	24 juli 2023
Start Proof of Concept	1 september 2023
Proof of Concept afgerond	1 oktober 2023
Ingangsdatum raamovereenkomst	1 november 2023

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle inschrijvers plaats.

3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding

3.2.1 Contactgegevens aanbestedende dienst

Tijdens de aanbesteding vindt alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijvers uitsluitend via TenderNed plaats. Mocht dit problemen opleveren, dan kan onderstaande contactpersoon worden benaderd:

Contactpersoon	B. Verbeek
Functie	Inkoopadviseur

Het is niet toegestaan om andere medewerkers van de aanbestedende dienst te benaderen of op een andere manier contact te leggen om informatie te verkrijgen over deze aanbesteding. De aanbestedende dienst heeft het recht inschrijvers die hiermee in strijd handelen uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding.

3.2.2 Melden tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken met zorg opgesteld. Mocht echter sprake zijn van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden, dan dient inschrijver zo spoedig mogelijk, door het stellen van vragen die beantwoord kunnen worden in een nota van inlichtingen, hier een melding van te maken. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een proactieve houding, zodat aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken effectief kan herstellen. Indien inschrijver niet of niet tijdig melding maakt van voor hem kenbare tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden dan vervalt het recht van inschrijver om op een later moment daar over te klagen en/of bezwaren te uiten.

3.2.3 Nota('s) van inlichtingen

Vragen ten behoeve van de nota('s) van inlichtingen dienen (geanonimiseerd) te worden ingediend via de vraag en antwoordmodule in het dashboard van het aanbestedingsplatform.

De aanbestedende dienst sluit een vragenronde met het verzenden van een nota van inlichtingen met daarin de vragen van inschrijver en de antwoorden van opdrachtgever. Ook eventuele wijzigingen in de aanbestedingsstukken vermeldt aanbestedende dienst hierin.

Alle inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Elke vraag wordt afzonderlijk (dat wil zeggen niet meerdere vragen binnen één vraagveld) gesteld. Wanneer inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid tot het stellen van vragen, geef dan per vraag aan op welk document, paragraafnummer, paginanummer dan wel bijlage de betreffende vraag betrekking heeft.

De aanbestedende dienst adviseert inschrijvers te wachten met het indienen van hun inschrijving tot na verstrekken van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en/of aanpassingen op het beschrijvend document bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de inschrijving.

Vragen inclusief de antwoorden zullen op de in de planning genoemde datum (streefdatum) gepubliceerd worden. Nadien gestelde vragen zullen in principe niet beantwoord worden, tenzij deze betrekking hebben op eerder gegeven antwoorden en/of van essentieel belang zijn voor de inhoud van een inschrijving. Echter ook in dat geval behoudt opdrachtgever zich het recht voor om vragen, die naar het oordeel van opdrachtgever te laat zijn gesteld, mede in het licht van het gestelde in artikel 2.54, lid 1 van de Aanbestedingswet, niet te beantwoorden.

In een eventuele tweede nota van inlichtingen kunnen in beginsel geen nieuwe vragen worden gesteld, maar enkel vragen over de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen, tenzij deze nieuwe vragen van essentieel belang zijn voor de inschrijving.

Conform artikel 2.53 Aanbestedingswet kan een ondernemer, die voornemens is in te schrijven, gemotiveerd verzoeken om nadere inlichtingen die niet worden opgenomen in de nota van inlichtingen (individuele beantwoording), in verband met een gerechtvaardigd economisch belang.

Afhankelijk van de impact van de wijziging, zal een eventuele wijziging op het beschrijvend document of bijlage zoals vermeld in de nota('s) van inlichtingen, in het betreffende document worden verwerkt. In dat geval wordt een nieuwe versie van het document beschikbaar gesteld. In geval van tegenstrijdigheden tussen de beschikbaar gestelde documenten prevaleert de laatst beschikbaar gestelde versie met het hoogste versienummer.

Eventuele wijzigingen op het bestek, vermeld in de nota('s) van inlichtingen, worden op het RAW Standaard Uitwisselingsformaat (RSX) verwerkt. In geval van tegenstrijdigheden tussen het pdf bestand en het RSX bestand dan prevaleert de ter beschikking gestelde pdf versie.

3.2.4 Klachtaffhandeling

Inschrijver kan ook naar aanleiding van de aanbesteding een klacht indienen met inachtneming van het volgende:

A) Klager kan zijn klacht kenbaar maken via het e-mailadres: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl. De aanbestedende dienst neemt de klacht in behandeling en stelt de klager per omgaande in kennis van wat de verwachte afhandeltermijn is. De reactie op de klacht wordt verstrekt door de aanbestedende dienst, niet de interne klachtenbehandelaar die de klacht heeft behandeld. Diens beoordeling wordt beschermd als een persoonlijk en vertrouwelijk intern advies.

B) Indien klager het niet eens is met de door de aanbestedende dienst gegeven reactie op de ingediende klacht, kan deze zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie art. 4.27 Aanbestedingswet). Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht m.b.t. deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt de klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de het onder A) hierboven genoemde e-mailadres. (Zie voor meer informatie de website: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Noch een uitspraak van de interne klachtenbehandelaar van de opdrachtgever noch een uitspraak van Commissie van Aanbestedingsexperts op een klacht is bindend voor de opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze uitspraken – indien deze naar zijn oordeel niet overeenstemmen met zijn wettelijke verplichtingen – naast zich neer te leggen.

3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving

3.3.1 Indienen van een inschrijving

Het indienen van een inschrijving kan uitsluitend digitaal via het aanbestedingsplatform conform de hiervoor genoemde planning. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en tijdigheid van de inschrijving.

Een volledige inschrijving bestaat uit:

- *Aanbiedingsbrief (optioneel);*
- *Invulformulier A: 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument';*
- *Invulformulier B 'Ervaring inschrijver';*
- *Het ingevulde en ondertekende inschrijfbiljet. Verwezen wordt naar artikel 01.01.05 van de Standaard RAW Bepalingen (Standaard 2020);*
- *De ingevulde en ondertekende inschrijvingsstaat. Verwezen wordt naar de artikelen 01.01.06 van de Standaard RAW Bepalingen (Standaard 2020);*
- *Het ingevulde en ondertekende prijsformulier.*
- *Beantwoording op gevraagde kwaliteitscriteria en het prijs criterium.*
 - o *K1: Plan van aanpak onderhoud regeltoestellen;*
 - o *K2: Beantwoording op gevraagde kwaliteitscriterium 'Zero-Emissie voertuigen':*
 - Het ingevulde en ondertekende 'Invulformulier C Zero-emissie voertuigen' in PDF.
 - Vormvrije bijlagen met een overzicht welke voertuigen worden ingezet door opdrachtnemer.

Opdrachtgever adviseert inschrijver om de inschrijving ruim op tijd in te dienen. Het risico van niet tijdige ontvangst van de inschrijving is geheel voor rekening van inschrijver. Een niet tijdig ingediende inschrijving wordt geacht niet te zijn ingediend en wordt daarom niet in behandeling genomen (ongeldigverklaring). Opdrachtgever en de aanbieder van het aanbestedingsplatform zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door inschrijver wat betreft het tijdig, volledig en voor zover vereist het rechtsgeldig ondertekenen en aanleveren van informatie en benodigde documenten via het aanbestedingsplatform. Opdrachtgever adviseert om bij twijfel de helpdesk van het aanbestedingsplatform te raadplegen en ruim op tijd met het digitaal indienen van de stukken te starten.

Let op: met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met het gestelde in dit beschrijvend document inclusief de bijlagen. Tevens geeft inschrijver hiermee aan te voldoen aan alle gestelde eisen.

