

Nota van Inlichtingen 2

Behorend bij de Openbare Europese aanbesteding
voor

SaaS-oplossing voor Online Zitten

Datum:	31 mei 2023
Versie:	1.0
Opdrachtgever:	IVO Rechtspraak
Status:	Definitief

Algemeen

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 2 behorend bij de Europese aanbesteding SaaS-oplossing voor Online Zitten van IVO Rechtspraak met TenderNed-kenmerk: 401454.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt IVO Rechtspraak de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in het Beschrijvend Document, paragraaf 3.5, maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert deze Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document.

IVO Rechtspraak bedankt u voor uw interesse in de aanbestedingsprocedure en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding SaaS-oplossing voor Online Zitten
IVO Rechtspraak

Bijlage F: Indienen Vragen en Opmerkingen Behorend bij de Europese Aanbesteding SaaS-platform voor Online Zitten met TenderNed-kenmerk: 401454					
Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Beschrijvend document/ Standaardformulier/ Bijlage/ Programma van Eisen, etc.)	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Algemeen / (Beschrijvend document)	n/a (4.8)	n/a (17)	Bent u bereid een referentiebezoek te brengen aan een in de EU gevestigde klant die de oplossing thans gebruikt?	Als de antwoorden op de 'referentievragen' er aanleiding toe geven dat een referentiebezoek nodig is dan is de Rechtspraak daartoe bereid.
2	Beschrijvend document	4.9	18	Gegadigde wenst een aanvullende vraag te stellen bij haar eerdere vraag en het antwoord van De Rechtspraak met betrekking tot paragraaf 4.9 E3 van het beschrijvend document. Volgens deze paragraaf dient de inschrijver te beschikken over onder andere een informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 27001/ISAE 3402/ISAE 3000 met een SOC-2 type 2 of vergelijkbare certificering dan wel op andere wijze. De aanvullende vraag luidt: Wordt aan deze eis ook voldaan indien een onderaannemer over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem	Wanneer de volledige afhandeling bij de onderaannemer plaatsvindt heeft de hoofdaannemer het informatiemanagementsysteem niet noodzakelijk nodig. Hierbij is dan wel voldoende bewijs

				beschikt en de hoofdaannemer niet, of dient de hoofdaannemer (tevens) over een dergelijk systeem te beschikken?	nodig ook als het gaat om de onderlinge relatie en bijbehorende contracten. De hoofdaannemer heeft in dit geval niet direct toegang tot de data en systemen.
3	Bijlage C	F22	n/a	"Uw oplossing maakt actieve handeling te worden verricht". Het weergave profiel van de opname is configureerbaar (bv gelijk aan het weergave profiel voor de live-stream). Kan u toelichten wat u precies bedoeld met het "weergave profiel" en wat in dit geval de definitie van "configureerbaar" is.	Met weergave profiel bedoelt opdrachtgever het samengestelde beeld van alle deelnemers aan een online zitting dat de deelnemers zien op hun scherm. Het weergave profiel kan per type zitting anders zijn. Zo is bij een straf zitting altijd een officier van Justitie aanwezig. En is er een verschil tussen zittingen met één of met drie rechters. De Rechtspraak wil de positionering van de deelnemers op het scherm kunnen bepalen zodat dit de indeling in een Rechtszaal

					representeert. Het weergave profiel bestaat uit een aantal instellingen die gewijzigd kunnen worden. Onder 'configureerbaar' verstaat opdrachtgever het wijzigen van de instellingen van het weergave profiel.
4	Bijlage C	BT10	n/a	Deelvraag 1: "Uw oplossing voorziet in een API waarmee alle beheerstaken kunnen worden uitgevoerd om de mogelijkheid te hebben om bepaalde automatisering dan wel eigen portal ontwikkeling te kunnen doen. Kan u toelichten of hier een specifieke use case voor is en zo ja kan u deze beschrijven?	Er is geen specifieke use case voor deze wens. In het algemeen geldt dat een oplossing met een API-First design de Rechtspraak de mogelijkheid geeft om met behulp van deze API eigen applicaties te ontwikkelen. Verwacht wordt van de leverancier dat alle API-functionaliteiten goed beschreven zijn.
5	Bijlage C	BT11	n/a	Deelvraag 2: "Uw oplossing voorziet in een API waarmee alle beheerstaken kunnen worden uitgevoerd om de mogelijkheid te hebben om bepaalde automatisering dan wel eigen portal ontwikkeling te kunnen doen. Kan u toelichten of hier een specifieke verwachting voor een API management laag is en zo ja kan u deze beschrijven?	Zie antwoord vraag 4.

