

Huisregels

De Gemeente 's-Hertogenbosch heet u van harte welkom! U verblijft hier als vluchteling uit Oekraïne gedurende periode dat u bescherming geniet van de tijdelijke Beschermingsrichtlijn van de Europese Unie. Op deze locatie verblijft u samen met andere vluchtelingen uit Oekraïne.

Deze huisregels zijn opgesteld om zowel uw verblijf als dat van medebewoners zo aangenaam mogelijk te maken. Wij streven naar een veilige en leefbare omgeving waar iedereen zich op zijn gemak kan voelen. Deze huisregels zijn conform artikel 6 lid 3 van de Regelgeving opvang ontheemden Oekraïne en zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving. Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht om gedurende uw verblijf in de opvanglocatie de huisregels te wijzigen. U wordt geïnformeerd wanneer er wijzigingen zijn.

Door het betreden van dit gebouw stemt u in met deze huisregels en bent u verplicht om instructies van medewerkers en beveiliging op te volgen.

1. Begeleiding

- Op de tweede fase locaties is er 24/7 beveiliging aanwezig, zij zullen ten alle tijden uw veiligheid en de veiligheid van/in het pand proberen te garanderen. U kunt ook altijd bij hen terecht wanneer er zich een noodsituatie voordoet. Wanneer u op een buitenlocatie woont kunt u ten alle tijden 112 bellen voor noodsituaties.
- Op alle locaties zijn er op afgesproken tijden zijn sociale woonbegeleiders en huismeesters aanwezig die u kunnen helpen bij uw vragen.
- Wanneer u zowel medische als sociale hulp nodig heeft kunt u dit aangeven bij de woonbegeleiding, zij zullen met u proberen een afspraak te maken bij de juiste instantie als u hier hulp bij nodig heeft. U bent niet verplicht uw hulpvraag te vertellen aan de woonbegeleiding, is dit geval zullen wij ook een afspraak bij de huisarts maken en hier kunt u uw situatie bespreken.

2. Maatregelen bij overtreding van de huisregels

- U moet altijd de aanwijzingen van medewerkers van de gemeente en beveiliging volgen en de huisregels die in dit document staan nakomen.
- Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan daarop worden aangesproken door de medewerkers van de gemeente. De gemeente behoudt zich het recht voor om indien nodig sancties op te leggen. Zo kan iemand mondeling een waarschuwing krijgen maar ook een officiële waarschuwing. Een officiële waarschuwing krijgt u op papier en u tekent deze brief middels uw handtekening. Daarnaast behoudt de gemeente het recht om u over te plaatsen naar een andere locatie in het belang van de algemene veiligheid en rust, dit zal beoordeeld worden door een locatiemanager.
- Bij (vermoedens van) crimineel gedrag en strafbare feiten kan de gemeente de politie inschakelen.

3. Discriminatie, intimidatie en geweld

- Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan (artikel 1 van de grondwet).
- Agressie, geweld en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan. Zowel niet richting medebewoners als tegen medewerkers en beveiliging.

4. Politieke of religieuze activiteiten

In de gemeentelijke opvangvoorziening bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

5. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

U mag geen drugs bezitten, verhandelen of gebruiken in de opvangvoorziening en het terrein daarbuiten.

Excessief alcoholgebruik en/of openbare dronkenschap is verboden.

Het bezitten of verhandelen van wapens of objecten die als wapen gebruikt kunnen worden, is verboden.

6. Verbod op gezicht bedekkende kleding

Het is verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen in de opvangvoorziening. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

7. Bewonerspas

U moet uw bewonerspas altijd bij hebben. Er wordt alleen naar gevraagd als:

- U het pand verlaat/betreedt. De beveiliging kan ten alle tijden vragen naar de pas om zo te voorkomen dat er vreemde personen zich in het pand begeven.
- U uw post of pakket wilt ophalen bij de postruimte. Een van de vrijwilligers/woonbegeleiders zal vragen naar uw pas om zo ervoor te zorgen dat de post ook daadwerkelijk bij u terecht komt. Op deze manier voorkomen we dat er belangrijke post of pakketten bij de verkeerde mensen in handen komt.

Bent u uw pas verloren? Dan kunt u een nieuw laten maken bij de woonbegeleiding. Verliest u voor de 2^e keer of vaker uw pas? Dan kost het €2 per keer om een pas te laten maken.

8. Persoonlijke bezittingen

Het is belangrijk om te weten dat er een aantal bezittingen niet zijn toegestaan op de kamer. Denk hierbij aan wapens, drugs en sommige elektrisch apparaten. Bewoners mogen sommige elektrische apparaten met verwarmingselementen niet gebruiken in de kamer. Dit heeft te maken met het overbelasten van het stroomnetwerk van het gebouw. Voorbeelden van deze apparaten staan weergegeven in het schema hieronder. Bent u in het bezit van een van de apparaten die in kolom 2 of 3 staan? Breng hier dan een woonbegeleider van op de hoogte. Zij vullen dan samen met u een formulier in.