3.3.2 Ontvangst van de inschrijvingen

Na ontvangst van de inschrijvingen opent opdrachtgever de 'digitale kluis' met inschrijvingen in het aanbestedingsplatform samen met een collega. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van de inschrijvingen aanwezig zijn. Een proces-verbaal van opening zal worden opgemaakt en aan de inschrijvers beschikbaar worden gesteld.

3.3.3 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

Opdrachtgever controleert of een inschrijving volledig en geldig is. Alle documenten en informatie die op basis van dit beschrijvend document ingediend moeten worden, dienen feitelijk en compleet worden overgelegd op de in het aanbestedingsplatform en dit beschrijvend document voorgeschreven wijze. Indien een inschrijving niet aan volledigheid en geldigheid voldoet, wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen.

Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor een inschrijving ongeldig te verklaren ingeval sprake is van een (niet eerder ontdekt) gebrek dat gelet op de aanbestedingsbeginselen niet mag respectievelijk niet had mogen worden hersteld.

3.3.4 Toetsing

Opdrachtgever toetst of inschrijvers en inschrijvingen voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

3.3.5 Inhoudelijke beoordeling inschrijvingen

De kwaliteitscriteria van de volledige en geldige inschrijvingen, worden verstuurd naar het beoordelingsteam voor de inhoudelijke beoordeling. Opdrachtgever stelt vast welke inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is. De wijze waarop dit wordt gedaan staat beschreven in hoofdstuk 5.

3.4 Gunningsbeslissing

Na beoordeling van alle inschrijvingen, die voor beoordeling in aanmerking komen, maakt de aanbestedende dienst de gunningsbeslissing op dezelfde datum bekend aan alle inschrijvers middels het aanbestedingsplatform. Aan de gunningsbeslissing kunnen geen rechten worden ontleend. Deze beslissing houdt niet de aanvaarding van een aanbod in. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing is opdrachtgever niet verplicht daadwerkelijk een overeenkomst met de betreffende (winnende) inschrijver(s) te sluiten.

4. Eisen aan de inschrijver

4.1 Algemene informatie

Opdrachtgever toetst de inschrijver aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals geformuleerd in onderstaande paragrafen. De basis voor deze uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen vormt de Aanbestedingswet. Is een uitsluitingsgrond van toepassing? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Opdrachtgever kan besluiten hiervan af te zien met analoge toepassing van artikelen 2.86a, 287a en 2.88 van de Aanbestedingswet. Voldoet een inschrijver niet aan de geschiktheidseisen? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

4.2 Uitsluitingsgronden

In artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 staat beschreven in welke gevallen Inschrijver kan worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. De (facultatieve) uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn geselecteerd (aangevinkt) in het UEA (invulformulier A). Let op: dit bestand dient te worden geopend middels Acrobat Reader DC.

Door deze verklaring correct in te vullen kan inschrijver verklaren dat de geselecteerde uitsluitingsgronden niet op inschrijver van toepassing zijn. Het UEA wordt ondertekend door een persoon die de onderneming rechtsgeldig vertegenwoordigt, dit moet blijken uit de kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister. Het UEA moet inschrijver bij de inschrijving indienen. Indien inschrijver hier niet aan voldoet wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname.

Nadat het voorlopige gunningsbesluit kenbaar is gemaakt wordt de inschrijver, aan wie opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen, gevraagd om bewijsstukken zoals vermeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, binnen de gestelde termijn door de aanbestedende dienst in te dienen. Opdrachtgever zal voor deze aanbesteding de volgende bewijsmiddelen opvragen:

- een kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden;
- een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar;
- een verklaring omtrent betalingsgedrag van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.

LET OP: Het aanvragen van een gedragsverklaring of een verklaring van de Belastingdienst neemt enige tijd in beslag. Aanbestedende dienst adviseert inschrijver deze aanvraag, indien nodig, dan ook te doen gedurende de aanbestedingsperiode zodat, wanneer de aanbestedende dienst deze documenten opvraagt, de documenten binnen de gestelde termijn kunnen worden aangeleverd.

Indien inschrijver de gewenste bewijsstukken niet binnen deze gestelde termijn kan aanleveren, wordt inschrijver alsnog uitgesloten van deelname aan deze procedure.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nader onderzoek uit te laten voeren naar (de verklaringen van) inschrijver en de juistheid van verstrekte informatie te controleren door contact op te nemen met derden, zoals opdrachtgevers van referentieopdrachten.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoet opdrachtnemer aan de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. De opdrachtgever is gerechtigd om, indien zij daar aanleiding toe zien, gedurende de looptijd van de overeenkomst

bewijsstukken hieromtrent op te vragen. Bij het niet kunnen voldoen aan deze eisen is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtnemer recht op schadevergoeding heeft.

4.2.1 Uitsluitingsgrond Russische ondernemingen

Ondernemers die vallen onder het [sanctiepakket](#) van de Europese Commissie en inschrijvingen waarbij een Russische partij met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer of opdrachtnemer worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

In de volgende gevallen is er sprake van een Russische partij:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd hierboven;
- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij (zeggenschap);
- Niet-Russische entiteiten, waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt op basis van het bovenstaande.

Inschrijver verklaart door middel van inschrijving dat bovenstaande uitsluitingsgrond (nader beschreven in bijlage 9) niet op inschrijver van toepassing is.

4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht (zie ook deel IV van het *Uniform Europees Aanbestedingsdocument*) bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever legt de inschrijving terzijde indien de inschrijver niet (tijdig) aan toont dat hij voldoet aan de gestelde eis.

- ! Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel A in Deel IV van het UEA verklaart inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de hierna volgende geschiktheidseis(en).

4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver moet verzekerd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht en de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever een minimale dekking van € 2.500.000,-- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,-- per kalenderjaar. Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd. Ten bewijze van het feit dat inschrijver voldoet aan het bovenstaande, dient inschrijver binnen de gestelde termijn, na een eerste verzoek van opdrachtgever, een kopie van de betreffende verzekeringspolis in pdf-formaat te overleggen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst genoeg nemen met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.

4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Zie ook deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waarbij – helaas verwarrend - met de term 'selectiecriteria' de geschiktheidseisen worden bedoeld. Opdrachtgever legt een inschrijving terzijde indien de inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen.



4.4.1 Ervaring inschrijver

Een inschrijver dient aan te tonen over de hierna beschreven competenties te beschikken die opdrachtgever noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan inschrijver -waar van toepassing- verwijzen naar competenties die inschrijver heeft opgedaan bij de uitvoering van opdrachten die inschrijver niet langer dan drie jaar geleden -gerekend vanaf de sluitingsdatum voor indienen van inschrijving- tijdig heeft afgerond.

Inschrijver dient met de genoemde bewijsmiddelen aan te tonen te beschikken over de volgende kerncompetenties:

- A. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van minimaal 5 verkeersregeltoestellen per jaar aan één (1) opdrachtgever.
- B. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het over een aaneengesloten periode van tenminste drie (3) jaar, naar tevredenheid van opdrachtgever onderhouden van verkeersregeltoestellen.

Inschrijver kan de beroepsbekwaamheid bewijzen door **per genoemde kerncompetentie één referentieopdracht** te overleggen. Indien er geen referentieopdrachten worden overgelegd en/of niet wordt voldaan aan de minimale eisen aan de referenties en/of de referentie(s) niet bewijzen dat aan de kerncompetentie(s) is voldaan, voldoet de inschrijving niet aan de geschiktheidseisen en zal Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Ten aanzien van bewijs dat wordt geleverd door middel van referentieopdrachten geldt het volgende:

- Inschrijver maakt gebruik van invulformulier B 'Ervaring inschrijver.
- Een referentieopdracht kan, indien deze zich daar inhoudelijk voor leent, bewijs leveren van meerdere competenties.
- Indien inschrijver zich beroept op een verstrekte maar nog niet afgeronde opdracht, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen reeds door hem is uitgevoerd.
- Indien inschrijver zich beroept op een opdracht die slechts ten dele door hem is uitgevoerd, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen door hemzelf is uitgevoerd.

