

BIJLAGE C: PROGRAMMA VAN WENSEN EN OPEN VRAGEN
De Rechtspraak_Online Zitten

Nr	R-ID	Thema	Onderwerp	Omschrijving	MVP	Weging	Aanvullende info	Leverancier voldoet aan wens: JA/NEE
1	F4	Algemeen	Opleidingsmateriaal	Leverancier stelt een Engelse of Nederlandse functionele handleiding beschikbaar.	Ja	Laag		
2	F14	Functionaliteit	Deelnemen_anoniem (volledig)	Uw oplossing maakt het mogelijk dat deelnemers (bv getuige) volledig anoniem kunnen deelnemen aan een Online Zitting doordat beeld wordt geblurred en/of geluid wordt vervormd (via een onomkeerbaar algoritme), de deelnemer onder een alias vermeld staat en zijn identiteit op geen enkele wijze kan worden herleid (bv via IP-adres). Het anoniem deelnemen aan een online zitting is een instelling die per deelnemer bepaald kan worden en voorafgaand aan de zitting tijdens de planning kan worden ingesteld.	Nee	Hoog		
3	F22	Functionaliteit	Opname	Uw oplossing maakt het mogelijk om een opname (audio en/of video) van een online zitting te maken. Om een opname te starten dient een actieve handling te worden verricht. Het weergave profiel van de opname is configureerbaar (bv gelijk aan het weergave profiel voor de live-stream).	Nee	Hoog		
4	F37	Functionaliteit	Transcriptie	Uw oplossing maakt het mogelijk dat een real-time transcriptie (speech-to-text) wordt gemaakt van de online zitting zodanig dat de tekst kan worden gekoppeld aan een individuele deelnemer. De transcriptie kan worden ingezet voor ondertiteling. De transcriptie kan worden weggeschreven/opgenomen. De transcriptie is beschikbaar in Nederlands en van Nederlands naar Engels, Duits, Arabisch, Frans en Spaans.	Nee	Midden		
5	F44	Koppeling	Planningtool	De oplossing kan integreren met een extern planning tool van de IVO Rechtspraak. Het is daarbij de bedoeling dat in het planningstool van de IVO Rechtspraak zowel fysieke en online zittingen kunnen worden gepland. De geplande online zitting wordt automatisch aangemaakt (gewijzigd en verwijderd) in de oplossing van de leverancier.	Nee	Hoog		
6	F47	Type Kamer	Lobby	Uw oplossing maakt het mogelijk dat deelnemers aan de online zitting documenten en/of multimediabestanden aan elkaar kunnen tonen in de lobby ruimte. Er zijn meerdere lobbies naast elkaar mogelijk. Audio, video, chats en gedeelde informatie (documenten, multimediabestanden) binnen een specifieke lobby zijn privé, worden niet opgenomen en zijn voor personen buiten de betreffende lobby niet zichtbaar.	Nee	Midden		
7	T02	Technische	Algemeen	Uw oplossing en de dienstverlening voor uw oplossing worden door u geleverd zonder dat het nodig is om leverancier-specifieke software of hardware in de infrastructuur van IVO Rechtspraak te installeren.	Nee	Hoog		
8	T04	Technische	Algemeen	De licentie of abonnement structuur van uw oplossing maakt het mogelijkheid om licenties binnen de abonnement structuur per maand toe te voegen of te verwijderen.	Nee	Hoog		
9	T07	Technische	Integratie	Uw oplossing biedt de mogelijkheid om aan te sluiten op een voorziening waarmee deelnemers kunnen worden geïdentificeerd via een externe Identity Provider, IDp, op basis van de OpenID Connect standaard	Nee	Hoog		
10	T08	Technische	Integratie	De oplossing kan integreren met document management systemen als SharePoint en OneDrive. Documenten kunnen worden opgehaald en weggeschreven, zodat alle deelnemers in het bezit zijn van een ter zitting ingebracht document.	Nee	Midden		