6	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Mag gegadigde ervan uitgaan dat met de aanduiding PoC in paragraaf 3.2 hetzelfde wordt bedoeld als MVP in Bijlage B en C. Zo niet dan ontvangen wij graag duiding van de rol, inhoud en planning van de PoC vs de MVP.	Met POC wordt niet hetzelfde bedoeld als met MVP. De POC zal plaatsvinden tussen de voorlopige gunning en de definitieve gunning. De POC dient ter verificatie van de requirements. Het MVP is slechts een beschrijving van de fasering door de Rechtspraak van de eisen en wensen. Opdrachtgever ziet een geleidelijke groei in de ontwikkeling van online zitten. Requirements die onderdeel uitmaken van het MVP moeten initieel aanwezig zijn in de oplossing.
7	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Kan u de duur van de PoC specificeren?	De duur van de POC staat niet exact vast en zal in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden vastgesteld. Te denken valt aan een doorlooptijd van enkele weken tussen de voorlopige gunning en

					definitieve gunning en een netto tijdsbelasting van maximaal enkele dagen.
8	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Hoeveel gebruikers (rechters/griffiers/externe gebruikers/overige rollen) worden verwacht gebruik te maken van de PoC?	Het aantal gebruikers ten tijde van de POC is nog niet bekend, maar zal naar verwachting beperkt zijn. Alle type gebruikers/rollen zullen functioneel worden geverifieerd. Het is nog nader te bepalen hoe de performance bij intensief gebruik zal worden geverifieerd. Zie ook antwoord vraag 7.
9	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Op welke manier zal De Rechtspraak testdata aanleveren (welke velden en format) en kan u een indicatie geven van het aantal records testdata?	De rechtspraak verwacht niet dat er bij het uitvoeren van de POC testdata aangeleverd zal worden. Ons beeld van de POC is meer het uitvoeren van een aantal usecases/gebruikersscenario's zodanig dat alle requirements kunnen worden geverifieerd. Zie ook antwoord vraag 7.

10	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Zal de hybride rechtszaal deel uitmaken van de PoC?	De hybride zitting zal onderdeel uitmaken van de POC. Bij de hybride zitting zal er deels vanuit de Rechtszaal, en deels op locatie worden deelgenomen aan een zitting.
11	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Wordt training en ondersteuning al dan niet op locatie verwacht als onderdeel van de service voor de PoC? Hoeveel gebruikers dienen getraind te worden voor de PoC en hoeveel uren per dag en dagen per week dient er ondersteuning te zijn tijdens de duur van de PoC	Training zal geen onderdeel zijn van de POC. De POC is uitsluitend bedoeld als verificatie van de requirements. 'Ondersteuning' ten tijde van de POC is gewenst. De uitvoering van de POC zal in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden vastgesteld. Dan kan ook worden bepaald welke werkzaamheden nodig zijn. De POC is een samenspel tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. (Er is geen sprake van ondersteuning). Doel van de POC is om de requirements uit bijlage B en C te

					verifiëren.
12	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Welke talen worden voor de PoC verwacht - Engels, Nederlands, Frans, Arabisch en Spaans?	De POC zal in principe in het Nederlands worden uitgevoerd. Daar waar meer- of anderstalige requirements dienen te worden geverifieerd zal dit in de betreffende taal plaatsvinden. De toetsing van de Tolk functie zal plaatsvinden in het Engels.
13	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Hoeveel hoorzittingen per dag zou de PoC naar verwachting behandelen?	Onderdeel van de POC zal ook zijn om te verifiëren hoe de oplossing functioneert bij het voeren van meerdere gelijktijdige online zittingen. De exacte wijze hoe en het aantal gelijktijdige zittingen zal worden vastgesteld in het plan van aanpak voor de

					POC.
14	Beschrijvend document / Bijlage B & C	3.2	12	Kan u toelichten wat de toetsingscriteria van de PoC zijn en wat de mate van betrokkenheid, van de beoogde deelnemers aan de PoC, bij de totstandkoming van het gedachtegoed rondom Online zitten is geweest / zal zijn.	In het algemeen: De POC beslaat een periode van enkele weken en de netto tijdbelasting bij opdrachtnemer (en opdrachtgever) zal maximaal enkele dagen zijn. Het doel van de POC is te verifiëren bij opdrachtnemer of aan alle gestelde eisen en wensen uit bijlage B en C wordt voldaan. Voorafgaand aan de POC zal een plan van aanpak voor de POC worden opgesteld in samenspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Vanuit de Rechtspraak zal naar verwachting een functionele commissie de functionele requirements verifiëren, een SP&K commissie de SP&K requirements verifiëren

					en een Technische en beheer commissie de Technische en beheer requirements verifiëren. Specifiek antwoord op het eerste deel van de vraag: De POC kent geen specifieke toetsingscriteria. Het doel van de POC is het verifiëren van de requirements. Bij het tweede deel van de vraag is het de Rechtspraak niet duidelijk wat vraagsteller bedoelt.
--	--	--	--	--	---