4.4.2 Certificeringen inschrijver

Inschrijver dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:

A. Kwaliteitsmanagement:

Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 9001), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

Verificatie: een geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. In het geval van verificatie moet na een verzoek van opdrachtgever het gevraagde bewijsmiddel binnen de daartoe gestelde termijn aangeleverd worden.

B. Milieumanagementsysteem

Inschrijver beschikt voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de opdracht over een (milieu)managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn opgenomen:

- De concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in elk geval water- en energieverbruik, Opdracht-gerelateerd transport, afval en derving, verpakkingen en schoonmaak) te verminderen of te voorkomen;
- De borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- Het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.



Verificatie: Inschrijver voldoet in elk geval aan de geschiktheidseis indien hij over een ISO 14001- of een EMAS-certificaat beschikt dat toeziet op wat in de eis gesteld is. Een milieumanagementsysteem conform ISO 14001 of EMAS toont aan dat een bedrijf of organisatie een systematisch milieumanagementsysteem hanteert voor het behandelen van relevante milieukwesties tijdens dagelijkse activiteiten. Het is daarbij wel van belang dat het certificaat de in de eis gestelde onderwerpen betreft. Indien inschrijver niet beschikt over een dergelijk certificaat dient hij aan te tonen dat hij aan bovenstaande criterium voldoet, door een beschrijving van het werkend milieumanagementsysteem te overleggen waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is aan bovenstaande beschrijving. In de beschrijving wordt dan in elk geval opgenomen; de concrete maatregelen, borging van naleving milieuwetten, bewustwording personeel en monitoren. In het geval van verificatie moet na een verzoek van opdrachtgever het gevraagde bewijsmiddel binnen de daartoe gestelde termijn aangeleverd worden.

C. Veiligheid

Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd VGM-systeem (minimaal VCA* tenzij Inschrijver werkzaamheden in onderaanneming laat uitvoeren, dan is VCA** van toepassing) dat naast de veiligheid, gezondheid en het milieu van uw bedrijf ook toeziet op die van de onderaannemers, dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

Verificatie: een geldig veiligheidscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, VCA* of ** of gelijkwaardig. In het geval van verificatie moet na een verzoek van opdrachtgever het gevraagde bewijsmiddel binnen de daartoe gestelde termijn aangeleverd worden.

D. Informatiebeveiliging

In het kader van informatiebeveiliging in zijn algemeenheid en specifiek voor gegevensbescherming (AVG) dient de inschrijver aan te geven hoe zij voldoet aan informatiebeveiliging.

U dient in ieder geval aan te tonen aan de volgende kwaliteitseisen te voldoen:

- Een beschrijving van uw beleid ten aanzien van het managen van kwaliteit.
- Een beschrijving hoe u uw medewerkers op de hoogte stelt van dit beleid.
- De gehanteerde prestatie-indicatoren van de dienstverlening.
- Borging dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn.
- Beschrijving van de beheersing van uw bedrijfsprocessen.
- Toon aan hoe u de bedrijfsprocessen beheerst.
- De vereiste beveiligingsmaatregelen en de wijze waarop deze door u worden nageleefd.
- De maatregelen die u treft om vertrouwelijkheid en/of geheimhouding te waarborgen.
- De wijze waarop de beveiligingsmaatregelen en vertrouwelijkheid door de gemeente te controleren zijn.
- De wijze waarop u de gemeente in staat stelt om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing, aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Verificatie: Uw onderneming heeft bovenstaande op een gestructureerde manier vastgelegd en kan dit in ieder geval aantonen door het overleggen van een ISO27001 certificaat, bij voorkeur aangevuld met add-on certificering ISO 27002, ISO 22301 en ISO 27701. In het geval van verificatie moet na een verzoek van opdrachtgever het gevraagde bewijsmiddel binnen de daartoe gestelde termijn aangeleverd worden.

Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver aan bovenstaande voldoet. Indien inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij inschrijver.

4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde(n)

4.5.1 Social Return On Investment (SROI)

SROI maakt onderdeel uit van het inkoopbeleid van de gemeente Eindhoven en is primair bedoeld om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Er is voor deze opdracht gezien de opdrachtwaarde, doorlooptijd en de aard van de opdracht, een SROI prestatie-eis opgenomen van 2% van de totale uiteindelijke opdrachtsom (excl. BTW).

Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, kan op de opdrachtsom (excl. BTW) een korting in mindering gebracht van factor 1,5 van de niet ingevulde SROI prestatie-eis.

Voor nadere toelichting op het SROI-beleid van opdrachtgever, inclusief de bouwblokkentabel, zie de bijlage 8 Beleid Social Return 2022 incl. uitvoeringsvoorwaarden.

Opdrachtnemers die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van het PSO-keurmerk voldoen en dit kunnen aantonen met een geldig PSO-keurmerk, voldoen aan de gehele SROI prestatie-eis. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie-eis te krijgen indien een opdrachtnemer in het bezit is van een geldig PSO-keurmerk op trede 1.

Indien een gegadigde geen PSO-keurmerk in bezit heeft, of voor een lager niveau dan trede 2, dan zal voor deze opdracht het restant van het minimumpercentage moeten worden gerealiseerd.

Binnen één week na gunning dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de desbetreffende coördinator Social Return van de aanbestedende dienst.

4.5.2 Nul-emissiezone Eindhoven vanaf 1 januari 2025

Vanaf 2025 geldt binnen de Ring van Eindhoven nul-emissie voor vrachtwagens, bestelauto's en autobussen/touringcars (uitzonderingen daargelaten). Uniforme landelijke uitgangspunten in de 'Uitvoeringsagenda Stadslogistiek' (9 februari 2021) helpen overheden en bedrijfsleven om ervoor te zorgen dat er vanaf 2025 alleen nog maar duurzame en efficiënte bestel- en vrachtauto's de stad in komen. De gemeente Eindhoven heeft deze Uitvoeringsagenda ook ondertekend. De invoering van een nul-emissiezone wordt daarmee vanaf 1 januari 2025 mogelijk, met hantering van overgangsregelingen voor vracht- en bestelauto's (zie [Uitvoeringsagenda Stadslogistiek](#) | [Formulier](#) | [Rijksoverheid.nl](#)).

Om verrassingen te voorkomen en mede te stimuleren dat opdrachtnemer op deze ontwikkeling inspeelt, attendeert opdrachtgever hier reeds op. Dit is zeker van belang ingeval de looptijd van de overeenkomst doorloopt tot na 1 januari 2025, omdat deze ontwikkeling geen belemmering mag vormen voor de naleving van de overeenkomst.

Voor meer informatie over de Eindhovense nul-emissiezone zie: [Nul-emissiezone](#) | [Eindhoven](#).

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat wil ondernemers tegemoetkomen in de (nu nog) hoge aanschaffkosten voor een nul-emissie busje of vrachtwagen middels een subsidieregeling. Voor meer informatie, zie de website van Rijksdienst voor Ondernemen <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/seba>.

Laadpunten zero-emissie

Momenteel exploiteert de gemeente Eindhoven (kostendekkend) de markt- en evenementenkasten in Eindhoven. Deze staan op plekken waar bijvoorbeeld grotere aannemersbussen en hoogwerkers eenvoudig kunnen komen. Verder zijn er op de Woenselse markt laadstekkers gemonteerd op de kasten. Met behulp van alle laadpassen in Nederland kan daarop worden geladen. Via de andere stopcontacten (op alle andere kasten) kan ook worden geladen, echter is dan een mobiele laadstekker nodig die de inschrijver zelf aan dient te schaffen. Van de voorzieningen die reeds verspreid over de stad aanwezig zijn is een overzichtskaart, zie link

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1wv7lrjnLbR5YL9eHipv1hdwepiYXpJP&ll=51.43930843226427%2C5.479328425200718&z=15>.