11	T09	Technische	Integratie	De oplossing kan integreren met een dienst voor digitaal ondertekenen, welke voldoet aan de wettelijke vereisten als Ades Baseline Profiles, waarmee een document, bijvoorbeeld een vaststellingsovereenkomst of pv verhoor, kan worden voorgelegd voor digitale ondertekening door partijen, zodat alle partijen beschikken over het ondertekende document.	Nee	Hoog		
12	T11	Technische	Integratie	Uw oplossing moet kunnen integreren met Microsoft Exchange Online. Als onderdeel van een optimale deelname ervaring moet het mogelijk zijn een kalender uitnodiging te sturen met daarin: · Meeting URL om te kunnen deelnemen met een native desktop of mobile applicatie · SIP URI in de vorm van een emailadres (zie ook https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/uri-en-iri) conform <vergaderid>@domeinnaam, zodat de SIP URI direct is aan te kiezen zonder DTMF · WebRTC URL van de zitting · Inbelnummer voor traditioneel telefonie	Nee	Hoog		
13	T13	Technische	Integratie	Uw oplossing biedt de mogelijkheid om op basis van SCIM2 gebruiker identiteiten en attributen te synchroniseren.	Nee	Hoog		
14	T16	Technische	Integratie	Uw oplossing biedt de mogelijkheid dat geplande afspraken voor een online zitting als outlook agenda item en als ICS bestand verstuurd worden via de e-mail service van IVO Rechtspraak.	Nee	Hoog		
15	T17	Technische	Integratie	Uw oplossing biedt de mogelijkheid om bij bijzondere online zittingen via een afgeschermd IP route over het internet, zoals bijvoorbeeld een VPN of een SD-WAN oplossing, toegang te krijgen tot de online zitting. Doel is om te borgen dat deelneemde video endpoints en clients aan de hand van het IP adres nooit herleid kunnen worden naar een specifieke locatie.	Nee	Hoog		
16	T18	Technische	Video ervaring	Uw oplossing biedt de mogelijkheid aan deelnemers met specifieke rechten Far End Camera Control toe te passen op video devices welke dat ondersteunen om in te kunnen zoomen op een deelnemer aan de online zitting.	Nee	Hoog		
17	T20	Technische	Video ervaring	Uw oplossing ondersteunt minimaal video resoluties van 1080p	Nee	Hoog		
18	T23	Technische	Video ervaring	Uw oplossing biedt de mogelijkheid dat wanneer er sprake is van een beperkte bandbreedte of een verbinding met een hoge mate van packet drop of delay, dan moet audio kwaliteit voorrang krijgen op de video kwaliteit en moet in extremis video uitgeschakeld worden.	Nee	Hoog		
19	T24	Technische	Video ervaring	Uw oplossing biedt de mogelijkheid dat wanneer er sprake is van een beperkte bandbreedte of een verbinding met een hoge mate van packet drop of delay, dan moet een zo goed als mogelijke video resolutie in stand gehouden worden door het naar beneden schakelen van de frame rate.	Nee	Hoog		
20	T26	Technische	Video ervaring	De oplossing moet minimaal de volgende video standaarden ondersteunen: H.265	Nee	Hoog		
21	T28	Technische	Video ervaring	De oplossing moet minimaal de volgende audio standaarden ondersteunen: OPUS, AAC-LD	Nee	Hoog		
22	T30	Technische	Video ervaring	Uw oplossing maakt het mogelijk dat deelnemers die deelnemen aan een online zitting zonder video geen onnodige ruimte in het weergave profiel innemen, maar wel is zichtbaar voor de overige deelnemers dat ze deelnemen doordat dan alleen de naam, of rol weergegeven wordt. Functies als bijvoorbeeld hand opsteken zijn in die situatie ook mogelijk.	Nee	Hoog		
23	T31	Technische	Integratie	Uw oplossing moet Network Device Interface of NDI ondersteunen om op afstand bijvoorbeeld een video matrix aan te sturen vanaf een deelnemer.	Nee	Hoog		
