

BIJLAGE D Concept Overeenkomst SaaS-platform Online Zitten conform ARBIT 2022

Behorend bij de Europese aanbesteding:

Overeenkomst voor SaaS-oplossing voor Online Zitten

Opdrachtgever:	IVO Rechtspraak
Referentie:	11300182911
TenderNed-kenmerk:	401454
Versie:	1.0
Status:	Concept

Aanvraagnummer Leonardo/ SAP	11300182911
Omschrijving	SaaS platform Online Zitten
Datum	20 april 2023
Afzender	Afdeling Inkoop Services & Contracten IVO Rechtspraak
Contactpersoon	Naam Marte Dijkstra
	Telefoonnummer 06-52830039
	E-mailadres Ivo-Loket@rechtspraak.nl
Vervangend contactpersoon	Naam Noortje van den Bergh
	E-mailadres Ivo-Loket@rechtspraak.nl
Beschrijving Organisatie/ Afdeling	Inkoop Services & Contracten IVO Rechtspraak
Gunning op basis van	EMVI op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding
Bijlagen	Bijlage A: Begrippenlijst Bijlage B: Programma van eisen Bijlage C: Programma van Wensen, Open vragen en Usecase Bijlage D: Concept van de Overeenkomst en Concept van de Verwerkersovereenkomst Bijlage E: Algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever Bijlage F: Indienen vragen en opmerkingen Bijlage G: Uniform Europees Aanbestedingsdocument Bijlage H: Ervaring Inschrijver Bijlage I: Beroep financiële en economische draagkracht Bijlage J: Beroep technische en beroepsbekwaamheid Bijlage K: Prijzenblad Bijlage L: Model Geheimhoudingsverklaring Bijlage M: Checklist

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid voor deze,

<functienaam en naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering binnen de Rechtspraak en de (ICT) technische ondersteuning van de gerechten;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een SaaS-platform voor Online Zitten dat geschikt is voor alle rechtsgebieden (straf, bestuur, toezicht en civiel) en alle type zittingen (volledig digitale zitting, hybride zitting, bijzondere online zitting en online verhoor). En kan functioneren als volwaardig instrument en volwaardig alternatief voor fysieke zittingen, teneinde de Rechtspraak in staat te stellen haar maatschappelijke taak te kunnen blijven vervullen.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de opdracht tot levering van een SaaS-platform voor Online Zitten door middel van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. Op 20 maart 2023 door of namens Opdrachtgever een aankondiging heeft plaatsgevonden via TenderNed en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk: 401454 ;
- e. Opdrachtgever de Inschrijvingen op voornoemde aanbestedingsprocedure heeft ontvangen op <datum>, waaronder de Inschrijving van Wederpartij;
- f. Wederpartij met het doen van een Inschrijving heeft verklaard te kunnen voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden zoals opgenomen in het bestek en tevens haar aanbod gestand kan doen;
- g. Opdrachtgever de Inschrijving van Wederpartij aanvaardt en derhalve de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt>.....	1
1. Begrippen.....	5
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	5
3. Contactpersonen en rapportage.....	5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	6
5. Aflevering en Oplevering.....	6
6. Acceptatie.....	6
7. Vergoeding.....	7
8. Facturering, verschuldigheid en betaling.....	8
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	9
10. Overige bepalingen.....	9
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst.....	10
BIJLAGE Bestek.....	11
BIJLAGE Contactpersonen.....	13
BIJLAGE Voorwaarden.....	14
BIJLAGE Service level agreement (SLA).....	15
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie.....	16
BIJLAGE Acceptatieprocedure.....	17

BIJLAGE Model Urenstaten	17
BIJLAGE Afroepprocedure	17
BIJLAGE Exitregeling.....	16
BIJLAGE Artificiele intelligentie (AI).....	16

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 Gegeven de looptijd van de onderhavige Overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor deze Overeenkomst gedurende de looptijd daarvan te wijzigen met inachtneming van de artikelen 2.163a tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012. De door Opdrachtgever voorbehouden wijzigingen kunnen zien op uitbreiding, vermeerdering, vermindering, toevoeging, vervanging en/of aanpassing van de te leveren Product(en), uit te voeren Opdracht(en) en/of verstrekking van één of meer Gebruiksrechten, al dan niet ten gevolge van voortschrijdend inzicht waaronder ten minste: wijziging van de door Opdrachtgever gehanteerde technische- en of functionele uitgangspunten; noodzaak tot wijziging van de onderhavige Overeenkomst wegens aanpassing van relevante wet- en regelgeving; (her)inrichting van werkprocessen en/of wijziging van overige dan wel andere kaderstelling die al dan niet dwingend van toepassing is op Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde entiteiten.

2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 4) de overige Bijlagen
- 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 13 juli 2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar welke eindigt op 13 juli 2027.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van twee jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Producten>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<Adviesdiensten>	<...>	<adres, datum>
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 5.4 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedingsma atstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsma atstaf>
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere>	<vaste totaalprijs of andere>

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		vergoedingsma atstaf>	vergoedingsma atstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
B6	De Vergoeding voor de clouddiensten bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
B7	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2024 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal de 'CBS Index voor Zakelijke en ICT-dienstverlening – 62 IT-dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het jaarcijfer van de voorafgaande jaar gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2023 wordt gesteld op 100% jaar.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

7.4 <OPTIONEEL> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.

7.5 <OPTIONEEL> Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf de dag na de dag waarop Acceptatie door Opdrachtgever schriftelijk wordt uitgesproken.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer
- <OPTIONEEL overige factuureisen>

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

8.4 <OPTIONEEL> Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage

van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 8.1.

<OPTIONEEL> Wederpartij stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 <OPTIONEEL> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.3 Wederpartij wist en/of bezorgt terug de gegevens binnen 60 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.5 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 10.6 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.8 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan. <OPTIONEEL> Mits de communicatie aan de volgende vereisten voldoet:[.....].
- 10.9 <OPTIONEEL> [.....]



Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>



BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

De ARBIT 2022 zijn van toepassing en worden separaat beschikbaar gesteld aan Wederpartij. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Wederpartij de ARBIT 2022 ter hand gesteld te zijn.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van Justitie & Veiligheid,
Namens deze:
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>,
hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige
verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen
schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te
hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente
over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het
moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de
bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>



BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)