Naast voorgaande zijn er ook initiatieven zoals de bouwhub waar laadfaciliteiten voorhanden zijn of voorhanden komen. Overigens is opdrachtgever daar géén initiatiefnemer van en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend.

Opdrachtgever is zich bewust van de transitie rondom het energievraagstuk en zero-emissie en onderzoekt naast de reeds aanwezige markt en evenementenkasten of opdrachtgever een rol heeft in het faciliteren van oplaadpunten of iets dergelijks. Vooralsnog stelt de opdrachtgever zich op het standpunt dat de “markt” zelfstandig verantwoordelijk is in zijn energie/brandstof behoefte. De gemeente Eindhoven kan dus niet verantwoordelijk zijn voor de energiebehoefte van de inschrijver.

4.6 Samenwerkingsverband en onderaannemers

Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, kan een inschrijver zich beroepen op de financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n), ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze derde. Hieronder en in het invulformulier UEA is beschreven welke bewijsstukken hiervoor worden gevraagd.

4.6.1 Inschrijven door middel van een samenwerkingsverband

Alle leden van het samenwerkingsverband dienen bij inschrijving een separate UEA in te dienen.

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een samenwerkingsverband wordt elk lid van het samenwerkingsverband getoetst aan de uitsluitingsgronden en dient op nader verzoek ieder lid van het samenwerkingsverband het betreffende bewijsstuk te overleggen binnen de gestelde termijn, na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever.

Indien inschrijver inschrijft als een samenwerkingsverband, dient minimaal een van de leden van het samenwerkingsverband het verzekeringsbewijs op te leveren. De verzekeringsdekking mag ook worden aangetoond door de verzekeringsdekkingen van de inschrijvers te combineren. De gecombineerde dekking dient in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan de dekking die één (1) enkele verzekering zou bieden, hetgeen betekent dat er geen uitsluitingen zijn toegestaan voor de hoofdelijke aansprakelijkheid voor het handelen van de andere leden van het samenwerkingsverband.

Als middels een samenwerkingsverband wordt ingeschreven, waarbij een beroep wordt gedaan om de geschiktheid aan te tonen, dient inschrijver aan te tonen dat de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk aan elk van bovenstaande genoemde geschiktheidseisen voldoen (zie § 4.3 t/m § 4.5). Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Alle leden van het samenwerkingsverband verklaren door middel van het indienen van een inschrijving hoofdelijk aansprakelijk te zijn, zowel in het kader van de aanbesteding als in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst.

4.6.2 Inschrijven met behulp van onderaannemer(s)

Het staat opdrachtnemer vrij onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht het inzetten van een onderaannemer te verbieden op redelijke gronden, hetgeen in ieder geval aan de orde is als een uitsluitingsgrond van toepassing is op deze onderaannemer.

Beroep op onderaannemer om geschiktheid aan te tonen

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om zijn geschiktheid aan te tonen, wordt deze onderaannemer getoetst aan de uitsluitingsgronden.

Indien een inschrijver inschrijft met een onderaannemer om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen dient dat opgegeven te worden in de UEA. Een en ander op straffe van ongeldigheid. Wisselen van onderaannemer op wiens draagkracht en/of ervaring een beroep is gedaan, mag na inschrijving uitsluitend met toestemming van opdrachtgever.

Inschrijver dient aan te tonen dat elke onderaannemer – waarop een beroep is gedaan om de geschiktheid aan te tonen – voldoet aan de gestelde eisen voor het deel van de opdracht dat hij zal uitvoeren. Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Inzet onderaannemer bij uitvoering opdracht

Ingeval de aanbestedende dienst elders in de aanbestedingsstukken opgave heeft verlangd van de onderaannemers die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever bevoegd deze onderaannemers te toetsen aan de uitsluitingsgronden. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient aangetoond te worden dat op een onderaannemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Zou blijken dat op een dergelijke onderaannemer een uitsluitingsgrond van toepassing is, dan is opdrachtgever bevoegd zich tegen de inzet van deze onderaannemer te verzetten. Opdrachtnemer is dan verplicht de werkzaamheden ofwel zelf te verrichten ofwel op te dragen aan een andere onderaannemer, die opdrachtgever wederom bevoegd is te toetsen aan de uitsluitingsgronden.

Een onderaannemer voert namens en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer bepaalde voorschriften uit. De opdrachtnemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).

5. Beoordeling

Nadat er uit de inschrijving is gebleken dat er geen uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn, voldaan wordt aan de geschiktheidseisen (hoofdstuk 4) en inschrijver voldoet aan alle eisen zoals opgenomen in dit beschrijvend document en haar bijlagen, zal de inschrijving verder beoordeeld worden. De raamovereenkomst wordt gegund aan de inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI), zijnde de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) heeft uitgebracht. De inschrijver die na de beoordeling de laagste evaluatieprijs heeft, wordt gekenmerkt als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en komt in aanmerking voor gunning.

De beoordeling vindt plaats op basis van het principe 'gunnen op waarde'. De verschillende (sub)gunningscriteria voor kwaliteit vertegenwoordigen een bepaalde (fictieve)waarde in Euro's. De waarde zoals per (sub)criterium vermeld, is de waarde die van de door inschrijver ingediende inschrijfsom wordt afgetrokken. Hierdoor ontstaat er een evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt bepaald volgens de volgende formule:

$$E = I - K$$

E: Evaluatieprijs (in euro's)
 I: Inschrijvingssom (in euro's)
 K: Behaalde fictieve meerwaarde voor onderdeel kwaliteit (in euro's)

5.1 Gunningscriteria

Om te bepalen welke inschrijving de economisch meest voordelige Inschrijving is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, gebruiken we onderstaande kwaliteitscriteria (K) en het prijscriterium (P) met de waardering zoals genoemd in onderstaande tabel welke inhoudelijk verder worden toegelicht in dit hoofdstuk.

Nr.	Gunningscriterium	Maximale fictieve meerwaarde
K1	Plan van aanpak onderhoud verkeersregeltoestellen	€ 600.000,--
K2	Zero-emissie voertuigen	€ 160.000,--
Totaal: maximaal toe te kennen fictieve meerwaarde		€ 760.000,--

5.1.1 Gunningscriterium P1: Prijs

De opgave van prijzen en tarieven dient te geschieden middels:

- I. het prijsformulier (invulformulier D), ten behoeve van het onderhoud van de verkeersregeltoestellen;
- II. de inschrijfstaat en inschrijfbijet welke onderdeel uitmaken van het bestek, ten behoeve van de levering van de verkeersregeltoestellen.

Op deze documenten mogen uitsluitend bedragen worden ingevuld op de daarvoor kennelijk bedoelde plaatsen.

De hierin vermelde aantallen zijn zo goed mogelijk geraamd op basis van historische gegevens en geven een zo goed mogelijke inschatting van de komende deelopdrachten. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Voor de op te geven prijzen/tarieven gelden de volgende voorwaarden:

- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet *abnormaal laag* zijn. Bij de vaststelling of hier sprake van is neemt opdrachtgever artikel 2.116 van de Aanbestedingswet in acht;
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Inschrijver dient alle in te vullen bedragen ook exclusief btw op te nemen;
- Het is inschrijver niet toegestaan om negatieve bedragen op de het prijsformulier en/of inschrijfstaat in te vullen;



- Het is inschrijver niet toegestaan om op het prijsformulier en/of de inschrijfstaat 0 in te vullen op een plaats die als noemer in een breuk fungeert (delen door 0 is niet mogelijk);
- In de inschrijving op te nemen prijzen drukt inschrijver uit in euro's (€), prijspeil [november 2023] exclusief btw;
- Toevoegingen aan het formulier zijn niet toegestaan. Indien een formulier een toevoeging bevat, wordt de inschrijving zonder meer als ongeldig verklaard en terzijde gelegd.
- Bij gunning van deze aanbesteding worden de inschrijfprijzen bekend gemaakt.