24	T33	Technische	Content stream	Op oplossing maakt het mogelijk dat content getoond kan worden in een aparte op BFCP gebaseerde stream en 4K kan ondersteunen, zodat het optioneel mogelijk is content op een apart scherm te tonen	Nee	Hoog		
25	T34	Technische	Algemeen	Uw oplossing maakt het mogelijk om de netwerk infrastructuur van IVO Rechtspraak en haar direct gelieerde afnemers direct via een WAN-achtige oplossing, buiten het publieke internet om, redundant te koppelen aan de infrastructuur van een afnemer om zo én geen hinder te ondervinden van internet verstoringen én geclassificeerde video stromen af te schermen	Nee	Hoog		
26	T38	Technische	Deelname ervaring	Uw oplossing moet realtime ondertiteling ondersteunen in de volgende talen: Nederlands, Engels, Duits, Arabisch, Frans en Spaans.	Nee	Hoog		
27	T39	Technische	Deelname ervaring	Uw oplossing moet realtime vertaling ondersteunen in de vorm van ondertiteling, dit is individueel per deelnemer instelbaar, in de volgende talen: Nederlands, Engels, Duits, Arabisch, Frans en Spaans.	Nee	Hoog		
28	T44	Technische	Deelname ervaring	Uw oplossing maakt het mogelijk dat een eenmaal opgenomen online zittingen nadat deze is verplaatst naar een ander opslagplatform (van IVO Rechtspraak) handmatig verwijderd kan worden, dan wel automatisch na 30 dagen verwijderd wordt.	Nee	Hoog		
29	SP14	Security	Authenticatie	De geboden oplossing van de leverancier ondersteunt en voldoet aan de NL GOV Assurance Profile for OIDC.	Nee	Hoog		
30	SP16	Security	Authorisatie	De oplossing van de leverancier voorziet erin dat applicatirollen worden uitgegeven op een manier die garandeert dat medewerkers slechts de taken kunnen uitvoeren die passen bij hun functies en rollen ('need-to-know' en 'need to have/least privilege'). De beschreven soll-situatie wordt periodiek beoordeeld en indien nodig herzien.	Nee	Midden		
31	SP18	Security	Cryptography	De oplossing van de leverancier voorziet in de mogelijkheid om versleuteling van data at rest te doen op basis van de sleutel van de Opdrachtgever, dusdanig dat de sleutel niet in bezit is van de leverancier.	Nee	Hoog		
32	SP23	Security	Dataretentie en vernietiging van gegevens	In de samenspraak tussen Opdrachtgever en de leverancier van de oplossing wordt de opslagduur van gegevens contractueel vastgelegd en deze voldoet aan de Archiefwet. Gegevens worden zo mogelijk gearchiveerd met behulp van WORM (Write Once Read Many) technologie. Voorafgaand aan het voor onderhoudsdoeleinden wijzigen van opslagmedia, wordt de data van de (Cloud service consumer) CSC, inclusief de back-up van gegevens en metadata, veilig gewist of vernietigd. Bij het beëindigen van de contractrelatie tussen leverancier en opdrachtgever wordt de data van de CSC, inclusief de back-up van gegevens en de metadata veilig gewist.	Nee	Midden		
33	SP24	Security	Logging	Alle (informatie-)systemen in de oplossing van de leverancier dienen logbestanden bij te houden. Dit betreft in ieder geval servers, databases, anti-malware systemen, systemen voor toegangsbeheer (zoals Active Directory en systemen voor multi-factor authenticatie), firewalls, IDS, IPS, Malware/virusscanners, laptops, Informatiesystemen (applicaties).	Nee	Hoog		
