

Ref. nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Leidraad, 1.7 Inkoopdoelen	U vraagt voor SROI ene minimaal percentage van 5% van de waarde van de opdracht toe te passen. Deze opdracht betreft uitsluitend c.q. voornamelijk leveringen en is arbeidsextensief. De loonsom maakt slechts een klein deel van de opdrachtsom uit. Hierdoor is de gevraagde invulling van social return disproportioneel groot. Zie ook Gids Proportionaliteit, paragraaf 3.5.6 en het daarin aangehaalde tweede voorbeeld. Het eisen van ten hoogste 2% (van de gerealiseerde omzet) aan social return waarde is maximaal haalbaar. Gaat u akkoord met 2%?	Niet akkoord. In de vorige aanbesteding werd het percentage SROI als gunningscriterium uitgevraagd, hieruit bleek dat alle ingeschreven leveranciers een percentage van minimaal 5% SROI konden realiseren t.o.v. de toen geëiste 2,1%. Uit de SROI-monitor blijkt ook dat de 5% ruimschoots behaald is. Uit de marktconsultatie bleek tevens dat partijen veel ervaring met SROI hebben.
2	Leidraad, 2.5 Planning	U vraagt de eerste vragen uiterlijk 20-7 ingediend te hebben. Vanwege vakantieperiode hebben wij beperkte bezetting. Bent u ermee akkoord dat wij voor 2e Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen kunnen stellen?	Akkoord.
3	Leidraad, 4.2	In 4.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de prijzen vast staan voor een jaar. Gezien het feit dat de verkoopprijzen van kantoorartikelen zijn gerelateerd aan dollarkoersen, staalprijzen, olieprijs, spanningen op de wereldmarkt, schaarste, is deze periode van prijsvastheid niet reëel. Dit is een zeer actueel thema dat in de huidige tijd aan de orde van de dag is. Beschikbaarheid van materialen is op veel vlakken merkbaar en transportkosten zijn fors gestegen. Dit veroorzaakt dat gezien deze omstandigheden er een (te) groot ondernemersrisico aan vast zit om prijzen zo lang vast te zetten. Wij vragen u om de prijsvastheid voor het kernassortiment te beperken tot 6 maanden. Waarbij de eerste indexatiedatum 6 maanden na inschrijving plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 4.

4	Leidraad, 4.2	In 4.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de prijzen vast staan voor een jaar. Gezien de turbulente wereldwijde ontwikkeling op de papier- en pulpmarkt (door tekorten en de huidige extreem hoge brandstofprijzen) kunnen leveranciers niet vooruitzien op prijsontwikkelingen vanuit de producenten. Wij vragen u om de prijsvastheid voor print- en kopieerpapier uit het kernassortiment te beperken tot 3 maanden. Waarbij de eerste indexatiedatum 3 maanden na inschrijving plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het kernassortiment papier bestaat slechts uit enkele producten. Op basis van de gemiddelde afname kunnen partijen een reële prijs aanbieden. De onvoorziene omstandigheden van vorig jaar zijn bovendien nu niet onvoorzien meer. De indexering clause gaat bovendien niet uit van verplichte verlaging als de markt weer zakt zoals nu.
5	Programma van Eisen, 2.14	In 2.14 vraagt u van inschrijver een hard copy catalogus. Inschrijver stelt voor om deze eis te laten vervallen. Een hard copy catalogus is in strijd met uw duurzaamheidsdoelstellingen. Zoals u zelf aangeeft is het kernassortiment verre van statisch. Een hard copy catalogus is wel statisch en veranderingen zijn hierin niet zichtbaar. Inschrijver heeft online het gehele actuele assortiment, waarin veranderingen direct zichtbaar zijn. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Helemaal mee eens, dit is per abuis blijven staan.
6	Programma van Eisen, 2.2	In eis 2.2 geeft u aan: “Het Kernassortiment is verre van statisch en zal naar alle waarschijnlijkheid gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen,..” Kunt u aangeven hoeveel mutaties u het afgelopen jaar heeft doorgevoerd? Deze informatie is belangrijk voor het opstellen van onze aanbieding.	Hierop is in de afgelopen jaren niet gestuurd. Het kernassortiment is bovendien aangepast zodat dat een betere weergave is van behoeftes. De deelnemende organisaties werken met diverse bestelprocedures. Met name voor de organisaties waar een grotere groep bestellers is, is het van belang dat het kernassortiment voldoende de behoeftes weerspiegelt omdat zij alleen voor dit deel geautoriseerd zijn.