De inschrijver dient de uitwerking van het prijscriterium P1 (ingevuld en ondertekend, prijsformulier, inschrijfstaat en inschrijfbiljet) toe te voegen aan de inschrijving en te uploaden in het aanbestedingsplatform.

5.1.2 Gunningscriterium K1: Plan van aanpak onderhoud verkeersregeltoestellen

Doelstelling:

Inschrijver wordt gevraagd om als onderdeel van zijn inschrijving een aanpak uit te werken gericht op het onderhoud van de door hem geleverde verkeersregeltoestellen. Inschrijver beschrijft en onderbouwt hoe op een eenduidige en consistente wijze invulling gegeven wordt aan de opdracht, vanaf het moment dat het verkeersregeltoestel in gebruik genomen wordt tot einde levensduur. Inschrijver onderbouwt hoe gekomen wordt tot hoogwaardige dienstverlening en heeft tenminste aandacht voor de volgende aspecten.

- (maximale fictieve waarde: € 90.000,--)* Organisatie van de meldkamer voor ontvangst afhandeling van storingsmeldingen en de garantie dat deze 24/7 en 365 dagen per jaar bezet en goed bereikbaar is en meldingen direct in behandeling worden genomen.
- (maximale fictieve waarde: € 90.000,--)* De wijze waarop invulling wordt gegeven aan het afhandelingsproces van storingen (o.a. registratie van storingen en de rapportage daarover) en de wijze van samenwerken met partijen die meldingen mogen doen (o.a. de 1e lijns onderhoudspartij van de buiteninstallaties en de meldkamer van de gemeente Eindhoven).
- (maximale fictieve waarde: € 120.000,--)* De wijze waarop inschrijver kan garanderen dat ook oudere verkeersregeltoestellen met verouderde software tot aan het einde van de levensduur optimaal blijven functioneren en onder andere voorzien worden van nieuwe (ITS)applicaties.
- (maximale fictieve waarde: € 120.000,--)* De wijze waarop inschrijver het voorraadbeheer van materialen voor het onderhouden van de regeltoestellen heeft ingeregeld zodoende dat het areaal verkeersregeltoestellen van opdrachtgever optimaal kan blijven functioneren.
- (maximale fictieve waarde: € 120.000,--)* *Kwaliteit van het in te zetten personeel en het actueel houden van de benodigde kennis en vaardigheden.*
- (maximale fictieve waarde: € 60.000,--)* De door inschrijver in het kader van de opdracht te hanteren relevante KPI's, inclusief uitwerking en onderbouwing daarvan.

De uitwerking van ieder (sub)gunningscriterium zal beoordeeld worden op:

- Volledigheid, concreetheid en effectiviteit waarbij tenminste de omschreven informatie is uitgewerkt.
- De mate waarin de uitwerking is onderbouwd (voorzien van zoveel mogelijk feitelijke en verifieerbare informatie en/of argumentatie), aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever en een wezenlijke impact heeft op het leveren van de gevraagde prestatie.
- De mate waarin de beschrijving onderscheidend is en vertrouwen geeft dat inschrijver in staat is de opdracht succesvol uit te voeren.

Het beoordelingsteam zal volgens de in § 5.2 beschreven waardering de beoordeling van ieder (sub)gunningscriterium bepalen. De maximaal te behalen score voor dit gunningscriterium staat vermeld in de tabel in § 5.1.

De uitwerking van criterium K1 beslaat maximaal vier (4) pagina's A4-formaat. Indien inschrijver meer dan vier pagina's A4 indient, zal opdrachtgever uitsluitend pagina 1 tot en met 4 beoordelen.



De inschrijver dient de uitwerking van dit gunningscriterium toe te voegen aan de inschrijving.

5.1.3 Gunningscriterium K2: Zero-emissie voertuigen

De totale fictief te behalen meerwaarde voor het kwaliteitscriterium 'Zero-emissie voertuigen' is hieronder aanvullend op paragraaf 5.1 beschreven. Om de te behalen fictieve meerwaarde te bepalen dient het invulformulier 'Zero-Emissie voertuigen' te worden ingevuld.

Nr.	Gunningscriterium		Maximaal te behalen fictieve meerwaarde
K2	Voertuigen		
	Contractjaar 1	€ 40.000,--	
	Contractjaar 2	€ 40.000,--	
	Contractjaar 3	€ 40.000,--	
	Contractjaar 4 en verder	€ 40.000,-- (let op <u>eis</u> in 2025 ten aanzien van vracht- en bestelauto's)	
TOTAAL			€ 160.000,--

Zero-emissie

Voor de werkzaamheden van onderhavige opdracht zullen veel vervoersbewegingen moeten worden gemaakt. Om de vermindering van CO₂-uitstoot en andere schadelijke stoffen te stimuleren, wenst de opdrachtgever de inschrijvers te waarderen wanneer zij voertuigen inzetten die gebruik maken van minder vervuilende voertuigen.

Inschrijver vult voor de beantwoording van dit kwaliteitscriterium het invulformulier 'Zero-Emissie voertuigen' in.

Voertuigen

Uitgangspunten zijn:

- a. De inschrijver vult voor de beantwoording van dit kwaliteitscriterium de inzet van alle in te zetten voertuigen in op het Invulformulier 'Zero-emissie voertuigen'.
 - I. Onder voertuigen wordt, niet limitatief, verstaan alle gemotoriseerde voertuigen; waarvan ter illustratie bijvoorbeeld: bedrijfsbus, bestelauto, vrachtauto, etc.
 - II. De in te zetten voertuigen dienen, conform beleid van de gemeente Eindhoven, minimaal te voldoen aan de Euro 6 of Euro VI norm.
 - III. Vanaf 01 januari 2025 geldt als eis dat alle in te zetten vracht- en bestelauto's binnen de ring zero-emissie zullen zijn, zie § 4.5.2.
 - IV. In het eerste tabblad 'invulformulier' dient de top 5 van de naar verwachting op de deelopdracht(en) in te zetten voertuigen te zijn ingevuld. Het totaal in te zetten voertuigen op jaarbasis is dus vijf.
 - V. In het tweede tabblad 'bewijslast' dienen alle gevraagde gegevens met betrekking tot de in te zetten voertuigen te zijn ingevuld.
 - VI. De ingevulde waarden in Invulformulier 'Zero-emissie voertuigen' tussen het tabblad 'invulformulier' en het tabblad 'bewijslast' dienen overeen te komen. Mochten er tegenstrijdigheden zijn tussen deze twee waarden dan prevaleert tabblad 'bewijslast' en past de opdrachtgever het 'invulformulier' aan conform het tabblad 'bewijslast' en dit aangepaste invulformulier zal worden meegewogen in de beoordeling van de inschrijving.
- b. De weegfactor en de totaal te behalen fictieve meerwaarde per in te zetten voertuigen is bepaald conform Invulformulier 'Zero-emissie voertuigen'.
- c. De voertuigen die inschrijver opneemt in het tabblad 'bewijslast' dienen daadwerkelijk ten behoeve van onderhavige raamovereenkomst te worden ingezet.
- d. Inschrijver houdt een logboek bij met de voertuigen die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig zijn en ten behoeve van onderhavige raamovereenkomst worden ingezet, onder vermelding van het