34	SP25	Security	Logging	Alle toegangsgebeurtenissen in de oplossing van de leverancier zoals inloggen, mislukte inlogpogingen, uitloggen en blokkeringen gerelateerd aan gebruikersaccounts dienen te worden vastgelegd, inclusief het toegangspad (vanaf welke systeem de toegangsgebeurtenis plaatsvindt, indien bekend).	Nee	Midden		
35	BT05	Operations	Authenticatie en autorisatie	Uw oplossing maakt het mogelijk dat authenticatie en autorisatie gerealiseerd kunnen worden met behulp van een op OpenID gebaseerde IDP koppeling	Nee	Hoog		
36	BT08	Operations	Templategebruik	Uw oplossing maakt het mogelijk dat voor veel voorkomende beheertaken templates kunnen worden gemaakt en toegepast waarmee taken als plannen van een bepaalde type zitting met specifieke controls makkelijk aangemaakt kunnen worden	Nee	Hoog		
37	BT09	Operations	Statusindicatie voor integraties	Uw oplossing voorziet in een indicatie van de status van elke integratie zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend met: Exchange, AD, Azure AD, Planning system. De status per integratie wordt als volgt gewaardeerd: gezond, gedegradeerd, gefaald, goed.	Nee	Hoog		
38	BT10	Operations	Beheerstaken via API	Uw oplossing voorziet in een API waarmee alle beheerstaken kunnen worden uitgevoerd om de mogelijkheid te hebben om bepaalde automatisering dan wel eigen portal ontwikkeling te kunnen doen.	Nee	Hoog		
39	BT11	Operations	Collectie logbestanden	Uw oplossing maakt het mogelijk dat Log bestanden direct vanaf de beheerportal opgevraagd kunnen worden.	Nee	Hoog		
40	BT15	Monitoring	Verzenden van notificaties	Uw oplossing is in staat notificaties te versturen van alarmen via Syslog	Nee	Hoog		
41	BT16	Monitoring	Verzenden van notificaties	Uw oplossing maakt het mogelijk dat bij het versturen van een email het source email adres afnemer specifiek gemaakt kan worden zodat bijvoorbeeld helpdesk systemen meldingen automatisch kunnen correleren	Nee	Hoog		

42	BT17	Monitoring	Instellen notificatie obv urgentie	Uw oplossing maakt het mogelijk om op basis van de urgentie van een notificatie in te stellen welke vormen van notificatie gebruikt worden via Syslog	Nee	Hoog		
43	BT18	Monitoring	Instellen notificatie obv urgentie	Uw oplossing maakt het mogelijk om op basis van de urgentie van een notificatie in te stellen welke vormen van notificatie gebruikt worden via Email	Nee	Hoog		
44	BT20	Monitoring	Inrichting dashboard	Het bij BT19 genoemde dashboard kan door de beheerder zelf worden samengesteld op basis van bijvoorbeeld zo genoemde widgets	Nee	Hoog		
45	BT21	Monitoring	Extern dashboard	Uw oplossing voorziet in een mechanisme om informatie, waaronder in iedergeval de geplande zittingen te tonen op externe statusdashboards, bijvoorbeeld in een control room	Nee	Hoog		
46	BT22	Monitoring	Integratie Splunk	Uw oplossing maakt het mogelijk dat alle logging, gegenereerd door de IVO Rechtspraak specifieke omgeving, realtime kan worden verstuurd naar de IVO IVO Rechtspraak Splunk omgeving, ten behoeve van onder andere Security Operation Center monitoring.	Nee	Hoog		

Legenda:
F = functioneel
T= Technisch
SP = Security, Privacy & Kwaliteit
BT = Beheer (technisch)
BAC = Beheer (service management)

Nr	Thema	Onderwerp	Open vraag	Max A4
OV1	Functioneel	Kwaliteit	Beschrijf hoe de oplossing de beeldkwaliteit verminderd bij een tijdelijke vermindering van de bandbreedte van de deelnemer zodanig dat de minimale beeldkwaliteit gerealiseerd blijft worden en beschrijf wat er gebeurt wanneer de bandbreedte zodanig afneemt dat de ondergrens voor de beeldkwaliteit niet meer gerealiseerd kan worden?	1