7	Programma van Eisen, 4.	80 grams papier met NEN2728 normering is niet meer leverbaar in de markt. 75 grams NEN2728 papier is wel beschikbaar in de markt. Door het lagere grammage heeft dit bovendien een positieve impact op duurzaamheid. Gaat u akkoord met het offreren van 75 grams NEN2728 gecertificeerd FSC-papier?	We zien dat 80 grams nog steeds te verkrijgen is. We passen het als volgt aan: - Wij voegen 75 grams papier toe als extra product aan de inschrijfstaat voor het kernassortiment papier. - We berekenen het Prijscriterium aan de hand van de prijs van 75 grams ipv 80 grams. - Partijen die het nog kunnen leveren, prijzen tevens 80 grams nen2728 af. Zie aangepaste inschrijfstaat.
8	Programma van Eisen, 4.3	Artikel 4.3 “Zes maanden, voor het aflopen van het eerste optiejaar wordt door Opdrachtgever schriftelijk aangegeven of de Raamovereenkomst al dan niet wordt verlengd voor het tweede optiejaar onder gelijkblijvende condities.” Inschrijver gaat graag uit van een gelijkwaardig partnerschap. Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Niet akkoord.
9	Programma van Eisen, 6.8	In eis 6.8 geeft u aan “goederen worden niet hoger dan 1,10 meter op de pallet gestapeld”. Inschrijver neemt aan dat deze eis daarom niet geldt voor een pallet papier. Is dat correct?	Klopt.
10	Programma van Eisen, 6.11	In het programma van eisen 6.11 geeft u aan dat op elk af te leveren doos een etiket dient te zitten met een aantal gegevens van de besteller. Daarbij geeft u aan dat de gegevens/etiket op de kopse kant bevestigd dient te zijn. Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt dat het etiket zichtbaar moet zijn aan de zichtzijde van de pallet. Pallets worden door de verschillende formaten van de dozen niet allemaal met de kopse kant naar buiten gestapeld. Als de gegevens aan de zichtzijde van de pallet bevestigd zijn is dat wel het geval. Kunt u dit bevestigen?	Dat bedoelen we niet per se: zo vaak bestellen we geen pallets, zoals toegelicht. Wel heel fijn dat u meedenkt over zichtbaarheid, want dat is het doel. We maken er “zijkant” van i.p.v. “kopse kant.”

11	Programma van Eisen, 7.13	U eist voor de productgroep papier een indexering conform Producenten Prijsindex waarmee 1 maal per jaar geïndexeerd mag worden. Het afgelopen jaar is de markt, mede door de COVID Pandemie en de oorlog in Oekraïne, geconfronteerd met enorme prijsverhogingen waardoor deze indexen niet toereikend waren voor leveranciers om stijgingen op te vangen. Indien er sprake is van een lange indexeringsperiode van een jaar zullen leveranciers zich op voorhand moeten indekken tegen mogelijke prijsstijgingen, waardoor u bij indiening van de offerte op voorhand niet de beste aanbieding krijgt. Wij verzoeken u daarom de mogelijkheid te geven om indien noodzakelijk de prijzen voor papier eens per kwartaal te mogen herzien conform PPI index. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 4.
12	Programma van Eisen, 7.13	U eist voor zowel papier als kantoorartikelen een maximale indexering conform respectievelijk CBS en PPI. Indien er aantoonbaar extreme prijsverhogingen in de markt zijn, staat u ons toe in overleg met u de prijzen aan te passen waarbij wij door het overleggen van leveranciersbrieven kunnen aantonen dat prijsaanpassing noodzakelijk is? Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Indien er weer een onvoorziene situatie ontstaat, gaan we in alle redelijkheid en billijkheid met elkaar in gesprek. Een leveranciersbrief is niet voldoende.
13	Programma van Eisen, 7.5	In eis 7.5 schrijft u “Voor het Restassortiment geldt het volgende: de prijs van een product buiten het Kernassortiment wordt bepaald op basis van de inkoopprijs van opdrachtnemer plus het opslagpercentage dat is opgenomen in Prijsinvulformulier P2.” Inschrijver neemt aan dat u hier P3 bedoelt. Is dit correct?	Dit is correct.

