

Bijlage C: Demonstratie door leverancier van gebruikersscenario (Use case) De Rechtspraak_Online zitten

Gebruiksscenario online zitten (use case)

IVO Rechtspraak nodigt inschrijver uit de werking van de door u aangeboden oplossing te demonstreren aan de hand van onderstaand scenario, dat een voorkomende praktijksituatie binnen de Rechtspraak beschrijft. Ten tijde van de demonstratie krijgt IVO Rechtspraak inzage in de werking van uw oplossing en zal IVO Rechtspraak de werking van uw oplossing beoordelen op een aantal hieronder beschreven criteria. De beoordeling van de use case is een onderdeel van de totale kwalitatieve beoordeling van inschrijver.

Iedere inschrijver heeft één uur (60 min.) de tijd om de werking van de oplossing te demonstreren op het kantoor van IVO Rechtspraak.

Demonstraties zullen in overleg met inschrijver worden ingepland op het kantoor van IVO Rechtspraak te Utrecht, conform de planning in de week van 19 tot en met 23 Juni 2023, er zijn nu voorlopige reserveringen gemaakt voor 21 en 22 juni. Afstemming over exacte datum en tijd, de benodigde hardware en software of eventuele andere faciliteiten ten behoeve van de demonstratie zal plaatsvinden uiterlijk één week voorafgaand aan de demonstratie.

Beschrijving van het gebruikersscenario voor zaakstroom online zitten straf

De online zitting wordt voorbereid door de planner van IVO Rechtspraak. Het betreft een hybride online zitting waarbij een rechter, griffier en een vertegenwoordiger van de reclassering deelnemen vanuit de zittingszaal en twee strafzaken op één zitting achter elkaar uitvoeren met twee verschillende verdachten die na elkaar online deelnemen vanuit het detentiecentrum, gebruik makend van hetzelfde device. De advocaten en tolk nemen ieder deel vanuit hun eigen kantoor. De digibode is zelf niet aanwezig in de rechtszaal bij de online zitting, maar bevindt zich wel in het gebouw van de rechtbank en kan op afstand meekijken met de zitting.

Deelnemers aan de zaakstroom online zitten straf:

- Planner (kantoor IVO rechtspraak)
- Rechter (rechtszaal)
- Griffier (rechtszaal)
- Medewerker Reclassering (rechtszaal)
- Verdachte 1 (detentiecentrum A)
- Advocaat 1 (kantoor advocaat 1)
- Tolk (kantoor tolk)
- Verdachte 2 (detentiecentrum A)
- Advocaat 2 (kantoor advocaat 2)
- Digibode (kantoor rechtsgebouw)

Vorbereiding op de zitting

1. IVO Rechtspraak planner moet online zittingen kunnen plannen en een eenmaal geplande zitting kunnen wijzigen.
2. Er worden twee zaken achter elkaar gepland. Elke zitting duurt ongeveer 10 minuten
3. Per zaak wordt een lobby kamer aangemaakt waarin de partijen gescheiden van elkaar online binnenkomen (advocaat, tolk en verdachte komen bij elkaar in één lobby binnen)

4. De Rechters nemen aan de online zitting deel onder vermelding van hun titel “Rechter” en niet onder hun eigen naam.
5. De planner zelf heeft geen rol tijdens de zitting, de planner ontvangt geen zittingsinformatie tijdens de zitting.

Demonstratie ‘Voorbereiding op de zitting’:

Inschrijver toont tijdens demonstratie ‘voorbereiding op zitting’ (15 minuten):

- a. Plannen van aanvangstijd en eindtijd online zittingen door planner.
- b. Toewijzen van deelnemers aan specifieke kamers door planner: lobby, online zittingszaal
- c. uitnodigen deelnemers online zittingen door planner.
- d. Aanpassen van de schermnaam van de Rechters naar “Rechter” in plaats van eigen naam.
- e. Testen van verbinding, beeld en geluid door deelnemers online zitting nav uitnodiging.

Beoordeling demonstratie ‘Voorbereiding op de zitting’:

Met de demonstratie voorbereiding op de zitting kunnen maximaal 25 punten worden verdiend.

Vlak voor de zitting:

1. Alle deelnemers testen de verbinding, audio en video kort voordat de online zitting start.
2. Verdachte, advocaat en tolk treffen elkaar in de (virtuele) lobby en kunnen al met elkaar in gesprek.
3. De deelnemers worden geattendeerd (bv dmv een aftelklok) wanneer de zitting start
4. De griffier en de digibode kunnen chatten met de aanwezigen in de lobby. De deelnemers kunnen vanuit de lobby ook chatten met de griffier en de digibode.

Demonstratie ‘Vlak voor de zitting’:

Inschrijver toont tijdens de demonstratie “Vlak voor de zitting” (15 minuten):

- a. Testen van audio en video.
- b. Partijen elkaar ontmoeten in de lobby
- c. De aftelklok tot de start van de zitting in de lobby/wachtruimte
- d. Chat tussen digibode en partijen in de lobby

Beoordeling demonstratie ‘Vlak voor de zitting’:

Met de demonstratie vlak voor de zitting kunnen maximaal 25 punten worden verdiend.

De zitting:

1. De griffier of rechter laat alle deelnemers gelijktijdig toe tot de zitting.
2. Alle deelnemers zijn duidelijk in beeld
3. De rechter spreekt. De tolk doet de vertaling (simultaan) naar de verdachte en is niet te horen voor de NL sprekende deelnemers.
4. De verdachte spreekt en is voor iedereen te horen. De tolk onderbreekt zo nu en dan en zorgt zo veel mogelijk voor een simultane vertaling naar de NL sprekende deelnemers (de verdachte is wel te horen ivm waarnemen van o.a. emotie en voor een check hoe de vertaling wordt overgebracht).
5. Indien de situatie daar om vraagt kan de rechter of griffier de deelnemers in een breakout rooms zetten. Er zijn verschillende samenstellingen mogelijk (te kiezen door griffier of rechter). Bijvoorbeeld verdachte met tolk en advocaat of reclassering en advocaat.

6. De rechter of griffier kan een tijd instellen voor de breakout room zodat na de in te stellen tijd de deelnemers weer in de lobby worden geplaatst.
7. Het is duidelijk dat anderen niet kunnen meeluisteren of kijken in de breakoutrooms.
8. Het is mogelijk voor de rechter of griffier om met de breakout room te kunnen chatten.
9. Tijdens de zitting kan een van de deelnemers een document tonen of mediabestand afspelen.
10. Na behandeling van de zaak gaan de verdachte, advocaat en eventuele tolk terug naar de lobby of verlaten de online court oplossing.
11. De zitting wordt beëindigd.
12. De griffier of rechter laat de deelnemers van de volgende zaak toe tot de zitting. Start weer bij 1.

Demonstratie van de ‘zitting’:

Inschrijver toont tijdens de demonstratie “zitting” (30 minuten):

- a. Toelaten van deelnemers tot de zittingszaal
- b. Beeldweergave van alle deelnemers aan de online zitting
- c. Beeldweergave van een deelnemer die deelneemt zonder video (wel met audio)
- d. Simultaan tolken
- e. Beeldweergave en geluid van sprekende deelnemer
- f. Plaatsen van specifieke deelnemers in break-out room
- g. Chat met deelnemers in break-out room
- h. Het tonen van een document of afspelen van een mediabestand tijdens de online zitting
- i. Beëindigen van zitting en automatisch verplaatsen van deelnemers naar de lobby.
- j. Opstarten van volgende zitting

Beoordeling van de ‘zitting’:

Met de demonstratie van de zitting kunnen maximaal 50 punten worden verdiend.