

Movare

IT Beheer

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

20-7-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	NVI 1 - Vraag 8	U vraagt om een back-up voor Gebruikers (leerlingen alsmede medewerkers). Het aanschaffen van back-up licenties voor al deze gebruikers werkt zeer prijsopdrijvend. Om te voldoen aan het Normenkader dienen alleen key users voorzien te worden van een back-up. Gaat u akkoord met het aanschaffen van uitgebreide back-up licenties voor key users (+- 5 per school + alle medewerkers van het MOVARE huis), waarbij wel alle gezamenlijke data wordt veiliggesteld en gebruik te maken van de 90-dagen retentie van Microsoft voor de overige medewerkers en leerlingen?	Dat is niet akkoord, maar de back-up voorziening kan wel beperkt worden tot alle medewerkers van Movare.
91	NVI 1 - Vraag 6	Moet de FreeRadius-server worden overgenomen of blijft deze in de nieuwe situatie gehandhaaft?	De freeradius server dient overgenomen te worden

92	NVI 1 - Vraag 5	Waar wil opdrachtgever zien dat de kosten van de firewalls verdisconteerd worden? A. In de prijs per leerling of B. In de migratieprijs? In het geval van A worden de kosten van de Firewall uitgesmeerd over een aantal contractjaren (de afschrijftermijn), hoe gaat opdrachtgever om met een beëindiging van het contract voordat de afschrijftermijn behaald is, kunnen de overige kosten dan in rekening gebracht worden? In het geval van B: De kosten van een goede firewall lopen snel op naar meer dan €1000,-, hoe ziet u deze kosten in verhouding tot het migratiebudget van €3000,- inclusief BTW per locatie?	Het is aan de inschrijver om de kosten van de firewalls onder te brengen in de prijs per leering of in de migratieprijs. Indien de overeenkomst eerder dan 3 jaar wordt opgezegd dan kan de restwaarde van firewalls in rekening worden gebracht uitgaande van een afschrijvingstermijn van 3 jaar.
93	NVI 1 - Vraag 5	Aan welke minimale eisen moet de aangeboden firewall voldoen?	De firewall heeft tenminste een throughput voor encrypt verkeer gelijkwaardig aan de snelheid van de internetverbinding van de locaties van de Opdrachtgever (1Gbs)
94	NVI 1 - Vraag 35	Wij snappen uw antwoord, maar willen u meegeven dat het voor ons niet mogelijk om hierop een sluitende calculatie te baseren. Om een open einde te voorkomen vragen wij u om bij wezenlijke wijzigen in de werkzaamheden gezamenlijk opnieuw te kijken naar mogelijke extra kosten voor Opdrachtgever (uiteeraard in onderling overleg afgestemd). Gaat u hiermee akkoord?	Ja.

95	NVI 1 - Vraag 30	Onze ervaring leert dat, wanneer de huidige beheerder de aanbesteding niet wint, dat er tooling op de Windows devices staat die niet remote verwijderd kan worden. Daardoor is het niet mogelijk om een school binnen één werkdag te migreren. Gaat u ermee akkoord om eis 9 aan te passen naar "De Opdrachtnemer kan het ICT beheer binnen 2 werkdagen op een school implementeren waarbij de verstoring van de IT voorziening maximaal 2 dagen duurt. Dat houdt in dat op een school binnen 2 werkdagen:..." (opsomming blijft ongewijzigd). Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord mits de verstoring van het onderwijs niet langer dan 1 dag duurt.
96	NVI 1 - Vraag 30	Onze ervaring leert dat, wanneer de huidige beheerder de aanbesteding niet wint, dat er tooling op de Windows devices staat die niet remote verwijderd kan worden. Dit wil zeggen dat alle devices handmatig geherinstalleert dienen te worden. Wij willen u adviseren om als eis op te nemen dat alle partijen deze kosten meenemen, om onverwachte kosten achteraf te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Dergelijke kosten dienen onderdeel te zijn van de prijs voor migratie.
97	NVI 1 - Vraag 3	Ook eis 77 verwijst naar het websitebeheer. We gaan er vanuit dat ook deze eis komt te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Ja.