14	Leidraad, gunnings-criterium prijs	Kunt u een voorbeeld laten zien van hoe u de scores van de drie prijzenbladen (P1, P2 en P3) berekent en bij elkaar optelt? En hoe dit meeweegt in de eindbeoordeling?	Zie bijlage voorbeeld scoreblad.
15	Leidraad, gunnings-criterium prijs	Voor P3 geldt de volgende formule: "Prijs = laagste gemiddelde percentage (LGP) / gemiddelde percentage (GP) x te behalen punten Klopt het dat "Prijs = " vervangen moet worden door "maximale Gewogen score P3 = "?	Dat klopt
D	Leidraad, gunnings-criterium prijs	Voor P2 geldt de volgende formule: "Prijs = laagste prijs (LP) / prijs (P) x te behalen punten" Klopt het dat "Prijs = " vervangen moet worden door "maximale Gewogen score P2 = "?	Dat klopt
17	Leidraad, gunnings-criterium prijs	Voor P1 geldt de volgende formule: "Prijs = laagste prijs (LP) / prijs (P) x te behalen punten" Klopt het dat "Prijs = " vervangen moet worden door "maximale Gewogen score P1 = "?	Dat klopt

18	TenderNed, gunnings-criterium prijs	In TenderNed bij het Gunningscriterium prijs dient inschrijver een bedrag in te vullen. Hoe neemt u dit bedrag mee in de beoordeling?	Niet, enkel de ingediende prijzen op de prijsinvulformulieren worden meegenomen in de beoordeling.
19	TenderNed, gunnings-criterium prijs	In TenderNed bij het Gunningscriterium prijs dient inschrijver een bedrag in te vullen. Wat dient inschrijver hierin te vullen?	U mag hier de optelsom van uw ingediende totaalprijs van P1 en P2 invullen.
20	TenderNed, gunnings-criterium prijs	In TenderNed geeft u bij het Gunningscriterium prijs aan dat P1 meetelt voor 35% en P2 voor 65%. P3 wordt hier niet genoemd. Kunt u dit toelichten?	Dit is per abuis niet goed overgenomen uit de leidraad. De leidraad is correct.
21	TenderNed, gunnings-criterium prijs	In TenderNed geeft u bij het Gunningscriterium prijs aan dat P1 meetelt voor 35% en P2 voor 65%. In 4.1 van de aanbestedingsleidraad zijn de opgegeven percentages anders. Kunt u dit verder toelichten en/of één van de twee aanpassen?	Zie antwoord op vraag 20.
22	Prijsinvul-formulier P1	U vraagt verschillende afmetingen, echter deze hebben een verschillende prijs. Kunt u de afmeting artikel per regel specificeren zodat we de specifieke prijs per artikel kunnen offreren. P1 - 5 P1 - 6	Zie aangepaste Prijsinvulformulier P1. Toelichting: We hebben het kernassortiment herzien, door een aantal artikelen verder te specificeren en een aantal artikelen te verwijderen.

		P1 - 10 P1 - 15 P1 - 31 P1 - 38 P1 - 56 P2 - 63 P2 - 66 P1 - 70 P1 - 71 P1 - 77 P1 - 78 P1 - 79 P1 - 82 P1 - 85 P1 - 90 P1 - 93	
23	Prijsinvul-formulier P1	In het prijzenblad is niet altijd duidelijk om welke maat of uitvoering het gaat per product. Aanbieders kunnen op die manier producten met verschillende formaten/uitvoeringen aanbieden en deze hebben verschillende prijzen. U vergelijkt dan producten met verschillende maten/uitvoeringen. Kunt u voor in ieder geval de volgende producten duidelijk aangeven in het prijzenblad om welke maat/uitvoering het gaat: - P1 - 10 - P1 - 31 - P1 – 48 - P1 - 50 - P1 – 53 - P2 – 58 - P2 – 63 - P2 - 66 - P1 – 70 - P1 – 71 - P1 – 77	Zie aangepaste Prijsinvulformulier P1 en het antwoord op vraag 24.

		- P1 – 82 - P1 – 92 - P1 – 93	
24	Prijsinval-formulier P1	In het prijzenblad is niet altijd duidelijk om welke eenheden het gaat per product. Aanbieders hebben verschillende verpakkingseenheden, hierdoor bestaat de kans dat u verschillende eenheden gaat vergelijken. Kunt u eenheden opnemen in het prijsinvalformulier? Dit geldt in ieder geval voor: - P1 – 12 - P1 – 31 - P1 – 41 - P1 – 50 - P1 – 54 - P1 – 55 - P1 – 56 - P1 – 57 - P2 – 59 - P2 – 67 - P2 – 68 - P1 – 85 - P1 – 90 - P1 – 97 - P1 – 106	Het berekenen van de prijs gebeurt als volgt: - U vult het aantal in dat in de door u aangeboden verpakking zit (kolom I) en de prijs van deze verpakking (kolom H). - De prijs van de verpakking wordt vervolgens gedeeld door het aantal, zodat de prijs per eenheid wordt berekend (kolom J). - De totaalprijs (kolom K) wordt berekend door deze prijs per eenheid te vermenigvuldigen de afname per eenheid (kolom C). Leveranciers kunnen zelf kiezen welke verpakking ze aanbieden. We verwachten dat leveranciers hier zelf de beste keuze in kunnen maken. De verpakkingen moeten uiteraard wel handzaam en bruikbaar zijn. Bij bepaalde artikelen hebben we eisen ten aanzien van de te leveren verpakking: leveren per stuk of juist wél een multiverpakking, of geen voorkeur. Deze hebben we nu in een aparte kolom toegevoegd. We hopen hiermee het u gemakkelijker te hebben gemaakt.