Toegestaan	Toegestaan, maar geen gebruik in kamer	Niet toegestaan
<ul style="list-style-type: none"> - Alle soorten opladers (Telefoon, laptop, tandenborstel, elektrische fiets, etc.) - Draagbare stereo - Ventilator - Stekkerdoos met 3 stopcontacten - Televisie (alleen Led-tv) - Muziekboxjes - Radio - Extra lampen 	<ul style="list-style-type: none"> - Elektrische apparaten voor je haar (Stijltang, krultang, Föhn etc.) - Gameconsoles met stekker - Elektrisch gereedschap en materiaal voor werk - Elektrische gereedschap en materiaal (voor werk) 	<ul style="list-style-type: none"> - Microwave of oven - Broodrooster of grill - Waterkoker - Eigen strijkijzer - Eigen stofzuiger - Stekkers doos met 4 of meer stopcontacten - Verwarming - Televisie zonder led - Eigen koelkast of vriezer - Elektrische gaspit of elektrische pit - Airconditioning - WiFi versterker

9. Woonruimte (kamer)

- a. Om de veiligheid van alle bewoners te waarborgen in het gebouw voert de gemeente geregeld controles uit in de gemeenschappelijke ruimtes en in alle kamers. Dit wordt niet aangekondigd. U bent verplicht om in dat geval toegang te geven tot uw kamer. Mocht u niet aanwezig zijn, dan zal de beveiliging samen met een huismeester en een woonbegeleider de kamer openen en laten wij bericht achter dat wij in uw kamer zijn geweest. Wapens, elektrische apparatuur die niet zijn aangegeven bij de woonbegeleiding, verdovende middelen of andere verboden voorwerpen worden in beslag genomen door de huismeesters en de woonbegeleiding. Is dit bij u het geval? Dan wordt u uitgenodigd voor een gesprek en kunt u een sanctie of een (mondelijke) officiële waarschuwing krijgen.
- b. De medewerkers van de gemeente kunnen de woonruimte ook ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid.
- c. De kamer is schoon aan u overgedragen inclusief een standaard inventaris en meubels. U bent verantwoordelijk om de ruimte en de meubels schoon, compleet en heel te houden. Dit wordt bij vertrek gecontroleerd en indien nodig kunnen kosten op u worden verhaald.
- d. Het is toegestaan om extra meubels in uw kamer aan te schaffen **maar alleen in overleg met de locatiemanager**. Dit verzoek kunt u kenbaar maken bij de woonbegeleiding.

- e. Het is niet toegestaan om zelf reparaties of veranderingen aan te brengen aan de woonruimte, meubels, installaties, elektriciteit etc. Zonder overleg met woonbegeleiding. Het schilderen van de kamer is toegestaan na overleg met de woonbegeleiding.
- f. In verband met het voorkomen van stank en ongedierte worden de afvalcontainers in de gangen en in de gemeenschappelijke ruimte dagelijks geleegd. U bent zelf verantwoordelijk voor het opruimen van het afval op uw kamer en het tijdig weg gooien van de eigen afvalzak in de daarvoor bedoelde grote afvalcontainers buiten. De gele containers zijn bedoeld voor papier, de blauwe container voor het huisvuil.
- g. In het geval van huisdieren bent u verplicht om uw huisdier te laten vaccineren conform de Nederlandse regelgeving hiervoor. Daarnaast wordt van u verwacht dat u de woonruimte en alle inventaris daarbinnen, niet laat beschadigen/vervuilen door uw huisdier en er ook geen stank/geluidsoverlast optreedt. Als het woongenot van andere bewoners van uw verdieping ten koste gaat vanwege uw huisdier, en u niet meewerkt aan een oplossing, dan kan u hier een officiële waarschuwing of sanctie voor krijgen.
Het is niet toegestaan om materialen binnen het gebouw jezelf toe te eigenen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de borden uit de keuken, gereedschap van de huismeesters, meubilair uit de openbare ruimte, etc. Mocht er tijdens een kamercontrole geconstateerd worden dat u spullen heeft toegeëigend, dan kunnen hiervoor consequenties volgen. U bent in dit geval als kamer verantwoordelijk voor het toe eigenen van spullen die van de gemeente zijn.
- h. De ruimtes buiten uw eigen kamer zijn gemeenschappelijke ruimte en hier mag u geen plekken toe eigenen.
- i. Er vinden regelmatig kamerwissels plaats. Woonbegeleiders vragen bewoners om mee te werken zodat we plek kunnen maken voor nieuwe Oekraïne bewoners in het gebouw. Het kan zijn dat u met uw kamergenoten naar een andere kamer moet of dat er 1 of meerdere bewoners in uw kamer erbij komen. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden om dit op de juiste manier te doen. Wij verwachten van u dat u meewerkt als u geselecteerd wordt voor een kamerwissel.