- kentekennummer/registratienummer van de betreffende voertuigen. Dit logboek overlegt inschrijver op verzoek aan opdrachtgever, zodat voor opdrachtgever inzichtelijk en controleerbaar is of inschrijver de voertuigen die in zijn inschrijving zijn opgenomen daadwerkelijk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig zijn en worden ingezet. Overigens heeft opdrachtgever de bevoegdheid deze controle ook op een andere wijze uit te voeren.
- e. Bij niet aanwezig zijn of niet inzetten van voertuigen die in de inschrijving zijn opgenomen, is er sprake van een tekortkoming in de nakoming tijdens de inschrijving en kan opdrachtgever maatregelen nemen, waaronder (doch niet uitsluitend) het toepassen van de sanctie zoals deze voor dit kwaliteitscriterium is opgenomen.
 - f. Indien inschrijver inschrijft met meerdere soortgelijke voertuigen die op basis van het onderhavige kwaliteitscriterium een verschillende weegfactor krijgen toegekend, zoals een zero-emissie bus en een stage IV bus, dan zal inschrijver de werkzaamheden zoveel als mogelijk met het meest duurzame voertuig uitvoeren.
 - g. Voor de contractjaren doet inschrijver door zijn beantwoording een toezegging op de voertuigen die hij zal inzetten bij de uitvoering op deelopdrachten.
 - h. Inschrijver dient voor een opvolgend jaar eenzelfde of hogere waardering te behalen.
 - i. Conform het gestelde onder de voorwaarden bij dit kwaliteitscriterium dient inschrijver voor een opvolgend jaar of bij een tussentijdse wisseling voertuigen in te zetten met eenzelfde of hogere weegfactor.
 - j. Wanneer inschrijver tijdens de looptijd van de raamovereenkomst het voertuig met de laagste weegfactor vervangt door een voertuig met een hogere weegfactor, dan dient hij dit door te geven aan de contractmanager en dient hij de gevraagde bewijsstukken (zie § 3.3.1) bij te voegen.
 - k. Voor de score op dit kwaliteitscriterium wordt gekeken naar voertuigen die tijdens het betreffende contractjaar worden ingezet. Wanneer inschrijver halverwege het eerste contractjaar (een van) zijn voertuig(en) vervangt met een voertuig met een hogere weegfactor, dan wordt deze pas vanaf het tweede contractjaar meegeteld.
 - l. Wanneer inschrijver biobrandstoffen gaat gebruiken, moeten deze voldoen aan de wettelijk bepalingen zoals opgenomen titel 9.7 en 9.8 van de Wet milieubeheer en het Besluit energie vervoer en Regeling energie vervoer. Biobrandstoffen gecertificeerd door een door de Europese Commissie goedgekeurd vrijwillig duurzaamheidssysteem, zoals NTA8080 en ISCC, voldoen in elk geval aan de bepalingen.
 - m. Het opwekken van stroom ten behoeve van zero-emissie voertuigen kan niet worden opgewekt door middel van aggregaten noch op de projectlocatie noch op de bedrijfslocatie.

Verificatie

Bij inschrijving en gedurende de uitvoering wordt expliciet getoetst of de opdrachtnemer daadwerkelijk de gedane toezeggingen nakomt. Gedurende de uitvoering neemt de opdrachtnemer hier een actieve rol in waarbij de door de opdrachtnemer gedane toezeggingen worden uitgevoerd conform inschrijving.

De inschrijver aan wie we voornemens zijn de overeenkomst te gunnen moet in het geval van verificatie na een verzoek van opdrachtgever het gevraagde bewijsmiddel binnen de daartoe gestelde termijn aanleveren. Het betreft de volgende documenten:

- een overzicht van de in te zetten voertuigen inclusief bijbehorend kenteken, aandrijving en brandstofsoort en
- een kopie van de kentekenbewijzen van alle voertuigen die zullen worden ingezet voor de opdracht. Via de website en gegevens van het RDW zal opdrachtgever de aanbieding van de inschrijver verifiëren.

5.1.3.1 Sancties op het niet behalen van kwaliteitscriterium Zero-emissie voertuigen

Tijdens de uitvoering wordt getoetst of de opdrachtnemer ook daadwerkelijk realiseert wat hij ten aanzien van de kwaliteitscriteria heeft aangeboden. Wanneer in de uitvoering een voertuig met een lagere weegfactor wordt geconstateerd dan de opdrachtnemer heeft aangeboden en dus de opdrachtnemer zijn verplichtingen met betrekking tot belofte op inzet voertuigen niet nakomt, is de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 500 (zegge: vijfhonderd euro) per voertuig per dag verschuldigd aan de opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst. Met een maximum van 15 werkdagen en daarmee € 7.500,-. Deze bepaling laat alle andere rechten en vorderingen onverlet, waaronder de mogelijkheid om eventuele daadwerkelijke schade te verhalen op de opdrachtnemer.

Presteert de opdrachtnemer minder dan is beloofd in de aangeboden belofte, dan wordt een tekortkoming geconstateerd. Hierdoor wordt de opdrachtgever wezenlijk gedupeerd. Voorts zullen hier ook effecten optreden die als concurrentievervalsing zijn aan te merken. Op zo'n blijvende afwijking, dit is wanneer binnen bovenstaande 15 werkdagen geen verbetering optreedt, wordt een sanctie toegepast. Deze sanctie wordt direct gekoppeld aan de mate van uiteindelijke mindere score dan bij de inschrijving was aangeboden. Het niet nakomen van het geheel of gedeelte van de belofte heeft een sanctie van € 10.000,-- per voertuig.

5.1.3.2 Sancties op het niet behalen van kwaliteitscriterium K1

Het, gedurende de opdracht, niet nakomen van hetgeen door de inschrijver is aangeboden, levert onherroepelijk een korting op van € 250,- per kalenderdag per geval zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is.

Tijdens de uitvoering wordt getoetst of de opdrachtnemer ook daadwerkelijk realiseert wat hij ten aanzien van de kwaliteitscriteria heeft aangeboden. Presteert de opdrachtnemer minder dan is beloofd in de kwaliteitscriteria, dan wordt een tekortkoming geconstateerd. De opdrachtnemer krijgt dan een realistische termijn voor herstel, passend bij de werkzaamheden van de opdracht. Komt de opdrachtnemer niet tot herstel dan is er sprake van een blijvende afwijking in het waarmaken van de inschrijving. Hierdoor wordt de opdrachtgever wezenlijk gedupeerd. Voorts zullen hier ook effecten optreden die als concurrentievervalsing zijn aan te merken. Op zo'n blijvende afwijking wordt een sanctie toegepast. Deze sanctie wordt direct gekoppeld aan de mate van uiteindelijke mindere score dan bij de inschrijving was aangeboden. Deze sanctie is 1.2 keer het verlies aan kwaliteitswaarde (in geval van een positieve kwaliteitswaarde).

De werkwijze om de sanctie te bepalen is als volgt:

Indien de opdrachtnemer de gedane toezeggingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt of is nagekomen, kan er een herbeoordeling worden uitgevoerd. Deze herbeoordeling wordt dan uitgevoerd conform voorgaande beschrijving. Bij een lagere score op het betreffende (sub)gunningscriterium of een onderdeel daarvan, zal een sanctie worden opgelegd. De hoogte van de sanctie is gelijk aan:

$$(FmB-FmH) * 1,2$$

Hierin is:

FmB: Fictieve meerwaarde Beoordeling aanbesteding (= fictief kortingsbedrag op de inschrijfsom).

FmH: Fictieve meerwaarde Herbeoordeling (= fictief kortingsbedrag op basis van herbeoordeling).