25	Prijsinval-formulier P1	Kunt u aangeven wat inschrijver dient in te vullen in kolom F?	Of het door u aangeboden artikel voldoet aan eis 5.4. Het betreft een dropdown met opties waaruit u kunt kiezen.
26	Prijsinval-formulier P3	In het prijsinvalformulierb P3 worden de opslagpercentages bij elkaar opgeteld en hier komt een gemiddeld opslagpercentage uit. In Cel B12 wordt de som van het totaal gedeeld door 16. Volgens ons moet dit gedeeld worden door 6 om tot het juiste gemiddelde te komen. Indien dit correct is, kunt u dit aanpassen in het prijsinvalformulier?	Correct, dit wordt aangepast.
27	Prijsinval-formulier P3	In bijlage M heeft u productgroepen onderscheiden waar inschrijver een opslagpercentage over dient te geven. In de markt kunnen de producten die onder de verschillende categorieën vallen verschillen. Hoe gaat u dit eerlijk met elkaar vergelijken?	Dit betreft het restassortiment. Het restassortiment an sich wordt niet vergeleken. De opdrachtgevers behouden zich het recht voor om op markconformiteit te toetsen.
28	Prijsinval-formulier P3	Inschrijver heeft een fout geconstateerd de formule in cel B12. Hier staat “=SUM(B6:B11)/16”. Dit moet volgens inschrijver “=SUM(B6:B11)/6” zijn. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord vraag 26.

29	Overig	Kunt u aangeven per opdrachtgever: - Gemiddeld aantal colli per levering - Gemiddeld aantal pallets per levering	Zie bijlage voor een overzicht van de bestelde artikelen in 2022. Toelichting: Totaal aantal bestellingen uit 2021 was 831 en in 2022 was dit 948. Gemiddelde bestelwaarde in 2022 was 135 euro. We verwachten dat het aantal orders afneemt door meer sturing op de interne bestelprocedures. Zoals aangegeven worden er niet tot nauwelijks pallets besteld. Vanuit onze wens om ook duurzamer in te kopen verwachten we zeker van de opdrachtnemer hier een proactieve adviesrol, zie ook het gunningscriterium.
30	Overig	Kunt u met ons delen van de afgenomen artikelen over 2022: - Het aantal orders - wat de gemiddelde orderwaarde is - het aantal orderregels per order inclusief artikelnummers Deze informatie heeft de huidige opdrachtnemer wel. Om alle inschrijvers een gelijke kans te geven is het belangrijk dat deze informatie wordt gedeeld.	Zie antwoord op vraag 29.
31	Overig	Graag ontvangen wij een volledige afnamelijst inclusief artikelnummers van de afgenomen artikelen over 2022. Dit is informatie die essentieel is voor het maken van een competitieve aanbieding. Deze informatie heeft de huidige opdrachtnemer wel. Om alle inschrijvers een gelijke kans te geven is het belangrijk dat deze informatie wordt gedeeld. Zonder deze afnamelijst inclusief artikelnummers kunnen wij helaas geen offerte aanbieden.	Zie bijlage voor een overzicht van de bestelde artikelen in 2022. Gezien onze wens om te gaan sturen om interne bestelprocedures en het kernassortiment vinden we dit geen realistisch beeld vormen van de gewenste situatie. We verwachten dat leveranciers op basis van het opgestelde kernassortiment en programma van eisen een aanbieding kunnen doen.



32	Overig	Kunt u een proces verbaal van opening delen met inschrijvers?	Na het openen van de kluis voeren wij de volgende taak uit in TenderNed: “Proces-verbaal kluisopening versturen”. Als het goed is krijgen betrokken ondernemers hierdoor informatie over het openen van de kluis. TenderNed geeft over deze taak aan: het automatisch gegenereerde bericht bevat het tijdstip van het openen van de kluis en de personen die de kluis hebben geopend. Verder staat ook aangegeven welke ondernemers hebben ingeschreven en op welk perceel [indien van toepassing].
----	--------	---	---