98	NVI 1 - Vraag 47	Zou u het antwoord op deze vraag willen herzien? In 1.4.2. benoemt u dat voor het beheer van de Hardware (Volgens Definitie: De componenten, die deel uitmaken van het Netwerk vallen ook onder het begrip hardware) de juiste licenties zijn aangeschaft. Dit komt niet overeen met het antwoord wat hier gegeven wordt. Daarnaast werkt het aanschaffen van deze licenties zeer prijsopdrijvend en brengt het plafondbedrag van €17,- incl. BTW in gevaar. Wanneer u het antwoord niet herziet vragen wij om een verhoging van het plafondbedrag. Graag uw reactie.	De kosten voor deze licenties dienen onderdeel te zijn van de prijs per Gebruiker. Het plafondbedrag wordt niet verhoogd.
99	NVI 1 - Vraag 10	Dienen de kosten van de pentest (+/- €7500,-) onderdeel te zijn van het aanbod? Zo ja, realiseert u zich dat dit erg prijsopdrijvend werkt en het plafondbedrag van €17,- excl. BTW hiermee in gevaar komt? Wij willen u daarom vragen om deze kosten buiten de prijs per leerling te houden, graag uw akkoord.	Het staat de Opdrachtnemer vrij om zelf te kiezen om de pentest uit te laten voeren door een externe partij danwel zelf uit te voeren. De kosten voor deze pentest dienen in de prijs inbegrepen te zijn.
100	NVI 1 - Vraag 10	Om te voorkomen dat opdrachtnemer haar eigen werk moet keuren en te zorgen voor een onafhankelijke keuring stelt zij voor dat de jaarlijkse pentest door een onafhankelijke derde wordt verzorgd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 99
101	Planning	Vanwege de hoeveelheid vragen verzoeken wij u om een derde vragenronde. Wij horen graag wanneer de deadline voor het stellen van vragen voor de derde NVI is.	Nee. Er zal geen derde vragenronde zijn.
102	1.3 Huidige situatie	Er zit een discrepantie tussen de aantallen in bijlage 2A en de aantallen genoemd in 1.3. Kan opdrachtgever verduidelijken welke aantallen inschrijver aan dient te houden?	Bijlage 2A is leidend.

103	Inhoud - Eis 32 en 27 (NVI 1 vraag 68 en 69)	AD geeft in antwoord op vraag 68 aan dat meldingen via portaal de standaard zijn, zoals door inschrijver gevraagd (zie vraag 68 en 69 NVI 1). Kan AD bevestigen dat eis 27 en 32 dienovereenkomstig worden aangepast?	Nee, we proberen erop te sturen dat medewerkers via de portal melden, maar als dat niet gaat moeten zij telefonisch en per e-mail meldingen kunnen doen.
104	1.4.3. Provisioning (vraag 25 NVI 1)	AD geeft aan dat mutaties in Parnassys binnen één uur automatisch worden verwerkt in het IMS. Op dit moment is dit vanwege technische beperking aan de kant van Parnassys niet mogelijk. Indien dit door Parnassys wel mogelijk wordt gemaakt kan inschrijver dit realiseren. Is AD bereid de tekst aan te vullen met “..indien dit door Parnassys wordt ondersteund.”	Nee. We hebben geantwoord dat de verwerkingstijd van een uur ingaat wanneer de data van Parnassys ontvangen is, daarmee is de nachtverwerking afgedekt en is de eis toekomstbestendig wanneer er in de techniek zaken wijzigen.
105	Nvl1, Vraag 25	U geeft aan de eis niet aan te passen. We wijzen u er echter op dat geen leverancier kan voldoen aan deze eis en dat u door het handhaven van deze eis derhalve geen geldige inschrijvingen zult ontvangen. Om die reden verzoeken we u met klem om deze eis te wijzingen naar nachtverwerking. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom, niet?	Nee. Zie het antwoord op vraag 104.
106	Nvl1, Vraag 34	Kunt u aangeven op welke wijze de accespoints worden beheerd? Kan de beheeromgeving 'as is' (inclusief licenties) worden overgenomen?	De beheeromgeving Ruckus is lokaal en kan as-is worden overgenomen. De Aerohive(extreme cloud iq) omgeving is overdraagbaar en kan as-is worden overgenomen. De aruba(airwave) zijn middels een cloudportaal te beheren. De airwave portal is niet overdraagbaar.