Deze sanctie laat onverlet de hiervoor genoemde korting van € 250,- per kalenderdag.

5.2 Beoordelingsmethode

Het beoordelingsteam kent per (sub)gunningscriterium een beoordeling toe aan de kwaliteit van de door de inschrijver ingediende inschrijving. De volgende waardering wordt voor het kwalitatieve gunningscriterium K1 gebruikt:

Waardering	Beoordeling
100% van maximaal te behalen waarde	Uitstekend Aan <u>alle</u> bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>volledig</u> voldaan en/of deze aspecten worden uiterst concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. <u>Bovendien</u> worden er aanvullende, aan het betreffende kwaliteitscriterium gerelateerde onderwerpen benoemd, gemotiveerd en uitgewerkt, die naar oordeel van opdrachtgever kunnen bijdragen aan een kwalitatief goede uitvoering van de opdracht. Indien er al sprake is van enig commentaar dan beperkt zich dat enkel tot details.
75%	Goed

van maximaal te behalen waarde	Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>volledig</u> voldaan en/of deze aspecten worden concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. Slechts een beperkt aantal beoordelingsaspecten scoort minder goed.
50% van maximaal te behalen waarde	Voldoende Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>grotendeels</u> voldaan en/of deze worden voldoende concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. Inschrijver weet te overtuigen zoals van een deskundig inschrijver verwacht mag worden echter, diverse beoordelingsaspecten worden als minder goed beoordeeld.
25% van maximaal te behalen waarde	Matig Aan de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>deels</u> voldaan en/of deze worden in mindere mate concreet (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt. Inschrijver weet met de uitwerking dan ook nauwelijks te overtuigen waardoor een substantieel deel van de beoordelingsaspecten als minder goed wordt beoordeeld.
0% van maximaal te behalen waarde	Onvoldoende Het blijkt onvoldoende dat aan (het merendeel van) de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt voldaan en/of het voldoen aan deze aspecten wordt <u>onvoldoende concreet (kwalitatief)</u> onderbouwd/uitgewerkt. Of inschrijver geeft in het geheel geen invulling aan het betreffende onderdeel.

5.2.1 Beoordelingsteam

Een ter zake deskundig beoordelingsteam kent de scores toe aan de inschrijvingen die ter beoordeling voor liggen. Het beoordelingsteam bestaat uit drie (3) leden. Bij het beoordelingsoverleg is er tevens een inkoopadviseur aanwezig. De inkoopadviseur heeft de rol van procesbegeleider en kent geen beoordeling toe. De volgende functies (inclusief voorzitter) zijn in het inkoopteam vertegenwoordigd:

- contractbeheerder;
- verkeersregeltechnici (2x).

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de samenstelling van het beoordelingsteam te wijzigen, ook in aantal.

5.2.2 Werkwijze beoordeling

Na het openen van de digitale kluis in het aanbestedingsplatform wordt de inschrijving beoordeeld op volledigheid en geldigheid. Vervolgens worden de kwaliteitsdocumenten van de geldige inschrijvingen doorgestuurd naar het beoordelingsteam. Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de gunningscriteria individueel en kent een score toe. Na de individuele beoordeling komt het beoordelingsteam in een gezamenlijk overleg tot consensus (één eindbeoordeling per (sub)gunningscriterium). Pas wanneer de beoordeling van de kwaliteitscriteria is afgerond en vastgesteld, wordt de prijskluis geopend en vindt de beoordeling van de prijs plaats. Tenslotte wordt op basis van de volledige beoordeling een rangorde opgemaakt op basis waarvan de gunningsbeslissing tot stand komt.

5.2.3 Maximaal aantal pagina's

Indien bij een gunningscriterium sprake is van een paginamaximum dan geldt voor de hoofdtekst het gebruik van lettertype Calibri (lettergrootte 9 en regelafstand 1.15). Het geldende paginamaximum is inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad, exclusief de inhoudsopgave en exclusief eventueel verplicht bij te voegen bijlagen. Indien het aangegeven paginamaximum wordt overschreden, worden de resterende pagina's niet beoordeeld, terzijde gelegd en deze zullen in een eventueel later stadium dan ook geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

5.2.4 Eindscore

Nadat voor elk kwaliteitscriterium een gewogen waarde is berekend, wordt voor elke inschrijver de evaluatieprijs berekend door de gewogen waardes op de kwaliteitscriteria bij elkaar op te tellen en te verrekenen met de inschrijfsom. De inschrijver met de laagste evaluatieprijs heeft hiermee de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Indien na toekenning van waarden op basis van de kwaliteitscriteria twee of meer inschrijvers eenzelfde laagste evaluatieprijs halen en voor gunning in aanmerking komen dan geldt het volgende:

Het gunningscriterium met de grootste maximale waarde zal de doorslag geven, dus de inschrijver met de hoogste waarde op dat gunningscriterium zal als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding gelden. Indien de inschrijvingen ook op dat gunningscriterium gelijk scoren, zal het gunningscriterium met de daaropvolgende maximale waarde de doorslag geven. Wanneer sprake is van gunningscriteria met dezelfde maximale waarde van de evaluatieprijs, geldt de volgorde waarin de kwaliteitscriteria zijn benoemd in dit beschrijvend document. Tenslotte zal de eind ranking worden bepaald aan de hand van de maximale waarde (aflopend van groot naar laag) van de (sub)gunningscriteria. Wanneer uiteindelijk dit alles geen doorslag geeft, dan zal de rangorde worden bepaald aan de hand van de laagste prijs. Is ook die gelijk dan vindt een loting plaats tussen de desbetreffende inschrijvers onder toezicht van een door opdrachtgever aangestelde notaris, om te bepalen aan wie het voornemen tot verlenen van de opdracht wordt uitgebracht. De desbetreffende inschrijvers mogen niet bij de loting aanwezig zijn.

6. Voorwaarden en rechtsmiddel

6.1 Voorwaarden voor inschrijven

6.1.1 Voorwaarden

Op de werkzaamheden zijn van toepassing de UAV 2012.

Leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6.1.2 Rechtsgeldige ondertekening

De inschrijving (incl. alle invulformulieren) dient rechtsgeldig ondertekend te zijn door een ten tijde van ondertekening tot vertegenwoordiging bevoegde functionaris. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van het bij de verificatie door de inschrijver te verstrekken uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Uit dit uittreksel – indien van toepassing in combinatie met schriftelijke volmachten – moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar, op het moment van indiening van de inschrijving, duidelijk blijken.

6.1.3 Inschrijving conform het aanbestedingsstukken

De inschrijver dient de inschrijving te baseren op de aanbestedingsstukken. Indien een inschrijver gevraagde informatie niet, niet volledig en/of niet juist heeft aangeleverd, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

De voertaal tijdens deze aanbesteding is de Nederlandse taal. De inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Inschrijver is verplicht de voorgeschreven invulformulieren te gebruiken.

Een uitzondering kan gemaakt worden voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn opgesteld, bijvoorbeeld een technische omschrijving, technische documentatie, jaarverslag of verzekeringspolis. In voorkomende gevallen kan de opdrachtgever om een officiële vertaling van het betreffende document vragen. Eventuele kosten zijn voor rekening van de inschrijver.

6.1.4 Voorwaardelijke, onvolledige en/of ongeldige inschrijving

Een inschrijving onder voorwaarden c.q. met voorbehouden dan wel een onvolledige en/of anderszins ongeldige inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door opdrachtgever als een kennelijke omissie van ondergeschikte aard wordt aangemerkt.