OV2	Security	Versleuteling	Beschrijf waar verkeerstromen zijn versleuteld, met welke versleuteling methodiek, hoe omgegaan wordt met de sleutels en waar de verkeerstroom niet versleuteld is. Beschrijf tevens hoe de oplossing erin voorziet dat een deelnemer met een niet ge-encrypte verbinding wordt geweigerd tot deelname aan de online zitting?	1
OV3	Security	Versleuteling	Beschrijf welke additionele mogelijkheden en middelen er bestaan om hoog gevoelige en geclassificeerde (straf) zaken te ondersteunen. We denken hierbij aan gebruiker en mogelijk ook device authenticatie en identificatie/verificatie, maar ook aan end-to-end versleuteling.	1
OV4	SLA	serviceniveau	Beschrijf het minimale serviceniveau dat u levert voor de online zitten oplossing in termen van beschikbaarheid, reactietijd en oplostijd. Vermeld daarbij tevens of u onderscheidt maakt tussen kantoortijden en niet kantoortijden, wat de kantoortijden zijn, wat uw definitie van down-time is, wanneer deze start, welke meetperiode u hanteert en hoe u registreert en rapporteert.	1
OV5	SLA	serviceniveau	Beschrijf welke mogelijkheden er zijn om op te schalen betreffende het serviceniveau van uw oplossing. Beschrijf dit in termen van beschikbaarheid, reactietijden en oplostijden. Vermeld daarbij tevens of u onderscheidt maakt tussen kantoortijden en niet kantoortijden, wat de kantoortijden zijn, wat uw definitie van down-time is, wanneer deze start, welke meetperiode u hanteert en hoe u registreert en rapporteert. Geef duidelijk aan hoe de licentiekosten stijgen bij een hoger serviceniveau (staffel).	1
OV6	Governance	Governance	Het plannen van zittingen, en het borgen dat aan alle afhankelijkheden is voldaan, is vaak een intensief proces. Mocht de techniek op een bepaalde manier niet meewerken is snel inzage in de oorzaak van de verstoring noodzakelijk, met als doel de zitting niet te hoeven herplannen. Beschrijf hoe de geboden oplossing kan voorzien in een volledig kwalitatief overzicht in de technische keten (de oplossing zelf, internet, interne infrastructuur, devices) om snel tot probleem determinatie te komen en daarmee mogelijkheden tot een oplossing te kunnen bieden.	1
OV7	Governance	Governance	Beschrijf hoe de samenwerking tussen leverancier en opdrachtgever verloopt gedurende de tijd op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Beschrijf dit in termen van aanspreekpunt/verantwoordelijke personen en frequentie van overleg tussen aanspreekpunt/verantwoordelijke personen.	1
OV8	Governance	Governance	Beschrijf hoe de samenwerking en communicatie tussen leverancier en opdrachtgever verloopt inzake het uitrollen van updates en upgrades. Het betreft specifiek de communicatie omtrent de beschikbaarheid van de oplossing tijdens, maar ook buiten kantoortijden in aanloop naar een geplande down-time vanwege een update/upgrade.	1
OV9	Kwaliteit	Standaarden	Beschrijf aan welke andere eisen, anders dan de minimale eisen zoals gesteld in het programma van eisen, uit de forumstandaardisatie (https://www.forumstandaardisatie.nl/) u ook voldoet?	1
OV10	Privacy	Data storage	Beschrijf met welke additionele controls en bepalingen het mogelijk wordt gemaakt om ervoor te zorgen dat data (en meta-data) binnen de grenzen van de EU/EER blijft, dit geldt zowel voor verwerking als opslag. Geef aan of er bijzondere omstandigheden (bv escalatie bij hoog prioriteit issue) mogelijk zijn waarbij verwerken en of opslag van data en of meta-data buiten de EU/EER plaatsvindt.	1