10. Gezamenlijke Voorzieningen

- a. Na uw verblijf in een van de gezamenlijke ruimtes, dient u deze schoon en opgeruimd achter te laten. U dient voedselresten zelf in de daarvoor bedoelde afvalbakken te doen.
- b. Gemeenschappelijke voorzieningen zoals magnetron, waterkoker en (afstandsbediening van de) tv's dienen in de gemeenschappelijke ruimtes te blijven. Het is niet toegestaan om decoders, routers en andere digitale voorzieningen te (her)programmeren of van een wachtwoord/persoonlijke code te voorzien.
- c. De borden uit de kantine dienen na uw maaltijd altijd teruggebracht te worden. Er wordt van bewoners verwacht dat zij na het nuttigen van hun maaltijd de borden terugbrengen naar de kantine.
- d. U mag de woonkamers ook tussen 07.00 – 22.00 uur gebruiken.
- e. Na gebruik van de douche en/of het toilet laat u deze schoon achter. De gebruikte handdoeken voor het douchen doet u in de daarvoor bestemde containers.

11. Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegestaan wanneer u deze op het moment van aanmelding in de opvang al reeds in uw bezit waren. U mag dus geen huisdieren aanschaffen wanneer u al woonachtig bent in een van onze opvanglocaties. Ook mag u niet fokken op de opvanglocaties.

Volgens de Nederlandse wet zijn er per huisdier verschillende verplichte vaccinaties, uw huisdier moet deze bij aankomst in Nederland dan ook verplicht ontvangen. De kosten van deze behandeling worden vergoed door de gemeente.

U bent ten alle tijden verantwoordelijk voor uw huisdier en uw huisdieren mogen zich niet onaangeliend in het gebouw of in de openbare ruimte van het pand begeven.

Bij overlast van uw huisdier zoals herrie, ontlasting, geur, etc. behouden wij ons het recht voor uw huisdier tijdelijk naar een dierenasiel of opvang te verplaatsen.

12. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- a. U mag niet roken in de gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte. Op het terrein is een aangewezen rookplek. Daarbuiten mag u geen rookoverlast veroorzaken voor medebewoners.
- b. U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen et cetera.
- c. U mag niet koken in de gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- d. U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die de gemeente veilig vindt. U dient ook aan de woonbegeleiding door te geven welke elektrische apparatuur u op uw kamer heeft. Vraag dus om goedkeuring van een medewerker van de gemeente.
- e. Het is streng verboden een brandmelder af te plakken of op een andere wijze onklaar te maken zoals door het verwijderen van de batterijen.
- f. Het is streng verboden om de andere brandveiligheidsmiddelen zoals brandblussers te verplaatsen en/of onklaar te maken
- g. U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- h. Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Kinderwagens, fietsen of andere grotere objecten mogen daarom op de gangen niet in de weg staan.
- i. Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van de medewerkers.
- j. Een aantal deuren in het pand zijn branddeuren. Deze moeten automatisch sluiten bij brand. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- k. Het is niet toegestaan om benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte te bewaren.

13. Aansprakelijkheid

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte of buitenruimte en/of de inventaris van de

gemeente en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. Bij verdwijning of beschadiging van eigendommen van de gemeente doet de gemeente in veel gevallen aangifte bij de politie

14. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast veroorzaken. Tussen 22.00 uur en 7.00 uur zijn geen harde geluiden toegestaan op uw kamer, in de gemeenschappelijke ruimtes en buiten.

15. Privacy

Het is verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen.

Journalisten en pers mogen uitsluitend na toestemming van een locatiemanager de locatie betreden.

16. Bezoekers

Tweede fase locaties

U mag bezoek ontvangen tijdens gezette uren als er voldaan wordt aan de volgende punten:

- Bezoekers melden zich eerst bij de receptie
- De bezoeker krijgt een bezoekerspas die hij/zij zichtbaar moet dragen
- Bij vertrek levert de bezoeker de pas weer in en meld hij/zij zich af bij de receptie.
- U bent verplicht uw bezoek zelf op te halen bij de receptie. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden.
- U leest hieronder op welke tijdstippen u bezoek mag ontvangen afhankelijk van uw locatie
 - o Hervensebaan
 - 09:30 uur – 11:30 uur
 - 14:30 uur – 16:30 uur
 - 19:00 uur – 22:00 uur
 - o Bruistensingel
 - 08:00 uur- 22:00 uur