6.1.5 Geldigheidsduur van de inschrijving

Inschrijver dient de inschrijving conform § 2.6.3 tot 9 maanden vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving gestand te doen. Voor het specifieke geval dat er een kort geding wordt aangespannen tegen de gunningsbeslissing wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot minimaal zes weken na de onherroepelijke uitspraak in kort geding. Opdrachtgever kan verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen. Aan een zodanig verzoek kan inschrijver geen aanspraak op de opdracht ontlenen.

6.1.6 Voorbehouden van aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de gehele aanbesteding tijdelijk of definitief te stoppen en/of definitief af te breken en/of om niet tot het verlenen van de opdracht over te gaan, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de inschrijver leidt.

6.1.7 Status informatie

Onverminderd de overige voorbehouden als opgenomen in de aanbestedingsstukken, kunnen inschrijvers met betrekking tot de aanbesteding uitsluitend rechten ontleen aan informatie daartoe opgenomen in de aanbestedingsstukken. Aanbestedende dienst is niet aansprakelijk voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van informatie over de opdracht door de inschrijver verkregen via andere kanalen. Inschrijvers dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij relevant achten in verband met hun deelname aan de aanbesteding.

6.1.8 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door opdrachtgever verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbesteding, waaronder in ieder geval te begrijpen het beschrijvend document evenals de bijlagen en verstrekte toelichtingen, waaronder in ieder geval wordt begrepen het auteursrecht, berusten uitsluitend bij opdrachtgever. Dit geldt voor de gehele aanbesteding.

6.1.9 Uitsluiting van inschrijvers

Ten tijde van (i) het doen van inschrijving en (ii) gunning dient inschrijver te kunnen aantonen dat de uitsluitingsgronden ten aanzien van inschrijver geen toepassing vinden, dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen en voldoet aan de eisen uit het programma van eisen, bij gebreke waarvan inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en geen gunning aan de desbetreffende inschrijver zal plaatsvinden.

Indien, gaande de aanbesteding, een uitsluitingsgrond op inschrijver van toepassing wordt, of indien inschrijver niet langer aan de geschiktheidseisen of eisen uit het programma van eisen voldoet, dient inschrijver dat feit onverwijld schriftelijk mede te delen aan opdrachtgever. Indien op enig moment blijkt dat inschrijver ten onrechte geen of onjuiste informatie hierover heeft verschaft, dan wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Opdrachtgever is gerechtigd inschrijver van de aanbesteding uit te sluiten als deze aan de zijde van opdrachtgever betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbesteding, dan wel inschrijver zich in verband met de aanbesteding bedient van ondernemingen, adviseurs, medewerkers en/of andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest. Datzelfde geldt als (rechts)personen uit de groep van inschrijver een dergelijke betrokkenheid hebben of hadden. Opdrachtgever zal inschrijver niet uitsluiten als inschrijver aantoont dat onder de omstandigheden van het concrete geval mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

6.1.10 Medewerking onderzoek

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de juistheid van de door inschrijver overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens, alsmede de financiële en economische draagkracht, vakkundigheid en/of integriteit van inschrijver (nader) te onderzoeken. Inschrijver is verplicht volledige medewerking te verlenen aan een dergelijk (nader) onderzoek door de opdrachtgever (in elke fase van de aanbesteding en ook na verlening van de opdracht en de ondertekening van de overeenkomst).

Indien inschrijver voor de invulling van de geschiktheidseisen een beroep doet op de middelen/draagkracht/bekwaamheid van een derde, geldt deze verplichting ook voor de betreffende derde. Door indiening van het UEA verklaart de derde zich daarmee akkoord.

6.1.11 Aantal malen inschrijven

Inschrijver ((rechts)persoon, eenmanszaak of personenvennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als zelfstandige inschrijver, hetzij als lid van een samenwerkingsverband.

Voor de toepassing van deze bepaling worden in elk geval rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die voldoen aan de onderstaande voorwaarden als dezelfde partij beschouwd:

- a. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek;
- b. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek; of
- c. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

Opdrachtgever kan besluiten de indiening van meerdere inschrijvingen toe te staan als de betrokken naar het oordeel van opdrachtgever overtuigend aantonen dat in hun geval geen sprake is van een reëel gevaar dat zich praktijken voordoen die de transparantie kunnen bedreigen en de mededinging tussen de inschrijvers kunnen vervalsen en meer in het algemeen dat deze verhouding hun respectieve gedrag in het kader van deze aanbesteding niet heeft beïnvloed en niet zal beïnvloeden.

Een inschrijver mag niet tevens als derde fungeren waarop in de aanbesteding door een andere inschrijver beroep wordt gedaan. Een derde mag niet voor meerdere inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële- en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW.

6.1.12 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

6.1.13 Rekenvergoeding

Omdat het inschrijven op deze aanbesteding een normale (geen extreme) inspanning vergt, zal door de aanbestedende dienst geen rekenvergoeding worden verstrekt.

6.2 Rechtsmiddel

Indien inschrijver bezwaar heeft tegen de (motivering van de) gunningsbeslissing, dient inschrijver binnen de opschortende termijn van 20 kalenderdagen, te rekenen na verzenddatum van gunningsbeslissing door de aanbestedende dienst, een kort geding aanhangig te maken tegen de gunningsbeslissing.

Indien de inschrijver binnen deze opschortende termijn geen kort geding aanhangig heeft gemaakt bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Bosch door middel van het betekenen van een dagvaarding in kort geding aan de aanbestedende dienst, betekent het dat:

- Inschrijver het recht verwerkt om tegen het verdere verloop van de procedure op te komen;
- Inschrijver zijn eventuele rechten bovendien verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/of een schadevergoeding (met succes) te vorderen;
- Inschrijver geen bezwaar meer kan maken aangaande de (motivering van de) gunningsbeslissing.

In het belang van een snelle en goede voortgang verzoekt opdrachtgever iedere belanghebbende dringend om opdrachtgever tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door onder meer toezending van het exploit van de dagvaarding.

De aanbestedende dienst zal, mits zij niet (tussentijds) schriftelijk is teruggekomen op haar gunningsbeslissing, de opdracht gunnen aan de inschrijver wanneer voornoemde opschortende termijn is verstreken zonder dat er een kort geding aanhangig is gemaakt. De aanbestedende dienst behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om terug te komen op de gunningsbeslissing, indien daar aanleiding voor bestaat. Indien tijdig een kort geding tegen de gunningsbeslissing respectievelijk afwijzing aanhangig is gemaakt, zal de aanbestedende dienst niet eerder tot gunning overgaan dan nadat de voorzieningenrechter in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan.

Overzicht Standaardformulieren en bijlagen

Invulformulier A: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Invulformulier B: Ervaring inschrijver

Het invulformulier B is separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Invulformulier C: Zero emissie voertuigen

Het invulformulier Zero-emissie voertuigen is separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Invulformulier D: Prijs

Het invulformulier prijs materieel is separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 1: Inschrijfstaat/inschrijfbiljet

Het inschrijfbiljet en de inschrijfstaat zijn separaat bijgevoegd als onderdeel van het bestek.

Bijlage 2: Bestek met kenmerk 635-014-010

Het bestek met kenmerk 635-014-010 is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 3: Programma van Eisen (onderhoud)

Het Programma van Eisen is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 4: Concept van de raamovereenkomst

Het concept van de overeenkomst is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 5: Model deelopdracht

Het model deelopdracht is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 6: Wachtkamerovereenkomst

Het concept van de wachtkamerovereenkomst is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 7: Concept verwerkersovereenkomst

Het concept van de verwerkersovereenkomst is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 8: SROI beleid inclusief uitvoeringsvoorwaarden

Het SROI beleid inclusief de uitvoeringsvoorwaarden is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.

Bijlage 9: Verklaring Russische banden

De verklaring Russische banden is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit beschrijvend document.