Derde fase locaties en Rijnstraat

U mag bezoek ontvangen tussen 08:00 uur- 22:00 uur als er voldaan wordt aan de volgende punten:

- U bent verplicht uw bezoek zelf op te halen bij de voordeur. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden.
- Uw medebewoners dienen geen overlast te ervaren van bezoek

17. Logees

Overnachten van bezoek is in enkele gevallen toegestaan. Dit kan onder de volgende voorwaarden: Wanneer een echtgenoot of kind (gezinslid, dus geen broer, zus, opa, tante etc.) op verlof wil komen

in Nederland kan de inwoner van de opvang een aanvraag doen. Duur van verblijf is altijd in overleg met de locatiemanagers.

Helder moet zijn:

- Reden komst.
- Duur van verblijf.
- Gezinshereniging kan enkel plaats vinden wanneer er slaapruijnte is op de kamer.

18. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het gedrag van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in de kinderopvang verblijven, bent u zelf verantwoordelijk voor het toezicht op en de veiligheid van uw kinderen. Medewerkers van de opvanglocatie zullen u wel ondersteunen in het aanmelden bij een school wanneer u dit wenst.

In Nederland is het voor kinderen tussen de 5 en 18 jaar verplicht om naar school te gaan. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk hiervoor.

Wanneer u 's-Hertogenbosch verlaat en uw kinderen hier ook geen onderwijs meer zullen volgen, bent u ook verantwoordelijk voor het uitschrijven van uw kind(eren) op school.

Als de gemeente signaleert dat een kind mishandeld of verwaarloost, dan maken wij hier altijd een zorgmelding van bij Veilig Thuis. Dit houdt in dat wij in gesprek gaan met iemand van Veilig Thuis waarin wij aangeven dat wij een ongezonde leefomgeving constateren voor een kind. Zij doen een veiligheidsbeoordeling en checken of het probleem opgelost kan worden met een hulpverlener of dat er meer nodig is. De veiligheid van het kind is altijd het uitgangspunt.

Mocht je ooit het idee hebben dat kinderen verwaarloosd of mishandeld worden dan vragen wij om daar melding van te doen bij ons. Wij zullen dit zorgvuldig oppakken.

19. Regels voor vertrek

- a. U moet zich tijdig afmelden bij Woonbegeleiding als u van plan bent om te vertrekken van onze locatie zowel bij verhuizing of terugkeer naar Oekraïne.
- b. Voorafgaand dient u het verhuisformulier volledig ingevuld samen met uw identiteitsbewijs bij de woonbegeleiders in te leveren.
- c. Eventuele uitgeleende zaken zoals een fiets of baby-inventaris levert u schoon en tijdig in.
- d. U laat de kamer (bezem)schoon en met complete (heel en schoon) inventaris achter.
- e. Uw bed is afgehaald en het beddengoed ligt naast het bed.
- f. U neemt al uw persoonlijke spullen mee. Eventuele achterblijvende persoonlijke spullen zullen door ons worden opgeruimd.
- g. De woonbegeleider controleert samen met u de kamer/inventaris en daarna zal uw sleutel en bewonerspas worden ingenomen en dient u het pand te verlaten.

20. Tijdelijke afwezigheid/vakantie

- a. Wanneer u langer dan twee nachten niet op de locatie verblijft, dient u dit te melden bij de woonbegeleiding en een afwezigheidsformulier in te vullen.
- b. Het is toegestaan om tot 28 dagen afwezig te zijn. Wilt of moet u om bepaalde redenen langer afwezig zijn? Dan kunt u dit met de woonbegeleiding bespreken.
- c. Als u 14 dagen of langer afwezig bent van de locatie, zonder dit te hebben medegedeeld met de woonbegeleiding, wordt u uitgeschreven van de locatie. Uw kamer zal dan leeggemaakt worden en uw spullen opgeborgen. Er is dan geen garantie dat u bij terugkeer nog een kamer kunt krijgen.

21. Vragen, tips of klachten

Wanneer u in uw verblijf ergens tegen aanloopt kunt u dit altijd bespreekbaar maken bij de medewerkers van de opvanglocatie waarbij u verblijft. Dit kunt u doen door ons aan te spreken, een brief te geven of een mail te sturen naar woonbegeleiding-oukraine@s-hertogenbosch.nl. Heeft u het gevoel dat u er niet met ons uitkomt, dan kunt u dit melden Gemeente 's-Hertogenbosch via deze website <https://www.s-hertogenbosch.nl/klacht>.

De organisatie **Vluchtelingen Werk** is onafhankelijk en staat voor uw rechten als vluchteling, hier kunt u ook bij terecht.